

บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการที่ได้จัดส่งแบบสอบถามให้กับผู้บริหารของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 63 ราย มีผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ให้ความร่วมมือตอบกลับมาเป็นจำนวน 48 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.19 ของกลุ่มตัวอย่าง จึงใช้ข้อมูลจำนวนนี้ในการวิจัย

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย เป็น 7 ประเภท ได้แก่ การขาดงานของพนักงาน อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน การลาออกของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน และการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน

4.3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารที่แตกต่างกัน ประกอบไปด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การทำงาน ผลวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(ราย)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	40	83.3
หญิง	8	16.7
รวม	48	100.0
2. อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	13	27.1
มากกว่า 30-40 ปี	19	39.6
มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	16	33.3
รวม	48	100.0
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	18.8
ปริญญาตรี	30	62.4
สูงกว่าปริญญาตรี	9	18.8
รวม	48	100.0
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	3	6.3
มากกว่า 5-10 ปี	20	41.7
มากกว่า 10-15 ปี	10	20.8
มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	15	31.2
รวม	48	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยดังต่อไปนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 48 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 83.3 เพศหญิง 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 16.7

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 48 ราย ส่วนใหญ่จะมีอายุมากกว่า 30-40 ปี จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 33.3 และกลุ่มที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 48 ราย อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ส่วนใหญ่มีผู้บริหารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 30 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.4 รองลงมามีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.8

ประสบการณ์การทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 48 ราย อุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ส่วนใหญ่มีผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี จำนวน 20 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.7 รองลงมามีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.2 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.8 และประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 6.3 ตามลำดับ

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย

4.2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย

ข้อมูลในการศึกษาผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมจากผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำนวน 48 โรงงาน ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 4.2 ถึง 4.8 มีดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน	1	2.1	5
2. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	4	8.3	3
3. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	18	37.5	2
4. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	19	39.5	1
5. ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ	1	2.1	5
6. ผลกระทบอื่น ๆ	3	6.3	4
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงาน	2	4.2	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงานโดยมีร้อยละ 95.8 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงานเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ทำให้การดำเนินการล่าช้า มีร้อยละ 39.5 ลำดับที่ 2 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 37.5 ลำดับที่ 3 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง มีร้อยละ 8.3 ลำดับที่ 4 โดยผลกระทบอื่น ๆ คือต้องมีการอบรมพนักงานใหม่ และประสบปัญหาด้านการวางแผนงาน มีร้อยละ 6.3 ลำดับที่ 5 ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน และทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ มีร้อยละ 2.1 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการขาดงานของพนักงาน มีร้อยละ 4.2

ตารางที่ 4.3 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต
ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	4	8.3	3
2. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	1	2.1	5
3. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	5	10.4	2
4. ทำให้พนักงานเสียชีวิต และกำลังใจ	31	64.6	1
5. ผลกระทบอื่น ๆ	3	6.3	4
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่ม ผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	4	8.3	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงาน
คุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต
ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานโดยมีร้อยละ 91.7 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่
เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่
1 ทำให้พนักงานเสียชีวิต และกำลังใจ มีร้อยละ 64.6 ลำดับที่ 2 ทำให้การดำเนินการล่าช้า มีร้อยละ
10.4 ลำดับที่ 3 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง มีร้อยละ 8.3 ลำดับที่ 4 โดยผลกระทบอื่น มีร้อยละ 6.3
และลำดับที่ 5 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 2.1 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็น
ตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน มีร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.4 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต
ด้านความเชื้องช้าในการทำงานของพนักงาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านความเชื้องช้าในการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน	3	6.3	4
2. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	6	12.5	3
3. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	21	43.7	1
4. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	14	29.1	2

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านความแข็งแกร่งในการทำงานของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
5. ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ	1	2.1	6
6. ผลกระทบอื่น ๆ	2	4.2	5
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่ม ผลผลิตด้านความแข็งแกร่งในการทำงานของพนักงาน	1	2.1	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงาน
คุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต
ด้านความแข็งแกร่งในการทำงานของพนักงาน โดยมีร้อยละ 97.9 และลำดับของผลกระทบของปัจจัย
ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านความแข็งแกร่งในการทำงานของพนักงานเรียงตามลำดับดังนี้
ลำดับที่ 1 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลงมีร้อยละ 43.7 ลำดับที่ 2 ทำให้การดำเนินการล่าช้า มีร้อยละ
29.1 ลำดับที่ 3 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง มีร้อยละ 12.5 ลำดับที่ 4 ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน
มีร้อยละ 6.3 ลำดับที่ 5 ผลกระทบอื่น ๆ มีร้อยละ 4.2 และลำดับที่ 6 ทำให้พนักงานเสียขวัญ และ
กำลังใจ มีร้อยละ 2.1 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้าน
ความแข็งแกร่งในการทำงานของพนักงาน มีร้อยละ 2.1

ตารางที่ 4.5 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต
ด้านการลาออกของพนักงาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านการลาออกของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	7	14.6	3
2. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	13	27.1	2
3. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	14	29.1	1
4. ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ	5	10.4	4

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
5. ผลกระทบอื่น ๆ	2	4.2	5
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงาน	7	14.6	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.5 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงานโดยมีร้อยละ 85.4 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงานเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ทำให้การดำเนินการล่าช้า มีร้อยละ 29.1 ลำดับที่ 2 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 27.1 ลำดับที่ 3 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากต้องมีการสอนงานให้กับพนักงานที่เข้ามาใหม่ มีร้อยละ 14.6 ลำดับที่ 4 ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ มีร้อยละ 10.4 และลำดับที่ 5 ผลกระทบอื่น ๆ มีร้อยละ 4.2 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงาน มีร้อยละ 14.6

ตารางที่ 4.6 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	11	22.9	2
2. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	20	41.7	1
3. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	11	22.9	2
4. ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ	1	2.1	3
5. ผลกระทบอื่น ๆ	1	2.1	3
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร	4	8.3	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.6 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรโดยมีร้อยละ 91.7 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรเรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 41.7 ลำดับที่ 2 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูงและทำให้การดำเนินการล่าช้า มีร้อยละ 22.9 และลำดับที่ 3 ผลกระทบอื่น ๆ และทำให้พนักงานเสียชีวิต และกำลังใจมีร้อยละ 2.1 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร มีร้อยละ 8.3

ตารางที่ 4.7 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน	17	35.4	2
2. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	19	39.5	1
3. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	2	4.2	4
4. ผลกระทบอื่น ๆ	8	16.7	3
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	2	4.2	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน โดยมีร้อยละ 95.8 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน เรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง มีร้อยละ 39.5 ลำดับที่ 2 ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน มีร้อยละ 35.4 ลำดับที่ 3 ผลกระทบอื่น ๆ มีร้อยละ 16.7 โดยทำให้ลูกค้าขาดความเชื่อมั่นในบริษัทและตัดสินใจที่ผลิตออกมา และลำดับที่ 4 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 4.2 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน มีร้อยละ 4.2

ตารางที่ 4.8 แสดงร้อยละและลำดับที่ของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน

ผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน	9	18.7	3
2. ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง	19	39.5	1
3. ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง	13	27.1	2
4. ทำให้การดำเนินการล่าช้า	2	4.2	4
5. ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ	1	2.1	5
6. ผลกระทบอื่น ๆ	2	4.2	4
ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	2	4.2	
รวม	48	100.0	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยมีผลกระทบจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน โดยมีร้อยละ 95.8 และลำดับของผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน เรียงตามลำดับดังนี้ ลำดับที่ 1 ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง มีร้อยละ 39.5 ลำดับที่ 2 ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง มีร้อยละ 27.1 ลำดับที่ 3 ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน มีร้อยละ 18.7 ลำดับที่ 4 ทำให้การดำเนินการล่าช้าและผลกระทบอื่น ๆ มีร้อยละ 4.2 และลำดับที่ 5 ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ มีร้อยละ 2.1 นอกจากนี้ ไม่มีผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน มีร้อยละ 4.2

4.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยทั้ง 7 ประเภท

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมดังแสดงในตารางที่ 4.9 ถึง ตารางที่ 4.15

4.2.2.1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยซึ่งผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงานจากความคิดเห็นของผู้บริหารแสดงดังตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านการขาดงานของพนักงาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านการขาดงานของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความเหนื่อยล้าจากการทำงาน	3.250	0.838	ปานกลาง	5#
2. การเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน	2.917	0.986	ปานกลาง	9
3. พนักงานไม่มีความพึงพอใจในงานที่ทำ	3.375	0.866	ปานกลาง	4
4. พนักงานไม่มีความพึงพอใจเพื่อนร่วมงาน	2.833	1.059	ปานกลาง	11
5. พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อหัวหน้างาน	3.188	1.142	ปานกลาง	7
6. พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร	3.250	1.139	ปานกลาง	5#
7. พนักงานไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่กับงานที่ทำ	2.854	0.967	ปานกลาง	10
8. พนักงานขาดความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการมาทำงาน	3.935	0.879	มาก	1
9. ผลตอบแทนที่ไม่เป็นที่พอใจ	3.479	0.772	ปานกลาง	3
10. การขาดแรงจูงใจ เช่น ค่าล่วงเวลา เบี้ยขยัน เป็นสาเหตุสำคัญ	3.500	0.899	มาก	2
11. ไม่มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	2.938	0.783	ปานกลาง	8
12. พนักงานมีปัญหาทางบ้าน เช่น คนในครอบครัวเจ็บป่วย	2.750	0.934	ปานกลาง	12
รวมค่าเฉลี่ย	3.189	0.939	ปานกลาง	

หมายถึง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน

จากตารางที่ 4.9 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในการขาดงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.189 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.939 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในการขาดงานของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในการขาดงานของพนักงานในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานขาดความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการมาทำงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.935 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.879

ลำดับที่ 2 การขาดแรงจูงใจ เช่น ค่าล่วงเวลา เบี้ยขยัน เป็นสาเหตุสำคัญโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.500 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.899

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในการขาดงานของพนักงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 3 ผลตอบแทนที่ไม่เป็นที่พอใจโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.479 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.772

ลำดับที่ 4 พนักงานไม่มีความพึงพอใจในงานที่ทำ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.375 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.866

ลำดับที่ 5 ความเหนื่อยล้าจากการทำงานและพนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.250 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก ในด้านความเหนื่อยล้าจากการทำงาน โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.838 ส่วนพนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.139

ลำดับที่ 7 พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อหัวหน้างานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.188 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.142

ลำดับที่ 8 ไม่มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.938 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.783

ลำดับที่ 9 การเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.917 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.986

ลำดับที่ 10 พนักงานไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่กับงานที่ทำโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.854 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.967

ลำดับที่ 11 พนักงานไม่มีความพึงพอใจเพื่อนร่วมงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.833 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.059

ลำดับที่ 12 พนักงานมีปัญหาทางบ้าน เช่น คนในครอบครัวเจ็บป่วยโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.750 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.934

4.2.2.2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน จากความคิดเห็นของผู้บริหาร แสดงดังตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
13. ท่าเลที่ตั้งของโรงงานคับแคบ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ	2.542	1.010	ปานกลาง	11
14. สภาพความไม่พร้อมทางด้านจิตใจของตัวพนักงานเอง เช่น การเหม่อลอย ฯลฯ	3.438	0.848	ปานกลาง	7

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
15. ปริมาณแสงสว่างและระดับอุณหภูมิในโรงงานที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน	2.854	1.031	ปานกลาง	10
16. ความประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวังของพนักงาน	3.854	0.967	มาก	2
17. การออกแบบงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมไม่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน	3.208	0.967	ปานกลาง	8
18. พนักงานใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่ถูกวิธี	3.792	0.988	มาก	3
19. การหยอกล้อกันขณะปฏิบัติงานของพนักงาน	3.458	1.051	ปานกลาง	6
20. สภาพความไม่พร้อมทางด้านร่างกายของพนักงานอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การนอนดึก ดื่มเหล้า อ่อนเพลีย ฯลฯ	3.875	1.024	มาก	1
21. ไม่มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล	3.500	0.875	มาก	5
22. ไม่มีการติดตั้งเครื่องหมาย ป้ายเตือน สัญญาณต่าง ๆ ในจุดที่พนักงานสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	3.104	0.778	ปานกลาง	9
23. พนักงานไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เครื่องมือในการป้องกันอุบัติเหตุ	3.729	0.792	มาก	4
รวมค่าเฉลี่ย	3.396	0.939	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.10 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.396 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.939 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศ พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 สภาพความไม่พร้อมทางด้านร่างกายของพนักงานอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การนอนดึก ดื่มเหล้า อ่อนเพลีย ฯลฯ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.875 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.024

ลำดับที่ 2 ความประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวังของพนักงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.854 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.967

ลำดับที่ 3 พนักงานใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่ถูกวิธีโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.792 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.988

ลำดับที่ 4 พนักงานไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เครื่องมือในการป้องกันอุบัติเหตุโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.729 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.792

ลำดับที่ 5 ไม่มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.500 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.875

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 6 การหยอกล้อกันขณะปฏิบัติงานของพนักงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.458 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.051

ลำดับที่ 7 สภาพความไม่พร้อมทางด้านจิตใจของตัวพนักงานเอง เช่น การเหม่อลอย ฯลฯ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.438 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.848

ลำดับที่ 8 การออกแบบงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ และสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมไม่เหมาะสมกับผู้ใช้งานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.208 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.967

ลำดับที่ 9 ไม่มีการติดตั้งเครื่องหมาย ป้ายเตือน สัญญาณต่าง ๆ ในจุดที่พนักงานสามารถมองเห็นได้ชัดเจน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.104 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.778

ลำดับที่ 10 ปริมาณแสงสว่างและระดับอุณหภูมิในโรงงานที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.854 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.031

ลำดับที่ 11 ทำเลที่ตั้งของโรงงานคับแคบ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.542 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.010

4.2.2.3 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานจากความคิดเห็นของผู้บริหาร แสดงดังตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต ด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
24. วิธีการปฏิบัติของพนักงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.688	0.879	มาก	3#
25. พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติงาน (ประสบการณ์การทำงานน้อย ไม่ทราบเทคนิคในการทำงาน)	3.542	0.874	มาก	5
26. ไม่มีการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน	3.500	0.851	มาก	6
27. วิธีการทำงานมีความซับซ้อน	3.438	0.965	ปานกลาง	7
28. การจัดวางอุปกรณ์ในการทำงานไม่สะดวกต่อการหยิบใช้	3.042	0.743	ปานกลาง	12
29. การกำหนดวิธีการทำงานไม่ชัดเจน	3.354	1.021	ปานกลาง	9

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
30. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานมีไม่เพียงพอ ต่อความต้องการในการใช้งาน	3.375	1.104	ปานกลาง	8
31. การวางผังโรงงานไม่ดี ทำให้เกิดความล่าช้าต่อ การส่งมอบระหว่างแผนก	3.146	0.899	ปานกลาง	11
32. พนักงานมีความเลื่อยชาในการปฏิบัติงานขาด ความกระตือรือร้นในการทำงาน ขาดความ รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.917	0.794	มาก	1
33. การตั้งใจปฏิบัติงานให้ช้าลงของพนักงาน เนื่องจากต้องการทำงานล่วงเวลา	3.688	1.055	มาก	3#
34. สาเหตุความบกพร่องทางร่างกายอันเนื่องมาจาก การทำงาน เช่น สายตา ความเมื่อยล้า	3.125	0.841	ปานกลาง	12
35. สาเหตุความบกพร่องทางจิตใจ เช่น ความกลัวที่ จะทำงานผิดพลาด ความกังวลในใจ	3.313	0.971	ปานกลาง	10
36. สาเหตุความบกพร่องของพนักงานอัน เนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การดื่มสุรา	3.708	1.288	มาก	2
รวมค่าเฉลี่ย	3.449	0.945	ปานกลาง	

หมายถึง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน

จากตารางที่ 4.11 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.449 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.945 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยพบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานมีความเลื่อยชาในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.917

และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.794

ลำดับที่ 2 สาเหตุความบกพร่องของพนักงานอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การดื่มสุรา โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.708 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.288

ลำดับที่ 3 วิธีการปฏิบัติของพนักงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงานและการจงใจปฏิบัติงานให้ช้าลงของพนักงานเนื่องจากต้องการทำงานล่วงเวลา โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.688 ผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมากในการจงใจปฏิบัติงานให้ช้าลงของพนักงานเนื่องจากต้องการทำงานล่วงเวลา โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.055 และวิธีการปฏิบัติของพนักงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.879

ลำดับที่ 5 พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติงาน (ประสบการณ์การทำงานน้อย ไม่ทราบเทคนิคในการทำงาน) โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.542 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.874

ลำดับที่ 6 ไม่มีการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะในการปฏิบัติงานให้กับพนักงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.500 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.851

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 7 วิธีการทำงานมีความซับซ้อน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.438 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.965

ลำดับที่ 8 เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานมีไม่เพียงพอต่อความต้องการในการใช้งาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.375 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.104

ลำดับที่ 9 การกำหนดวิธีการทำงานไม่ชัดเจน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.354 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.021

ลำดับที่ 10 สาเหตุความบกพร่องทางจิตใจ เช่น ความกลัวที่จะทำงานผิดพลาด ความกังวลใจ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.313 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.971

ลำดับที่ 11 การวางแผนโรงงานไม่ดี ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการส่งมอบระหว่างแผนกโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.146 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.899

ลำดับที่ 12 สาเหตุความบกพร่องทางร่างกายอันเนื่องมาจากการทำงาน เช่น สายตา ความเมื่อยล้า โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.125 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.841

ลำดับที่ 13 การจัดวางอุปกรณ์ในการทำงานไม่สะดวกต่อการหยิบใช้โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.042 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.743

4.2.2.4 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการลาออกของพนักงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการลาออกของพนักงานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ด้านการลาออกของพนักงาน จากความคิดเห็นของผู้บริหาร แสดงดังตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านการลาออกของพนักงาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านการลาออกของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
37. ลักษณะงานที่ทำไม่มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพนักงาน	3.229	1.057	ปานกลาง	3
38. ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนต่าง ๆ ไม่เหมาะสมกับการทำงาน	3.396	0.984	ปานกลาง	1
39. พนักงานรู้สึกว่าคุณไม่มีโอกาสก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงาน	3.271	1.026	ปานกลาง	2
40. การไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงการทำงาน	2.708	0.988	ปานกลาง	10#
41. ระบบบริหารขององค์กรไม่มีความมั่นคง	3.021	1.041	ปานกลาง	5

ตารางที่ 4.12 (ต่อ)

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านการลาออกของพนักงาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
42. พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อองค์กรและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.146	0.945	ปานกลาง	4
43. พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน	2.708	0.922	ปานกลาง	10#
44. พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้างาน	2.833	0.953	ปานกลาง	9
45. พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงาน	2.875	0.937	ปานกลาง	7
46. ปัญหาส่วนตัวของพนักงาน เช่น การย้ายภูมิลำเนา	2.854	1.091	ปานกลาง	8
47. ปัญหาด้านสุขภาพของพนักงาน เช่น การแพ้สารเคมี	2.958	0.944	ปานกลาง	6
รวมค่าเฉลี่ย	3.000	0.990	ปานกลาง	

หมายถึง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน

จากตารางที่ 4.12 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในการลาออกของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.000 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.990 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในการลาออกของพนักงานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในการลาออกของพนักงานของพนักงานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนต่าง ๆ ไม่เหมาะกับการทำงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.396 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.984

ลำดับที่ 2 พนักงานรู้สึกว่าคุณไม่มีโอกาสก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.271 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.026

ลำดับที่ 3 ลักษณะงานที่ไม่มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพนักงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.229 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.057

ลำดับที่ 4 พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อองค์กรและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.146 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.945

ลำดับที่ 5 ระบบบริหารขององค์กรไม่มีความมั่นคง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.021 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.041

ลำดับที่ 6 ปัญหาด้านสุขภาพของพนักงาน เช่น การแพ้สารเคมี โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.958 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.944

ลำดับที่ 7 พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบาย และ การบริหารงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.875 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.937

ลำดับที่ 8 ปัญหาส่วนตัวของพนักงาน เช่น การย้ายภูมิลำเนา โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.854 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.091

ลำดับที่ 9 พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้างาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.833 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.953

ลำดับที่ 10 การไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงการทำงาน และพนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.708 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.988 และ 0.922 ตามลำดับ

4.2.2.5 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรจากความคิดเห็นของผู้บริหาร แสดงดังตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร

ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
48. หน่วยงานหรือพนักงานขาดการตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์ก่อนการใช้งานอยู่เสมอ	3.833	0.781	มาก	5
49. ขาดการวางแผนที่ดีในการตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.875	0.815	มาก	2#
50. เครื่องจักรมีอายุการใช้งานที่เกินระยะเวลาที่กำหนด	3.500	0.923	มาก	7
51. การใช้งานมากเกินไปกำลังของเครื่องจักรและการใช้งานติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานโดยขาดการพักเครื่อง	3.458	0.988	ปานกลาง	8
52. การใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานจริง	3.229	0.928	ปานกลาง	9
53. ขาดการวางแผนจัดทำประวัติ การซ่อมบำรุงที่เป็นระบบ	3.875	0.914	มาก	2#
54. ขาดการวางแผนและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการบำรุงรักษาล่วงหน้า	3.854	0.945	มาก	4
55. พนักงานขาดความรู้ในการร่วมบำรุงรักษา	3.771	0.857	มาก	6
56. ขาดการกำหนดมาตรการป้องกันและการลดปัญหาเครื่องจักรขัดข้อง	3.896	0.751	มาก	1
รวมค่าเฉลี่ย	3.699	0.878	มาก	

หมายถึง มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน

จากตารางที่ 4.13 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.699 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจาก

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.878 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ใน ประเทศไทย พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการ ซ่อมบำรุงเครื่องจักรในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 ขาดการกำหนดมาตรการป้องกันและการลดปัญหาเครื่องจักรขัดข้อง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.896 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดย พิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.751

ลำดับที่ 2 ขาดการวางแผนที่ดีในการตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ใน การปฏิบัติงานและขาดการวางแผนจัดทำประวัติ การซ่อมบำรุงที่เป็นระบบโดยพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.875 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.815 และ 0.914 ตามลำดับ

ลำดับที่ 4 ขาดการวางแผนและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการบำรุงรักษา ล่วงหน้า โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.854 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน มาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.945

ลำดับที่ 5 หน่วยงานหรือพนักงานขาดการตรวจสอบเครื่องมือ เครื่องจักรอุปกรณ์ ก่อนการใช้งานอยู่เสมอ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.833 และผู้บริหารมีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.781

ลำดับที่ 6 พนักงานขาดความรู้ในการร่วมบำรุงรักษาโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่ง มีค่าเท่ากับ 3.771 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.857

ลำดับที่ 7 เครื่องจักรมีอายุการใช้งานที่เกินระยะเวลาที่กำหนดโดยพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.500 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.923

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้ำน การซ่อมบำรุงเครื่องจักรในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 8 การใช้งานมากเกินไปกำลังของเครื่องจักรและการใช้งานติดต่อกันอย่าง ต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน โดยขาดการพักเครื่องโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.458 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่า เท่ากับ 0.988

ลำดับที่ 9 การใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานจริง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.229 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.928

4.2.2.6 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานจากความคิดเห็นของผู้บริหาร แสดงดังตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	n=48		ระดับปัญหา	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
57. กระบวนการผลิตไม่มีประสิทธิภาพ	3.625	1.044	มาก	3
58. เทคโนโลยีและเครื่องจักรอุปกรณ์ในการผลิตล้าสมัย	2.979	0.956	ปานกลาง	9
59. ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตตรงกับความต้องการใช้งาน	3.188	1.065	ปานกลาง	7
60. การผลิตส่วนใหญ่คำนึงเรื่องปริมาณการผลิตมากเกินไป	3.146	1.130	ปานกลาง	8
61. พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติ	3.604	1.005	มาก	4
62. พนักงานขาดจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร	3.917	0.767	มาก	1
63. ระบบการตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบที่ไม่ทั่วถึง	3.521	0.899	มาก	6
64. ไม่มีมาตรฐานคุณภาพสินค้าที่ชัดเจน และแจ้งให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคนทราบ	3.542	0.849	มาก	5
65. ไม่มีการค้นหาสาเหตุของความบกพร่องของสินค้าที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง	3.646	1.120	มาก	2
รวมค่าเฉลี่ย	3.463	0.982	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.463 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.982 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 พนักงานขาดจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.917 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.767

ลำดับที่ 2 ไม่มีการค้นหาสาเหตุของความบกพร่องของสินค้าที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.646 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.120

ลำดับที่ 3 กระบวนการผลิตไม่มีประสิทธิภาพโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.625 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.044

ลำดับที่ 4 พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.604 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.005

ลำดับที่ 5 ไม่มีมาตรฐานคุณภาพสินค้าที่ชัดเจน และแจ้งให้พนักงานผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคนทราบ โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.542 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.849

ลำดับที่ 6 ระบบการตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบที่ไม่ทั่วถึงโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.521 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.899

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 7 ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตตรงกับความต้องการใช้งาน โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.188 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.065

ลำดับที่ 8 การผลิตส่วนใหญ่คำนึงเรื่องปริมาณการผลิตมากเกินไปโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.146 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.130

ลำดับที่ 9 เทคโนโลยีและเครื่องจักรอุปกรณ์ในการผลิตล้ำสมัยโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.979 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.956

4.2.2.7 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานซึ่งเป็นปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ซึ่งผลการวิเคราะห์ด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานจากความคิดเห็นของผู้บริหารแสดงดังตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยในด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน

ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต ด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
66. ระบบการวางแผนงานไม่ชัดเจน	3.646	0.887	มาก	2
67. มีการผลิตงานที่มีความสำคัญใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมาก	2.917	1.048	ปานกลาง	9
68. กำลังการผลิตของเครื่องจักรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจริง	3.229	1.153	ปานกลาง	8
69. การวางแผนงานมีความซับซ้อน	3.500	1.052	มาก	5
70. พนักงานขาดทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน	3.458	0.988	ปานกลาง	6
71. มีการผลิตที่ทำ STOCK ไว้มากเกินไป	2.479	1.185	น้อย	10
72. ไม่มีความพร้อมในเรื่องของวัตถุดิบ และเครื่องจักร ในการปฏิบัติงาน	3.521	0.945	มาก	4
73. การออกแบบเส้นทางการไหลงานไม่ดีพอ	3.250	0.978	ปานกลาง	7

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต ด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
74. ระยะเวลากับปริมาณงานไม่เหมาะสม	3.813	0.915	มาก	1
75. เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพการใช้งานได้เต็มที่	3.625	1.044	มาก	3
รวมค่าเฉลี่ย	3.344	1.020	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.15 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกข้อมีค่าเท่ากับ 3.344 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 1.020 เมื่อพิจารณาความคิดเห็นในการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย พบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ เรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 ระยะเวลากับปริมาณงานไม่เหมาะสมโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.813 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.915

ลำดับที่ 2 ระบบการวางแผนงานไม่ชัดเจนโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.646 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.887

ลำดับที่ 3 เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพการใช้งานได้เต็มที่โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.625 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.044

ลำดับที่ 4 ไม่มีความพร้อมในเรื่องของวัตถุดิบ และเครื่องจักร ในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.521 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.945

ลำดับที่ 5 การวางแผนงานมีความซับซ้อนโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.500 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.052

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในระดับปานกลางเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 6 พนักงานขาดทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.458 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.988

ลำดับที่ 7 การออกแบบเส้นทางการไหลงานไม่ดีพอโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.250 และผู้บริหารมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.978

ลำดับที่ 8 กำลังการผลิตของเครื่องจักรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานจริงโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 3.229 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.153

ลำดับที่ 9 มีการผลิตงานที่มีความสำคัญใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมากโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.917 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.048

ผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในระดับปานน้อยเรียงตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 10 มีการผลิตที่ทำ STOCK ไว้มากเกินไปโดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ย ซึ่งมีค่าเท่ากับ 2.479 และผู้บริหารมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งมีค่าเท่ากับ 1.185

4.2.2.8 สรุปผลค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับในปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย แต่ละปัจจัยในภาพรวม

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดของการเพิ่มผลผลิตอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย สำหรับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการขาดงานของพนักงาน อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน ความเชื้องช้าในการทำงานของพนักงาน การลาออกของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน การผลิตต่ำกว่ามาตรฐานในภาพรวม ดังแสดงในตารางที่ 4.16

ตารางที่ 4.16 สรุปผลค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การแปลความหมายและการจัดลำดับในปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ในแต่ละปัจจัยในภาพรวม

ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	n=48		ระดับ ปัญหา	ลำดับ ที่
	$\bar{X}$	S.D.		
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการขาดงานของพนักงาน	3.189	0.939	ปานกลาง	6
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	3.396	0.939	ปานกลาง	4
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน	3.449	0.945	ปานกลาง	3
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการลาออกของพนักงาน	3.000	0.990	ปานกลาง	7
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร	3.699	0.878	มาก	1
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	3.463	0.982	ปานกลาง	2
ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	3.344	1.020	ปานกลาง	5
ค่าเฉลี่ยรวม	3.346	0.964	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.16 พบว่าผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย มีความคิดเห็นในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตแต่ละปัจจัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมของทุกปัจจัยมีค่าเท่ากับ 3.346 และมีความคิดเห็นต่อเกิดปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตไม่แตกต่างกันมาก โดยพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.964

และเมื่อพิจารณาระดับความคิดเห็นในการให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ในแต่ละปัจจัยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ลำดับที่ 1 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.699

ลำดับที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.463

ลำดับที่ 3 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.449

ลำดับที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวกับด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.396

ลำดับที่ 5 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.344

ลำดับที่ 6 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.189

ลำดับที่ 7 ปัจจัยที่เกี่ยวกับการลาออกของพนักงานซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.000

4.3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน

โดยมีสมมติฐานดังนี้

สมมติฐาน 1 : ผู้บริหารที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีเพศแตกต่างกัน ซึ่งประกอบด้วยชายและหญิง อายุซึ่งประกอบด้วยกลุ่มอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี , มากกว่า 30-40 ปี และมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ระดับการศึกษาประกอบไปด้วยกลุ่มผู้บริหารที่ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี , ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์การทำงาน ซึ่งประกอบไปด้วยกลุ่มผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี , มากกว่า 5-10 ปี , มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป ดังแสดงตามตารางที่ 4.17 ถึงตาราง 4.21

4.3.1 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยจำแนกตาม เพศ

โดยมีสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1.1 : ผู้บริหารที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยโดยจำแนกตามเพศ โดยวิธี t-test

ปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	เพศ			
	ชาย	หญิง		
	n=40	n=8	t	p-value
	$\bar{X}$	$\bar{X}$		
1. การขาดงานของพนักงาน	3.212	3.063	0.713	0.480
2. อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	3.443	3.159	1.098	0.278
3. ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน	3.487	3.260	1.013	0.317
4. การลาออกของพนักงาน	3.041	2.795	0.931	0.357
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	3.792	3.236	1.656	0.138
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	3.542	3.069	1.266	0.242
7. การผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	3.390	3.113	0.855	0.418
ค่าเฉลี่ยรวม	3.401	3.100	1.108	0.300

จากตารางที่ 4.17 แสดงผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำแนกตามเพศ ได้แก่ ชายและหญิง โดยพิจารณาปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในภาพรวม พบว่าในภาพรวมผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตไม่แตกต่างกัน โดยพิจารณาจากค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.300 ซึ่งมากกว่า 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.1 ที่ว่าผู้บริหารที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าผู้บริหารมีความคิดเห็นทั้ง 7 ปัจจัยไม่แตกต่างกัน

4.3.2 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยจำแนกตามอายุ

โดยมีสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1.2 : ผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.18 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยโดยจำแนกตามอายุ โดยวิธี One-way ANOVA

ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	อายุ				
	น้อยกว่า หรือ เท่ากับ 30 ปี n=13 $\bar{X}$	มากกว่า 30-40 ปี n=19 $\bar{X}$	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป n=16 $\bar{X}$	F	p-value
1. การขาดงานของพนักงาน	3.305	3.053	3.250	1.017	0.370
2. อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	3.594	3.254	3.403	1.003	0.375
3. ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน	3.675	3.300	3.442	1.667	0.200
4. การลาออกของพนักงาน	3.021	2.866	3.142	0.716	0.494
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	3.880	3.433	3.868	3.577	0.036*
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	3.684	3.140	3.667	4.359	0.019*
7. การผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	3.462	3.211	3.406	0.851	0.434
ค่าเฉลี่ยรวม	3.506	3.175	3.435	0.741	0.483

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.18 แสดงผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำแนกตามอายุ ได้แก่ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มากกว่า 30-40 ปี และมากกว่า 40 ปีขึ้นไป โดยพิจารณาปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในภาพรวม พบว่าในภาพรวมผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตไม่แตกต่างกัน โดยพิจารณาจากค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.483 ซึ่งมากกว่า 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.2 ที่ว่าผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน แต่ปัจจัยในด้านอื่นผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เนื่องจากผู้บริหารที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรและคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานแตกต่างกัน จึงใช้วิธีทดสอบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยผลการเปรียบเทียบแสดงในตารางที่ 4.19 และ 4.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีอายุที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

				กลุ่มที่		
ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	อายุ	$\bar{X}$	กลุ่มที่	1	2	3
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	3.880	1	-	0.031*	0.953
	มากกว่า 30-40 ปี	3.432	2	-	-	0.026*
	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	3.868	3	-	-	-

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.19 พบว่าผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีอายุมากกว่า 30-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุอายุมากกว่า 30-40 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรแตกต่างจากผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปีและมากกว่า 40 ปีขึ้นไปไม่มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.880 กลุ่มอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปและกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 30-40 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.868 3.432 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีอายุที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD

ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	อายุ	$\bar{X}$	กลุ่มที่	กลุ่มที่		
				1	2	3
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	3.683	1	-	0.018*	0.941
	มากกว่า 30-40 ปี	3.140	2	-	-	0.015*
	มากกว่า 40 ปีขึ้นไป	3.666	3	-	-	-

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.20 พบว่าผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีอายุมากกว่า 30-40 ปี และผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า 30-40 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานแตกต่างจากผู้บริหารที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี และมากกว่า 40 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีอายุน้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.683 กลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป และกลุ่มอายุมากกว่า 30-40 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.666 3.140 ตามลำดับ

4.3.3 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยจำแนกตามระดับการศึกษา

โดยมีสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1.3 : ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยโดยจำแนกตามระดับการศึกษาโดยวิธี One-way ANOVA

ปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี n=9 $\bar{X}$	ปริญญาตรี n=30 $\bar{X}$	สูงกว่า ปริญญาตรี n=9 $\bar{X}$	F	p-value
1. การขาดงานของพนักงาน	3.444	3.057	3.361	2.539	0.090
2. อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	3.727	3.327	3.293	1.390	0.259
3. ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน	3.667	3.456	3.205	1.466	0.242
4. การลาออกของพนักงาน	3.475	2.821	3.121	3.774	0.031*
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	4.247	3.637	3.358	7.006	0.002**
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	3.741	3.533	2.951	4.249	0.020*
7. การผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	3.733	3.327	3.011	3.937	0.207
ค่าเฉลี่ยรวม	3.699	3.294	3.193	2.925	0.065

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.21 แสดงผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำแนกตามระดับการศึกษา ได้แก่ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี โดยพิจารณาปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในภาพรวม พบว่าในภาพรวมผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตไม่แตกต่างกันโดยพิจารณาจากค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.065 ซึ่งมากกว่า 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ 1.3 ที่ว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมี

ความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการลาออกของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร และคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน แต่ปัจจัยในด้านอื่นผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เนื่องจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร และคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานแตกต่างกัน จึงใช้วิธีทดสอบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยผลการเปรียบเทียบแสดงในตารางที่ 4.22 4.23 และ 4.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.22 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการลาออกของพนักงาน ของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	กลุ่มที่	กลุ่มที่		
				1	2	3
4. ด้านการลาออกของพนักงาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.475	1	-	0.011*	0.250
	ปริญญาตรี	2.821	2	-	-	0.226
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.121	3	-	-	-

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.22 พบว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน อีกทั้งผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการลาออกของพนักงานของอุตสาหกรรม

สิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.475 กลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีและกลุ่มปริญญาตรีซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.121 2.821 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	กลุ่มที่	กลุ่มที่		
				1	2	3
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.247	1	-	0.004**	0.001**
	ปริญญาตรี	3.637	2	-	-	0.169
	สูงกว่าปริญญาตรี	3.358	3	-	-	-

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.23 พบว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 4.247 กลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.637 3.358 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน ของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

				กลุ่มที่		
ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	กลุ่มที่	1	2	3
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3.741	1	-	0.379	0.008**
	ปริญญาตรี	3.533	2	-	-	0.008**
	สูงกว่าปริญญาตรี	2.951	3	-	-	-

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.24 พบว่าผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีและผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ

3.741 กลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและกลุ่มสูงกว่าปริญญาตรีซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.533
2.951 ตามลำดับ

4.3.4 ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย โดยจำแนกตามประเภทการทำงาน

โดยมีสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1.4 : ผู้บริหารที่มีประเภทการทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยโดยจำแนกตามประเภทการทำงาน โดยวิธี One-way ANOVA

ปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ประเภทการทำงาน					p-value
	น้อยกว่า หรือ เท่ากับ 5 ปี n=3 $\bar{X}$	มากกว่า 5-10 ปี n=20 $\bar{X}$	มากกว่า 10-15 ปี n=10 $\bar{X}$	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป n=15 $\bar{X}$	F	
1. การขาดงานของพนักงาน	3.194	3.206	2.942	3.322	1.022	0.392
2. อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	3.242	3.586	2.718	3.624	6.084	0.001**
3. ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน	3.154	3.654	2.962	3.559	4.440	0.080
4. การลาออกของพนักงาน	3.333	2.968	2.691	3.182	1.329	0.277
5. การซ่อมบำรุงเครื่องจักร	3.556	3.800	3.144	3.963	5.413	0.003**
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน	3.111	3.533	3.000	3.748	3.440	0.025*
7. การผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน	2.933	3.495	3.010	3.447	2.396	0.081
ค่าเฉลี่ยรวม	3.213	3.454	2.916	3.532	3.151	0.035*

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.25 แสดงผลการทดสอบเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย จำแนกตามประสบการณ์การทำงานได้แก่ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี มากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป โดยพิจารณาปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตในภาพรวม พบว่าในภาพรวมผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตแตกต่างกันโดยพิจารณาจากค่า p-value มีค่าเท่ากับ 0.035 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1.4 ที่ว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน

เนื่องจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างกัน จึงใช้วิธีทดสอบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยผลการเปรียบเทียบแสดงในตารางที่ 4.26

เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร และด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน แต่ปัจจัยในด้านอื่นผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร และด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน จึงใช้วิธีทดสอบ LSD เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น โดยผลการเปรียบเทียบแสดงในตารางที่ 4.27 4.28 และ 4.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ประสบการณ์การทำงาน	$\bar{X}$	กลุ่มที่	กลุ่มที่			
				1	2	3	4
ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตทั้ง 7 ประเภท	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	3.213	1	-	0.391	0.320	0.269
	มากกว่า 5-10 ปี	3.454	2	-	-	0.004**	0.616
	มากกว่า 10-15 ปี	2.916	3	-	-	-	0.002**
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	3.532	4	-	-	-	-

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.26 พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตทั้ง 7 ประเภทของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตทั้ง 7 ประเภทของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อีกทั้งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5-10 ปีและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตทั้ง 7 ประเภทไม่แตกต่างกันเช่นกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยของความ

คิดเห็นเท่ากับ 3.532 กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี ,น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และมากกว่า 10-15 ปี ซึ่งมีความเฉลี่ยเท่ากับ 3.454 3.213 และ 2.916 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.27 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี LSD

				กลุ่มที่			
ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ประสบการณ์การทำงาน	$\bar{X}$	กลุ่มที่	1	2	3	4
2. อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี	3.242	1	-	0.345	0.178	0.305
	มากกว่า 5-10 ปี	3.586	2	-	-	0.001**	0.850
	มากกว่า 10-15 ปี	2.718	3	-	-	-	0.001**
	มากกว่า 15 ปีขึ้นไป	3.624	4	-	-	-	-

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.27 พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อีกทั้งผู้บริหารที่มีประสบการณ์

ทำงานมากกว่า 5-10 ปีและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงานไม่แตกต่างกันเช่นกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.624 กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี และมากกว่า 10-15 ปี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.586 3.242 และ 2.718 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

ปัจจัยที่เป็นตัว ขัดขวางการเพิ่ม ผลผลิต	ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	กลุ่ม ที่	กลุ่มที่			
				1	2	3	4
5. การซ่อมบำรุง เครื่องจักร	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	3.556	1	-	0.451	0.236	0.222
	มากกว่า 5-10 ปี	3.800	2	-	-	0.002**	0.364
	มากกว่า 10-15 ปี	3.144	3	-	-	-	0.001**
	มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	3.963	4	-	-	-	-

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

จากตารางที่ 4.28 พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักรของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อีกทั้งผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5-10 ปีและผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ไม่แตกต่างกันเช่นกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.963 กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีและกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปีซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.800 3.556 และ 3.144 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.29 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้บริหารต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธีLSD

ปัจจัยที่เป็นตัว ขัดขวางการเพิ่ม ผลผลิต	ประสบการณ์ การทำงาน	$\bar{X}$	กลุ่มที่	กลุ่มที่			
				1	2	3	4
6. คุณภาพสินค้าต่ำกว่า มาตรฐาน	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 5 ปี	3.111	1	-	0.269	0.783	0.106
	มากกว่า 5-10 ปี	3.533	2	-	-	0.029*	0.308
	มากกว่า 10-15 ปี	3.000	3	-	-	-	0.004**
	มากกว่า 15 ปี ขึ้นไป	3.748	4	-	-	-	-

** หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

* หมายถึง แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

จากตารางที่ 4.29 พบว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปี มีความคิดเห็นแตกต่างจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ไม่แตกต่างกับผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี มากกว่า 10-15 ปี และมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อีกทั้งผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี และผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐานไม่แตกต่างกันเช่นกัน

โดยผู้บริหารอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 3.748 กลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 5-10 ปี น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปีและกลุ่มที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10-15 ปีซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.533 3.111 และ 3.000 ตามลำดับ