

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการ
รับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000ในประเทศไทย

ผู้วิจัย

นางสาวกรรณา เพียรวิชา

นักศึกษาปริญญาโท

สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

- แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลของการวิจัย เรื่อง **ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตของอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทย** ซึ่งผลการศึกษาจะนำมาเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการนำไปสู่การจัดการปัจจัยเหล่านี้จะนำไปสู่การเพิ่มผลผลิตและการพัฒนาในอุตสาหกรรมสิ่งพิมพ์ที่ได้รับการรับรองระบบการบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ในประเทศไทยโดยรวม
- ขอความกรุณาท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ตอบคำถามให้ครบถ้วนทุกข้อจากสภาพที่เป็นจริง และผู้วิจัยขอรับรองว่า ข้อมูลในแบบสอบถามจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ สำหรับเพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น
- แบบสอบถามชุดนี้มีคำถามจำนวน 86 ข้อ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหาร จำนวน 4 ข้อ
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตตามสภาพที่เป็นจริงในองค์กรจำนวน 7 ข้อ
 - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในองค์กร จำนวน 75 ข้อ แบ่งเป็น
 - ส่วนที่ 1 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับการขาดงานของพนักงาน
 - ส่วนที่ 2 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน
 - ส่วนที่ 3 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน
 - ส่วนที่ 4 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับการลาออกของพนักงาน
 - ส่วนที่ 5 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงเครื่องจักร
 - ส่วนที่ 6 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน
 - ส่วนที่ 7 : ปัจจัยที่เกี่ยวกับการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน
- ขอความกรุณาอย่างยิ่งให้ท่านได้โปรดส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน โดยการใส่ซองเอกสารซึ่งผู้วิจัยได้แนบมาพร้อมกับแบบสอบถามหลังจากที่ท่านได้รับแบบสอบถามนี้ หากท่านสะดวกในการตอบแบบสอบถามทาง E-MAIL ได้โปรดตอบกลับมาที่ auchang@hotmail.com ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้ และหากท่านต้องการทราบผลงานวิจัยที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว ขอความกรุณาแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามหรือแสดงความจำนงมาที่ auchang@hotmail.com นี้ด้วย เมื่อผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะส่งผลงานวิจัยถึงท่านโดยเร็วที่สุด
- แบบสอบถามใช้สำหรับผู้บริหาร (ผู้จัดการโรงงาน หรือผู้จัดการฝ่ายผลิต)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างให้ตรงสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() น้อยกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

() มากกว่า 30-40 ปี

() มากกว่า 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

4. ประสบการณ์การทำงาน

() น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ปี

() มากกว่า 5-10 ปี

() มากกว่า 10-15 ปี

() มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ผลกระทบที่เกิดจากปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในการขาดงานของพนักงาน
 อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน การลาออกของพนักงาน
 การซ่อมบำรุงเครื่องจักร คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน และการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน ตามสภาพที่เป็น
จริงในองค์กรของท่าน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยมให้ตรงกับประเด็นปัญหาด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

ในการดำเนินงานในองค์กรของท่านมีผลกระทบเกิดขึ้นมากที่สุดอันเนื่องมาจากสิ่งต่อไปนี้

1. **ปัญหาด้านการขาดงาน** ของพนักงานในองค์กรของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2. **ปัญหาด้านอุบัติเหตุในการทำงาน** ของพนักงานในองค์กรของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. ปัญหาด้านความเชื่อ้งช้าในการทำงาน ของพนักงานในองค์การของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. ปัญหาด้านการลาออก ของพนักงานในองค์การของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. ปัญหาด้านการซ่อมบำรุง เครื่องจักรในองค์การของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

6. ปัญหาด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน ในองค์การของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

7. ปัญหาด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน ในองค์การของท่าน มีผลกระทบมากที่สุดอย่างไร

() ทำให้ธุรกิจประสบความขาดทุน

โปรดเลือกตอบเพียง 1 ข้อ

() ทำให้สูญเสียค่าใช้จ่ายสูง

() ทำให้ผลผลิตโดยรวมลดลง

() ทำให้การดำเนินการล่าช้า

() ทำให้พนักงานเสียขวัญ และกำลังใจ

() ไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงาน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้บริหารที่มีต่อปัจจัยที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิตในการขาดงาน ของ พนักงาน อุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน ความเชื่องช้าในการทำงานของพนักงาน การลาออกของ พนักงาน การซ่อมบำรุงเครื่องจักร คุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน และการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน ใน องค์การ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องสี่เหลี่ยม โดยพิจารณาข้อความที่สอบถามแต่ละข้อความ แล้วประเมินความคิดเห็นโดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	<u>ด้านการขาดงานของพนักงาน</u> ความเหนื่อยล้าจากการทำงาน					
2	การเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน					
3	พนักงานไม่มีความพึงพอใจในงานที่ทำ					
4	พนักงานไม่มีความพึงพอใจเพื่อนร่วมงาน					
5	พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อหัวหน้างาน					
6	พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร					
7	พนักงานไม่มีโอกาสได้แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่กับงานที่ทำ					
8	พนักงานขาดความรับผิดชอบส่วนบุคคลในการมาทำงาน					
9	ผลตอบแทนที่ไม่เป็นที่พอใจ					
10	การขาดแรงจูงใจ เช่น ค่าล่วงเวลา เบี้ยขยัน เป็นสาเหตุสำคัญ					
11	ไม่มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
12	พนักงานมีปัญหาทางบ้าน เช่น คนในครอบครัวเจ็บป่วย					
13	<u>ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน</u> ทำเลที่ตั้งของโรงงานคับแคบ เป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ					
14	สภาพความไม่พร้อมทางด้านจิตใจของตัวพนักงานเอง เช่น การเหม่อลอย ฯลฯ					
15	ปริมาณแสงสว่างและระดับอุณหภูมิในโรงงานที่ไม่ได้ตามมาตรฐาน					
16	ความประมาทเลินเล่อ ขาดความระมัดระวังของพนักงาน					

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17	ด้านอุบัติเหตุในการทำงานของพนักงาน (ต่อ) การออกแบบงาน เครื่องมือ เครื่องใช้ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมไม่เหมาะสมกับผู้ใช้งาน					
18	พนักงานใช้เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่ถูกวิธี					
19	การหยอกล้อกันขณะปฏิบัติงานของพนักงาน					
20	สภาพความไม่พร้อมทางด้านร่างกายของพนักงานอื่น เนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การนอนดึก ดื่มเหล้า อ่อนเพลีย ฯลฯ					
21	ไม่มีการฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ป้องกัน อันตรายส่วนบุคคล					
22	ไม่มีการติดตั้งเครื่องหมาย ป้ายเตือน สัญญาณต่าง ๆ ในจุด ที่พนักงานสามารถมองเห็นได้ชัดเจน					
23	พนักงานไม่ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เครื่องมือใน การป้องกันอุบัติเหตุ					
24	<u>ด้านความเชี่ยวชาญในการทำงานของพนักงาน</u> วิธีการปฏิบัติของพนักงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน					
25	พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติงาน (ประสบการณ์การ ทำงานน้อย ไม่ทราบเทคนิคในการทำงาน)					
26	ไม่มีการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะในการปฏิบัติงานให้กับ พนักงาน					
27	วิธีการทำงานมีความซับซ้อน					
28	การจัดวางอุปกรณ์ในการทำงานไม่สะดวกต่อการหยิบใช้					
29	การกำหนดวิธีการทำงานไม่ชัดเจน					
30	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานมีไม่เพียงพอต่อความ ต้องการในการใช้งาน					

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	ด้านความเชื่อใจในการทำงานของพนักงาน (ต่อ) การวางผังโรงงานไม่ดี ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการส่งมอบระหว่างแผนก					
32	พนักงานมีความเชื่อใจในการปฏิบัติงานขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน ขาดความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน					
33	การจูงใจปฏิบัติงานให้ช้าลงของพนักงานเนื่องจากต้องการทำงานล่วงเวลา					
34	สาเหตุความบกพร่องทางร่างกายอันเนื่องมาจากการทำงาน เช่น สายตา ความเมื่อยล้า					
35	สาเหตุความบกพร่องทางจิตใจ เช่น ความกลัวที่จะทำงานผิดพลาด ความกังวลใจ					
36	สาเหตุความบกพร่องของพนักงานอันเนื่องมาจากการปฏิบัติตน เช่น การดื่มสุรา					
37	<u>ด้านการลาออกของพนักงาน</u> ลักษณะงานที่ทำไม่มีความเหมาะสมตรงกับความต้องการของพนักงาน					
38	ค่าจ้าง สวัสดิการ และผลตอบแทนต่าง ๆ ไม่เหมาะกับการทำงาน					
39	พนักงานรู้สึกว่ตนไม่มีโอกาสก้าวหน้าและมั่นคงในหน้าที่การงาน					
40	การไม่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงการทำงาน					
41	ระบบบริหารขององค์กรไม่มีความมั่นคง					
42	พนักงานไม่มีความพึงพอใจต่อองค์กรและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
43	พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านเพื่อนร่วมงาน					

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44	ด้านการลาออกของพนักงาน (ต่อ) พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านหัวหน้างาน					
45	พนักงานไม่มีความพึงพอใจในด้านนโยบาย และ การบริหารงาน					
46	ปัญหาส่วนตัวของพนักงาน เช่น การย้ายภูมิลำเนา					
47	ปัญหาด้านสุขภาพของพนักงาน เช่น การแพ้สารเคมี					
48	ด้านการซ่อมบำรุงเครื่องจักร หน่วยงานหรือพนักงานขาดการตรวจสอบเครื่องมือเครื่องจักรอุปกรณ์ก่อนการใช้งานอยู่เสมอ					
49	ขาดการวางแผนที่ดีในการตรวจสอบสภาพเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน					
50	เครื่องจักรมีอายุการใช้งานที่เกินระยะเวลาที่กำหนด					
51	การใช้งานมากเกินไปกำลังของเครื่องจักรและการใช้งานติดต่อกันอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน โดยขาดการพักเครื่อง					
52	การใช้งานเครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่เหมาะสมกับลักษณะการใช้งานจริง					
53	ขาดการวางแผนจัดทำประวัติ การซ่อมบำรุงที่เป็นระบบ					
54	ขาดการวางแผนและกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการบำรุงรักษาล่วงหน้า					
55	พนักงานขาดความรู้ในการซ่อมบำรุงรักษา					
56	ขาดการกำหนดมาตรการป้องกันและการลดปัญหาเครื่องจักรขัดข้อง					

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวชี้วัดขบวนการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
57	ด้านคุณภาพสินค้าต่ำกว่ามาตรฐาน กระบวนการผลิตไม่มีประสิทธิภาพ					
58	เทคโนโลยีและเครื่องจักรอุปกรณ์ในการผลิตล้าสมัย					
59	ไม่มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการผลิตตรงกับความต้องการ ใช้งาน					
60	การผลิตส่วนใหญ่คำนึงเรื่องปริมาณการผลิตมากเกินไป					
61	พนักงานขาดทักษะในการปฏิบัติ					
62	พนักงานขาดจิตสำนึกรับผิดชอบในหน้าที่ไม่คำนึงถึง ผลประโยชน์โดยรวมขององค์กร					
63	ระบบการตรวจสอบคุณภาพของวัตถุดิบที่ไม่ทั่วถึง					
64	ไม่มีมาตรฐานคุณภาพสินค้าที่ชัดเจน และแจ้งให้พนักงาน ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคนทราบ					
65	ไม่มีการค้นหาสาเหตุของความบกพร่องของสินค้าที่เกิดขึ้น เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง					
66	ด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน ระบบการวางแผนงานไม่ชัดเจน					
67	มีการผลิตงานที่มีความสำคัญใกล้เคียงกันเป็นจำนวนมาก					
68	กำลังการผลิตของเครื่องจักร ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จริง					
69	การวางแผนงานมีความซับซ้อน					
70	พนักงานขาดทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
71	มีการผลิตที่ทำ STOCK ไว้มากเกินไป					
72	ไม่มีความพร้อมในเรื่องของวัตถุดิบ และเครื่องจักร ในการ ปฏิบัติงาน					
73	การออกแบบเส้นทางการไหลงานไม่ดีพอ					

ข้อที่	ปัจจัย ที่เป็นตัวขัดขวางการเพิ่มผลผลิต	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
74	ด้านการผลิตต่ำกว่ามาตรฐาน(ต่อ) ระยะเวลากับปริมาณงานไม่เหมาะสม					
75	เครื่องจักรและอุปกรณ์ไม่อยู่ในสภาพการใช้งานได้เต็มที่					