

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

- 5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย
- 5.2 สมมติฐานการวิจัย
- 5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 5.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 5.7 สรุปผลการวิจัย
- 5.8 ข้อเสนอแนะ

5.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

5.1.1 เพื่อนำเสนอ ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบเว็บไซต์ที่มีคุณภาพ

5.1.2 เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้เข้าชมที่มีต่อเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

5.2 สมมติฐานการวิจัย

1. เว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบในระดับดี (ระดับคะแนน 3.5 ขึ้นไป)

2. ผู้เข้าชมมีความคิดเห็นต่อการใช้งาน เว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” ในระดับดี (ระดับคะแนนเท่ากับ 3.5 ขึ้นไป)

5.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคคลทั่วไปที่มีความรู้เบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์และมีความต้องการจะศึกษาข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยประกอบไปด้วย นักศึกษาจำนวน 20 คน สาขาวิชาเทคนิคสถาปัตยกรรม ที่มีความรู้เบื้องต้นในการใช้คอมพิวเตอร์ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) เลือกบุคคลที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้ โดยนักศึกษาได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้ควบคุมการสอนใช้คอมพิวเตอร์

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เว็บไซต์เรื่อง “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ”
2. แบบประเมินคุณภาพเว็บไซต์จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหา และด้านเทคนิคการผลิตสื่อ
3. แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้เข้าชมเว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ”

5.5 วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จัดทำเว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ”
2. ติดต่องานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเพื่อออกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลงานวิจัยหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย
3. ประเมินคุณภาพของเว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” จากผู้ทรงคุณวุฒิ ด้านเนื้อหาและด้านเทคนิคการผลิตสื่อด้านละ 3 ท่าน รวม 6 ท่าน และนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป
4. ดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
5. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือไปให้อาจารย์หัวหน้าภาควิชาสถาปัตยกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
6. ผู้วิจัยนำเว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” พร้อมแบบสอบถามไปทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างโดยลักษณะการเก็บข้อมูลเป็นการให้กลุ่มตัวอย่างทดลองใช้เว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” พร้อมกับตอบแบบสอบถาม โดยอาศัยการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นลักษณะ 1:1 ในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง
7. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาค่าทางสถิติ

5.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้จากการรวบรวมข้อมูล
2. วิเคราะห์แบบประเมินสื่อ จากผู้ทรงคุณวุฒิ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
3. วิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เข้าชมเว็บไซต์ “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ” โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

5.7 สรุปผลการวิจัย

5.7.1 ผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาเท่ากับ 4.57 และผลการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคนิคการผลิตสื่อเท่ากับ 4.47 โดยมีค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 2 ด้านเท่ากับ 4.52 จากผลการวิจัยพบว่าเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นมาอยู่ในเกณฑ์ดีมาก

5.8 อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

5.8.1 ด้านเนื้อหา

มีคุณภาพในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.57$) ทั้งนี้เนื่องจากผู้วิจัยได้นำ เนื้อหาและรายละเอียดจากกฎหมายควบคุมอาคารเรื่อง “ข้อกำหนดและกฎหมายอาคารเพื่อคนพิการ และทูลพลาภาพ” จากเอกสารและจากสถาบันสถาปนิกสยามซึ่งมีความถูกต้องอยู่แล้วจึงทำให้มีคุณภาพด้านเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก

5.8.2 ด้านผลิตสื่อ

มีคุณภาพในระดับดี ($\bar{X} = 4.47$) ทั้งนี้เนื่องจากเว็บไซต์นี้มีรูปแบบในการนำเสนอเป็นรูปภาพที่สื่อถึงความหมายได้อย่างชัดเจน และมีภาพเคลื่อนไหวทำให้ง่ายต่อการเข้าใจตรงตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบรูปแบบการออกแบบสื่อผู้วิจัยใช้สีโทนเย็น (ศศิธร เกียรติขจรบูรณ์, 2542 : 66) ทำให้สามารถมองแล้วสบายตา แต่จะเน้นให้ชัดเจนในส่วนที่เป็นเนื้อหาที่สำคัญ จึงทำให้ผู้เข้าชมเข้าใจได้ง่ายขึ้น

รูปแบบการกำหนดหัวข้อเรื่อง จะแบ่งแยกตามความต้องการสืบค้นข้อมูลทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลไม่ซับซ้อน จึงทำให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว

การเลือกรูปภาพทางผู้วิจัยจะออกแบบสถานที่ ที่ใช้เป็นตัวอย่างใกล้เคียงกับของจริงแล้วจึงถ่ายรูปมาเพื่อเป็นสื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น โดยทางผู้วิจัยจะเน้นระยะต่างๆ ภายในรูปแบบให้ชัดเจน ทำให้ง่ายต่อการนำไปใช้อ้างอิงต่างๆ

จุดที่แสดงความคิดเห็นติดต่อ หรือใช้คำแนะนำกับผู้สร้างเว็บไซต์ควรอยู่ในจุดที่สังเกตเห็นง่าย ผู้ออกแบบเว็บไซต์วางไว้มุมบนสุด (จิตเกษม พัฒนาศิริ. 2538 : บทคัดย่อ)

5.8.3 ผู้เข้าชมเว็บไซต์แสดงความคิดเห็นในภาพรวม

เว็บไซต์มีความเหมาะสมในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.52$) เพราะการสร้างเว็บไซต์นี้ได้รับการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิด้านเนื้อหาและด้านการผลิตสื่อมาก่อนแล้วจึงทำให้เว็บไซต์มีความครบถ้วนสมบูรณ์

5.9 ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

5.9.1 รูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ สามารถพัฒนาให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยตลอดเวลาได้

5.9.2 การใส่เนื้อหาและรายละเอียดที่เพิ่มขึ้นในอนาคตจะมีข้อจำกัดทางการออกแบบเว็บไซต์จึงควรคำนึงถึงระยะเวลาในการโหลดเว็บไซต์ด้วย

5.9.3 รูปแบบการทำภาพเคลื่อนไหวภายในเว็บไซต์ปัจจุบันมีการพัฒนาขึ้นไปเรื่อยๆ ผู้ออกแบบจึงควรปรับปรุงการออกแบบเว็บไซต์ให้ทันสมัยตลอดเวลา

5.9.4 เว็บไซต์ทางการศึกษานอกจากจะใช้ศึกษาหาความรู้แล้วยังใช้เป็นแหล่งอ้างอิงข้อมูลในการทำงานได้ด้วย

5.10 ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

5.10.1 ข้อมูลหลักของเว็บไซต์นั้นๆ คืออะไร ควรทำให้ชัดเจนและแม่นยำ

5.10.2 เว็บไซต์ควรมีการนำเสนอ Link ที่ใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงที่อยู่ใกล้กับข้อมูลที่นำเสนอ จะสร้างความน่าเชื่อถือมากขึ้น