

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ได้จากความช่วยเหลือของหลายๆ ฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ที่ปรึกษา คือ รศ. ดร. อาริต ธรรมโน ผู้ซึ่งให้คำแนะนำ และชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์มาโดยตลอดในทุกๆ เรื่อง ผู้จัดทำรู้สึกขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณบิดา-มารดา ที่ให้ความอนุเคราะห์ทางด้านทุนทรัพย์ตลอดการศึกษา การทำวิจัย และคอยให้กำลังใจอยู่เสมอ

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และสำนักหอสมุดกลาง ที่ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกในหลายๆ ด้าน ระหว่างการทำวิจัย

สุดท้าย ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมรุ่น IS 11 ภาคปกติ ที่ให้คำปรึกษาในหลายๆ เรื่อง ซึ่งทำให้ผู้จัดทำรู้สึกกระฉ่าง และแนวคิดของทฤษฎีหลายๆ ทฤษฎี รวมทั้งช่วยให้รู้สึกมีกำลังใจทำวิจัยเมื่อยามที่ต้องการ

พฤษภา ดวงผาสุข