

บรรณานุกรม

- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2549). ข้อมูลเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. [Online]. Available : http://www.pea.co.th/about_PEA_explore.htm. [2549, ธันวาคม 22].
- (2549). หน่วยธุรกิจหลัก. [Online]. Available : http://intra.pea.co_th/dipr/10000/12101.doc. [2549, ธันวาคม 22].
- กัลยรัตน์ ประจําแถว. (2546). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- กึ่งกาญจน์ ปรารค์อุดม. (2547). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท พระนคร ยন্ত্রการ จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์กร. กรุงเทพมหานคร: ธนการพิมพ์.
- ชมชื่น สมประเสริฐ. (2542). รูปแบบการเสริมสร้างกำลังใจในการทำงานของพยาบาล. ปรินญา นิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณัฐเดช จันทรางศุ. (2547). คุณภาพชีวิตการทำงานของกำลังพล กองดุริยางค์ทหารบก ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2547). การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดวงพร หุตะเสวี. (2544). การศึกษาจุดหมายในอาชีพ แรงจูงใจในการบริหารและพฤติกรรม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ดารณี พานทอง พาสุสุข. (2532). ทฤษฎีการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ. (2535). ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ไตรธร เศรษฐีธร. (2543). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ธงชัย สันติวงษ์. (2531). **หลักการตลาด**. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนธิดา ดิษยบุตร. (2541). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการ ของข้าราชการทหารเรือ** วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทพร บุตรน้อย. (2547). **การศึกษาระหว่างปัจจัยแรงจูงใจกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยวลัยลงกรณ์**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยวลัยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- บุญมัน ธนาสุภวัฒน์. (2537). **จิตวิทยาองค์การ**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ปิยะ ฉันทวัฒนากุล. (2548). **ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน นาคาซิม่า รับเบอร์**. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. (2528). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- มณี เหมทานนท์. (2542). **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: อักษรพิมพ์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2536). **ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษาหน่วยที่ 6**. นนทบุรี: สุโขทัยธรรมาธิราช
- มัลลิกา ต้นสอน. (2544). **การจัดการใหม่**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- (2544). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- รชพร รัตนาวิวัฒน์พงศ์. (2545) **แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้างานของบริษัทตัวแทนโฆษณาในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เรวัธ สวัสดิ์. (2536). **ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการเข้าดำรงตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดพิจิตร**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ลัดดา กุลนานนท์. (2543). **แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานวิจัย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย**. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วราภรณ์ บุญจิต. (2547). **อาชีพอนามัยและความปลอดภัย**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ.
- วไลพร เจริญพร. (2546). **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานที่ทำงานเป็นกะในระดับปฏิบัติการ: ศึกษากรณี บริษัท ไทยไวร์ แอนด์ เคเบิล เซอร์วิส จำกัด**. วิทยานิพนธ์สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยวลัยลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.

- วันชัย มีเพชร. (2547). **ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน กรณีศึกษา บริษัท คาลิโอ(ประเทศไทย) จำกัด. วิทยาลัยสาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.**
- วิชัย โถสุวรรณจินดา. (2535). **ความลับขององค์กร.** กรุงเทพฯ : ธรรมนิติจำกัด.
- ศิริพร โอพาธรรมรัตน์. (2546). **การเสริมสร้างแรงจูงใจในการทำงาน : ศึกษากรณี บริษัท อดิเทพ จำกัด. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดช. (2528). **จิตวิทยาธุรกิจ.** กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2516). **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่.** กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมิหรา จิตลดากร. (2529). **สตรีกับการปกครองท้องถิ่น.** (ม.ป.ท. : ม.ป.พ.).
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2542). **พฤติกรรมองค์กร : ทฤษฎีการประยุกต์.** (พิมพ์ครั้งที่ 2) กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2533). **การบริหารทักษะและการปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : อรุณการพิมพ์.
- Beach, Dale S. (1965). **Personel : The Management of people at Work.** New York : The Mcmillan co.
- (1980). **Personel : The Management of people at Work.** (Fourth Edition). New York : Mcmillan Publishing Inc.
- Beck, Robert C. (1978). **Motivation Theories and Principle.** Englewood Cliffs New Jersey : Prentice – Hall.
- Best, John W. (1963). **Research in Education.** New Jersey : Prentice – Hall.
- Carpenter, Karen D. (1988). **The Relationship Between Job Characteristics, Work Motivation, and Genera' Job Satisfaction Middle Managers for Baccalaureate Nursing** Dissertation Abstracts international. University of south Carolina.
- Gibson and et.al. (1982). **OrgaDonnelly. Jnization : Behavior, Structure, Process.** (4th ed). Plano Texas : Business Publication, Inc.
- Gillmer, Van Haller B. (1967), **Applied Psychology.** New York : McGraw – Hill Book Company.
- Harrell, T.W. (1972). **Industrial Phychology.** New York :Holt, Reinhart and Winston, Inc.
- Herzberg, F.B. Mausnor and B Sandeman. (1559). **The Motivation to Work.** New York : John Wiley and Sons.

Maslow, Abraham. (1970). **Motivation and Personality**. New York :Harpers Et Row.

McClelland. (1966). **The Achieving Society**. D Van Norstrand Company. Inc. Princeton. N. J.

Owen, Robert G. (1987). **Organization Behavior in Education**. Second Edition. London : Scott
Foresman and Company.

Synder, Marian Helen. (1988). **Motivation and Work Satisfaction in a Liberal Arts Collage
Faculty**. Dissertation Abstracts international Marquette University.

Tomi, Violet Eugenia. (1985). **Leadership and Motivation : Perceived Leadership Style And
Perceived Faculty Needs Satisfaction**. Dissertation Abstracts international.
University of AKRON.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายความว่า แรงจูงใจมากที่สุด
4 หมายความว่า แรงจูงใจมาก
3 หมายความว่า แรงจูงใจปานกลาง
2 หมายความว่า แรงจูงใจน้อย
1 หมายความว่า แรงจูงใจน้อยที่สุด

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายและการบริหาร					
1.1 นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีความชัดเจน					
1.2 ท่านสามารถนำนโยบายของหน่วยงาน มาปฏิบัติได้จนบรรลุผล					
1.3 มีการสั่งการและมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน					
1.4 มีนโยบายการบริหารงาน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
2.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านแนะแนวทางหรือ ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.3 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการใช้คน ได้อย่างเหมาะสมกับงานเป็นอย่างดี					
2.4 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านปรึกษาหารือ ได้อย่างสะดวก					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านนโยบายและการบริหาร					
1.1 นโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงาน หน่วยงานของท่านมีความชัดเจน					
1.2 ท่านสามารถนำนโยบายของหน่วยงาน มาปฏิบัติได้จนบรรลุผล					
1.3 มีการสั่งการและมอบหมายงานของ ผู้บังคับบัญชามีความชัดเจน					
1.4 มีนโยบายการบริหารงาน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ					
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา					
2.1 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านแนะแนวทางหรือ ให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2.3 ผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการใช้คน ได้อย่างเหมาะสมกับงานเป็นอย่างดี					
2.4 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านปรึกษาหารือ ได้อย่างสะดวก					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3. ด้านค่าตอบแทน					
3.1 เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ					
3.2 เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน					
3.3 ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลา เช่น เบี้ยเลี้ยง ค่าล่วงเวลา มีความเหมาะสม					
3.4 การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการต่างๆ มีความสะดวกรวดเร็ว					
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน					
4.1 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน					
4.2 เพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอในการปฏิบัติงานของท่าน					
4.3 ในหน่วยงานมีการทำงานเป็นทีม					
4.4 ท่านมักจะเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดภายในหน่วยงานของท่านเช่น งานเลี้ยงสังสรรค์ เข้าร่วมกีฬา เป็นต้น					

แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	ระดับแรงจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน					
5.1 ท่านมีความพอใจในตำแหน่งงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
5.2 ท่านได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนเงินเดือนอย่างเหมาะสม					
5.3 งานที่ท่านทำอยู่มีประโยชน์สำหรับการก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่สูงกว่าในอนาคต					
5.4 ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น					
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
6.1 หน้าที่การงานของท่านในปัจจุบันทำให้ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถอย่างเต็มที่					
6.2 งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความสำคัญและท้าทายความสามารถ					
6.3 ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
6.4 ท่านคิดว่างานที่ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายบุญส่ง มะเร็งสิทธิ์
วันเดือนปีเกิด	16 เมษายน 2508
สถานที่เกิด	อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา
ที่อยู่ปัจจุบัน	เลขที่ 84/1 หมู่ 3 ตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง โทรศัพท์ 038-642042
สถานที่ทำงาน	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาบ้านค่าย จังหวัดระยอง เลขที่ 199 หมู่ 1 ถนนพัฒนาประชาสรรค์ ตำบลบ้านค่าย อำเภอบ้านค่ายจังหวัดระยอง 21120 โทรศัพท์ 038-641380 โทรสาร 038-868748
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	พนักงานช่าง ระดับ 6
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัยเทคนิคนครราชสีมา
พ.ศ. 2545	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุด อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
พ.ศ. 2548	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บชบ.) มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี
พ.ศ. 2553	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ กลุ่มวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

