

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. แบบของการวิจัย
2. ประชากรและหน่วยวิเคราะห์
3. การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

แบบของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey research)

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี จำนวน 134 คน (ข้อมูลการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี 2552)

หน่วยวิเคราะห์ คือ หน่วยบุคคลได้แก่ พนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี

การเลือกกลุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่มตัวอย่าง

1. การเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน

2. การสุ่มตัวอย่างและแผนการสุ่ม

การสุ่มตัวอย่างมาทำการศึกษาคั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มแบบสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับสลากจนครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ เพื่อให้ได้ตัวอย่างที่เป็นตัวแทนที่ดีของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับจิตใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ได้แก่ นโยบายและการบริหาร การปกครอง บังคับบัญชา ค่าตอบแทน ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงในการทำงาน และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ผู้วิจัยใช้มาตรวัดแบบ Rating scale 5 ระดับ ตามมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert's scale) ในการวัดระดับแรงงใจ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายความว่า	แรงงใจมากที่สุด
4	หมายความว่า	แรงงใจมาก
3	หมายความว่า	แรงงใจปานกลาง
2	หมายความว่า	แรงงใจน้อย
1	หมายความว่า	แรงงใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินค่าวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี แบ่งเป็น 5 ระดับ แปลความหมายค่าเฉลี่ย โดย

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการของ เบส (Best.1997:147,อ้างถึงในวันชัย คำเจริญ.2545:77)ใช้เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ระดับคะแนน 4.50 – 5.00 คะแนน	หมายถึง	แรงจูงใจมากที่สุด
ระดับคะแนน 3.50 – 4.49 คะแนน	หมายถึง	แรงจูงใจมาก
ระดับคะแนน 2.50 – 3.49 คะแนน	หมายถึง	แรงจูงใจปานกลาง
ระดับคะแนน 1.50 – 2.49 คะแนน	หมายถึง	แรงจูงใจน้อย
ระดับคะแนน 1.00 – 1.49 คะแนน	หมายถึง	แรงจูงใจน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากหนังสือวิธีการวิจัย เรื่องที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ให้ครอบคลุมเนื้อหาในด้านต่างๆดังนี้

1. ด้านนโยบายและการบริหาร
2. ด้านการปกครองบังคับบัญชา
3. ด้านค่าตอบแทน
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน
5. ด้านความมั่นคงในการทำงาน
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

ขั้นที่ 3 สร้างแบบสอบถามเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้ และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

ขั้นที่ 5 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย และด้านการศึกษาเพื่อตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ (จำนวน 3 ท่าน)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เด่น ชะเนติยง มหาวิทยาลัยบูรพา
2. อาจารย์จักรพันธ์ กิตตินวรรตน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
3. นายฉลองชัย คงบันเทิง ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางปะกง

ขั้นที่ 6 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่า IOC (Item-objective congruence index) คำนีความสอดคล้องที่ 0.5 ขึ้นไป

ขั้นที่ 7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้งและนำไปทดลอง (Try out) กับพนักงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนแล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ด้วยวิธีการของครอนบาช (Cronbach's alpha coefficient) โดยมีเกณฑ์ตัดสินว่าถ้าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าใกล้เคียง 1.00 (ประมาณ 0.80 ขึ้นไป) จะไม่แก้ไขคำถาม แต่ถ้ามีค่าต่ำกว่า 0.8 ก็จะทำการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถาม ซึ่งผลการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รวมได้เท่ากับ 0.9 ค่าความเชื่อมั่นดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์จึงถือว่า แบบ สอบถามนี้สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากที่ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาตามกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้อย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือขออนุญาตจาก โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ถึงฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสนับสนุนการวิจัย
2. ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามออกไปยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ชุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง
3. จัดเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 30 วัน
4. สามารถรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาจนครบ 90 ชุด
5. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม
6. จัดหมวดหมู่ของข้อมูลในแบบสอบถาม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และรายได้ วิเคราะห์ความถี่โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
3. เปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี โดยใช้ค่าสถิติเชิงอนุมาน(Inferential) ได้แก่ค่าสถิติ t-test และ F- test หรือความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) แล้วทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe')