

การประเมินผลหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

ศรัณยา วรากุลวิทย์ อัจฉนา บัณฑิตยานุรักษ์ พัทธภรณ์ จันทร์ฉาย สุดา แยมดี
ชาญกฤช วิเศษศิริ วัลลภาภรณ์ เล้าสกุล วรรณวิมล บุญญพงษ์ สมพร สนั่นเสียง
กาญจนา ส่งสวัสดิ์ พูลสิน กลิ่นประทุม ลักขณา ศรีวงษ์ชัย

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อประเมินผลการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ฉบับปรับปรุงปีพุทธศักราช 2536 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP Model) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 28 คน อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพเฉพาะสาขาจำนวน 25 คน นักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 จำนวน 196 คน ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 50 คน และผู้ประกอบการ/ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 83 ราย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายผลการวิจัยด้านบริบท ผู้บริหารและอาจารย์มีความเห็นต่อจุดมุ่งหมาย โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตรว่ามีความเหมาะสมน้อย ส่วนนักศึกษามีความเห็นที่เหมาะสมมาก ด้านปัจจัยนำเข้า ผู้บริหารและอาจารย์ มีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนว่าเหมาะสมมาก คุณลักษณะของผู้เรียน สื่ออุปกรณ์การสอนและสภาพแวดล้อมในการเรียนเหมาะสมน้อย ส่วนนักศึกษาแสดงความเห็นที่เหมาะสมมาก ด้านกระบวนการเรียนการสอน ผู้บริหารมีความเห็นที่เหมาะสมน้อย อาจารย์มีความเห็นที่เหมาะสมมาก ส่วนนักศึกษามีความเห็นที่เหมาะสมมากที่สุด ด้านผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชา มีความเห็นต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัยและทักษะพิสัยว่าเหมาะสมมาก ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวและผู้บังคับบัญชาให้ความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสูงมาก โดยเฉพาะความมีจริยธรรมคุณธรรม และความสามารถในวิชาชีพโดยเฉพาะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ