

ความมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อประเมินผลการใช้หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการท่องเที่ยว ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ฉบับปรับปรุงปีพุทธศักราช 2536 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP Model) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 28 คน อาจารย์ผู้สอนวิชาชีพเฉพาะสาขาจำนวน 25 คน นักศึกษาที่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 จำนวน 196 คน ผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 50 คน และผู้ประกอบการ/ผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวน 83 ราย ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลความหมายผลการวิจัยด้านบริบท ผู้บริหารและอาจารย์มีความเห็นต่อจุดมุ่งหมาย โครงสร้าง และเนื้อหาของหลักสูตรว่ามีความเหมาะสมน้อย ส่วนนักศึกษามีความเห็นว่าเหมาะสมมาก ด้านปัจจัยนำเข้า ผู้บริหารและอาจารย์ มีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนว่าเหมาะสมมาก คุณลักษณะของผู้เรียน สื่ออุปกรณ์การสอนและสภาพแวดล้อมในการเรียนเหมาะสมน้อย ส่วนนักศึกษาแสดงความเห็นว่าเหมาะสมมาก ด้านกระบวนการเรียนการสอน ผู้บริหารมีความเห็นว่าเหมาะสมน้อย อาจารย์มีความเห็นว่าเหมาะสมมาก ส่วนนักศึกษามีความเห็นว่าเหมาะสมมากที่สุด ด้านผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้บังคับบัญชา มีความเห็นต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในด้านพุทธิพิสัย จิตพิสัยและทักษะพิสัยว่าเหมาะสมมาก ผู้ประกอบการการท่องเที่ยวและผู้บังคับบัญชาให้ความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาสูงมาก โดยเฉพาะความมีจริยธรรมคุณธรรม และความสามารถในวิชาชีพโดยเฉพาะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ

Abstracts

This research intends to evaluate the suitability and validity of 1993 Curriculum of Business Administration for Diploma Tourism program by the use of CIPP model. The subjects are 28 executives, 25 teachers, 196 second-year students, 50 graduated students and 83 employers. The information obtained are analyzed and interpreted by the SPSS-PC program for the percentage, average and standard deviation. The study shows the executives and the teachers agree that the structure and the content of the curriculum is less suitable than what the students thought. They also found the teachers' qualifications most suitable but the students' qualifications, teaching materials and learning environment are not suitable. However, the students found every point mentioned suitable. The executives considered the teaching and learning process is less suitable whereas the teachers and the students found it most suitable. The employers have high expectation for the characteristics of the graduates especially on moral, professional aptitude and foreign language ability.