

การวิจัยเรื่องการจัดการสถานศึกษาของรัฐในเชิงธุรกิจ กรณีศึกษา สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ มีวัตถุประสงค์อยู่ 4 ข้อ คือ เพื่อศึกษาต้นทุนของการจัดการศึกษา เพื่อศึกษาทรัพยากรบุคคล เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อสถาบัน และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาต่อปัจจัยที่มีผลในการเลือกศึกษาต่อในสถาบัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เอกสารรายจ่ายตามแผน และข้อมูลจากแฟ้มประวัติบุคลากร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ผลจากการวิจัยมีดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลต้นทุนของการจัดการศึกษา ปีงบประมาณ 2543 ผลของการศึกษา พบว่า ค่าใช้จ่ายรายหัวของนักศึกษา มีค่าใช้จ่ายดำเนินการรายหัวเป็นส่วนประกอบที่สำคัญที่สุด คณะวิชาออกแบบอุตสาหกรรมมีค่าใช้จ่ายรายหัวของนักศึกษาสูงสุด คือ 39,682 บาท และคณะวิชาบริหารธุรกิจมีค่าใช้จ่ายรายหัวของนักศึกษิต่ำสุด คือ 21,967 บาท คณะวิชาออกแบบอุตสาหกรรมมีค่าใช้จ่ายดำเนินการรายหัวสูงสุด คณะวิชาโยธามีค่าใช้จ่ายลงทุนรายหัวสูงสุด และทุกคณะวิชามีค่าใช้จ่ายงบกลางรายหัวเท่ากัน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรบุคคลของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2543 ผลของการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนมีจำนวน 379 ราย เป็นข้าราชการ 353 ราย ปฏิบัติหน้าที่สอนในคณะวิชาศึกษาทั่วไปมีจำนวนมากที่สุด คือ 55 ราย เป็นอาจารย์จ้าง 26 ราย ปฏิบัติหน้าที่สอนในคณะวิชาไฟฟ้ามีจำนวนมากที่สุด คือ 8 ราย และพบว่าคณะวิชาบริหารธุรกิจมีสัดส่วนนักศึกษา : ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนในคณะวิชาสูงสุด คือ 38 : 1 คณะวิชาออกแบบอุตสาหกรรม มีสัดส่วนนักศึกษา : ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอนในคณะวิชาต่ำสุด คือ 10 : 1 ในขณะที่สัดส่วนภาพรวมทั้งวิทยาเขตของนักศึกษา : ผู้ปฏิบัติหน้าที่สอน จะอยู่ที่ 15 : 1

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2543 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านสถานศึกษาและด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ส่วนความคิดเห็นด้านกิจกรรมและอนาคตของนักศึกษามีความคิดเห็นส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษาสมัครสอบเข้าศึกษาต่อในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2543 ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ ด้านสถานศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านอื่น ๆ ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

The purpose of this research "Public Education Management in Business Context" a case study from Rajamangala Institute of Technology was to study the cost of Education Management, Human Resources, Students feedback regarding the institute and Factors affecting students for their decisions to further their studies in this campus. The data were collected from questionnaire, action plan expense documents and personnel files. The data were analyzed by descriptive statistics. The results of the study are as follows:-

Part 1. The findings of the cost of Education management for fiscal year 2000 indicated that the Operating Expense per Student was the majority of the Total Expenses per Student. The department with the highest Total Expense per Student was the Department of Industrial Design, which was 39,682 Baht. The Department of Business Administration had the lowest Total Expense per Student at 21,967 Baht. The Department of Industrial Design had the highest Operating Expense per Student. The Department of Civil Engineering had the highest Capital Expenditure per Student and every department had average General-Purpose Budget Expenses per Student.

Part 2. The analysis of the Human Resources indicated that there were 379 instructors and among these were 353 government officials. 55 instructors belonged to the Department of General Education 26 instructors were temporary employed and 8 of these instructors were teaching in the Department of Electricity. It was found out that the Department of Business Administration had the highest ratio of students : instructors at 38:1. The Department of Industrial Design had the lowest ratio of students : instructors at 10:1 the overall ratio for the whole campus of students : instructors was 15:1.

Part 3. The analysis from student's feedback regarding Rajamangala Institute of Technology revealed that they highly favored academic performance and the image of the institute. They also had high favor regarding extra curricular activities and their future prospects.

Part 4. The analysis from the applicants to enter Rajamangala Institute of Technology academic year 2000 indicated that the biggest factors affecting their decision to study at this institute were the reputation and the image of the campus. The other factors were also high.