

พชร แก้วเขียว 2555: การยอมรับการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของวัยรุ่นใน
กรุงเทพมหานคร ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศศาสตร์และสารสนเทศ)
สาขานิเทศศาสตร์และสารสนเทศ ภาควิชานิเทศศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ศรัณย์ธร ศศิธนากรแก้ว, Ph.D. 107 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของ 1) การรับรู้ถึงความง่าย 2) การรับรู้ถึงประโยชน์ 3) การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือที่มีต่อเจตนาเชิงพฤติกรรม และ 4) เพื่อศึกษาผลของเจตนาเชิงพฤติกรรมต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของวัยรุ่น โดยอาศัยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน ทั้งที่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น และที่ไม่ใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็น กลุ่มตัวอย่างได้แก่ วัยรุ่น อายุระหว่าง 15 ถึง 24 ปี จำนวน 400 คน จาก 10 เขตในกรุงเทพมหานคร ผู้เข้าร่วมการศึกษาตอบแบบสอบถาม 5 ส่วน ซึ่งประกอบคำถามดังนี้ 1) คำถามลักษณะทางประชากร 2) คำถามการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ 3) คำถามการรับรู้ประโยชน์จากการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ 4) คำถามเจตนาเชิงพฤติกรรมในการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ และ 5) คำถามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือ

ผลวิจัย พบว่า การรับรู้ถึงความง่าย การรับรู้ถึงประโยชน์และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงในการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของวัยรุ่นมีความสัมพันธ์ต่อเจตนาเชิงพฤติกรรม และเจตนาเชิงพฤติกรรมมีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตบนโทรศัพท์มือถือของวัยรุ่น