

สุรัสวดี แซ่จิ้ว 2554: การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร
มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง ปริญญุณวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม)
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก:
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสกร เงินดี, กศ.ม. 142 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพ
การศึกษา ของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง 2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับ
การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 3) ตัวพยากรณ์ร่วม ระหว่างตัวแปร ปัจจัย
ส่วนบุคคล ความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษา ทักษะต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ
ความเหนียวแน่นของกลุ่มในการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมในการ
ประกันคุณภาพการศึกษา โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 คน ซึ่งเป็นบุคลากรของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งหนึ่ง ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ค่า T-test ค่า F-test และ
การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) บุคลากรมีความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูง
มีทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และมีความเหนียวแน่นของกลุ่ม
ในการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับสูง 2) ปัจจัยอายุงาน และ ตำแหน่งงานที่ต่างกัน
ความรู้ในการประกันคุณภาพการศึกษา และความเหนียวแน่นของกลุ่มในการประกันคุณภาพ
การศึกษา มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบว่าทัศนคติในการประกันคุณภาพการศึกษา
มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ 3) ความเหนียวแน่นของกลุ่มในการประกันคุณภาพการศึกษา สามารถพยากรณ์
การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมได้ร้อยละ 59.2