

เมธา เกตุแก้ว 2550: การพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ในระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์สมถวิล ธนะโสภณ, Ed.D. 350 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี สำหรับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้นตอนการสำรวจข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร 2) ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร และ 3) ขั้นตอนการประเมินเอกสารหลักสูตร ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้แก่ 1) คณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 5 ท่าน 2) อาจารย์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 5 ท่าน 3) ผู้บริหารระดับสูงของสายการบิน จำนวน 2 ท่าน 4) ผู้บริหารสายการบินระดับกลาง จำนวน 28 ท่าน และ 5) พนักงานระดับปฏิบัติงาน จำนวน 859 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ การสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาหาค่าร้อยละโดยใช้โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตสนับสนุนในการเปิดสาขาวิชาใหม่อย่างเต็มที่ ซึ่งจะตอบสนองกับการเปิดตัวของสนามบินสุวรรณภูมิและความต้องการแรงงานในอาชีพสายการบิน โดยอาจารย์ทั้ง 5 ท่านของคณะศิลปศาสตร์ต่างมีความเห็นว่าการเปิดสาขาใหม่จะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาที่จะเข้ามาเรียนในสาขาทางอุตสาหกรรมบริการ 2) คุณสมบัติที่จำเป็นของพนักงานสายการบินส่วนหน้าที่ต้องพบปะกับผู้โดยสารต้องมีคือ ความรู้ภาพรวมของอุตสาหกรรมการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านธุรกิจการบิน ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่ดี ทักษะที่ดีต่องาน และการมีบุคลิกภาพที่ดี 3) หลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบินประกอบไปด้วย หมวดการศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะซึ่งประกอบด้วย กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ 33 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเอกบังคับ 54 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเอกเลือก 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาโท 15 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต 4) เอกสารหลักสูตรได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 ท่าน พบว่า หลักสูตรมีลักษณะเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง และเหมาะสมกับงานของพนักงานในส่วนที่ต้องพบปะกับผู้โดยสาร รายละเอียดของหลักสูตร อาทิเช่น รายวิชา คำอธิบายรายวิชา และอื่นๆสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรสามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพสำหรับธุรกิจการบินและอุตสาหกรรมการบินได้

