

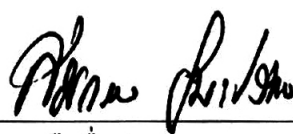
เมธา เกตุแก้ว 2550: การพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบิน ในระดับปริญญาตรี
มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา ประชานกรรมการที่ปรึกษา:
รองศาสตราจารย์สมถวิล ธนะโสภณ, Ed.D. 350 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบินในระดับปริญญาตรี
สำหรับคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ขั้น
การสำรวจข้อมูลพื้นฐานที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร 2) ขั้นการพัฒนาหลักสูตร และ 3) ขั้นการประเมิน
เอกสารหลักสูตร ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้แก่ 1) คณะผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 5 ท่าน 2)
อาจารย์คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 5 ท่าน 3) ผู้บริหารระดับสูงของสายการบิน
จำนวน 2 ท่าน 4) ผู้บริหารสายการบินระดับกลาง จำนวน 28 ท่าน และ 5) พนักงานระดับปฏิบัติงาน
จำนวน 859 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ การสัมภาษณ์และแบบสอบถาม โดยข้อมูลที่ได้
จากการสัมภาษณ์จะนำมาวิเคราะห์เนื้อหา ส่วนข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะนำมาหาค่าร้อยละโดยใช้
โปรแกรม SPSS

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) คณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตสนับสนุนในการเปิด
สาขาวิชาใหม่อย่างเต็มที่ ซึ่งจะตอบสนองกับการเปิดตัวของสนามบินสุวรรณภูมิและความต้องการ
แรงงานในอาชีพสายการบิน โดยอาจารย์ทั้ง 5 ท่านของคณะศิลปศาสตร์ต่างมีความเห็นว่าการเปิดสาขา
ใหม่จะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาที่จะเข้ามาเรียนในสาขาทางอุตสาหกรรมบริการ 2) คุณสมบัติที่
จำเป็นของพนักงานสายการบินส่วนหน้าที่ต้องพบปะกับผู้โดยสารต้องมีคือ ความรู้ภาพรวมของ
อุตสาหกรรมการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านธุรกิจการบิน ความสามารถทางภาษาอังกฤษที่ดี ทักษะการ
คิดทำงาน และการมีบุคลิกภาพที่ดี 3) หลักสูตรสาขาวิชาธุรกิจการบินประกอบไปด้วย หมวดการศึกษา
ทั่วไป 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะซึ่งประกอบด้วย กลุ่มพื้นฐานวิชาชีพ 33 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเอก
บังคับ 54 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเอกเลือก 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาโท 15 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 6
หน่วยกิต 4) เอกสารหลักสูตรได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 ท่าน พบว่า หลักสูตรมี
ลักษณะเป็นเอกลักษณ์ของตนเอง และเหมาะสมกับงานของพนักงานในส่วนที่ต้องพบปะกับผู้โดยสาร
รายละเอียดของหลักสูตร อาทิเช่น รายวิชา คำอธิบายรายวิชา และอื่นๆสอดคล้องกับปรัชญาและ
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรสามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพสำหรับธุรกิจการบินและ
อุตสาหกรรมการบินได้



ลายมือชื่อนิติ



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

18 / 5 / 50