

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือแบบสอบถามความคิดเห็น
ในการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

ชุดที่ 1 แบบสัมภาษณ์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ในการสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

แบบสัมภาษณ์นี้สร้างขึ้นโดยอาศัยกรอบแนวคิดการพัฒนาหลักสูตรจากการค้นคว้า และการตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ เพื่อรับทราบข้อมูลจากผู้บริหารของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม โดยแยกประเด็นต่าง ๆ ออกได้ดังนี้ คือ

1. นโยบาย ปรัชญา และแผนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. ปัญหาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้แก่
 - 2.1 ด้านความรู้ความสามารถส่วนบุคคล ได้แก่
 - 2.1.1 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ทักษะการแก้ปัญหา
 - 2.1.2 ด้านความรู้ในสาขาวิชา
 - 2.2 ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น
 - 2.3 ด้านเจตคติต่อการทำงาน
3. แนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
4. ความพร้อมของสถาบันในด้านต่าง ๆ
 - 4.1 ความพร้อมด้านบุคลากร (จำนวนอาจารย์ตามเกณฑ์ที่ สกอ.กำหนด)
 - 4.2 ความพร้อมของสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสื่อการเรียนการสอน
 - 4.3 ความพร้อมด้านงบประมาณ
 - 4.4 ความร่วมมือกับสถานประกอบการ

ชุดที่ 2 (สำหรับสถานประกอบการ)
แบบสำรวจความคิดเห็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนา
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

แบบสำรวจความคิดเห็นนี้ได้สร้างขึ้นโดยอาศัย กรอบแนวคิด นโยบาย แผนพัฒนา การศึกษาระยะที่ 9 (2545 – 2549) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรมัคคุเทศก์ และเกณฑ์มาตรฐานภาษาต่างประเทศของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เกณฑ์คุณลักษณะ ความสามารถของมัคคุเทศก์อาชีพที่กำหนดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ตลอดจนการตรวจ เอกสารต่าง ๆ โดยแยกประเด็นต่าง ๆ ออกได้ ดังนี้ คือ

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
2. แนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและ โรงแรม

แบบสำรวจความคิดเห็น
เพื่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลทุกข้อที่ท่านตอบมีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัย ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ตอนที่ 1 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

1. ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมควรมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ทักษะ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะการฟัง					
ทักษะการพูด					
ทักษะการอ่าน					
ทักษะการเขียน					

2. ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม ควรมีความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมทั้ง 4 ทักษะมากน้อยเพียงใด

ก. ทักษะการฟัง (Listening Skill)

ทักษะการฟัง (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฟังการถามข้อมูลทางโทรศัพท์แล้วสามารถบันทึกใจความสำคัญต่าง ๆ เช่น ลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยวชื่ออะไร ต้องการทำอะไร เป็นต้น					
2. ฟังการร้องเรียน (Complain) จากลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยว แล้วสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้					
3. ฟังการร้องขอความช่วยเหลือจากลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยว แล้วสามารถให้หรือให้ความช่วยเหลือตรงตาม การร้องขอได้					

ทักษะการฟัง(ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ฟังคำถามจากลูกค้าหรือนักท่องเที่ยวแล้วตอบได้อธิบายเล่าเรื่องราว ให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้					
5. ฟังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างประเทศแล้วสามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าหรือนักท่องเที่ยวได้ เช่น นักท่องเที่ยวอยากเดินทางไปท่องเที่ยวต่อที่ประเทศเวียดนาม แต่ตอนนี้มีโรคใช้หวัดนกระบาดเป็นต้น					

ข. ทักษะการพูด (Speaking Skill)

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การทักทาย กล่าวต้อนรับลูกค้า การกล่าวคำอำลา					
2. การถามตอบเกี่ยวกับระยะทางหรือเส้นทางการเดินทาง					
3. การถามตอบเกี่ยวกับระยะเวลาหรือเวลา					
4. การถามตอบอธิบาย เล่าเรื่องราวเกี่ยวกับสถานที่ต่าง ๆ					
5. การถามตอบเกี่ยวกับเรื่องที่ชอบหรือไม่ชอบ ประทับใจหรือไม่ประทับใจ					
6. การถามตอบเกี่ยวกับเรื่องที่สนใจและไม่สนใจ					
7. การถามตอบสิ่งที่ต้องการ					
8. กล่าวตอบอนุญาต หรือปฏิเสธคำขออนุญาต					
9. กล่าวขอบคุณหรือกล่าวตอบคำขอบคุณ					
10. กล่าวขอโทษ หรือกล่าวตอบคำขอโทษ					

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. พูดเพื่อเสนอให้ความช่วยเหลือ (Offering help)					
12. พูดเพื่อขอร้องให้ช่วยเหลือ					
13. พูดเพื่อขออนุญาตในเรื่องต่าง ๆ					
14. ตอบรับ/ปฏิเสธ ลูกค้า					
15. พูดชักจูงหรือโน้มน้าวใจ					
16. พูดเสนอความคิดเห็นว่าเห็นด้วย / ไม่เห็นด้วย					
17. พูดแสดงความรู้สึกดีใจ / เสียใจ					
18. พูดแสดงความรู้สึกประหลาดใจ					
19. พูดแสดงความรู้สึกชื่นชมยินดี					
20. ตั้งคำถามทั่ว ๆ ไปได้					
21. อธิบายหรือสนทนาในเรื่องต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยว					
21.1 สถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ในประเทศไทย					
21.2 สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติในประเทศไทย					
21.3 สถานที่ท่องเที่ยวยามกลางคืน					
21.4 วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีไทย (การไหว้ การนั่ง ฯลฯ)					
21.5 นาฏศิลป์ ดนตรี และการแสดงมหรสพของไทย					
21.6 พระพุทธศาสนา พระพุทธรูป					
21.7 สถาปัตยกรรมไทย					
21.8 อาหารไทย					
21.9 ผลิตภัณฑ์พื้นบ้านไทย (ผ้าไหม, เครื่องลายคราม ฯลฯ)					
21.10 สภาพความเป็นอยู่ของไทย					
21.11 สภาพภูมิอากาศของไทย					
21.12 สภาพเศรษฐกิจโดยรวม					

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.13 โอกาสหรือวันสำคัญของไทย (สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ)					
21.14 ปัญหาการจราจร และข้อจำกัดในการเดินทางไปในประเทศไทย					
21.15 ข้อแนะนำ คำเตือน หรือข้อควรระวังในขณะที่พักอยู่ในประเทศไทย (กฎระเบียบ ข้อห้าม หรือข้อบังคับ)					
22. อธิบายหรือสนทนาในเรื่องต่าง ๆ ทางด้านโรงแรมดังต่อไปนี้					
22.1 อธิบาย หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมและสถานที่พักได้					
22.2 พูดได้ตอบหรือการจองหรือสำรองห้องพัก (ทั้งต่อหน้าและทางโทรศัพท์)					
22.3 อธิบายหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ในโรงแรมได้ เช่น สระว่ายน้ำ ร้านอาหารเสริมสอย ที่นวดแผนโบราณ เป็นต้น					
22.4 พูดได้ตอบเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)					
22.5 พูดได้ตอบเรื่องการจัดห้องการทำความสะดวกสะอาดห้อง (House Keeping)					
22.6 พูดได้ตอบและแสดงความช่วยเหลือเมื่อแขกร้องเรียก (Complain) ในเรื่องต่าง ๆ					
22.7 พูดประสานงาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนำเที่ยวเมื่อแขกผู้มาพักต้องการให้ช่วยเหลือ					

ค. ทักษะการอ่าน (Reading Skill)

ทักษะการอ่าน (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมและสามารถลำดับเรื่องราวของเอกสารหรือบทความนั้น ๆ ได้					
2. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมแล้วสามารถตีประเด็นที่ต้องการได้					
3. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมแล้วสามารถทำสรุปย่อได้					
4. อ่านคู่มือ แผนที่ ป้าย สัญลักษณ์ต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมแล้วสามารถปฏิบัติตามได้					
5. อ่านข่าว ประกาศ คำเตือนต่าง ๆ ทั้งที่เป็นเรื่องความปลอดภัย (ภัยธรรมชาติ) และเรื่องเฉพาะทางราชการ (ความมั่นคง) และสามารถอธิบายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจได้					
6. อ่านข้อมูลจาก Website, E – mail ของบริษัทหรือโรงแรมในต่างประเทศที่ส่งมาแล้วสามารถตอบโต้ได้					

ง. ทักษะการเขียน (Writing Skill)

ทักษะการเขียน (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถกรอกแบบฟอร์มประวัติส่วนตัว และข้อมูลต่าง ๆ ได้					
2. เขียนอธิบายการเดินทางให้ชาวต่างชาติได้					
3. เขียนอธิบายสถานที่ท่องเที่ยวอย่างคร่าว ๆ					
4. เขียนได้ตอบจดหมายระหว่างประเทศ เช่น การสำรองที่พัก การจองทัวร์ เป็นต้น					
5. เขียนจดหมายขออนุญาตต่าง ๆ ในสำนวนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
6. สามารถเขียนสรุปประเด็นสำคัญจากข่าวต่างประเทศ การเมือง การทหาร เศรษฐกิจ ฯลฯ ได้ด้วยสำนวนภาษาที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้นักท่องเที่ยวหรือผู้พักในโรงแรมทราบ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ความต้องการด้านทักษะต่าง ๆ)

1. ทักษะการฟัง

.....

.....

.....

2. ทักษะการพูด

.....

.....

.....

3. ทักษะการอ่าน

.....

.....

.....

4. ทักษะการเขียน

.....

.....

.....

ตอนที่ 2 แนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

นับแต่ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมของไทยได้เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว ด้วยนโยบายของรัฐบาลที่จัดให้ธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมเป็นธุรกิจหลักที่นำรายได้เข้าสู่ประเทศไทย ด้วยเหตุดังกล่าวการพัฒนาบุคลากรทางด้านนี้จึงถูกหยิบยกขึ้นมาพิจารณา และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาในระดับต้น ๆ จนเป็นเหตุให้สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศได้เปิดทำการสอนในระดับปริญญาตรี จากลักษณะของธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรม ซึ่งจัดเป็นธุรกิจวิชาชีพเพียงอย่างเดียวในอดีตเมื่อนำมาผนวกและผสมผสานกับการจัดบริหารการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปัจจุบัน จึงเกิดเป็น “ศาสตร์” สาขาหนึ่งขึ้นมาซึ่งมีความสำคัญยิ่ง และในขณะเดียวกันเมื่อเป็นทั้งวิชาชีพและศาสตร์นั้น การจัดการศึกษาจึงได้พัฒนาขึ้นให้สูงกว่าระดับปริญญาตรี ที่เน้นทางด้านวิชาชีพเป็นหลัก มาเป็นการพัฒนาหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาที่รวมเอาวิชาชีพและศาสตร์เข้าด้วยกัน การพัฒนาดังกล่าวจึงจำเป็นต้องหยิบยกข้อมูลด้านแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมเข้ามาพิจารณา เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและสามารถเพิ่มเติมเนื้อหาสาระที่เห็นว่าจำเป็นได้ ในตอนท้าย

เนื้อหาสาระเพิ่มเติม	จำเป็น ต้องมี	จำเป็น อยู่บ้าง	จำเป็น น้อย	ไม่จำเป็น
1. มีความรู้ในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับงานท่องเที่ยวและโรงแรม
2. ความรู้ด้านการวิจัย, สถิติเพื่อการวิจัย
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ความต้องการของนักท่องเที่ยว, แยกที่มาพักโรงแรม
4. มีความรอบรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการโน้มน้าวใจและสมานฉันท์
5. มีความรอบรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการวางแผนการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวและโรงแรม
6. มีความรอบรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว
7. มีความรอบรู้ในแหล่งโบราณคดี สถาปัตยกรรมไทย และสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ
8. การศึกษาดูงาน / การจัดกิจกรรมทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
9. การสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ข้อคิดเห็นเพิ่ม.....

ชุดที่ 3 (สำหรับผู้สอนและศิษย์เก่า)
แบบสำรวจความคิดเห็นพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

แบบสำรวจความคิดเห็นนี้ได้สร้างขึ้นโดยอาศัย กรอบแนวคิด นโยบาย แผนพัฒนา การศึกษาระยะที่ 9 (2545 – 2549) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หลักสูตรมัคคุเทศก์ และเกณฑ์มาตรฐานภาษาต่างประเทศของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เกณฑ์คุณลักษณะ ความสามารถของมัคคุเทศก์อาชีพที่กำหนดโดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ตลอดจนการ ตรวจสอบเอกสารต่าง ๆ โดยแยกประเด็นต่าง ๆ ออกได้ดังนี้ คือ

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิตที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
3. แนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
4. แนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและ โรงแรม

แบบสำรวจความคิดเห็น
เรื่อง
การพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ข้อมูลทุกข้อที่ท่านตอบมีความสำคัญยิ่งต่อการวิจัย ผู้วิจัยจึงขอความกรุณาท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกตอนและทุกข้อ

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 5 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน
 - ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
 - ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
 - ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ผู้ตอบเป็น () ผู้สอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
() ศิษย์เก่า

2. หน่วยงานที่สังกัด.....

ตอนที่ 2 ปัญหาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ภายใน () ซึ่งตรงกับความคิดเห็นท่านมากที่สุด ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีปัญหาทางด้านเหล่านี้หรือไม่ อย่างไร

1. ปัญหาด้านความรู้ความสามารถส่วนบุคคล

1.1 ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ทักษะการแก้ปัญหา

.....

.....

.....

.....

1.2 ด้านความรู้ในสาขาวิชา

.....

.....

.....

.....

2. ด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ด้านเจตคติต่อการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่างที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมและตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

- ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมควรมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ทักษะ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ทักษะการฟัง					
ทักษะการพูด					
ทักษะการอ่าน					
ทักษะการเขียน					

- ท่านคิดว่าผู้สำเร็จการศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม ควรมีความสามารถในการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมทั้ง 4 ทักษะมากน้อยเพียงใด

ก. ทักษะการฟัง (Listening Skill)

ทักษะการฟัง (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ฟังการถามข้อมูลทางโทรศัพท์แล้วสามารถบันทึกใจความสำคัญต่าง ๆ เช่น ลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยวชื่ออะไร ต้องการทำอะไร เป็นต้น					
2. ฟังการร้องเรียน (Complain) จากลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยว แล้วสามารถแก้ไขสถานการณ์ได้					
3. ฟังการร้องขอความช่วยเหลือจากลูกค้ำหรือนักท่องเที่ยว แล้วสามารถให้หรือให้ความช่วยเหลือตรงตาม การร้องขอได้					

ทักษะการฟัง(ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ฟังคำถามจากลูกค้าหรือนักท่องเที่ยวแล้วตอบได้หรืออธิบายเล่าเรื่องราวหรือให้ข้อมูลต่าง ๆ ได้					
5. ฟังข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่างประเทศแล้วสามารถให้ข้อมูลกับลูกค้าหรือนักท่องเที่ยวได้ เช่น นักท่องเที่ยวอยากเดินทางไปท่องเที่ยวต่อที่ประเทศเวียดนาม แต่ตอนนี้มีโรคใช้หวัดนกระบาดเป็นต้น					

ข. ทักษะการพูด (Speaking Skill)

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การทักทาย กล่าวต้อนรับลูกค้า การกล่าวคำอำลา					
2. การถามตอบเกี่ยวกับระยะทางหรือเส้นทางการเดินทาง					
3. การถามตอบเกี่ยวกับระยะเวลาหรือเวลา					
4. การถามตอบอธิบาย เล่าเรื่องราวเกี่ยวกับสถานที่ต่าง ๆ					
5. การถามตอบเกี่ยวกับเรื่องที่ชอบหรือไม่ชอบ ประทับใจหรือไม่ประทับใจ					
6. การถามตอบเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจและไม่สนใจ					
7. การถามตอบสิ่งที่ต้องการ					
8. กล่าวตอบอนุญาต หรือปฏิเสธคำขออนุญาต					
9. กล่าวขอบคุณหรือกล่าวตอบคำขอบคุณ					
10. กล่าวขอโทษ หรือกล่าวตอบคำขอโทษ					

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
11. พูดเพื่อเสนอให้ความช่วยเหลือ (Offering help)					
12. พูดเพื่อขอร้องให้ช่วยเหลือ					
13. พูดเพื่อขออนุญาตในเรื่องต่าง ๆ					
14. ตอบรับ/ปฏิเสธ ลูกค้า					
15. พูดชักจูงหรือโน้มน้าวใจ					
16. พูดเสนอความคิดเห็นว่าเห็นด้วย / ไม่เห็นด้วย					
17. พูดแสดงความรู้สึกดีใจ / เสียใจ					
18. พูดแสดงความรู้สึกประหลาดใจ					
19. พูดแสดงความรู้สึกชื่นชมยินดี					
20. ตั้งคำถามทั่ว ๆ ไปได้					
21. อธิบายหรือสนทนาในเรื่องต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยว					
21.1 สถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ในประเทศไทย					
21.2 สถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติในประเทศไทย					
21.3 สถานที่ท่องเที่ยวยามกลางคืน					
21.4 วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณีไทย (การไหว้ การนั่ง ฯลฯ)					
21.5 นาฏศิลป์ ดนตรี และการแสดงมหรสพของไทย					
21.6 พระพุทธศาสนา พระพุทธรูป					
21.7 สถาปัตยกรรมไทย					
21.8 อาหารไทย					
21.9 ผลิตภัณฑ์พื้นบ้านไทย (ผ้าไหม, เครื่องลายคราม ฯลฯ)					

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
21.10 สภาพความเป็นอยู่ของไทย					
21.11 สภาพภูมิอากาศของไทย					
21.12 สภาพเศรษฐกิจโดยรวม					
21.13 โอกาสหรือวันสำคัญของไทย (สงกรานต์ ลอยกระทง ฯลฯ)					
21.14 ปัญหาการจราจร และข้อจำกัดในการเดินทางไปในประเทศไทย					
21.15 ข้อแนะนำ คำเตือน หรือข้อควรระวังในขณะที่พักอยู่ในประเทศไทย (กฎระเบียบ ข้อห้าม หรือข้อบังคับ)					
22. อธิบายหรือสนทนาในเรื่องต่าง ๆ ทางด้านโรงแรมดังต่อไปนี้					
22.1 อธิบาย หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรงแรมและสถานที่พักได้					
22.2 พูดได้ตอบหรือการจองหรือสำรองห้องพัก (ทั้งต่อหน้าและทางโทรศัพท์)					
22.3 อธิบายหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) ในโรงแรมได้ เช่น สระว่ายน้ำ ร้านอาหารเสริมสวย ที่นวดแผนโบราณ เป็นต้น					
22.4 พูดได้ตอบเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)					
22.5 พูดได้ตอบเรื่องการจัดห้องพัก การทำความสะอาดห้อง (House Keeping)					
22.6 พูดได้ตอบและแสดงความช่วยเหลือเมื่อแขกร้องเรียก (Complain) ในเรื่องต่าง ๆ					

ทักษะการพูด (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22.7 พูดประสานงาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ บริษัทนำเที่ยวเมื่อแขกผู้มาพัก ต้องการให้ช่วยเหลือ					

ค. ทักษะการอ่าน (Reading Skill)

ทักษะการอ่าน (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้าน การท่องเที่ยวและโรงแรมและสามารถลำดับ เรื่องราวของเอกสารหรือบทความนั้น ๆ ได้					
2. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้าน การท่องเที่ยวและโรงแรมแล้วสามารถดึง ประเด็นที่ต้องการได้					
3. อ่านเอกสารหรือบทความต่าง ๆ ทางด้าน การท่องเที่ยวและโรงแรมแล้วสามารถทำ สรุปย่อได้					
4. อ่านคู่มือ แผนที่ ป้าย สัญลักษณ์ต่าง ๆ ทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมแล้ว สามารถปฏิบัติตามได้					
5. อ่านข่าว ประกาศ คำเตือนต่าง ๆ ทั้งที่เป็น เรื่องความปลอดภัย (ภัยธรรมชาติ) และเรื่อง เฉพาะทางราชการ (ความมั่นคง) และ สามารถอธิบายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจได้					
6. อ่านข้อมูลจาก Website, E – mail ของ บริษัทหรือโรงแรมในต่างประเทศที่ส่งมาแล้ว สามารถตอบโต้ได้					

ง. ทักษะการเขียน (Writing Skill)

ทักษะการเขียน (ภาษาอังกฤษ)	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สามารถกรอกแบบฟอร์มประวัติส่วนตัว และ ข้อมูลต่าง ๆ ได้					
2. เขียนอธิบายการเดินทางให้ชาวต่างชาติได้					
3. เขียนอธิบายสถานที่ท่องเที่ยวอย่างคร่าว ๆ					
4. เขียนได้ตอบจดหมายระหว่างประเทศ เช่น การสำรองที่พัก การจองทัวร์ เป็นต้น					
5. เขียนจดหมายขออนุญาตต่าง ๆ ในสำนวนที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
6. สามารถเขียนสรุปประเด็นสำคัญจากข่าวต่างประเทศ การเมือง การทหาร เศรษฐกิจ ฯลฯ ได้ด้วยสำนวนภาษาที่เหมาะสมเพื่อแจ้งให้นักท่องเที่ยวหรือผู้พักในโรงแรมทราบ					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ความต้องการด้านทักษะต่าง ๆ)

1. ทักษะการฟัง

.....

.....

.....

2. ทักษะการพูด

.....

.....

.....

3. ทักษะการอ่าน

.....

.....

.....

4. ทักษะการเขียน

.....

.....

.....

ตอนที่ 4 แนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรเน้นทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง พูด อ่าน และเขียน

() เห็นด้วย เพราะทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือการฟัง พูด อ่าน และเขียนนั้น เป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญของผู้ประกอบวิชาชีพทางการท่องเที่ยวและโรงแรม

() ไม่เห็นด้วย เนื่องจากทักษะทางภาษาบางทักษะไม่ค่อยได้ใช้เท่าไรนัก จึงควรมุ่งเน้นเฉพาะทางภาษาที่ใช้ให้มาก

() อื่น ๆ

2. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่นั้น น่าจะเน้นทักษะสัมพันธคุณิ์ได้มากที่สุด

() ทักษะการฟัง - พูด

() ทักษะการอ่าน - เขียน

() อื่นๆ.....

3. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรมีการบูรณาการทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะในทุก ๆ รายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว เน้นทักษะทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด อ่าน และเขียน

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

4. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ควรอิงกับเกณฑ์มาตรฐานภาษาต่างประเทศสำหรับมัคคุเทศก์และหลักสูตรมัคคุเทศก์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ.....

5. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ น่าจะเป็นรูปแบบที่มีการจัดการเรียนการสอนภายในชั้นเรียน ผสมผสานกับการใช้ e- learning และการศึกษาจากสถานประกอบการจริง

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

6. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมควรจัดการเรียนการสอนแบบ e – Learning ตลอดหลักสูตร เพื่อตอบสนองนโยบายการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยว่า "อยู่ที่ไหนก็เรียนได้ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน"

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ.....

7. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการเรียนรายวิชาต่าง ๆ เป็นหลัก แต่มีการทำสารนิพนธ์ (6 หน่วยกิต) เพื่อช่วยเสริมความรู้ก่อนสำเร็จการศึกษา

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

8. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรเน้นการทำวิทยานิพนธ์ (12 หน่วยกิต) เพื่อให้ผู้ศึกษาได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม มีความเข้มข้น และมีความเชี่ยวชาญ ชำนาญการทางด้านภาษา

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

9. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรเน้นการทำวิทยานิพนธ์ (38 หน่วยกิต) เพียงอย่างเดียวโดยไม่มี การเข้าชั้นเรียน

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

10. ท่านเห็นว่าศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรมีการนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีเข้ามาผสมผสานเพื่อให้ ผู้ศึกษาสามารถผลิต หรือสร้าง Home Page เพื่อโฆษณา ประชาสัมพันธ์ แนะนำบริษัท นำเที่ยว สถานที่ท่องเที่ยวโรงแรมเป็นภาษาอังกฤษได้

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

11. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม ที่สร้างขึ้นใหม่ ควรมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม เพื่อให้ผู้ศึกษาได้ฝึกทักษะทางภาษาในสถานการณ์จริงมากที่สุด

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

12. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรมีการกำหนดให้ผู้ศึกษาได้เดินทางไปศึกษาดูงานทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม จากสถานที่ต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศเพื่อเป็นการขยายโลกทัศน์ของผู้ศึกษา

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

13. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรแยกรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ออกจากกัน และกำหนดน้ำหนักของวิชาเรียนเท่า ๆ กัน

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

14. ท่านเห็นว่าหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ ควรมีรายวิชาที่ให้ผู้ศึกษาได้ฝึกฝนการทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม หรือทีม เพื่อความสมานฉันท์

- () เห็นด้วย
 () ไม่เห็นด้วย
 () อื่น ๆ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม.....

ตอนที่ 5 แนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

นับแต่ปี พ.ศ. 2530 เป็นต้นมา ธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมของไทยได้เจริญขึ้นอย่างรวดเร็ว ด้วยนโยบายของรัฐบาลที่จัดให้ธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรมเป็นธุรกิจหลักที่นำรายได้เข้าสู่ประเทศไทย ด้วยเหตุดังกล่าวการพัฒนาบุคลากรทางด้านนี้จึงถูกหยิบยกขึ้นมาพิจารณา และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาในระดับต้น ๆ จนเป็นเหตุให้สถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาต่าง ๆ ในประเทศได้เปิดทำการสอนในระดับปริญญาตรี จากลักษณะของธุรกิจการท่องเที่ยวและโรงแรม ซึ่งจัดเป็นธุรกิจวิชาชีพเพียงอย่างเดียวในอดีตเมื่อนำมาผนวกและผสมผสานกับการจัดบริหารการเรียนการสอนในชั้นเรียนในปัจจุบัน จึงเกิดเป็น “ศาสตร์” สาขาหนึ่งขึ้นมาซึ่งมีความสำคัญยิ่ง และในขณะเดียวกันเมื่อเป็นทั้งวิชาชีพและศาสตร์นั้น การจัดการศึกษาจึงได้พัฒนาขึ้นให้สูงกว่าระดับปริญญาตรี ที่เน้นทางด้านวิชาชีพเป็นหลัก มาเป็นการพัฒนาหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาที่รวมเอาวิชาชีพและศาสตร์เข้าด้วยกัน การพัฒนาดังกล่าวจึงจำเป็นต้องหยิบยกข้อมูลด้านแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรมเข้ามาพิจารณา เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านและสามารถเพิ่มเติมเนื้อหาสาระที่เห็นว่าจำเป็นได้ ในตอนท้าย

เนื้อหาสาระ	จำเป็น ต้องมี	จำเป็น อยู่บ้าง	จำเป็น น้อย	ไม่จำเป็น
1. ด้านความรู้ในการประยุกต์ใช้ คอมพิวเตอร์กับงานท่องเที่ยวและโรงแรม
2. ความรู้ด้านการวิจัย,สถิติเพื่อการวิจัย
3. ความสามารถในการวิเคราะห์ความ ต้องการของนักท่องเที่ยว,แขกโรงแรม
4. มีความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การโน้มน้าวใจและสมานฉันท์
5. มีความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การวางแผนการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การท่องเที่ยวและการโรงแรม
6. มีความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว
7. มีความรู้ในแหล่งโบราณคดี สถาปัตยกรรม ไทย และสามารถสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ
8. การศึกษาดูงาน / การจัดกิจกรรมทางด้าน ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
9. การสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิด เห็นทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่อง เที่ยวและโรงแรม

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร



คำสั่งคณะกรรมการและสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ที่ ๐๔๘ / ๒๕๕๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประชุมเชิงปฏิบัติการ

พัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

.....

ตามที่คณะกรรมการและสังคมศาสตร์ได้กำหนดจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมคณะกรรมการและสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นสมควรแต่งตั้งกรรมการปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| ๑.๑ นางณัฐารมณี จุฑาทภัทร | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ นางเจิดฉิน สุกปลั่ง | รองประธานกรรมการ |
| ๑.๓ นายศักดิ์ชัย เกียรตินาคินทร์ | กรรมการ |
| ๑.๔ นางเฟื่องฟ้า บุญถนอม | กรรมการ |
| ๑.๕ นางอภิรดี ผลประเสริฐ | กรรมการ |

หน้าที่ อำนวยการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหา ประสานงานและอำนวยความสะดวก เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. คณะกรรมการฝ่ายรับลงทะเบียนและประชาสัมพันธ์

- | | |
|-----------------------------|---------------------|
| ๒.๑. นายสรารุช ชมบัวทอง | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ นางสาวอรพิม วิสารทานนท์ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ รับผิดชอบต่อเบี่ยงผู้เข้าร่วมพัฒนาหลักสูตรในวันปฏิบัติงานและเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์การประชุม

๓. คณะกรรมการฝ่าย เอกสารในการประชุมสัมมนา

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๓.๑ นายธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ | ประธานกรรมการ |
| ๓.๒ นายสรารุช ชมบัวทอง | กรรมการและเลขานุการ |
| ๓.๓ นางสาวอรพิม วิสารทานนท์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ ๑. จัดเอกสารประกอบการสัมมนา

๒. เตรียมวัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมมนา
๓. แจกเอกสารประกอบการสัมมนา
๔. ประสานงานฝ่ายต่าง ๆ ให้ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย

๔. คณะกรรมการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัย

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| ๔.๑ นายธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ | ประธานกรรมการ |
| ๔.๒ นางสาวดวงกมล อัครวมาศ | กรรมการ |
| ๔.๓ นายสรารุช ชมบัวทอง | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ ๑. เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นและข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มหาวิทยาลัย

๒. เรียบเรียงข้อมูล
๓. วิเคราะห์ผลข้อมูลจากแบบสำรวจความคิดเห็นและข้อมูลจากการสัมภาษณ์
๔. นำผลที่ได้มาเรียบเรียงผนวกกับ เอกสารต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

๕. คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| ๕.๑ นายธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ | ประธานกรรมการ |
| ๕.๒ นางมัชฌม เระชาติลา | กรรมการ |
| ๕.๓ นางนัฐ ชูสัตตยสกุล | กรรมการ |
| ๕.๔ นางสาวแพรวไพยม เอกวานิช | กรรมการ |
| ๕.๕ นางสาวดวงกมล อัครวมาศ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๕.๖ นายสรารุช ชมบัวทอง | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ ๑. พัฒนาหลักสูตร
๒. สร้างเอกสารหลักสูตร
๓. ตรวจสอบเอกสารหลักสูตร (โครงร่างที่สร้างขึ้น)
๔. ปรับปรุงแก้ไขเอกสารโครงร่างหลักสูตร (เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการวิพากษ์
หลักสูตรต่อไป)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๘

(นางเจตติน สุกปลั่ง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภาคผนวก ค

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร



คำสั่งคณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ที่ / ๒๕๔๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ วิพากษ์หลักสูตร

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

.....

ตามที่คณะกรรมการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้กำหนดนโยบายการพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาตามความทราบแล้วนั้น เพื่อให้การพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มหาวิทยาลัยพิจารณาแล้ว จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| ๑.นางเฟื่องฟ้า บุญถนอม | ๒.นางนิตยา วัชรโรจน์วงศ์ |
| ๓.นางอภิรดี ผลประเสริฐ | ๔.นางสาววนิดา อัญชลีวิทยกุล |
| ๕.นายไสว เรื่องวิเศษ | ๖.นายสิริระ ประवालพุกษ์ |
| ๗.นางสาววรรณกาญจน์ คนบุญ | |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

(นางเจตติน์ สุกปลั่ง)

คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ภาคผนวก ง
รายนามผู้ให้ข้อมูล

รายนามผู้ให้ข้อมูล

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริจรรย์ ผลพันธ์
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐารมย์ จุฑาทภัทร
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
3. อาจารย์เดิฉิน สุกปลั่ง
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฟื่องฟ้า บุญถนอม
รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5. อาจารย์อภิรดี ผลประเสริฐ
ผู้อำนวยการงานหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษ

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ – นามสกุล	นายธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์
วันเดือนปีเกิด	5 กรกฎาคม 2512
การศึกษา	นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประวัติการทำงาน	หัวหน้าโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต หัวหน้าโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 7 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต