

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

จำนวน 162 คน ผู้วิจัยใช้วิธี purposive sampling จากจำนวนประชากรทั้งหมด แบ่งเป็น

1. ผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 5 ท่าน ได้แก่ อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และผู้ประสานงานโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ
2. บุคลากรจากสถานประกอบการทางด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมจำนวน 46 คน ได้แก่ ด้านการท่องเที่ยว 23 คน (เลือกจากบริษัทท่องเที่ยวที่ทำทางด้าน In bound Tour) ด้านการโรงแรม 23 คน (เลือกจากโรงแรมระดับ 4 ดาวขึ้นไปและแขกผู้มาพักใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร)
3. ศิษย์เก่าตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2545-2547 ที่จบการศึกษาไปแล้วและสามารถติดต่อได้ จำนวน 106 คน หรือ 20 % จากจำนวนศิษย์เก่าทั้งหมด
4. ผู้สอนจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษที่รับผิดชอบในการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประกอบด้วย

1. แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร
2. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
3. เอกสารหลักสูตร

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

มีวิธีการดังนี้

แบบสำรวจความคิดเห็น

1. สร้างแบบสำรวจความคิดเห็น ตามประเด็นต่าง ๆ 4 ประเด็น ได้แก่
 - 1.1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาจากโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้
 - 1.2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
 - 1.3. แนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม
 - 1.4. แนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

สำหรับข้อคำถามมี 2 ส่วน คือ

ก) ข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยกำหนดค่าระดับคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--------------------|
| 5 | หมายถึง | เห็นด้วยมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | เห็นด้วยมาก |
| 3 | หมายถึง | เห็นด้วยปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อย |
| 1 | หมายถึง | เห็นด้วยน้อยที่สุด |

ข) ข้อคำถามแบบปลายเปิด

2. นำแบบสำรวจความคิดเห็นให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

มีลักษณะเป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ผู้วิจัยได้กำหนดประเด็นและสร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ

1.1 นโยบาย แนวโน้ม ทิศทาง การจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

1.2 แนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

1.3 ความพร้อมของมหาวิทยาลัยในการบริหารหลักสูตร

2. นำแบบสัมภาษณ์ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ และหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) จากแบบสำรวจความคิดเห็น
2. วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารทั้ง 5 ท่าน และการวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารอ้างอิงต่าง ๆ

ขั้นตอนของการดำเนินงานวิจัย

มี 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินคุณภาพหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 1 การสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร

ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสำรวจความคิดเห็น จากศิษย์เก่า 106 คน ผู้ประกอบการ 46 คน และผู้สอน 5 คน ใน 4 ประเด็น และการสัมภาษณ์ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 5 ท่าน ใน 3 ประเด็น (ปรากฏอยู่ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย)

2. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสารอ้างอิงต่างๆ ซึ่งประกอบไปด้วยแหล่งข้อมูลดังนี้คือ

2.1 เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 และแนวทางการบริหาร
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ของสำนักมาตรฐานและประเมินผล
อุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตุลาคม 2548

2.2 เอกสาร นโยบาย ปรัชญา วิสัยทัศน์ และแนวทางการบริหารราชการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2548 -2551

2.3 หลักสูตรการอบรมมัคคุเทศก์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนาหลักสูตร

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร ประกอบกับเกณฑ์
มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปรัชญา
แนวโน้มทิศทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อสรุปเป็นประเด็นความต้องการ
ในการพัฒนาหลักสูตร

2. หลังจากจัดทำเป็นเอกสารหลักสูตรแล้ว ได้นำมาให้คณะกรรมการที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ เสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขข้อความให้สมบูรณ์ ครบคลุมเนื้อหา
ที่ต้องการ

สำหรับเอกสารหลักสูตรประกอบไปด้วย

1. ชื่อหลักสูตร
2. ชื่อปริญญา
3. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

4. ปรัชญาและ/หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
5. กำหนดการเปิดสอน
6. คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา
7. การคัดเลือกผู้เข้าศึกษา
8. ระบบการศึกษา
9. ระยะเวลาการศึกษา
10. การลงทะเบียนเรียน
11. การวัดผลและการสำเร็จการศึกษา
12. อาจารย์ผู้สอน
13. จำนวนนักศึกษา
14. สถานที่และอุปกรณ์การสอน
15. ห้องสมุด
16. งบประมาณ
17. หลักสูตร ประกอบด้วย
 - 17.1 จำนวนหน่วยกิต
 - 17.2 โครงสร้างหลักสูตร
 - ก) หมวดวิชาบังคับ
 - ข) หมวดวิชาสัมพันธ์ (วิชาเลือก)
 - ค) หมวดวิทยานิพนธ์
 - 17.3 รายวิชาต่าง ๆ
 - 17.4 แผนการศึกษา
 - 17.5 คำอธิบายรายวิชา
18. การประกันคุณภาพหลักสูตร

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินหลักสูตร

ขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้วิธีการวิพากษ์หลักสูตรจากผู้เชี่ยวชาญ 7 ท่าน ได้แก่

1. นักพัฒนาหลักสูตร 1 ท่าน

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม 1 ท่าน
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1 ท่าน
4. มัคคุเทศก์อาชีพ 1 ท่าน
5. ผู้บริหารมหาวิทยาลัย 3 ท่าน ได้แก่ รองคณบดีฝ่ายวิชาการคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ที่ปรึกษาฝ่ายพัฒนาหลักสูตรโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ หัวหน้าโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ

โดยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้ คือ

1. นำเอกสารหลักสูตรที่ปรับปรุงจนสมบูรณ์แล้ว ในขั้นตอนที่ 2 ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 ท่านทำการวิพากษ์หลักสูตร โดยการแสดงความคิดเห็นอภิปรายถึงจุดเด่น และจุดด้อย หรือข้อจำกัดของหลักสูตร ในแง่มุมต่าง ๆ ตามหัวข้อในเอกสารหลักสูตร 19 หัวข้อ
2. นำผลที่ได้จากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงเอกสารหลักสูตร จนได้เอกสารหลักสูตรที่สมบูรณ์