

สารบัญ

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
ข้อตกลงเบื้องต้น	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	6
ทฤษฎีและหลักการพัฒนาลักสูตร	6
คุณลักษณะของบุคลากรทางการท่องเที่ยวและโรงแรม	20
ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ (ESP)	28
การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร	51
ขั้นตอนการพัฒนาลักสูตรและเสนอขออนุมัติหลักสูตร	
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	52
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	55
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	60
กลุ่มตัวอย่าง	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย	63
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	67
ผลการวิจัย	67
ข้อวิจารณ์	212

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	223
สรุปผลการวิจัย	223
ข้อเสนอแนะ	230
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	233
ภาคผนวก	239
ภาคผนวก ก เครื่องมือแบบสอบถามความคิดเห็นในการสำรวจข้อมูล พื้นฐานเพื่อการพัฒนาหลักสูตร	240
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร	268
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตร	272
ภาคผนวก ง รายนามผู้ให้ข้อมูล	274
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	276

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะทางภาษา ทั้ง 4 ทักษะ	76
2	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะทางภาษา ทั้ง 4 ทักษะ	76
3	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะทางภาษา ทั้ง 4 ทักษะ	77
4	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะทางภาษาทั้ง 4 ทักษะ	78
5	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการฟัง	78
6	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการฟัง	80
7	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการฟัง	81
8	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการฟัง	82
9	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการพูด (เรื่องทั่วไป)	84
10	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการพูด (เรื่องทั่วไป)	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการพูด (เรื่องทั่วไป)	88
12	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการพูด	90
13	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการท่องเที่ยว)	92
14	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการท่องเที่ยว)	94
15	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการท่องเที่ยว)	96
16	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการพูด(ทางด้านการท่องเที่ยว)	98
17	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการโรงแรม)	100
18	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการโรงแรม)	101
19	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการพูด (ทางด้านการโรงแรม)	103

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
20	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการพูด(ทางด้านการโรงแรม)	104
21	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการอ่าน	106
22	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการอ่าน	107
23	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการอ่าน	109
24	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการอ่าน	110
25	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการเขียน	112
26	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าที่มีต่อทักษะการเขียน	113
27	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนที่มีต่อทักษะการเขียน	114
28	แสดงผลรวมของคำตอบหรือค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อทักษะการเขียน	115
29	ผลการสำรวจข้อมูลแจกแจงเป็นค่าร้อยละของตัวเลือกแต่ละข้อใน การศึกษาแนวโน้มทิศทางของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรม	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ผลการสำรวจความคิดเห็นของสถานประกอบการที่มีต่อแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวและโรงแรม	132
31	ผลการสำรวจความคิดเห็นของศิษย์เก่าการที่มีต่อแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรม	134
32	ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้สอนการที่มีต่อแนวโน้มเนื้อหาสาระเพิ่มเติมในสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และโรงแรม	135
33	ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนที่ต้องการที่ตอบสนองของความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องการตามหลักสูตร	139
34	แสดงแหล่งที่มาของปรัชญา วัตถุประสงค์หลักสูตร โครงสร้างหลักสูตร และรายวิชาอื่นๆ	142
35	แสดงคำอธิบายรายวิชาซึ่งได้จากการสำรวจข้อมูลและเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ	143
36	แสดงรายวิชาต่างๆที่ตอบสนองต่อปรัชญาวัตถุประสงค์หลักสูตร	156
37	แสดงการเปรียบเทียบความพร้อมของบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนดไว้	189

สารบัญภาพ

ภาพที่

1	กระบวนการพัฒนาหลักสูตรของ Saylor และ Alexander	9
2	แผนภูมิกระบวนการพัฒนาหลักสูตรของ Tyler	11
3	ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจในทัศนะของ Stevens	33
4	ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจตามแนวคิดของ Ministry of Oversea Development	34
5	แผนภาพ The tree of ELT (English Language Teaching)	39
6	โครงสร้างหลักสูตรภาษาอังกฤษเฉพาะกิจตามแนวคิดของ Hutchinson และ Waters	43
7	แนวทางการจัดหลักสูตรโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	45
8	หลักสูตรแบบเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	46
9	แนวทางการจัดหลักสูตรโดยเน้นทักษะเป็นศูนย์กลาง	46
10	แนวทางการจัดหลักสูตรโดยเน้นการเรียนรู้เป็นศูนย์กลาง	47