

แบบประเมินสมรรถนะในงานครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ การมุ่งเน้นที่ผู้เรียน (student orientation)

ความหมาย : การค้นหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียน รวมทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อสนองต่อความต้องการและความพึงพอใจของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็ว

| ระดับ | ลักษณะพฤติกรรม |
|-------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่เข้าใจคุณลักษณะของผู้เรียนและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ■ ไม่สามารถตอบข้อซักถามต่างๆ จากผู้เรียน ■ ไม่รับฟังปัญหาและข้อเรียกร้องจากผู้เรียน ■ ไม่สามารถสรุปหรือแยกแยะความต้องการของผู้เรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ชี้แจงรายละเอียดของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แก่ผู้เรียนได้บ้าง ■ ตอบข้อซักถามในรายละเอียดของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แก่ผู้เรียนได้ ■ แจ้งความคืบหน้าในการเปลี่ยนแปลงของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> ■ วิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนได้อย่างถูกต้อง ■ ติดตามผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ■ ให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ในเนื้อหาแก่ผู้เรียนได้อย่างชัดเจน |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ตอบข้อซักถามที่นอกเหนือจากหน้าที่ที่รับผิดชอบได้ ■ หาวิธีการในการปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ แก่ผู้เรียนได้ ■ แก้ไขปัญหาข้อขัดแย้งต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากผู้เรียนและเพื่อนร่วมงาน ■ ซักจูงและจูงใจให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ |

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะในงานครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ การทำงานเป็นทีม (teamwork)

ความหมาย : การทำงานร่วมกับผู้อื่น การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ ให้เกียรติผู้นำและสมาชิก
ทีมงานเพื่อนำทีมไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

| ระดับ | ลักษณะพฤติกรรม |
|-------|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ หลีกเลี่ยงการให้ข้อมูล ข่าวสารและความช่วยเหลือต่างๆ แก่สมาชิกในทีม ■ ไม่สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายจากทีมงานให้ประสบผลสำเร็จ ■ ไม่รับรู้เป้าหมายและผลการดำเนินงานต่างๆ ของทีมงาน |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ให้ข้อมูลข่าวสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นใหม่ๆ แก่สมาชิกในทีม ■ ให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนการทำงานของเพื่อนร่วมทีมอย่างเต็มที่ ■ มุ่งมั่นในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบผลสำเร็จ ■ ยอมรับฟังข้อสรุปและผลการตัดสินใจของทีมงาน |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> ■ จัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานได้โดยไม่ต้องอาศัยความช่วยเหลือจากหัวหน้างาน ■ ช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานของสมาชิกในทีมได้สำเร็จ ■ แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นใหม่ๆ กับสมาชิกนอกทีม ■ กระตุ้นให้สมาชิกในทีมสามารถทำงานร่วมกับทีมงานภายนอกได้ |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ผลักดันให้สมาชิกในทีมนำความรู้และทักษะที่มีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ■ กระตุ้นให้สมาชิกในทีมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน ■ นำเสนอวิธีการและความคิดเห็นใหม่ๆ ในการปรับปรุงระบบการทำงานของทีมงาน |

ผลการประเมิน

() ระดับ 1 () ระดับ 2 () ระดับ 3 () ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะในงานครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ ความรู้ในสายวิชาชีพ (technical knowledge)

ความหมาย : มีความรู้และความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้

ความรู้และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้

| ระดับ | ลักษณะพฤติกรรม |
|-------|---|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่มีความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานที่รับผิดชอบ ■ ไม่เข้าใจปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ผิด ■ หลีกเลี่ยงการรับรู้ การเปลี่ยนแปลงระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ๆ |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ มีความรู้ในสายวิชาชีพ แต่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้สำเร็จ ■ ซักถามหัวหน้างานหรือสมาชิกในทีมงานเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนการทำงานอยู่เสมอ ■ พยายามทำความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ๆ |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> ■ เข้าใจกระบวนการ ระบบหรือขั้นตอนการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ■ อธิบายขั้นตอน และกระบวนการในการทำงานได้อย่างชัดเจน ■ ประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้ |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> ■ มีความรู้ ความชำนาญในงานอย่างลึกซึ้ง ■ สามารถพัฒนาต่อยอดความรู้จากประสบการณ์ได้บ้าง ■ สามารถใช้ความรู้พัฒนาและปรับปรุงการทำงานได้ |

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4