

แบบประเมินสมรรถนะหลักครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (achievement motivation)

ความหมาย : มีความตั้งใจและความมุ่งมั่นภายในที่จะทำให้งานบรรลุผลสำเร็จ รวมทั้งการแสวงหาวิธีการต่างๆ เพื่อสร้างความสำเร็จในเป้าหมายที่กำหนด

ระดับ	ลักษณะพฤติกรรม
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่ต้องการความรับผิดชอบเพิ่มเติมนอกเหนือจากงานที่ได้รับมอบหมาย ■ ขาดการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้กับตัวเอง ■ ไม่มีเป้าหมายหรือแผนการทำงานประจำวัน ■ ทำงานตามที่ได้รับมอบหมายประจำวันโดยไม่สนใจที่จะรับรู้ผลความสำเร็จของงาน ■ ขอคำแนะนำหรือความช่วยเหลือจากหัวหน้างานหรือสมาชิกในทีมเสมอ เมื่อมีปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานเกิดขึ้น
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีความมุ่งมั่นให้งานสำเร็จโดยขอความช่วยเหลือจากสมาชิกในทีมบ้าง ■ รับรู้เป้าหมายและความสำเร็จของการทำงาน ■ คิดหาวิธีการและแนวทางแก้ไขปัญหา แต่ไม่ประสบผลสำเร็จ
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ วางแผนงานและเป้าหมายในการทำงานประจำวัน ■ มีความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานที่รับผิดชอบประสบผลสำเร็จ ■ พยายามหาแนวทางแก้ไขปัญหาคด้วยตนเอง โดยไม่ย่อท้อต่อปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ■ ทำงานให้สำเร็จเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพงานที่กำหนดไว้
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ วางแผนการทำงานและกิจกรรมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าเสมอ ■ บรรลุหน้าที่จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีคุณภาพและสูงกว่ามาตรฐาน ■ สอบถามผู้อื่นเพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา ■ ประเมินผลความสำเร็จของการทำงานอยู่เสมอ ■ คิดหาแนวทางหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะหลักครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ การบริการที่ดี (service mind)

ความหมาย : ความเข้าใจในความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและบุคคลอื่นๆ (ทั้งจากภายในและภายนอก)และการแสดงกริยา น้ำเสียง ท่าทาง และ พฤติกรรมได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนพึงพอใจ และ ประทับใจ

ระดับ	ลักษณะพฤติกรรม
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ แสดงออกถึงความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการแก่ทุกคนก่อนเสมอ ■ สามารถควบคุมกริยา ท่าทาง และ น้ำเสียงได้อย่างเหมาะสม เมื่อทุกคนซักถามข้อมูลอยู่บ่อยครั้ง ■ สามารถรับฟังข้อร้องเรียนในเรื่องต่างๆจากทุกคนโดยไม่แสดงกริยาท่าทาง หรือน้ำเสียงที่ไม่พอใจ
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีเทคนิคและคำพูดในการสร้างความคุ้นเคยและความไว้วางใจจากทุกคน ■ หาวิธีการในการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแก่ทุกคนอยู่เสมอ ■ เสนอแนะบุคคลที่สามารถให้บริการแก่ทุกคนในเรื่องอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานของตนได้ ■ แสวงหาโอกาสที่จะรับฟังข้อมูลป้อนกลับในการให้บริการของตนจากทุกคน
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ แสดงออกถึงความเข้าใจในความต้องการหรือปัญหาของทุกคน ■ ระบุได้ถึงขั้นตอนในการให้บริการแก่ทุกคนที่ไม่มีประสิทธิภาพได้ ■ เสนอแนะทีมงานถึงขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการทุกคนได้อย่างประทับใจ ■ กระตุ้นจูงใจให้สมาชิกในทีมตระหนักถึงความสำคัญของการให้บริการแก่ทุกคนก่อนเสมอ
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีเทคนิคและวิธีการในการให้บริการแก่ทุกคนที่หลากหลายลักษณะได้ ■ สามารถให้บริการหรือให้ความช่วยเหลือแก่ทุกคนในเรื่องอื่นๆที่ไม่ใช่เรื่องงานที่รับผิดชอบได้ ■ สอนผู้อื่นถึงขั้นตอนและวิธีการในการให้บริการทุกคนในรายละเอียดได้ ■ ผลักดันให้สมาชิกในทีมสอนหรือเป็นตัวอย่างที่ดีในการให้บริการทุกคน ■ ผลักดันให้สมาชิกในทีมสอนหรือเป็นตัวอย่างที่ดีในการให้บริการลูกค้า

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะหลักครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ การตั้งสมรรถนะเชี่ยวชาญในงานอาชีพ (expertise)

ความหมาย : มีความรู้และความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงาน รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้
ความรู้และทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จได้

ระดับ	ลักษณะพฤติกรรม
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ ไม่มีความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานที่รับผิดชอบ ■ ไม่เข้าใจปัญหาหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการทำงานที่ผิด ■ หลีกเลี่ยงการรับรู้ การเปลี่ยนแปลงระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ๆ
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีความรู้ในสายวิชาชีพ แต่ไม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้สำเร็จ ■ ซักถามหัวหน้างานหรือสมาชิกในทีมงานเกี่ยวกับวิธีการหรือขั้นตอนการทำงานอยู่เสมอ ■ พยายามทำความเข้าใจในระบบหรือขั้นตอนการทำงานใหม่ๆ
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ เข้าใจกระบวนการ ระบบหรือขั้นตอนการทำงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ■ อธิบายขั้นตอน และกระบวนการในการทำงานได้อย่างชัดเจน ■ ประยุกต์ใช้ความรู้ที่มีในการปฏิบัติงานให้สำเร็จได้
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีความรู้ ความชำนาญในงานอย่างลึกซึ้ง ■ สามารถพัฒนาต่อยอดความรู้จากประสบการณ์ได้บ้าง ■ สามารถใช้ความรู้พัฒนาและปรับปรุงการทำงานได้

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะหลักครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ ความกล้าหาญทางจริยธรรม (integrity)

ความหมาย : การปฏิบัติตามแนวทางที่ตนเคยบอกที่สำคัญ กล่าวคือพูดว่าอย่างไร ให้มีความสำคัญ
แก่สิ่งใดก็ปฏิบัติในสิ่งนั้น คุณค่านี้อาจเป็นคุณค่าในเชิงสังคม หรือค่านิยมส่วนตัว

ระดับ	ลักษณะพฤติกรรม
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ แสดงความคิดเห็นของตนอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมาแม้บางครั้งสิ่งที่ผู้อื่นแสดงออกมา อาจไม่เป็นที่ถูกใจผู้ฟังนัก ■ แบ่งปันข้อมูล ความรู้ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน ทั้งที่หากไม่ทำดั่งนั้นก็ทำได้โดยง่าย
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ ภูมิใจในการเป็นบุคคลที่เชื่อถือได้ ■ ซื่อสัตย์ต่อผู้เรียน ■ ให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ ขอมรับต่อหน้าบุคคลอื่นว่ากระทำผิด ■ ขอมประกาศพูดแม้ว่าเรื่องนั้นอาจจะกระทบกระเทือนสัมพันธ์ภาพที่ต่างฝ่าย ■ ต่างเชื่อถือไว้วางใจกันมานาน
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ทั้งข้อดี ข้อเสียและผลประโยชน์ในเรื่องต่างๆ ■ กล้าตัดสินใจให้บุคลากรผู้มีผลงานดีออกจากตำแหน่งหากผู้นั้นประพฤติตนไม่เหมาะสม ■ กล้าที่จะลาออกจากตำแหน่งหรือเลิกปฏิบัติงานโครงการ เนื่องจากงานนั้นผิดจรรยาบรรณ ■ ทำทนายให้ผู้บังคับบัญชากระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4

แบบประเมินสมรรถนะหลักครูและบุคลากรทางการศึกษา

★ ความร่วมแรงร่วมใจ (teamwork and cooperation)

ความหมาย : การแสดงความตั้งใจว่าจะทำงานร่วมกับผู้อื่น และเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม แทนที่จะทำงานตามลำพัง หรือแข่งขันกันเอง จะใช้ในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นสมาชิกของกลุ่ม แต่ไม่ได้เป็นผู้นำกลุ่ม กลุ่มอาจหมายถึงกลุ่มคนใดๆที่รวมตัวกันเพื่อทำงานใดงานหนึ่งให้สำเร็จ

ระดับ	ลักษณะพฤติกรรม
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ สนับสนุนการตัดสินใจของกลุ่ม เป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม ทำหน้าที่ในส่วนของตน ■ แบ่งปันข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นในกลุ่มให้เพื่อนทราบอย่างสม่ำเสมอ ■ แบ่งปันข้อมูลข่าวสารทั้งปวงที่เป็นประโยชน์
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ กล่าวถึงผู้อื่นในด้านความรู้ความสามารถและศักยภาพต่างๆ ในทางสร้างสรรค์ ■ พูดถึงเพื่อนร่วมกลุ่มในทางที่ดีทั้งทางตรงและทางอ้อม
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ รับฟังความเห็น ให้ความสำคัญกับความรู้ความชำนาญของผู้อื่นอย่างจริงจัง ■ แสดงความเต็มใจที่จะเรียนรู้จากผู้อื่นรวมถึงผู้ได้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วย ■ ขอความคิดเห็นของผู้อื่นมาประกอบการวางแผนหรือตัดสินใจ
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ แสดงความชื่นชมต่อผู้มีผลงานคืออย่างเปิดเผย ■ ให้กำลังใจ มอบหมายอำนาจการตัดสินใจให้แก่ผู้อื่น ทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าได้ได้รับความสำคัญ

ผลการประเมิน

() ระดับ 1

() ระดับ 2

() ระดับ 3

() ระดับ 4