

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

วิชา ปรินชาวุฒิ : กลยุทธ์การสื่อสารที่ใช้ในโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานของฝ่ายช่าง
บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) (COMMUNICATION STRATEGIES USED IN THE
REENGINEERING PROJECT OF THE TECHNICAL DEPARTMENT, THAI AIRWAYS
INTERNATIONAL, PUBLIC COMPANY LIMITED.) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.ธนวัติ บุญลือ.
137 หน้า. ISBN 974-636-564-9.

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การสื่อสารที่ใช้ในโครงการปรับเปลี่ยนระบบการ
ทำงานของฝ่ายช่าง บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยศึกษารูปแบบการสื่อสารและประสิทธิผลของการ
สื่อสารว่ามีผลต่อความรู้ ทักษะและการยอมรับของพนักงานที่มีต่อโครงการฯ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก
ผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการฯ 3 คน และการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายช่างฯ
370 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามชนิดกรอกเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดย
ใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างกลุ่ม วิเคราะห์ความแปรปรวนและหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ
เพียร์สัน

ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้

1. กลยุทธ์การสื่อสารที่นำมาใช้ในโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน คือ การใช้การสื่อ
สารแบบบนลงล่าง โดยสื่อสารผ่านผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา ถ่ายทอดข่าวสารให้แก่พนักงานได้รับทราบ นอก
จากนี้ ยังใช้สื่อมวลชนมาช่วยสนับสนุนในการให้ข้อมูลข่าวสารอีกเช่นกัน โดยมุ่งเน้นให้มีการสื่อสารแบบสอง
ทาง เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
2. การสื่อสารภายในองค์กร ส่วนใหญ่เป็นการสื่อสารแบบแนวนอน
3. พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานอยู่ในระดับปาน
กลางค่อนข้างมาก มีทัศนคติในเชิงบวกค่อนข้างสูงและมีการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง
4. การสื่อสารแบบบนลงล่างมีผลต่อความรู้เกี่ยวกับโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานของ
พนักงาน ส่วนการสื่อสารแบบแนวนอน แบบข้ามสายงาน และแบบล่างขึ้นบนมีผลต่อการยอมรับโครงการฯ
โดยที่การสื่อสารแบบแนวนอนมีผลต่อการยอมรับโครงการฯมากที่สุด
5. เพศมีความสัมพันธ์กับทัศนคติและการยอมรับโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน โดยที่
ชายมีทัศนคติที่ดีและยอมรับโครงการฯมากกว่าหญิง
6. ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการยอมรับโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน โดยผู้
ที่มีการศึกษาระดับปริญญาโทยอมรับโครงการฯมากกว่าผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปวช. /ปวส. /
อนุปริญญา
7. ความรู้และทัศนคติมีความสัมพันธ์กับการยอมรับโครงการปรับเปลี่ยนระบบการทำงาน

ภาควิชาการประชาสัมพันธ์.....

สาขาวิชานิเทศศาสตร์พัฒนากา.....

ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต วิชา ปรินชาวุฒิ

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม