

| สารบัญ (ต่อ)                                        | หน้า |
|-----------------------------------------------------|------|
| 3.2 ตัวแปรที่ทำการศึกษา.....                        | 42   |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                 | 42   |
| 3.4 วิธีสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....              | 43   |
| 3.5 ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล.....                   | 43   |
| 3.6 แนวทางการนำเสนอข้อมูล.....                      | 44   |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                   | 45   |
| 4.1 สรุปผลการวิเคราะห์จากแบบสอบถาม.....             | 45   |
| 4.2 สรุปผลการวิเคราะห์ระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน..... | 47   |
| บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....  | 62   |
| 5.1 สรุปผลการวิจัย.....                             | 62   |
| 5.2 อภิปรายผลการวิจัย.....                          | 64   |
| 5.3 ข้อเสนอแนะ.....                                 | 66   |
| บรรณานุกรม.....                                     | 68   |
| ภาคผนวก (ก) .....                                   | 70   |
| ภาคผนวก (ข) .....                                   | 70   |