



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ได้แก่ ครูระดับชั้นประถมและมัธยมศึกษาโรงเรียนวัฒนพุกษา (ครูประจำชั้น) อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ปีการศึกษา 2553 จำนวน 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามและวัตถุประสงค์ระหว่าง 0.67-1.00 นำไปทดลองใช้ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยการคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน เป็นหญิง ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 41 – 50 ปี วุฒิสองสูงที่สุดทางการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นครูที่ปรึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 – 4 และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 – 6 มีประสบการณ์ในการดูแลช่วยเหลือ 3 ปี ขึ้นไป และมีจำนวนนักเรียนที่อยู่ในความดูแล 31 – 40 คน

2. สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งเสริมนักเรียน

การคัดกรองนักเรียน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และการส่งต่อ ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านผู้ศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ครูประจำชั้นมีการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ และการเยี่ยมบ้าน และระดับมาก 9 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นมีการศึกษารู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ โรงเรียนมีนโยบาย / แผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และ ครูประจำชั้นมีการรายงานข้อมูลนักเรียนในระดับสายชั้นเป็นประจำอยู่เสมอ

2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นมีการคัดกรองนักเรียนตามสภาพความจริง ครูประจำชั้นมีการคัดกรองนักเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ครูประจำชั้นเก็บผลการคัดกรองนักเรียนเป็นความลับและ ครูประจำชั้นมีการประสานกับผู้ปกครองเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียน

2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นมีการบันทึก โฮมรูมอย่างสม่ำเสมอ ครูประจำชั้นดำเนินการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้วยกิจกรรมโฮมรูมและแนะแนว และครูประจำชั้นมีความใกล้ชิดเป็นกันเองกับนักเรียนในชั้นเรียนทุกคน อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูมีการประชุมร่วมกับผู้ปกครองเพื่อพบปะกันระหว่างครูประจำชั้นกับผู้ปกครองระดับห้องเรียน ครูประจำชั้นมีการประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนเป็นระยะ ๆ และ ครูประจำชั้นมีวิธีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย ตามลำดับ

2.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นมีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเท่าเทียมกัน ครูประจำชั้นมีความตระหนักในหน้าที่และให้กำลังใจนักเรียน และครูประจำชั้นมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก 6 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นมีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง / มีปัญหาอย่างใกล้ชิด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ครูประจำชั้นมีทักษะในการให้คำปรึกษากับนักเรียน และครูประจำชั้นมีการประเมินผลการป้องกันและแก้ปัญหานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ

2.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ ครูประจำชั้นมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน และอยู่ในระดับมาก 9 ข้อ เรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ครูประจำชั้นส่งแบบบันทึกผลสรุปข้อมูลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้อง ครูประจำชั้นมีการติดตามผลการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบข้อมูลเป็นระยะซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับครูประจำชั้นมีการดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาอย่างเป็นระบบ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผู้ศึกษาสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ และการเยี่ยมบ้าน รวมถึงโรงเรียนมีนโยบาย / แผนการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน ครูประจำชั้นมีการคัดกรองนักเรียนตามสภาพความจริง ครูประจำชั้นมีการบันทึก โฮมรูมอย่างสม่ำเสมอ ครูประจำชั้นดำเนินการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ด้วยกิจกรรมโฮมรูมและแนะแนว ครูประจำชั้นมีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเท่าเทียมกัน ครูประจำชั้นมีความตระหนักในหน้าที่และให้กำลังใจนักเรียน และครูประจำชั้นมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของไชวันันต์ มารุตวงศ์ (2546 : 46) ได้ศึกษาวิจัย การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดปทุมธานี เพื่อศึกษาสภาพ และปัญหาการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี โดยประชากรที่ศึกษา คือ ผู้บริหาร โรงเรียน ผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนฝ่ายปกครอง หัวหน้าระดับชั้น ครูแนะแนวและครูที่ปรึกษาระดับชั้น ม.1 - ม.6 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี 330 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในขั้นเตรียมการและวางแผนการดำเนินงาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และรายการ

ที่มีอันดับสูงสุดคือมีการแต่งตั้งคณะกรรมการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ขึ้นปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และรายการที่มีอันดับสูงสุดคือมีการจัดกิจกรรมโฮมรูม อย่างสม่ำเสมอขึ้นกำกับ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก และรายการที่มีอันดับสูงสุดคือ มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ ปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือขั้นเตรียมการ และวางแผนการดำเนินงานมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และรายการที่มีปัญหาอันดับสูงสุด คือ การวิเคราะห์สภาพความพร้อมของโรงเรียนในการดำเนินงานขึ้นปฏิบัติตามแผนการดำเนินงานมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และรายการที่มีปัญหาอันดับสูงสุด คือ การตรวจเยี่ยมบ้านนักเรียน ขึ้นกำกับ ติดตาม ประเมิน และรายงานมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง และรายการที่มีปัญหาอันดับสูงสุดคือการนิเทศ และติดตามผล และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นของนักเรียนอย่างเป็นระบบโดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ และการเยี่ยมบ้าน ครูประจำชั้นมีการศึกษารู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยใช้เครื่องมือ คือ การสังเกต การสัมภาษณ์ อีกทั้งโรงเรียนมีนโยบาย / แผนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูประจำชั้นมีการรายงานข้อมูลนักเรียนในระดับสายชั้นเป็นประจำอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย เจริญศรี (2546 : 75-79) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ การปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้านคือ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งต่อนักเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูที่ปรึกษาและนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่าได้ปฏิบัติงานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการส่งต่อนักเรียนมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

1.2 สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ด้านการคัดกรองนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการคัดกรองนักเรียนตามสภาพความจริงครูประจำชั้นมีการคัดกรองนักเรียน ครูประจำชั้นเก็บผลการคัดกรองนักเรียนเป็นความลับ

และครูประจำชั้นมีการประสานกับผู้ปกครองเพื่อหาทางช่วยเหลือนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของสารีย์ นาคะ (2548 : 45) สภาพและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพเกี่ยวกับกระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษาดำเนินการระหว่างร้อยละ 30-60 ทั้ง 5 ด้านคือ 1.) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2.) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3.) ด้านการส่งเสริมและการพัฒนานักเรียน 4.) ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหา 5.) ด้านการส่งต่อ มีสภาพเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก

1.3 สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการบันทึก โฮมรูมอย่างสม่ำเสมอ ครูประจำชั้นดำเนินการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้วยกิจกรรมโฮมรูมและแนะแนว ครูประจำชั้นมีความใกล้ชิดเป็นกันเองกับนักเรียนในชั้นเรียนทุกคน ครูมีการประชุมร่วมกับผู้ปกครองเพื่อพบปะกันระหว่างครูประจำชั้นกับผู้ปกครองระดับห้องเรียน ครูประจำชั้นมีการประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนเป็นระยะ ๆ และ ครูประจำชั้นมีวิธีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย เจริญศรี (2546 : 75-79) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศราชบุรี ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่การปฏิบัติงานของครูที่ปรึกษาในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 5 ด้านคือการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งต่อนักเรียน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูที่ปรึกษาและนักเรียนของโรงเรียนเบญจมราชูทิศราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูที่ปรึกษามีความคิดเห็นว่าได้ปฏิบัติงานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ส่วนใหญ่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการส่งต่อนักเรียนมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง

1.4 สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเท่าเทียมกัน ครูประจำชั้นมีความตระหนักในหน้าที่และให้กำลังใจนักเรียน ครูประจำชั้นมีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง ครูประจำชั้นมีการดูแลช่วยเหลือ

นักเรียนกลุ่มเสี่ยง / มีปัญหาอย่างใกล้ชิด ครูประจำชั้นมีทักษะในการให้คำปรึกษากับนักเรียน และครูประจำชั้นมีการประเมินผลการป้องกันและแก้ไขปัญหา นักเรียนอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชิต รุ่งศรีทอง (2546 : 237-256) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ตัวแปรที่ศึกษาได้แก่ ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพและปัญหาการบริหารและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา 7 ด้าน ดังนี้ 1) การบริหารจัดการ 2) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 3) การคัดกรองนักเรียน 4) การส่งเสริมนักเรียน 5) การป้องกันและแก้ไข้ปัญหา 6) การส่งต่อ 7) การติดตามประเมินผล กลุ่มตัวอย่างได้แก่ บุคลากรโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ปีการศึกษา 2545 จำนวน 345 คน ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพการบริหารและการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก 1 ด้านคือ ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา

1.5 สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกญา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ด้านการส่งต่อนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูประจำชั้นมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการป้องกันและแก้ไข้ปัญหานักเรียน ครูประจำชั้นส่งแบบบันทึกผลสรุปข้อมูลนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้อง ครูประจำชั้นมีการติดตามผลการส่งต่อนักเรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบข้อมูลเป็นระยะ และครูประจำชั้นมีการดำเนินการส่งต่อนักเรียนที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของสารีย์ นาคะ (2548 : 45) สภาพและปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า สภาพเกี่ยวกับกระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนประถมศึกษาดำเนินการระหว่างร้อยละ 30 – 60 ทั้ง 5 ด้านคือ 1.) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2.) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3.) ด้านการส่งเสริมและการพัฒนานักเรียน 4.) ด้านการป้องกันและการแก้ไข้ปัญหา 5.) ด้านการส่งต่อ มีสภาพเกี่ยวกับกระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ผู้ศึกษา ขอเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้ และข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการศึกษาไปใช้

1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โรงเรียนควรมีปฏิทินปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ชัดเจน

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน โรงเรียนควรมีเกณฑ์มาตรฐานหรือแนวทางในการคัดกรองนักเรียน

1.3 ด้านการส่งเสริมนักเรียน โรงเรียนควรมีวิธีการ/เครื่องมือเพื่อส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนอย่างมีคุณภาพ

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญา โรงเรียนควรมีวิธีการ / เครื่องมือในการแก้ปัญหา นักเรียนอย่างมีคุณภาพ

1.5 ด้านการส่งต่อ ครูประจำชั้นควรมีการประสานงานกับครูหรือเครือข่ายสหวิชาชีพที่ ร่วมกันดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ทราบข้อมูลก่อนล่วงหน้า

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในโรงเรียนอื่น หรือ สังกัดเขตพื้นที่อื่น

2.2 ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ศึกษาสภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัฒนพุกษา อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ อาจได้ข้อมูลไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ในการศึกษา ค้างต่อไปจึงควรศึกษาวิจัยในเชิงคุณภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ หรือสังเกต เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก และได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น