



ใบรับรองวิทยานิพนธ์
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)

ปริญญา

หลักสูตรและการสอน

การศึกษา

สาขา

ภาควิชา

เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

Development of Thai Language Knowledgebase for Higher Education

นามผู้วิจัย นางสาวอัญชลี ทองेम

ได้พิจารณาเห็นชอบโดย

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

(รองศาสตราจารย์มธุรส จงชัยกิจ, Doctorat de 3eme Cycle)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

(รองศาสตราจารย์นาคยา ปิรันธนานนท์, Ph.D.)

หัวหน้าภาควิชา

(อาจารย์สิทธิกร สุมาลี, ศษ.ด.)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์รับรองแล้ว

(รองศาสตราจารย์กัญญา ชีระกุล, D.Agr.)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ เดือน พ.ศ.

วิทยานิพนธ์

เรื่อง

การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

Development of Thai Language Knowledgebase for Higher Education

โดย

นางสาวอัญชลี ทองแถม

เสนอ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน)

พ.ศ. 2555

ลิขสิทธิ์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

อัญชลี ทองแถม 2555: การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ปรินญาศึกษาศาสตร์
คุยฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์มธุรส จงชัยกิจ, Doctorat de 3eme Cycle.
169 หน้า

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา
ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาและศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษาไปใช้ วิธีดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นการออกแบบ และเตรียม
การพัฒนา 2) ขั้นการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา และ 3) ขั้นการศึกษารูปแบบ และ
วิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นอาจารย์ผู้สอน
วิชาภาษาไทยจากสถาบันอุดมศึกษาเอกชน จำนวน 15 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
(Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาและ
แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ วิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ และ
ความพึงพอใจในฐานความรู้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการวิจัย พบว่า 1) ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้นไว้ บนเว็บไซต์ ที่ URL:
www.anchali-t.com/thaikb/ ประกอบด้วย แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย 3 กลุ่ม ที่ได้แก่
แหล่งความรู้ด้านภาษาไทย เช่น หลักภาษา การใช้ภาษา และวรรณกรรมในรูปแบบเอกสารจริง
หลากหลายทั้งข้อความ ภาพ เสียงและวิดีโอ ภายใต้เมนูหลัก “ประตูสู่ความรู้”; แหล่งทรัพยากร
การเรียนการสอนภาษาไทยจากเว็บไซต์สื่อมวลชนเช่นสถานีวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร
และภาพยนตร์ ภายใต้เมนูหลัก “แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนยุคใหม่” และแหล่งทรัพยากร
ในประเทศและต่างประเทศ ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู เช่น บทความงานวิจัย ตัวอย่างหลักสูตรและ
การสอนและวารสารวิชาการ ภายใต้เมนูหลัก “พัฒนาวิชาชีพครู” เมนูหลักอื่นๆ ได้แก่ เมนูสำหรับการ
สืบค้นฐานความรู้ การให้ความช่วยเหลือ และการติดต่อสื่อสาร 2) รูปแบบและวิธีการจะนำ
ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ มี 3 รูปแบบ และวิธีการใช้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับ
งานวิจัยที่ผ่านมา คือการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน และเป็นสื่อสำหรับ
ตนเองเพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าหาความรู้ ความพึงพอใจในการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย
ไปใช้ อยู่ในระดับสูงสุดทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและ
รูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83, 3.94 และ 3.85 ตามลำดับ

Anchali Thongaim 2012: Development of Thai Language Knowledgebase for Higher Education. Doctor of Philosophy (Curriculum and Instruction), Major Field: Curriculum and Instruction, Department of Education. Thesis Advisor: Associate Professor Maturros Chongchaikit, Doctorat de 3 eme Cycle. 169 pages.

The objectives of the research on “Development of Thai Language Knowledgebase for Higher Education” were to develop the Thai knowledgebase for higher education and to study the methods and results in using the Thai language knowledgebase. The research procedures consisted of three phases: design and preparation, development and forms and methods in the application of the Thai language knowledgebase for higher education. The sample groups used in the study phase were 15 Thai language lecturers teaching in private universities selected by the purposive sampling. The research instruments were the Thai language knowledgebase for higher education and the questionnaire on the opinions for the usage models, application and satisfaction of the knowledgebase. The frequency, percentage, and mean were used to analyze the data.

The research findings were as follows: 1) the “Thai Language Knowledgebase for Higher Education” on the URL: www.anchali-t.com/thaikb/ composed of 3 main groups of knowledge resources; the Thai language resources in various forms of authentic documents, such as texts, pictures, sounds and videos, grouped under the main menu called “Gate to Knowledge”; the Thai language resources on the mass media websites like radio, television, magazine, newspaper and movie trailers under the main menu called “New Era of Instructional Resources”; and the teacher profession resources, both local and international, like articles, examples and journals on curriculum and instruction, under the main menu called “Teacher Profession Development”. The other main menus were knowledgebase searching, assisting and communicating. 2) There are 3 models and methods in the application of the Thai language knowledgebase for higher education. There were several methods in using the models conformed to the previous researches i.e. as the main media in the classroom learning, as the supplementary media for out-classroom learning and as the media for self-learning and researching. The satisfaction in using the Thai language knowledgebase was in the highest level in every aspect; contents, instruction, and technology and presentation. The statistic figures were at 3.83, 3.94 and 3.85 respectively.

Student's signature

Thesis Advisor's signature

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร.มธุรส จงชัยกิจ และรองศาสตราจารย์ ดร.นาตยา ปิลาธนานนท์ ที่ได้กรุณารับเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เอาใจใส่ตรวจแก้เนื้อหาของวิทยานิพนธ์ ให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้วิจัยมาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ให้การสนับสนุนทุนและเวลาสำหรับการศึกษาโดยเฉพาะรองศาสตราจารย์ ดร.สมบูรณ์วัลย์ สัตยารักษ์วิทย์ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ

ผู้วิจัยขอขอบคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่ให้ความรู้ กำลังใจ และขอขอบคุณพี่ๆ น้องๆ ในภาควิชาภาษาไทยทุกท่าน ที่มีน้ำใจแบ่งเบาภาระการสอนและเป็นกำลังใจโดยเฉพาะท่านอาจารย์ราศี เพชรสุข และท่านอาจารย์ปราณี ดันตยานุบุตร ให้ข้อคิด แนะนำ ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้เสมอมา

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ครุฑรัชช วิกิตภูมิประเทศ ผู้ที่ให้กำลังใจ ดูแลเอาใจ ช่วยเหลือทุกอย่าง และขอขอบคุณ อาจารย์ลลิตา สันติวรรักษ์ อาจารย์ชฎิล เกษมสันต์และเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตที่ได้ช่วยเหลืองานด้านเทคโนโลยี

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มหาวิทยาลัยทั้ง 5 แห่ง ที่ให้ความอนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือในการทำงานวิจัยนี้เป็นอย่างดี ทำให้งานวิจัยเก็บข้อมูลได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

ผู้วิจัย ขอขอบคุณ ขอบใจ พี่ น้องๆ และหลานๆ ที่มีส่วนช่วยเหลือสนับสนุนและเป็นกำลังใจ จนกระทั่งวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จเป็นรูปเล่ม คุณค่าและประโยชน์อันเกิดจากงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้เป็นกุศลเจตนาแด่บุพการี บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

อัญชลี ทองแถม

พฤษภาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
ขอบเขตของการวิจัย	5
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	6
การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	7
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	8
ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	9
ความหมาย ความสำคัญและประเภทของทรัพยากรการเรียนการสอน	9
ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์และแหล่งที่มา	14
ลักษณะและแหล่งที่มาของทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย	
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	18
การใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษา	23
แนวคิดทฤษฎีในการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา	23
ความหมาย ความสำคัญ และประเภทเอกสารจริง	25
ประโยชน์ของการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา	27
การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย	30
ความหมายและประเภทของฐานความรู้	30
เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาฐานความรู้	34
การออกแบบเว็บไซต์	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
งานวิจัยในประเทศ	51
งานวิจัยต่างประเทศ	57
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	62
ขั้นตอนที่ 1 การออกแบบและเตรียมการพัฒนารูปร่างความรู้ภาษาไทย	
ระดับอุดมศึกษา	62
เครื่องมือ	62
วิธีดำเนินการ	63
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	63
ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนารูปร่างความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	64
เครื่องมือ	64
วิธีดำเนินการ	64
การเก็บรวบรวมข้อมูล	66
การวิเคราะห์ข้อมูล	67
ขั้นตอนที่ 3 การศึกษารูปแบบ และวิธีการจะนำรูปร่างความรู้ภาษาไทย	
ระดับอุดมศึกษาไปใช้	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	67
เครื่องมือ	68
วิธีดำเนินการ	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การวิเคราะห์ข้อมูล	70
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	71
ผลการออกแบบและเตรียมการพัฒนารูปร่างความรู้ภาษาไทย	
ระดับอุดมศึกษา	71
ผลการสำรวจแหล่งข้อมูลภาษาไทย บนเครือข่ายโลก	71

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ผลการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	76
สคริปต์แหล่งที่อยู่เว็บไซต์ทรัพยากรการเรียนการสอน (URLs)	
ของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	76
สตอรี่บอร์ด และต้นร่างของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	82
เว็บไซต์ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	89
ผลการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย	
ระดับอุดมศึกษา ไปใช้	90
ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	90
ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการ	
จะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้	91
ข้อวิจารณ์	105
แนวคิดพื้นฐานของการออกแบบ โครงสร้างของฐานความรู้ภาษาไทย	
ระดับอุดมศึกษา	105
การปรับเปลี่ยนวิธีการ จัดทำสตอรี่บอร์ดพร้อมต้นร่าง	
ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	107
รูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้	110
ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้	
ภาษาไทยระดับ อุดมศึกษา	111
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	114
สรุปผลการวิจัย	114
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	114
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	115
วิธีดำเนินการ	116
การเก็บรวบรวมข้อมูล	119
การวิเคราะห์ข้อมูล	119

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สาระความรู้ และแหล่งที่มา (URLs) แหล่งที่มาสำรวจพบ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	72
2	รายการเมนูหลัก – เมนูย่อยของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	73
3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน วิชาภาษาไทยในระดับปริญญาตรี	91
4	สัดส่วน และ จำนวนของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา 15 คน จำแนกตามข้อมูลบุคคล	92
5	จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้: การใช้ เป็น สื่อหลักในห้องเรียน เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูแหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่	94
6	จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้: การใช้เป็น สื่อเสริมนอกห้องเรียน เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูแหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่	95
7	จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบและ วิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้: การใช้เป็นสื่อ สำหรับตนเองเพื่อเตรียมการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเมนูประตู สู่ความรู้ เมนูแหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่	96
8	จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบและวิธี การจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้: เมนูพัฒนาวิชาชีพครู การใช้สำหรับ ตนเองและใช้สำหรับการเรียนการสอน/ ใช้สำหรับอื่น ๆ	97

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
9	สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้	98
10	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เพื่อการปรับปรุงแก้ไขฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา	99
11	ระดับความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์ผู้สอน ที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้านเนื้อหา	102
12	ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน	103
13	ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ	104

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะเรียงลำดับ	37
2	แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะลักษณะกริด	38
3	แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะลำดับชั้น	38
4	แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะเว็บ	39
5	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา	74
6	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูประตูสู่ความรู้	74
7	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูแหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่	75
8	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูพัฒนาวิชาชีพครู	75
9	แผนผังเมนูหลัก เครื่องมือสืบค้นและความช่วยเหลือ	76
10	ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยสิ่งพิมพ์	77
11	ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยสื่อเสียง	78

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	ภาพ	หน้า
12	ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนแหล่งทรัพยากรยุคใหม่ เมนูย่อยโทรทัศน์	79
13	ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูพัฒนาวิชาชีพครูเมนูย่อย บทความ	80
14	ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูพัฒนาวิชาชีพครูเมนูย่อยงานวิจัย	81
15	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา หน้าแรกของเว็บไซต์ (Homepage)	82
16	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูแนะนำกันก่อน	83
17	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูสู่ความรู้	83
18	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูสู่ความรู้เมนูย่อยสิ่งพิมพ์	84
19	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสิ่งพิมพ์หัวข้อหลักภาษา-การใช้ภาษา	84
20	ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูสู่ความรู้เมนูย่อยสื่อเสียง-วีดิทัศน์	85
21	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสื่อเสียงหัวข้อหลักและการใช้ภาษาไทย	85

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่		หน้า
22	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสื่อเสียง-วีดิทัศน์ หัวข้อวรรณกรรม	86
23	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก แหล่งทรัพยากรยุคใหม่	86
24	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสถานีโทรทัศน์	87
25	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก พัฒนาวิชาชีพครู	87
26	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อย บทความ และตัวอย่างหลักสูตร	88
27	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักสืบค้นภายนอก	88
28	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักติดต่อเรา	89
29	ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา หน้าเว็บไซต์ Login สำหรับผู้พัฒนา	90
ภาพผนวกที่		
1	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา	142
2	แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก ประตูสู่ความรู้	143

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่		หน้า
3	แผนผัง โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก ประตูสู่ความรู้เมนูย่อยสิ่งพิมพ์	143
4	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยสื่อเสียง	145
5	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	146
6	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	147
7	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	148
8	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	149
9	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	150
10	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยคลังภาพ	151
11	ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยบทเรียน-กิจกรรม	152

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพผนวกที่		หน้า
12	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูประตูสู่ความรู้เมนูสิ่งพิมพ์ และเมนูย่อย หลักภาษา-การใช้ภาษา (ระบบเสียงและตัวอักษร)	154
13	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูประตูสู่ความรู้ เมนูสื่อเสียง หัวข้อวรรณกรรม	155
14	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูประตูสู่ความรู้ เมนูสื่อวิดิทัศน์ หัวข้อวรรณกรรม	155
15	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแหล่งทรัพยากรยุคใหม่ เมนูย่อยสถานีวิทย์	156
16	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูพัฒนาวิชาชีพครู เมนูย่อย บทความและ ตัวอย่างหลักสูตร	156
17	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูสืบค้นภายใน	157
18	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแผนผังเว็บไซต์	157
19	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแผนผังเว็บไซต์	158
20	หน้าแรก ของเว็บไซต์ ด้านล่าง มี Other Menu	158
21	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือก Other Menu เมนูกระดานสนทนา	159
22	หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือก Other Menu เมนูพจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน	159

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งในหลายๆ ประเทศในโลกที่มีภาษาของตนเองใช้ภาษาไทย เป็นมรดกล้ำค่าที่บรรพบุรุษได้สร้างไว้เป็นสมบัติของชาติที่มีการสืบทอดมาช้านาน เป็นเครื่องแสดงเอกลักษณ์ของชาติมาตั้งแต่โบราณกาลและยังยืนมาจนถึงปัจจุบัน เราคนไทยที่เป็นเจ้าของภาษา ควรภาคภูมิใจ และควรตระหนักถึงความสำคัญของภาษาไทยที่เป็นภาษาประจำชาติ ดังพระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ตอนหนึ่ง ความว่า

... ภาษาไทยนั้นเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่งของชาติ ภาษาทั้งหลายเป็นเครื่องมือชนิดหนึ่งคือ เป็นทางสำหรับแสดงความคิดเห็นอย่างหนึ่ง เป็นสิ่งที่สวยงามอย่างหนึ่ง เช่น ในทางวรรณคดี เป็นต้น ฉะนั้นจึงจำเป็นต้องรักษาเอาไว้ให้ดี.... (คณะกรรมการจัดงานวันภาษาไทยแห่งชาติ, 2550)

นอกจากนั้น ภาษาไทยยังเป็นเครื่องมือถ่ายทอดวัฒนธรรม เป็นสื่อที่แสดงภูมิปัญญา โลกทัศน์และสุนทรียภาพ มีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอันล้ำค่า จึงเป็นสมบัติของชาติ ที่ควรเรียนรู้ อนุรักษ์ และสืบสานให้อยู่คู่ชาติไทยตลอดไป

ธรรมชาติของภาษาย่อมมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา และบริบทในสังคม การเรียนการสอนภาษาไทย จึงเป็นเรื่องสำคัญที่ครูผู้สอนควรต้องใช้วิธีการสอนที่มีความหลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับกาลเวลา และบริบทในสังคมที่เปลี่ยนไป ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามหลักวิชาได้ดียิ่งขึ้น มีการฝึกฝนเพียงพอที่จะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน ทั้งในด้านการศึกษาหาความรู้ในศาสตร์อื่นๆ การประกอบอาชีพ และความบันเทิง ครูผู้สอนจึงต้องเป็นผู้ค้นคว้าหาความรู้อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง ทันทต่อการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคของข้อมูลข่าวสารเพราะจะทำให้สามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารได้หลายทิศทางโดยไม่มีขีดจำกัด นวัตกรรมการสอนมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างลึกซึ้ง และเข้าใจยิ่งขึ้น เพราะวิธีการสอน หรือรูปแบบ

การสอนที่ใหม่ และหลากหลายของครู เป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะช่วยทำให้ผู้เรียนพัฒนาความรู้ ความสามารถจนมีศักยภาพออกสู่สังคมได้

ในปัจจุบันความหลากหลายและความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ได้เข้ามามีส่วนในการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลความรู้ รวมถึงแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ เป็นอย่างมาก ผู้สอนสามารถเลือกหาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของตนได้ ในขณะเดียวกัน ผู้เรียนสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งต่างๆ มาเสริมการเรียนรู้ของตน แต่การจัดการเรียนการสอน ภาษาไทยในห้องเรียนหรือนอกห้องเรียนที่เป็นอยู่ ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังมีสภาพไม่แตกต่างจาก อดีตมากนัก กล่าวคือ ผู้สอนยังคงใช้รูปแบบเดิมๆ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น ใช้การบรรยาย เป็นหลัก และเน้นการเป็นผู้ให้ความรู้ การถ่ายทอดความรู้ที่มุ่งให้ท่องจำหลักการและทฤษฎีมากกว่า การปฏิบัติจริง ไม่เน้นการพัฒนากระบวนการคิด จัดการเรียนรู้ที่ไม่สอดคล้องกับสภาพจริง การเรียนการสอนเน้นปริมาณมากกว่าคุณภาพ และจัดการเรียนการสอนภาษาเป็นกลุ่มใหญ่ ซึ่งทำให้ผู้สอนและผู้เรียนขาดการมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน อย่างเพียงพอ ดังมีผู้ให้ข้อสังเกตไว้ว่า

... ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้แก่ ผู้เรียนขาดความรู้ เพราะไม่สนใจใฝ่รู้ ขาดความกระตือรือร้น ไม่สามารถพิจารณาไตร่ตรอง แยกแยะสิ่งต่างๆ ได้ เพราะขาดกระบวนการคิดที่เป็นระบบ ไม่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนเพราะการเรียนกลุ่มใหญ่ๆ เป็นต้น ... และนอกจากนั้นยังพบว่า นักศึกษาบางคนที่มีการเรียนรู้ช้า แต่มีความต้องการที่จะ ทบทวนบทเรียน หรือต้องการทำความเข้าใจบทเรียนในห้องเรียนให้มากขึ้นเพื่อที่จะได้ ตามทันเพื่อนในชั้นเรียนเดียวกัน และนักศึกษาบางคนที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเสริม ความสนใจ และความเข้าใจของตนเอง แต่ไม่รู้ว่าแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่จะช่วยเสริม การเรียนรู้นั้นมีอะไรบ้าง และอยู่ที่ใด จึงไม่สามารถที่จะพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพได้ ... (ไทยปัญญา จันปุม, 2543)

คณะกรรมการอุดมศึกษา ได้เสนอกลยุทธ์การปฏิรูปการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรีที่มีความสำคัญมากอย่างเช่น กลยุทธ์ที่ 3 ด้านวิธีจัดการเรียนการสอน ไว้ดังนี้

...ในสถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดการเรียนการสอนที่ลดการบรรยายและเน้นกิจกรรม ที่ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียน มีวิธีการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับธรรมชาติเนื้อหาวิชา และระดับของผู้เรียน โดยเฉพาะในระดับปริญญาตรีที่เน้นการเรียนแบบมุ่งให้เกิดความคิด

วิเคราะห์ วิจารณ์ญาณ และทักษะการแก้ปัญหา ตลอดจนทักษะในการถกเถียงหรือ
 ย่อยข้อความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ จัดกระบวนการพัฒนาทักษะในการสอนของอาจารย์
 ให้สามารถดำเนินการสอนตามหลักการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นสำคัญ ...ส่งเสริมให้มีการใช้
 สื่อประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนมากขึ้น ได้แก่ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์
 ช่วยสอน (CAI) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เช่น การใช้อินเทอร์เน็ต การจัด
 การสอนแบบมหาวิทยาลัยเสมือนจริง (cyber university/home university) จัดให้มีรูปแบบ
 การเรียนรู้ที่หลากหลายแก่ผู้เรียน... (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543)

ด้วยเหตุนี้ สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาต่างๆ จึงได้มีความตื่นตัวในการนำเทคโนโลยี
 ที่ก้าวหน้าและทันสมัยมาใช้ ได้แก่ การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ ซีดีรอม (CD-ROM) และ
 ฐานความรู้ (Knowledgebase) จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอน ทำให้การเรียน
 การสอนมีลักษณะที่ยืดหยุ่นมากขึ้น ทั้งในด้านเวลาและสถานที่ สิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดความรู้
 ในวงกว้าง ที่ทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถเลือกใช้ได้อย่างหลากหลาย นอกจากนี้ ข้อมูลการวิจัย
 หลายเรื่อง ยังชี้ให้เห็นว่าการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน จะทำให้
 การเรียนการสอนมีผลสัมฤทธิ์สูงขึ้น (ครรรชิต มาลัยวงศ์, 2542)

การรู้จักแหล่งที่มาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสิ่งที่สามารถนำมาใช้เป็นสื่อการสอนได้
 เหล่านี้ จะช่วยให้ผู้สอนสามารถเลือกใช้สื่อหลายชนิด หลายประเภทผสมผสานกัน เพื่อทำให้
 ผู้เรียนเกิดความสนใจ หรือเข้าใจในเนื้อหาที่เป็นนามธรรมได้ง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียน
 ได้ดียิ่งขึ้น เพราะสื่อที่มีลักษณะเป็นเอกสารจริง จะเป็นตัวกลางสำคัญในการเปลี่ยนแปลง
 พฤติกรรมของผู้เรียนภาษา กระตุ้น สร้างความสนใจและทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
 การเรียนรู้มากขึ้น มองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงของการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน การรู้จัก
 แหล่งทรัพยากร การเรียนการสอนเหล่านี้ ยังช่วยลดภาระในการจัดทำสื่อ และสร้างความมั่นใจ
 ในการจัดการเรียนการสอนให้แก่ครู (สกวเดือน มงคลสุคนธ์รัก, 2539; กิดานันท์ มลิทอง, 2540;
 กาญจนา ปราบพาล, 2549)

ผู้วิจัยพบว่า ปัจจุบันมีแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายโลก
 (WWW) ที่มีลักษณะเป็นสื่อเอกสารจริง จำนวนมาก ทั้งที่จัดทำขึ้น และไม่ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้
 ในการเรียนการสอน เช่น บทความ อีบุ๊กส์ สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ ภาพ วิดีโอ และเสียง
 เป็นความรู้ที่แวดล้อมผู้ใช้ภาษาไทย อยู่ในชีวิตจริง มีความหลากหลายทั้งในด้านเนื้อหาสาระ

และรูปแบบการนำเสนอผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สถาบันการศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทยต่างๆ แต่สารสนเทศเหล่านี้ที่อยู่อย่างกระจัดกระจาย ไม่มีการรวบรวมและจัดเก็บอย่างเป็นระบบให้สะดวกต่อการค้นหา และนำมาใช้ ดังนั้น การจัดทำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา จึงเป็นแนวทางหนึ่งในการรวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างจาก เอกสาร ตำรา หนังสือเรียนในรูปของสื่อสิ่งพิมพ์ ที่ใช้กันอยู่ปัจจุบัน ในแวดวงการศึกษาภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ทั้งในด้านการจัดทำขึ้นเพื่อสอนภาษาไทยโดยตรงและโดยอ้อม ในด้านรูปแบบความเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย และในด้านความยืดหยุ่นของการนำไปใช้จัดการเรียนการสอนในและนอกห้องเรียน ทั้งนี้ ดังที่ Oller (1978 อ้างใน กาญจนา ปราบพาล, 2549) ได้อธิบาย แนวคิดปฏิบัตินิยม ของนักภาษาศาสตร์ ในด้านการเรียนการสอนภาษาไว้ว่า การสอนภาษาที่จะช่วยให้ผู้เรียนนำภาษาไปปฏิบัติได้ในสถานการณ์จริงนั้น ข้อมูลทางภาษาที่ใช้สอนจะต้องอยู่ในระดับของภาษาที่ใช้จริง คือ มีความต่อเนื่องมีความสมบูรณ์ในตัวเอง มีความเป็นธรรมชาติ และข้อมูลทางภาษาเหล่านี้ควรสัมพันธ์กับประสบการณ์ของผู้เรียน การให้ข้อมูลทางภาษาที่ไกลตัวผู้เรียน และไม่สามารถเชื่อมโยงกับประสบการณ์และความรู้ทั่วไปของผู้เรียนได้ ทำให้ข้อมูลทางภาษาไม่มีความหมาย และอาจทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจ ข้อมูลทางภาษาไม่จำเป็นต้องเป็นตัวอักษรเสมอไป อาจอยู่ในรูปของรูปภาพ แผนภูมิ หรือแม้แต่ น้ำเสียงและกริยาท่าทางของผู้สอน แนวความคิดนี้สอดคล้องกับแนวความคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร หรือ “Communicative Approach” นอกจากนี้ งานวิจัยเกี่ยวกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เอกสารจริง จำนวนมากในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา ยังยืนยันถึงประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นของสื่อ และกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน (กาญจนา ปราบพาล, 2549)

ผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะพัฒนา สื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาในรูปของเว็บไซต์ฐานความรู้ ที่รวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ทั้งเนื้อหาที่เป็นตัวความรู้ และที่เป็นสื่อนำไปสู่ความรู้ รูปแบบต่าง ๆ ดังที่ ครรชิต มาลัยวงศ์ (2540) ได้กล่าวถึงฐานความรู้ไว้ สรุปได้ว่า

... เป็นการนำความรู้มาบันทึกเก็บเป็นฐานความรู้ โดยผูกกับการใช้งาน ตัวอย่างเช่น เรื่องการรักษาพยาบาลที่เราอาจเก็บความรู้ว่าคนไข้ที่มีอาการปวดท้องนั้นมีสาเหตุมาจากอะไร ความรู้ที่เก็บไว้ต้องผูกพันเกี่ยวข้องกับการสอบถามอาการของคนไข้เพื่อให้คอมพิวเตอร์นำข้อมูลอาการนั้นมาเทียบเคียงและค้นหาฐานความรู้ไปจนได้คำตอบ คุณลักษณะของฐาน

ความรู้ จะขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลที่บรรจุอยู่ในทั้งในส่วนของเนื้อหา ระบบการจัดเก็บข้อมูล และ ระบบการออกแบบนำเสนอข้อมูล การจัดวางโครงสร้างฐานความรู้ อาจกำหนดโครงสร้างที่มีลักษณะเฉพาะตามธรรมชาติและแบบแผนของการจัดหมวดหมู่ของแต่ละสาขาความรู้ที่ค่อนข้างคงที่ หรือประกอบด้วยเนื้อหาที่กำหนดขึ้นเองซึ่งฐานความรู้ลักษณะนี้ จะเป็นการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นผลสะท้อนกลับมาจากผู้ใช้และประสบการณ์ที่เรียนรู้ ...

และที่ Brahmawong (2005) ได้กล่าวไว้ว่า

... ฐานความรู้ทางการศึกษาควรบรรจุความรู้ ประสบการณ์ของเนื้อหาในหลักสูตร ซึ่งส่วนใหญ่จะแยกเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่สามารถใช้ได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ประกอบไปด้วยความรู้และข้อมูล 3 ประเภท คือ (1) Hard Core เป็นความรู้ที่ไม่เปลี่ยนแปลง เป็นข้อเท็จจริงหรือข้อมูล (2) Interactive เป็นส่วนฐานความรู้และข้อมูลที่ถูกใช้ให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในการใช้ความรู้และข้อมูลนั้น และ (3) Add-On เป็นส่วนเพิ่มเติมความรู้และข้อมูล ความเห็น ผลการวิจัยใหม่จากความเห็นของครูและข้อมูลนั้น...

ผู้วิจัยจึงมุ่งหวังที่จะพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ให้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนภาษาไทย ในสถาบันอุดมศึกษา ได้อย่างหลากหลายรูปแบบและวิธีการ สามารถพัฒนาผู้เรียนให้เกิดทักษะที่สำคัญและจำเป็นต่อการดำรงชีวิตอยู่ในโลกปัจจุบันที่แวดล้อมด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเช่น การค้นคว้าหาความรู้ ด้วยตนเอง การเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม และมีความหมาย ด้วยการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านระบบเครือข่ายความรู้ ที่เชื่อมโยงกันและกัน อย่างไม่จำกัด ทั้งยังเป็นสื่อที่สามารถปรับตัวเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ อันเป็นข้อได้เปรียบของการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. พัฒนารูปร่างความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. ศึกษาแบบ และวิธีการจะนำรูปร่างความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้รูปร่างความรู้ภาษาไทยที่ใช้ส่งเสริมการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษา
2. ได้รูปแบบและ วิธีการจะนำสื่อประเภทรูปร่างความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ในการเรียนการสอน
3. ได้แนวทางในการพัฒนารูปร่างความรู้ด้านอื่นๆ ในระดับอุดมศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนารูปร่างความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย ไว้ 2 ด้าน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยในสถาบันอุดมศึกษา
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน ที่ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยมีหลายขั้นตอน ผู้วิจัยได้เลือกศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนมาจำนวน 5 แห่ง จาก จังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวน 29 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2552) เนื่องจาก มหาวิทยาลัยเอกชนด้วยกัน มีการสร้างร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น โครงสร้างหลักสูตรหมวดวิชา

ศึกษาทั่วไป การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทรัพยากรสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน การวิจัย เป็นต้น และการที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนด้วย โดยมหาวิทยาลัย 5 แห่งที่ผู้วิจัยเลือกมาได้นั้น ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย และมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ ทั้ง 5 แห่งนี้ที่มีความพร้อมในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย

การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ที่สร้างขึ้น มีสาระความรู้ ครอบคลุมตามวิชาภาษาไทย ที่จัดสอนอยู่ในระดับปริญญาตรี และมีแหล่งที่มาจากเว็บไซต์ต่างๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีคุณภาพด้านเนื้อหา และรูปแบบการนำเสนอทางเทคโนโลยี ที่ได้จากการตรวจสอบของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ การนำไปให้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน พิจารณาแสดงความคิดเห็น และ ความพึงพอใจ ในภาคการศึกษาที่ 2 ของปีการศึกษา 2552

นิยามศัพท์

ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา หมายถึง แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาซึ่งรวบรวมมาจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำมาจัดทำและนำเสนอในรูปแบบของกลุ่มความรู้ด้านภาษาไทย ที่เน้นความเป็นเอกสารจริง และมีรูปแบบการนำเสนอที่หลากหลายประกอบด้วย ทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และ วิดีโอ ให้สามารถสืบค้น และใช้งานได้อย่างเชื่อมโยง และมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน

รูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้ หมายถึง ความคิดเห็นที่รวบรวมมาจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ และความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทยฯ ในด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ

บทที่ 2

การตรวจเอกสาร

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการตรวจเอกสารเพื่อการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ดังนี้

1. ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - 1.1 ความหมาย ความสำคัญ และประเภทของทรัพยากรการเรียนการสอน
 - 1.2 ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ และ แหล่งที่มา
 - 1.3 ลักษณะ และ แหล่งที่มาของทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. การใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษา
 - 2.1 แนวคิดทฤษฎีในการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา
 - 2.2 ความหมาย ความสำคัญ และ ประเภทของเอกสารจริง
 - 2.3 ประโยชน์ของการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา
3. การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย
 - 3.1 ความหมายและประเภทของฐานความรู้
 - 3.2 เครื่องมือที่ใช้พัฒนาฐานความรู้
 - 3.3 การออกแบบเว็บไซต์
 - 3.3.1 การออกแบบโครงสร้างเว็บไซต์
 - 3.3.2 การนำเสนอสื่อบนเว็บไซต์
 - 3.3.3 สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการออกแบบเว็บไซต์
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
 - 4.1 งานวิจัยในประเทศ
 - 4.2 งานวิจัยในต่างประเทศ

ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ความหมาย ความสำคัญ และประเภทของทรัพยากรการเรียนการสอน

Bender (1983) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรไว้ 2 แนวคิด คือ แนวคิดทางด้านเศรษฐศาสตร์และแนวคิดทางด้านการบริหาร ไว้สรุปได้ดังนี้

1. แนวคิดทางด้านเศรษฐศาสตร์ แบ่งทรัพยากรออกเป็น 4 ประเภท คือ

- 1) ทรัพยากรมนุษย์
- 2) ทรัพยากรทางกายภาพ ประกอบด้วย ที่ดิน เครื่องอำนวยความสะดวก เครื่องมือ และวัสดุ/หรือ พลังงาน
- 3) ทรัพยากรการเงิน
- 4) ข้อเสนอเทศ เช่น ข้อมูล ความรู้ Software Hardware

2. แนวคิดทางด้านการบริหาร ที่แตกต่างกัน 3 แนวคิด คือ

แนวคิดที่หนึ่ง มี 4 ประการ เรียกว่า “4 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุ สิ่งของ (Materials) และ การจัดการ (Management)

แนวคิดที่สอง มี 3 ประการ เรียกว่า “3 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) และ การจัดการ (Management)

แนวคิดที่สาม มี 6 ประการ เรียกว่า “6 Ms” ได้แก่ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุ สิ่งของ (Materials) วิธีการ (Method) ตลาด (Market) และ เครื่องจักรกล (Machine)

ในทางการศึกษา สื่อการเรียนการสอน นับได้ว่าเป็นตัวกลางที่มีความสำคัญต่อกระบวนการเรียนการสอน มีหน้าที่เป็นตัวนำความต้องการของครูไปสู่ตัวผู้เรียนอย่างถูกต้องและรวดเร็ว เป็นผลให้ผู้เรียนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปตามจุดมุ่งหมายการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม สื่อการสอนได้รับการนำไปใช้ในการเรียนการสอนมาโดยตลอด และ ยังได้รับการพัฒนาไปตาม

การเปลี่ยนแปลงทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งก้าวหน้าไปไม่หยุดยั้ง นักการศึกษาเรียก สื่อการสอนด้วยชื่อต่าง ๆ เช่น อุปกรณ์การสอน โสตทัศนูปกรณ์ เทคโนโลยีการศึกษา สื่อการเรียน การสอน สื่อการศึกษา เป็นต้น

อรรถเดช โสสองชั้น (2008) ได้กล่าวถึง เป้าหมายของเทคโนโลยีการศึกษา หรือสื่อ การสอน ในปัจจุบัน ที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลง ด้านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ไว้ สรุปได้ดังนี้

1. การขยายพิสัยของทรัพยากรของการเรียนรู้ กล่าวคือ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ มิได้ หมายถึง แต่เพียงตำรา ครู และอุปกรณ์การสอนที่โรงเรียนมีอยู่เท่านั้น แนวคิดทางเทคโนโลยี การศึกษาต้องการให้ผู้เรียนมีโอกาสเรียนจากแหล่งความรู้ที่กว้างขวางออกไปอีก แหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ ครอบคลุมถึงเรื่องต่างๆ ที่ได้แก่

1.1 คน คนเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่สำคัญซึ่งได้แก่ ครู และวิทยากรอื่น ซึ่งอยู่นอกโรงเรียน เช่น เกษตรกร ตำรวจ บุรุษไปรษณีย์ เป็นต้น

1.2 วัสดุและเครื่องมือ ได้แก่ โสตทัศนวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น ภาพยนตร์ วิทยุ โทรทัศน์ เครื่องวิดีโอเทป ของจริงของจำลองสิ่งพิมพ์ รวมไปถึงการใช้สื่อมวลชนต่างๆ

1.3 เทคนิค วิธีการ แต่เดิมนั้นการเรียนการสอนส่วนมาก ใช้วิธีให้ครูเป็นคนบอก เนื้อหา แก่ผู้เรียนปัจจุบันนั้น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ได้มากที่สุด ครูเป็นเพียง ผู้วางแผนแนะแนวทางเท่านั้น

1.4 สถานที่ อันได้แก่ โรงเรียน ห้องปฏิบัติการทดลอง โรงฝึกงาน ไร่ นา ฟาร์ม ที่ทำการรัฐบาล ภูเขา แม่น้ำ ทะเล หรือสถานที่ใด ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้เรียนได้

2. การเน้นการเรียนรู้แบบเอกัตบุคคล ถึงแม้ว่านักเรียนจะล้นชั้น และ กระจุกกระจาย ยากแก่การจัดการศึกษาตามความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ นักการศึกษาและนักจิตวิทยาได้ พยายามคิดหาวิธีนำเอาระบบการเรียนแบบตัวต่อตัวมาใช้โดยแทนที่จะใช้ครูสอนนักเรียนทีละคน ได้คิด ‘แบบเรียน โปรแกรม’ ซึ่งทำหน้าที่สอนเหมือนกับครูมาสอนแทน นักเรียนจะเรียนด้วย ตนเองจากแบบเรียนในรูปแบบต่าง ๆ เช่นบทเรียนเป็นเล่ม หรือ เครื่องสอนหรือสื่อประสมหลายๆ อย่าง และสามารถเรียนช้าหรือเร็วได้ตามความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน

3. การใช้วิธีวิเคราะห์ระบบในการศึกษา การใช้วิธีระบบในการปฏิบัติหรือแก้ปัญหา เป็นวิธีการที่เป็นวิทยาศาสตร์ ที่เชื่อถือได้ว่าจะสามารถแก้ปัญหา หรือช่วยให้งานบรรลุเป้าหมายได้ เนื่องจากกระบวนการของวิธีระบบ เป็นการวิเคราะห์องค์ประกอบของงานหรือของระบบอย่างมีเหตุผล หาทางให้ส่วนต่าง ๆ ของระบบทำงาน ประสานสัมพันธ์กันอย่างมีประสิทธิภาพ

4. การพัฒนาเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา วัสดุและเครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้ในการศึกษา หรือการเรียนการสอนปัจจุบัน จะต้องมีการพัฒนาให้มีศักยภาพ หรือขีดความสามารถในการทำงานให้สูงยิ่งขึ้นไปอีก

ทรัพยากรการเรียนรู้ หรือ แหล่งเรียนรู้ (Learning Resource) จึงหมายถึง สื่อ ที่สามารถช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ แบ่งได้เป็น 5 ประเภท คือ

1. บุคคล / ทรัพยากรบุคคล (People) เช่น ครูหรือผู้บริหารการศึกษาซึ่งได้รับการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี ถือเป็นสื่อสำคัญในการขยายหรือสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน นอกจากนี้ บุคคลที่มีความรู้และทักษะในอาชีพตนเองก็สามารถที่จะเป็นวิทยากรที่จะถ่ายทอดความรู้และทักษะเฉพาะให้กับผู้เรียนได้เช่นเดียวกัน ตัวอย่างเช่น วิศวกร ปรชาญชาวบ้าน พนักงานธุรกิจ ผู้นำทางศาสนา เป็นต้น ถึงแม้ว่าบุคคลเหล่านี้จะไม่ได้รับการอบรมโดยตรงให้แก่การศึกษา แต่ด้วยความรู้และทักษะอันเป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะก็สามารถที่จะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้

2. วัสดุทางการศึกษา (Material) ที่บรรจุเนื้อหาการเรียนการสอน ได้แก่ วัสดุทัศน เทปเสียง ซึ่งในปัจจุบันเก็บในรูปแบบของแผ่นซีดีรอมหรือแผ่นดีวีดี รวมถึงเกมคอมพิวเตอร์ ภาพยนตร์สารคดีต่างๆ

3. สถานที่ (Setting) สถานที่ในที่นี้หมายถึงสภาพแวดล้อมที่มีส่วนสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียน เช่น ห้องสมุด สนามเด็กเล่น หอประชุม เป็นต้น ส่วนสถานที่และสภาพแวดล้อมอื่นๆ ในชุมชน ได้แก่ อาคารสถานที่ที่เป็นประวัติศาสตร์ของท้องถิ่น โรงงาน วัด ถนน พิพิธภัณฑ์ชุมชน สวนสาธารณะ อุทยานและแหล่งทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น

4. เครื่องมือและอุปกรณ์ (Tools and Equipment) เป็นทรัพยากรการเรียนรู้ ที่ช่วยในการผลิตหรือ เป็นเครื่องช่วยนำเสนอร่วมกับทรัพยากรอื่นๆ มักเป็นเครื่องมือทางด้านโสตทัศนูปกรณ์ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียน ได้ร่วมใช้ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องมือ เช่น กระดาษ ไขควง กาว กรรไกร

สรุปได้ว่า ทรัพยากรการเรียนรู้ (Learning Resources) หมายถึง คน สถานที่ เครื่องมือ วัสดุ และอุปกรณ์ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในกระบวนการเรียนรู้ ทรัพยากรบางชนิดได้รับการออกแบบและสร้างขึ้นมาอย่างดีเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการสอน ทรัพยากรบางชนิดมีอยู่แล้วตามธรรมชาติ (Real World Resources) ซึ่งผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในกระบวนการเรียนรู้ นั่นคือของทุกสิ่ง ตั้งแต่ ก้อนหิน ขนนก สารานุกรม ฐานข้อมูล สิ่งต่างๆ ที่ครูหรือผู้เรียนนำมาใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนรู้ทรัพยากร การเรียนรู้ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนให้สอดคล้องกับมาตรฐาน หรือวัตถุประสงค์ของหลักสูตร เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่มีการรวบรวม จัดเก็บ นำเสนอสารสนเทศ สื่อการเรียนรู้ วัสดุ และ อุปกรณ์ด้วยรูปแบบและวิธีการมากมาย และหลายสาขาวิชาที่นักการศึกษา ผู้สอน และผู้เรียนสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว วันละหลายๆ ครั้งตามต้องการ

ในปัจจุบัน รูปแบบการศึกษาได้เปลี่ยนจากการเรียนรู้ในห้องเรียนมาสู่การศึกษาทางไกล การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรการสอน จึงเปลี่ยนมาเป็นทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ประกอบด้วยความเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ทรัพยากรการเรียนรู้ มีลักษณะแตกต่างไปจากทรัพยากรการเรียนการสอนแบบดั้งเดิม (Januszewski, 2001; Voss *et al.*, 2009; ยืน ภู่วรวรรณ และสมชาย นำประเสริฐชัย, 2546; กิดานันท์ มะลิทอง, 2548)

กอบกุล สรรพกิจจางง (2546) ได้จำแนกประเภทของทรัพยากรการเรียนรู้ไว้เป็น 7 ประเภท ดังนี้

1. ข้อสนเทศ/ข่าวสาร คือ ข้อสนเทศที่ถ่ายทอดโดยองค์ประกอบอื่นๆ ในรูปแบบของความจริง ความหมาย และข้อมูล

2. บุคคล ทำหน้าที่เก็บและถ่ายถอดข้อสนทนาและข่าวสาร เป็นคณะบุคคลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ได้แก่ ครู นักการศึกษา นักวิชาการบุคคล

3. ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเตรียมงาน ปรับปรุง ผลิต ดำเนินการประเมินผลและพัฒนา เพื่อให้การเรียนการสอนประสบผลสำเร็จ

4. วัสดุ ได้แก่ สิ่งของนิยมนเรียกว่า ซอฟต์แวร์ (Software) มี 2 ประเภท คือ

4.1 ประเภทที่บรรจุหรือบันทึกข่าวสารที่ต้องถ่ายถอดด้วยเครื่องมือ เช่น แผ่นเสียง ฟิล์มสตริป สไลด์ ภาพยนตร์ วิดีโอ ไมโครฟิล์ม ไมโครชิพ ฯลฯ

4.2 ประเภทที่ตัวของมันเองใช้ได้โดยไม่ต้องพึ่งเครื่องมือ เช่น แผนที่ ลูกโลก หนังสือของจริง ของจำลอง เป็นต้น

5. เครื่องมือ หมายถึง อุปกรณ์ที่เป็นตัวถ่ายถอดข่าวสารที่บรรจุหรือบันทึกไว้ในวัสดุ เรียกว่า ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ส่วนมากจะเป็นเครื่องกลไก ไฟฟ้า และอิเล็กทรอนิกส์บางอย่าง ไม่จำเป็นจะต้องเป็นเครื่องกลไกที่ใช้ไฟฟ้า หรือเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ เครื่องฉายภาพยนตร์ เครื่องฉายสไลด์ เครื่องบันทึกเสียง เครื่องบันทึกภาพ เครื่องฉายภาพทึบแสง กล้องถ่ายรูป โทรทัศน์ เครื่องพิมพ์ และอ่านไมโครฟิล์ม

6. เทคนิค เป็นวิธีในการถ่ายถอดข่าวสารหรือเสนอเนื้อหาวิชาความรู้ให้แก่ผู้เรียน ได้แก่

6.1 เทคนิคทั่วไป ได้แก่ เทคนิคการสอนแบบต่างๆ เช่น การสาธิต การแสดงนาฏ การสังเกตการอภิปรายการบรรยายการสาธิตการฝึกปฏิบัติการเรียนแบบแก้ปัญหาหรือแบบค้นพบ และแบบสืบสวน การเรียนการสอนแบบโปรแกรม สถานการณ์จำลอง เกม การเรียนการสอนแบบโครงการ เป็นต้น

6.2 เทคนิคการใช้ทรัพยากร ได้แก่ การศึกษานอกสถานที่ การใช้ทรัพยากรชุมชน การจัดห้องเรียน

6.3 เทคนิคการใช้วัสดุและเครื่องมือ ในการจัดการศึกษา การเรียนการสอน เช่น การใช้โสตทัศนอุปกรณ์ การใช้บทเรียนแบบโปรแกรม ตลอดจนเทคนิคการเสนอเนื้อหาวิชาด้วยวิธีการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ เช่น วิธีบังภาพบางส่วนที่ยังไม่ใช้ไว้ก่อน เมื่อใช้จึงเปิดส่วนนั้นออกมา หรือเทคนิคการใช้สื่อประสมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคิดรวบยอดจากตัวอย่างหรือสื่อหลายชนิด

6.4 เทคนิคการใช้บุคคล ได้แก่ เทคนิคในการจัดบุคคลให้เหมาะสมกับงาน เช่น การสอนเป็นคณะ เทคนิคกลุ่มสัมพันธ์ การสอนแบบซ่อมเสริม หรือ การสัมมนา เป็นต้น

7. อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม เป็นสิ่งแวดล้อมในการเรียนการสอนอย่างหนึ่ง ที่ควรจะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนเพื่อประกอบการศึกษา ค้นคว้า หรือ การเรียนในรูปแบบต่างๆ

ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ และแหล่งที่มา

ชัยอนันต์ สมุทรวณิช (2541) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2546) ได้ให้ความหมายแก่คำว่า ทรัพยากรการศึกษา ไว้ว่า หมายถึง ทรัพยากรที่ไม่ใช่เงิน (Non-Financial Resources) และทรัพยากรทางการเงิน (Financial Resources) โดยในความหมายแรก ทรัพยากรที่ไม่ใช่การเงิน ครอบคลุมปัจจัยหลัก ๆ คือ ที่ดิน อาคาร สิ่งก่อสร้าง วัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน และการผสมผสานการใช้ปัจจัยต่าง ๆ เข้าด้วยกันและยังให้ความหมายในวงแคบไว้ว่า “ทรัพยากรทางการศึกษาหมายถึง ปัจจัยนำเข้า (Input) ที่นำไปใช้เพื่อการจัดการศึกษาทุกระดับ และทุกประเภทภายในสังคม ปัจจัยนำเข้านี้ ส่วนใหญ่จะอยู่ในรูปของเงินงบประมาณ ทั้งด้านรายจ่ายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประจำเช่น เงินเดือนและค่าตอบแทน ค่าใช้จ่ายวัสดุอุปกรณ์กับรายจ่ายด้านการลงทุน...”

นอกจากนั้น ได้กล่าวถึง ความสำคัญของทรัพยากรการศึกษาไว้ สรุปได้ว่า

1. ทำให้สถานศึกษาดำเนินการเรียนการสอนหรือพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และได้ผลตามความมุ่งหมายของการจัดการศึกษา
2. ช่วยส่งเสริมงานวิชาการให้มีคุณภาพ

3. ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านอื่นๆ ในสถานศึกษา
4. เป็นตัวกลางหรือตัวกระตุ้นที่ทำให้กิจกรรมของสถานศึกษาดำเนินไปได้
5. มีบทบาทต่อกิจกรรมหรือการดำเนินการกิจของสถานศึกษาทั้งด้านของปริมาณและคุณภาพ

สมถวิล ชนะโสภณ, นาดยา ปิรันธนานนท์ และมธุรส จงชัยกิจ (2550) กล่าวถึงความเปลี่ยนแปลงของศาสตร์ทางการศึกษา และประโยชน์ของการนำทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ไว้ดังนี้

...ศาสตร์ทางการศึกษาในปัจจุบัน มิได้หมายความถึงกลวิธี เทคนิค วิธีการเรียนการสอนแบบที่เราเข้าใจกันแต่เดิมอีกต่อไป แต่จะรวมถึงการเปลี่ยนรูปแบบการอำนวยความสะดวก และการจัดการต่างๆ อย่างยั่งยืนอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นในด้าน โครงสร้าง สถาบัน สังคม และที่เกี่ยวข้องกับบุคคล ศาสตร์การศึกษาในปัจจุบัน ก้าวมาถึงการที่นักการศึกษาต้องเปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาเสียใหม่ โดยที่ (1) นักการศึกษามีความรับผิดชอบที่จะต้องมีบทบาทที่นอกเหนือและแตกต่างไปจากบทบาทเดิมๆ มาเป็นการขยายขอบเขตความรู้ และการทำงานที่ต้องใช้ความก้าวหน้า ของความรู้มาจัดการเป็นความรับผิดชอบของนักการศึกษา ครู อาจารย์ นักวิชาการและผู้เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่จะต้องตั้งคำถาม ถ่ายโณ และขยายขอบเขตการทำงานของตน ให้เกี่ยวข้องกับเข้าไปมีส่วนร่วม กับความก้าวหน้าของความรู้ให้มากขึ้น ความรับผิดชอบดังกล่าว จำเป็นต้องมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทของสถานศึกษา สถาบันการศึกษาทุกระดับให้มีนโยบายเชิงรุกที่ยึดหยุ่นจากการส่งผ่าน การเรียนการสอนในมุมมองแคบๆ ขยายให้กว้างขวางออกไป เปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ ด้วยการนำทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ให้มากขึ้น ความรู้จะไม่ใช่เนื้อหาที่เป็นตัวกลางของศาสตร์การศึกษาอีกต่อไป กระบวนการสร้างองค์ความรู้เป็นสิ่งสำคัญกว่า ซึ่งต้องอาศัยหลักสูตรที่อิงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ที่จะเป็น "knowledge-as-a-product" based curricula (Foucault, 1977) (2) การเปลี่ยนบทบาทการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นสื่อกลางสร้างระบบการศึกษาแบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ส่งเสริมความร่วมมือในการเรียนรู้ระหว่างผู้สอนกับผู้สอน ผู้สอนกับผู้เรียนและระหว่างผู้เรียนด้วยกัน รวมทั้งการให้อิสระการเรียนรู้ และการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนเอง... Virkkunen argues (2003) ได้กล่าวว่า

เฉพาะเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เองก็ไม่อาจเพิ่มพูน และส่งเสริมการเรียนรู้ได้ หากไม่มีการสร้างสรรค์ ทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ... การเรียนการสอนในลักษณะ "one subject - one textbook" เป็นเรื่องล้าสมัยแล้วในปัจจุบัน ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในโลกยุคเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นสูงที่กำลังเจริญรุดหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพราะคุณสมบัติ ที่เปิดโอกาสให้ทุกคน "เข้าถึง" ข้อมูลความรู้ได้อย่างง่ายดาย และกว้างขวาง ข้อมูลความรู้จากตำรา หนังสือ กลายเป็น "สิ่งไม่มีชีวิต" ต่างกับข้อมูลความรู้ที่ปรากฏอยู่ในทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์จะมีชีวิต มีการเคลื่อนไหว มีการเปลี่ยนแปลง มีการปรับให้ทันสมัยอยู่เสมอได้มากกว่าในโลกยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบัน ทรัพยากรการศึกษาในลักษณะของสื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักการศึกษาที่จะใช้เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้า เตรียมการเรียนการสอน และการทำวิจัย คำว่า ทรัพยากรการศึกษา (Pedagogical Resources) จะเกี่ยวข้องกับเรื่องต่อไปนี้ 1) ทรัพยากรที่เกี่ยวกับการศึกษา การเรียนการสอน 2) ทรัพยากรที่เกี่ยวกับความเป็นวิชาชีพครู และ 3) ทรัพยากรที่เกี่ยวกับกิจกรรม การศึกษา กิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารความรู้ และทักษะต่างๆ...

สมถวิล ธนะโสภณ, นาดยา ปิรันธนานนท์ และมธุรส จงชัยกิจ (2550) ยังได้กล่าวถึงความสำคัญและจำเป็นของการรู้จักคัดเลือกทรัพยากรการศึกษาที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการรู้จักนำไปใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ไว้ว่า

...ทรัพยากรการศึกษาในลักษณะของสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะในรูปแบบของ website ต่างๆ มีอยู่มากมายมหาศาล การสืบค้นเพื่อนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทนี้มาใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาย่างคุ้มค่า มิใช่เพียงการรู้จัก search คำ ลงใน engine เช่น Google เท่านั้น แต่ผู้ใช้ยังต้องรู้จักเลือกคัดสรร website ที่มีคุณภาพที่จะตอบสนองความต้องการในการนำมาใช้ในงานของตน ทั้งในด้านคุณภาพของเนื้อหาความรู้ คุณภาพของการจัดหมวดหมู่ความรู้ อย่างเป็นระบบระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ เพราะทรัพยากรการศึกษาจาก website ต่างๆ นอกจากจะมีจำนวนมากมายมหาศาลแล้วยังมีการจัดทำ และนำเสนอที่กระจัดกระจายมาก ทำให้นักการศึกษาต้องใช้เวลามากในการสืบค้นข้อมูล และสำหรับผู้ที่ไม่มีทักษะในการคิดค้นหาแหล่งข้อมูลความรู้ ที่เจาะเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานของตน ก็จะเป็นการเสียเวลามากขึ้นไปอีก และยังส่งผลต่อคุณภาพของข้อมูล

ความรู้ที่ได้มาอีกด้วย การจัดระบบระเบียบของข้อมูล เพื่อประมวลไว้เป็นทรัพยากร การศึกษา เฉพาะเรื่องๆ ไป ในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ง่ายและสะดวกต่อการเข้ามาใช้ เข้ามาสืบค้น จึงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญสำหรับนักการศึกษา นักวิชาการ และแม้แต่แก่นักศึกษา นักเรียน...

แนวทางการนำทรัพยากรการศึกษาที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาส่งเสริมการเรียนรู้ทำได้ 4 แนวทาง ได้แก่

...**ประการแรก** ผู้สอนแนะนำแหล่งทรัพยากรการศึกษา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้เรียนให้ไปศึกษาค้นคว้า ซึ่งทำได้หลายทาง เช่น แนะนำ website ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียน ให้ผู้เรียนไปศึกษาค้นคว้าประกอบการทำรายงาน หรือโครงการ ที่ผู้สอนมอบหมาย โดยผู้สอนกำหนดประเด็นคำถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า และรายละเอียด ของงานที่มอบหมายให้ทำจากการอ่านวิเคราะห์ website นั้น...

...**ประการที่สอง** ผู้สอนอาจคัดเลือก website จากแหล่งทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ แล้วนำบางส่วนมาจัดเรียบเรียงใหม่ให้เชื่อมโยงและเหมาะสมกับสิ่งที่ตนสอน เป็นการ โยกย้ายความรู้บางส่วนจาก website มาใช้ในการสอนให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่ผู้สอน ต้องการ...

...**ประการที่สาม** ผู้สอนแนะนำการใช้เครื่องมือในการสืบค้น การศึกษาค้นคว้าจาก ทรัพยากรการศึกษาที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ แล้วให้ผู้เรียนไปสืบค้น ศึกษา แหล่งทรัพยากร การศึกษานั้นด้วยตัวของตัวเอง เพื่อให้ได้ข้อมูล ความรู้ ตรงกับเป้าหมายที่ตนต้องการ...

...**ประการที่สี่** ผู้สอนสอนให้ผู้เรียนสร้างทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ของตนเอง เช่น สอนการจัดทำ Hypertext eBook การออกแบบจัดทำฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์รูปแบบ และแนวทางการใช้ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ที่แต่ละแบบต่างก็มีข้อดีกัน คนละอย่าง ที่ผู้สอนควรศึกษาและนำไปใช้ในการเรียนการสอน อันจะเป็นการส่งเสริม การเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ให้กับผู้เรียน...

...ทรัพยากรการศึกษาในปัจจุบัน ควรต้องส่งเสริมการให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ดังนั้นครูจะต้องไม่เป็นศูนย์กลางการใช้ทรัพยากรการศึกษาแต่จะต้องเป็นผู้จัดการส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ใช้ จะเป็นการใช้เป็นรายบุคคลหรือเป็นกลุ่มก็ได้ โดยเน้นลักษณะเพื่อการเรียนรู้ มากกว่าการสอน การใช้ทรัพยากรการศึกษาที่จะส่งเสริมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ควรเป็นในลักษณะการมอบหมายงานให้ทำ หรือการทำโครงการ การจัดการเรียนการสอน ในลักษณะ Task-based learning หรือ Project-based approach จะทำให้ใช้ ทรัพยากรการศึกษา ได้อย่างคุ้มค่า เพราะจะเป็นการส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะของการเป็นผู้จัดการการเรียนรู้ของตนเอง (Self-directed learner)...

ลักษณะและแหล่งที่มาของทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ หรือทรัพยากรการเรียนการสอน ซึ่งหมายถึงศูนย์รวมของวิชา ความรู้ที่เป็นทรัพยากรธรรมชาติ บุคคล สิ่งประดิษฐ์ วัตถุ อาคารสถานที่ มีอยู่อย่างกระจัดกระจาย ทั้งในชุมชนเมืองและชุมชนชนบท เป็นชุมทรัพย์แห่งปัญญาที่แทรกซึมอยู่ในวิถีชีวิตของมนุษย์เป็น แหล่งการเรียนรู้ที่ค้นพบได้อย่างไม่รู้จบ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่แท้จริง ต้องสามารถสัมผัสกับ บรรยากาศและสถานการณ์จริง โดยเอื้อประโยชน์ต่อกระบวนการเรียนรู้ ซึ่งการเรียนรู้นั้นเกิดได้กับผู้เรียนทุกคนทุกเวลา มีความหมาย มีความหลากหลาย สามารถเน้นทักษะและการนำไปใช้ใน ชีวิตจริงได้ ผู้เรียนมีอิสระในการตัดสินใจ คิดริเริ่ม และปฏิบัติได้อย่างมีความสุข แหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ จำแนกได้เด่นชัด ตามทัศนะของนักการศึกษา เป็น 4 ประเภทใหญ่ ดังนี้

1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ประเภทบุคคล หมายถึง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม มีผลงานได้รับการยกย่อง เป็นที่ยอมรับของสังคมซึ่งถือเป็นตัวอย่างต้นแบบกับบุคคลรุ่นหลังสืบไป ในหลายสาขาอาชีพ ตัวอย่างเช่น แม่กิมลิ่ง แม่กิมเนยที่มีความถนัดทางด้านปรุงแต่งขนมหม้อแกง เมืองเพชร โกฮับเจ้าเก่าผู้บุกเบิกก๋วยเตี๋ยวเรือคลองรังสิต จนเป็นที่รู้จักทั่วประเทศในด้านการเรียน การสอน ก็มีครูต้นแบบสร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรมทางการสอนขึ้นหลายรูปแบบ เช่น สอนให้ สนุกเป็นสุขเมื่อได้สอน การสอนที่เน้นกระบวนการ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เพื่อนสอนเพื่อน การสอนสิ่งแวดล้อมศึกษา การสอนดนตรีไทยและดนตรีพื้นเมือง

2. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ประเภททรัพยากรธรรมชาติ หมายถึง สภาพธรรมชาติ ที่มีอยู่แล้วในโลกและอวกาศ ซึ่งไม่ได้หมายถึงสิ่งที่มนุษย์ประดิษฐ์ เช่น ภูเขา ป่าไม้ ลำธาร ห้วย หนองคลองบึง แม่น้ำ และสัตว์ป่านานาชนิด เป็นต้น เนื่องด้วยปัจจุบัน มีการนำธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม มาใช้ประโยชน์อย่างมากจนเหลือจำนวนน้อยลง มนุษย์เริ่มตระหนักถึงภัยที่จะเกิดขึ้น เพราะขาดธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี จึงได้มีการรณรงค์สร้างสิ่งแวดล้อมธรรมชาติ ได้แก่ ปลูกป่า จัดระบบนิเวศวิทยา อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการสอนพฤกษศาสตร์ อนุรักษ์และ ขยายพันธุ์สัตว์ พันธุ์พืชนานาชนิด

3. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ประเภทสื่อ หมายถึง สิ่งประดิษฐ์ของมนุษย์ที่ใช้เป็นช่องทางการสื่อสาร แยกได้ 2 ประเภท คือ

(1) สื่อทางด้านกายภาพ ได้แก่ วัสดุ ลักษณะสิ่งพิมพ์ ฟิล์ม แผ่นภาพ โปร่งใส เทปบันทึกภาพ เทปบันทึกเสียง แผ่น CD ชนิดเสียงและภาพ อุปกรณ์ที่เป็นตัวช่องทางผ่าน ในลักษณะเครื่องฉาย เครื่องเสียงชนิดต่างๆ เป็นต้น

(2) สื่อทางด้านวิธีการ ได้แก่ รูปแบบที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ ทั้งการใช้ เทคโนโลยีพื้นฐาน และ เทคโนโลยีระดับสูง

4. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ประเภทวัตถุและอาคารสถานที่ หมายถึง วัตถุ และอาคาร สถานที่ที่มีศักยภาพเป็นแหล่งความรู้ด้วยตัวของมันเอง สามารถสื่อความหมายโดยลำพังตัวเอง เช่น สถาปัตยกรรมด้านการก่อสร้าง จิตรกรรมภาพฝาผนัง ปูนูนวัตถุด้านประวัติศาสตร์ ชิ้นส่วนของ ธรรมชาติที่ให้ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ โบราณวัตถุทางด้านศาสนา พิพิธภัณฑน์ เป็นต้น (นิคม ทาแดง, กอบกุล ปราบประชา และอำนาจ เดชชัยศรี, 2546)

ปัจจุบันเราพบแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้หรือแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอน ทั้ง 4 ประเภท ได้ทั่วไปบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเว็บไซต์ประเภทต่างๆ จำแนกตามลักษณะของเนื้อหาและรูปแบบ ได้ดังนี้

1. **เว็บพอร์ทัล (Portal site)** เรียกอีกชื่อหนึ่งว่า เว็บวาไรตี้ (variety web) ซึ่งหมายถึงเว็บไซด์ที่ให้บริการต่างๆ ไว้มากมาย มักประกอบไปด้วย บริการเครื่องมือค้นหาที่รวบรวมลิงค์ของเว็บไซด์ที่น่าสนใจไว้มากมายให้ได้ค้นหา รวมถึงบริการที่เกี่ยวกับเรื่องราวที่มีสาระและบันเทิงหลากหลายประเภท เช่น ดูหนัง ฟังเพลง ดูดวง นอกจากนี้ เว็บพอร์ทัล ยังมีลักษณะเป็นแหล่งแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้คนในสังคมในเรื่องที่เกี่ยวกับประเด็นต่างๆ เรียกว่า เว็บชุมชน (Community web) คือ เป็นเว็บที่ให้บริการพื้นที่แก่กลุ่มคนผู้ที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันได้เข้ามาแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็น

2. **เว็บข่าว (News site)** เป็นเว็บไซด์ที่สร้างขึ้นโดยองค์กรข่าวหรือสถาบันสื่อสารมวลชนที่มีสื่อมวลชนประเภทต่าง ๆ ของตนเองเป็นหลัก เช่น สถานีโทรทัศน์ สถานีวิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร วารสาร หรือแม้กระทั่ง กระทรวงทบวงกรมต่างๆ ได้นำเว็บไซด์มาใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารอีกรูปแบบหนึ่งเพื่อนำเสนอข่าวและสาระที่เป็นสาระสำคัญหรือรวบรวมเนื้อหาจากข่าวในรอบเดือนหรือรอบปีช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลและติดตามข่าวสารได้ทุกที่ทุกเวลา

3. **เว็บข้อมูล (Information site)** เป็นเว็บที่ให้บริการเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูล ข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงต่างๆ ของตนเอง เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน หรือกลุ่มบุคคลที่สนใจได้เข้ามาศึกษาค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรของตนได้ อีกทั้งยังเป็นการสร้างโอกาสในประชาสัมพันธ์ และสร้างความเข้าใจอันดีให้เกิดแก่ประชาชนในสังคมอีกด้วย

4. **เว็บธุรกิจหรือการตลาด (Business/ Marketing site)** เป็นเว็บไซด์ที่มักสร้างขึ้นโดยองค์กรธุรกิจต่าง ๆ มีจุดมุ่งหมายหลักในการประชาสัมพันธ์องค์กรและเพิ่มผลกำไรทางการค้า โดยเนื้อหาส่วนใหญ่หรือเกือบทั้งหมด มักเป็นการนำเสนอที่มีความน่าสนใจและตรงใจกลุ่มเป้าหมายมากที่สุด ทั้งนี้เพื่อผลกำไรทางธุรกิจนั่นเอง

5. **เว็บการศึกษา (Education site)** เป็นเว็บที่สร้างขึ้นโดยสถาบันการศึกษา หรือองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีนโยบายในการเผยแพร่ความรู้ และให้โอกาสในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อการศึกษาแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมถึงประชาชนทั่วไป เว็บการศึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ทั้งแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เว็บที่เกี่ยวกับการศึกษาโดยตรง ได้แก่ เว็บของสถาบันการศึกษา ห้องสมุด และเว็บที่ให้บริการการเรียนรู้แบบออนไลน์ที่เรียกว่า อี-เลิร์นนิง (e-Learning) นอกจากนี้แล้ว ยังรวมถึงเว็บที่สอนหรือให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องต่างๆ เช่น การทำอาหาร การถ่ายภาพ ฯลฯ

6. **เว็บบันเทิง (Entertainment site)** มุ่งเสนอ และให้บริการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความบันเทิง โดยทั่วไป อาจนำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการบันเทิงทั่วไป เช่น ดนตรี ภาพยนตร์ ดารา กีฬา ความรัก บทกลอน การ์ตูน เรื่องขำขัน รวมถึง การให้บริการดาวน์โหลดโลโก้และริงโทน สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย เว็บประเภทนี้ อาจมีรูปแบบที่เป็นอินเทอร์แอคทีฟ (interactive) ที่ตื่นตาตื่นใจ หรือใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดียได้มากกว่าเว็บประเภทอื่น

7. **เว็บองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (None-profit organization site)** มักเป็นเว็บที่สร้างขึ้นโดยกลุ่มบุคคล หรือองค์กรต่างๆ ที่มีนโยบายในการสร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคมโดยไม่หวังผลกำไรหรือค่าตอบแทน ซึ่งกลุ่มบุคคลหรือองค์กรเหล่านี้ได้แก่ สมาคม ชมรม มูลนิธิ และโครงการต่างๆ โดยอาจมีจุดประสงค์เฉพาะที่แตกต่างกัน เช่น เพื่อทำความดี สร้างสรรค์สังคม พิทักษ์สิ่งแวดล้อม ปกป้องสิทธิมนุษยชน รณรงค์ไม่ให้สูบบุหรี่ หรืออาจรวมตัวกัน เพื่อดูแลผลประโยชน์ของสมาชิกในกลุ่ม

8. **เว็บส่วนตัว (Personal site)** อาจเป็นเว็บของคนๆ เดียว เพื่อนฝูง หรือ ครอบครัว โดยอาจจัดทำขึ้นด้วยเหตุผลที่แตกต่างกัน เช่น แนะนำกลุ่มเพื่อน โฆษณาภาพ แสดงความคิดเห็น เขียนไดอารี่ประจำวัน นำเสนอผลงาน ถ่ายทอดประสบการณ์เกี่ยวกับสิ่งที่เชี่ยวชาญหรือสนใจ โดยทั้งหมดนี้ อาจทำเป็นเว็บไซต์ หรือเป็นเพียงเว็บเพจหน้าเดียวก็ได้

ผลการสืบค้นเครือข่ายโลก บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า สามารถจำแนกเว็บไซต์ที่มีทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ตามลักษณะหัวข้อความรู้ด้านภาษาไทยและรูปแบบการนำเสนอ ได้ดังนี้

1. **เว็บไซต์ที่เจาะจงเสนอหัวข้อความรู้ทางด้านภาษาไทย** ที่ได้แก่ หลักภาษา การใช้ภาษา วรรณกรรม ร้อยแก้ว ร้อยกรอง การพูด การเขียน การฟัง การอ่าน ดังตัวอย่าง

เว็บไซต์ ThaiGoodView.Com - วิธีการออกเสียงพยัญชนะภาษาไทย

<http://www.thaigoodview.com/node/18656>

เว็บไซต์วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี - ภาษาไทย

<http://th.wikipedia.org/wiki/>

เว็บไซต์สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติ - การออกเสียง ร และคำควบกล้ำ

<http://www.childrenhospital.go.th/main/media/v2/a13.html>

เว็บไซต์สำนักพิมพ์สี่มวงอ่อนและคัมม่อน – ระบบเสียงในภาษาไทย

<http://www.comeon-book.com/comeonv3/substory.php?SID=9773&SubID=34520>

เว็บไซต์ MTHai.Com - สารคดีเทิดพระเกียรติ ชุด "๕ คำพ่อสอน"

<http://www.mthai.com/scoop/9kamporsorn/index.php>

2. เว็บไซต์ที่มีหัวข้อความรู้ทางการพัฒนาวิชาชีพครูภาษาไทย เช่น บทความ งานวิจัย วารสารวิชาการอิเล็กทรอนิกส์ และ ห้องสมุดออนไลน์ต่าง ๆ ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และการประเมินผล ดังตัวอย่าง

เว็บไซต์ โทททัศน์ครู - หลักสูตร การสอนภาษาไทย

http://www.thaiteachers.tv/video_list_grp.php?tag=1

เว็บไซต์ ครูบ้านนอกดอทคอม – ข่าว /บทความ

http://www.kroobannok.com/category_list.php

เว็บไซต์ สถานีวิทยุโทรทัศน์เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

<http://www.etvthai.tv/stream/home.aspx>

เว็บไซต์ ครูอินเตอร์ดอทคอม

<http://www.kruinter.com/>

เว็บไซต์ มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม

<http://www.dlf.ac.th/>

เว็บไซต์ สมศ. - องค์กรอิสระเพื่อประเมินสถานศึกษา

<http://www.onesqa.or.th/onesqa/th/home/index.php>

3. เว็บไซต์ที่มีการนำเสนอหลักในรูปแบบของการสื่อสารมวลชน ทั้งแบบเดี่ยว และแบบ มัลติมีเดียที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทย ในลักษณะของสื่อเอกสารจริง ได้แก่ เว็บไซต์สื่อมวลชนทั้งสถานีวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และ นิตยสารต่าง ๆ ดังตัวอย่าง

เว็บไซต์ สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3

<http://www.tv3.co.th/>

เว็บไซต์ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5

<http://www.tv5.co.th/newss/>

เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ

<http://www.bangkokbiznews.com/>

เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์ข่าวสด

<http://www.matichon.co.th/khaosod/>

เว็บไซต์ หนังสือพิมพ์คมชัดลึก

<http://www.komchadluek.net/>

เว็บไซต์ สถานีวิทยุ – ฟังวิทยุออนไลน์ SiamZA.com

<http://radio.siamza.com/>

การใช้เอกสารจริงในการเรียนการสอนภาษา

แนวคิดทฤษฎีการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา

การสอนภาษาต่างประเทศ ในระยะเวลาที่ผ่านมา มีวิธีการสอนที่แตกต่างหลากหลาย ตามหลักการและแนวคิดพื้นฐานทางวิธีการสอนภาษาที่แตกต่างกันออกไป ตามแต่ที่นักภาษาศาสตร์จะประยุกต์คิดค้นขึ้นมาเพื่อใช้ในการสอนหรือเพื่อปรับปรุงการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การสอนภาษาต่างประเทศตามแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร เกิดขึ้นเมื่อประมาณปี ค.ศ. 1970 และได้รับความนิยมอย่างมากเนื่องจากเป็นแนวทางการสอนที่เน้นการสื่อสารตามสถานการณ์การใช้ภาษาจริง มากกว่าเน้นการสอน รูปแบบ หรือ โครงสร้างของภาษาเพียงอย่างเดียว

Widdowson (1978 cited in Larsen-Freeman, 2000) ได้กล่าวไว้ว่าช่วงเวลาของการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำแนวทางการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารมาใช้ มีสาเหตุมาจากการที่ผู้เรียนสามารถผลิตประโยคที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ในชั้นเรียนได้อย่างดี แต่ยังไม่สามารถนำความรู้ทางตัวภาษาที่ได้เรียนมานั้นไปใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตามบริบทที่เป็น เช่นนี้ เนื่องจากการรู้กฎเกณฑ์ในตัวภาษาของผู้เรียน ยังมีไม่เพียงพอสำหรับการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงนั่นเอง การสอนภาษาเพื่อการสื่อสารจึงมุ่งเน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ทางภาษาที่มีไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งนอกจากผู้เรียนจะต้องมีความรู้ในเรื่องกฎไวยากรณ์ทาง

ภาษาแล้ว ผู้เรียนยังต้องมีความรู้ในสิ่งที่ยูนอกเหนือตัวภาษา เช่น สถานภาพหรือความสัมพันธ์ของคู่สนทนาในสังคม ความสุภาพ อายุ เพศ การศึกษา ตลอดจน เจตนาทั้งทางตรงและทางอ้อมในการสื่อสาร เป็นต้น

Wilkins (1976) ได้เสนอแนวความคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารไว้ว่า เป็นการให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารตั้งแต่เริ่มต้นแต่ในขณะเดียวกันก็ไม่ได้ละเลยในเรื่องความสำคัญทางไวยากรณ์และสถานการณ์ในการใช้ภาษา การสอนภาษาตามแนวทางการสอนเพื่อการสื่อสารจะมีข้อดีกว่าแนวการสอนที่เน้นไวยากรณ์ คือ มีการฝึกฝนภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารและเมื่อผู้เรียนได้มีการฝึกฝนการใช้ภาษาในสถานการณ์จริงแล้ว ยังช่วยให้เกิดแรงจูงใจแก่ผู้เรียนอีกด้วย ทั้งนี้ การสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร มีแนวการสอนที่สรุปเป็นข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

1. คำนึงถึงความต้องการและเหตุผลของผู้เรียนในการเรียนภาษาต่างประเทศ
2. จัดการเรียนการสอนโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียนเป็นหลัก
3. ให้โอกาสผู้เรียนฟัง พูด อ่าน เขียน เรื่องที่มีความสำคัญต่อผู้เรียน
4. ใช้เอกสารจริง (authentic documents) และสถานการณ์ (situations) ประกอบการสอนซึ่งทำให้ผู้เรียนนำไปใช้ในชีวิตจริงได้
5. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามศักยภาพ ภูมิหลังและพื้นฐานของผู้เรียน
6. ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นตัวของตัวเอง มีความรับผิดชอบ และสนับสนุนให้หาความรู้นอกห้องเรียน
7. จัดการเรียนการสอนที่สนองความสนใจของผู้เรียน
8. ให้โอกาสผู้เรียนพูดแสดงความคิดเห็นตามที่ผู้เรียนต้องการ ไม่ใช่ให้พูดไปตามที่ผู้สอนต้องการไม่ควบคุมแก้ไขข้อบกพร่องในการใช้ภาษาจนทำให้การสื่อสารขัดข้อง

9. ช่วยชี้แนะนำทางผู้เรียน เป็นผู้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้คำแนะนำในระหว่างดำเนินกิจกรรม และตรวจความก้าวหน้าของผู้เรียน

ความหมาย ความสำคัญ และประเภทของเอกสารจริง

Devitt *et al.* (1994) กล่าวถึงเอกสารจริงไว้ว่า เป็นเอกสารที่ผลิตขึ้นมา เพื่อสนองความต้องการในการใช้ภาษาในสังคมและมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการสื่อสาร ได้แก่ นวนิยาย บทกวี หนังสือพิมพ์ บทความในนิตยสาร หนังสือแนะนำ หรือ คู่มือการใช้สิ่งของ ตำราอาหาร รวมไปถึงรายการวิทยุ โทรทัศน์ และ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับความคิดของ Williams (1995) ที่กล่าวถึงเอกสารจริงไว้ว่า นอกจากตำราเรียนและหนังสือเสริมหลักสูตรแล้ว เอกสารจริงถือว่าเป็นเอกสารการสอนแหล่งที่สาม หมายถึง ตำราหรือเอกสารที่ไม่ได้ผลิตเพื่อวัตถุประสงค์ในการสอนภาษา แต่ผลิตขึ้นเพื่อสื่อผ่านข่าวสารข้อมูล ไม่ได้เป็นแบบอย่างในด้านการใช้ภาษา

Braddock (1991) กล่าวถึงเอกสารจริงไว้ว่า เป็นเอกสารที่ผลิตขึ้นมาเพื่อใช้ในการชีวิตประจำวันของเจ้าของภาษา และได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของเอกสารจริงไว้ดังต่อไปนี้

1. ใช้ภาษาตามแบบที่เจ้าของภาษาใช้โดยไม่เปลี่ยนแปลงรูปแบบของภาษาให้ง่ายขึ้น
2. เป็นภาระงานที่เหมาะสม สะท้อนให้เห็นสิ่งที่นักเรียนต้องการ หรือ จำเป็นต้องปฏิบัติได้ในชีวิตจริง
3. เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษา รวมถึงแง่คิดทางด้านจิตวิทยาต่างๆ และข้อความที่ใช้กันเป็นประจำที่สะท้อนให้เห็นกิจกรรมของเจ้าของภาษา

สรุปได้ว่า เอกสารจริง คือเอกสารชนิดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของภาษาในชีวิตประจำวัน รูปแบบภาษาที่เขียนขึ้นมามีความเหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นสื่อที่ไม่ได้ผลิตขึ้นมา เพื่อจุดประสงค์ในการสอนภาษาโดยตรง แต่มีเป้าหมายเพื่อการติดต่อสื่อสาร เป็นสื่อที่มุ่งให้ผู้เรียนมีความสามารถทางการใช้ภาษาในชีวิตจริงและส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาตามแบบที่เจ้าของภาษาใช้เอกสารจริงเป็นสื่อการอ่านที่สอดคล้องกับแนวทางการสอนเพื่อการสื่อสารจึงได้มีการนำเอาเอกสารจริงมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนอ่านเพื่อการสื่อสาร

Swaffar (1985) แบ่งเอกสารจริงออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) เอกสารจริงที่แสดงให้เห็นสาระของวัฒนธรรมภาษาแม่ ต่อสมาชิกในกลุ่มวัฒนธรรม 2) เอกสารจริงที่ใช้สำหรับการสื่อสารในห้องเรียนเพื่อชี้แนะหรือให้ผลต่อพฤติกรรมของนักเรียน โดยการตอบสนองทางกายภาพและทางหลักสูตรหรือการฝึกในระดับประโยค หรือเพื่อจัดเนื้อหาในสถานการณ์จริง ได้แก่ การสอนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับสังคม

ขณะที่ Ahellal (1990) แบ่งสื่อการสอนจากเอกสารจริง ออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) สื่อที่ไม่มีข้อความ ได้แก่ รูปภาพ แผนภูมิ และภาพเขียน เป็นต้น 2) สื่อที่มีข้อความ ได้แก่ แผ่นพับ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ฉลากยา สมุดบัญชีธนาคาร และ รายการอาหาร

ทั้งนี้ ตัวอย่างเอกสารจริงลักษณะต่าง ๆ ที่ผู้เรียนพบในชีวิตประจำวัน สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนได้ ได้แก่ (อรุณี วิริยจิตรา และสรณี วงศ์เบ็ญสัจจ์, 2531)

1. ข่าวจากหนังสือพิมพ์
2. ข้อความโฆษณา บทความ โปสเตอร์ละคร ในนิตยสาร
3. เอกสารทางวิชาการ จุลสารของทางราชการ
4. เอกสารทางธุรกิจ เช่น จดหมายสั่งซื้อสินค้า
5. ข้อความที่แสดงความคิดเห็น การสัมภาษณ์
6. เอกสารแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
7. คู่มือการใช้สินค้า เช่น คู่มือการใช้เครื่องเป่าผม
8. ตำราอาหาร
9. เรื่องสั้น ชีวิตประวัติ
10. การ์ตูน
11. แผ่นปลิว (โปสเตอร์ ป้ายประกาศ ฯลฯ)
12. คู่มือ ตารางสถิติ ตารางเวลา แผนที่
13. สมุดโทรศัพท์ พจนานุกรม สารานุกรม
14. คำสั่ง คำเตือน คำแนะนำ (วิธีการใช้ชีวิตประจำวัน วิธีปฏิบัติ ฯลฯ)
15. แบบฟอร์ม (สมัครงาน ฯลฯ)

ประโยชน์ของการใช้เอกสารจริงในการสอนภาษา

Oller (1978 อ้างใน กาญจนา ปราบพาล, 2549) ได้อธิบาย แนวคิดปฏิบัตินิยมของ นักภาษาศาสตร์ ในด้านการเรียนการสอนภาษาไว้ว่า การสอนภาษาที่จะช่วยให้ผู้เรียนนำภาษา ไปปฏิบัติได้ในสถานการณ์จริงนั้น ข้อมูลทางภาษาที่ใช้สอนจะต้องอยู่ในระดับของภาษาที่ใช้จริง คือ มีความต่อเนื่องมีความสมบูรณ์ในตัวเอง มีความเป็นธรรมชาติ และข้อมูลทางภาษาเหล่านี้ ควรสัมพันธ์กับประสบการณ์ของผู้เรียน การให้ข้อมูลทางภาษาที่ไกลตัวผู้เรียน และไม่สามารถ เชื่อมโยงกับประสบการณ์และความรู้ทั่วไปของผู้เรียนได้ ทำให้ข้อมูลทางภาษาไม่มีความหมาย และอาจทำให้ผู้เรียนขาดแรงจูงใจ ข้อมูลทางภาษาไม่จำเป็นต้องเป็นตัวอักษรเสมอไป อาจอยู่ใน รูปของรูปภาพ แผนภูมิ หรือแม้แต่ น้ำเสียงและกริยาท่าทางของผู้สอน แนวความคิดนี้สอดคล้องกับ แนวความคิดการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร หรือ “Communicative Approach”

Widdowson (1978 อ้างใน กาญจนา ปราบพาล, 2549) อธิบายความแตกต่างระหว่าง ความรู้เกี่ยวกับภาษา (usage) และความสามารถใช้ภาษา (use) สรุปได้ว่า

1. ความรู้เกี่ยวกับภาษา คือ ความรู้เรื่องระบบของภาษา ได้แก่ ความรู้เรื่องเสียง ศัพท์ และ โครงสร้าง
2. ความสามารถในการใช้ภาษา คือ การนำความรู้เกี่ยวกับภาษามาใช้ได้ในสถานการณ์ที่ผู้ใช้ ภาษาต้องการสื่อความหมาย

การมีความสามารถในการสื่อสารจำเป็นต้องมีความรู้ทั้งสองประเภท ความรู้เกี่ยวกับภาษา เพียงอย่างเดียว ไม่เป็นหลักประกันว่าผู้เรียนจะสื่อสารความรู้สึกนึกคิดได้ ถ้าผู้เรียนสามารถสื่อสาร โดยใช้ภาษาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่า มีความรู้ในเรื่องแรก

กาญจนา ปราบพาล (2549) อธิบายถึงแนวทางการเรียนการสอนภาษาในยุคโลกาภิวัตน์ และยุคข้อมูลข่าวสาร สรุปได้ว่า ผู้เรียนมีโอกาสดำเนินชีวิตกับข้อมูลทางภาษาแบบหลากหลายเป็น ลักษณะของภาษาที่ใช้จริงในการสื่อสาร ครูผู้สอนภาษาจึงมีโอกาสดีที่จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ให้ เกิดประโยชน์กับผู้เรียนเช่น จัดกิจกรรมเสริมบทเรียนโดยใช้ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ใช้คอมพิวเตอร์ ช่วยในการให้ feedback ที่ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ครูผู้สอนภาษาในปัจจุบันจึงต้องปรับเปลี่ยน บทบาทจากเดิมที่ถ่ายทอดเนื้อหาความรู้ทางภาษาอย่างเดียว มาเป็นผู้จัดกิจกรรมโดยนำข้อมูลทาง ภาษามาช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เปลี่ยนจากการเน้นที่ครูมาเน้นที่ผู้เรียน ที่จะช่วยให้ผู้เรียน

สามารถใช้ภาษาให้เป็นประโยชน์ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างไร และผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้อินเทอร์เน็ตในระดับอุดมศึกษาเพราะข้อมูลภาษาที่ผู้เรียนสามารถสัมผัสได้ จะมีทั้งข้อมูลที่ใช้ค้นคว้าหาความรู้ในชีวิตประจำวัน และข้อมูลที่ใช้ในการประกอบอาชีพในอนาคต

เอกสารจริง เป็นเอกสารที่มีเนื้อหาน่าสนใจ พบได้ในชีวิตประจำวัน ภาษาที่ใช้เป็นระดับพื้นฐานที่ใช้กันทั่วไปและมีโครงสร้างระดับผิว รูปแบบภาษาไม่ซับซ้อนไม่ทำให้ผู้เรียนสับสน รูปแบบของภาษาสามารถเพิ่มแรงจูงใจและความสนใจของผู้เรียน ถ้าครูสามารถตัดสินใจได้ว่าเอกสารจริงใดเป็นสิ่งที่น่าสนใจสำหรับนักเรียน เช่น บทกวี หนังสือพิมพ์ หรือรายการด้านวิทยาศาสตร์ จะทำให้การเรียนนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สิ่งที่นักเรียนสนใจจะเปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายและแรงจูงใจของนักเรียนและครู ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจน คือ บทอ่านเหล่านี้จะให้รูปแบบข้อมูลเป็นชุดๆ มากกว่ารายละเอียดทางภาษา เป็นการส่งเสริมการอ่านเพื่อความเพลิดเพลิน เพราะผู้อ่านสามารถเลือกข้อมูลทางภาษาที่เข้าใจได้ จากการอ่านนอกเวลาด้วยตนเอง ตามความต้องการพื้นฐานของแต่ละบุคคล ครูจึงควรสนับสนุนการใช้เอกสารจริง ในหลักสูตรการเรียนการสอน ด้วยเหตุผล ดังต่อไปนี้ (Devitt *et al.*, 1994; Peacock, 1997; Swaffar, 1985)

1. เอกสารจริงสามารถเลือกได้ตามความสนใจและความต้องการของผู้เรียน ก่อเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้
2. เอกสารจริงทำให้ผู้เรียนได้เพิ่มพูนคำศัพท์ โครงสร้าง หรือ เสริมสร้างเนื้อหาวิชาที่ผู้เรียน เรียนไปแล้ว
3. เอกสารจริงจะจัดเตรียมลักษณะภาษาที่ซ้ำๆ ให้ผู้อ่าน สอดคล้องกับคำว่า การอ่านเป็นเกมการเดาทางจิตวิทยา เอกสารจริงเหล่านี้ให้โอกาสในการเดา ซึ่งเป็นการให้กำลังใจแก่ผู้เรียนที่ละเลยคำศัพท์ แต่ใช้กระบวนการอ่าน และ การเข้าใจความหมายเป็นสำคัญ
4. เอกสารจริงให้ความสำคัญกับความรู้ที่มีอยู่เดิม และ ความสามารถในการคิดของผู้เรียน

5. เมื่อผู้เรียนต้องเผชิญกับการเรียน โดยใช้เอกสารจริง ความคาดหวังทางด้านวัฒนธรรมของผู้เรียนในสถานการณ์หรือเหตุการณ์ต่างๆ ในวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา จะให้สิ่งที่ตรงข้ามกับโครงสร้างแนวความคิดทางด้านวัฒนธรรมของภาษาแม่

เอกสารจริงมีหลายรูปแบบ แตกต่างกันในด้านลักษณะภาษา มีระดับความยากง่ายต่างๆ กัน ผู้สอนจึงควรเลือกใช้เอกสารจริงให้เหมาะสมกับระดับความรู้ความสามารถ ตลอดจนความสนใจของผู้เรียนเพื่อให้ได้บทเรียนที่มีประสิทธิภาพ ดังที่ Robinson (1980) และ Foley (1990) ได้ให้แนวทางไว้ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาจากจุดมุ่งหมายในการใช้ เพื่อจัดอันดับและประเภทของเอกสารได้ถูกต้อง
2. พิจารณาความสั้นยาวว่าเหมาะสมกับระดับของผู้เรียนหรือไม่
3. ควรเป็นเรื่องใหม่ และ ทันสมัย
4. ควรเป็นเรื่องที่เป็นที่ยอมรับกันทั่วไป และ เหมาะสมกับผู้เรียน
5. ใช้เอกสารจริงช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในภาษามากยิ่งขึ้น
6. ควรเป็นสิ่งที่ผู้เรียนไม่เคยพบมาก่อน และสามารถเรียนรู้ได้ทันที เช่น หนังสือ คู่มือที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับการเบิกเงินในธนาคาร ในประเทศอังกฤษ
7. ในทางตรงกันข้าม ควรหาเรื่องจากวารสาร หนังสือพิมพ์ หรือเรื่องที่น่าสนใจ เช่น รายงาน กีฬา หรือข่าวอื่น ๆ ซึ่งผู้เรียนได้เคยพบเห็นมาแล้ว ความรู้เดิมที่ผู้เรียนมีอยู่แล้ว จะช่วยให้อ่านได้เข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้น
8. เลือกเอกสารจริงให้เหมาะสมกับระดับความสามารถของผู้เรียน โดยพิจารณาจากศัพท์สำนวนว่าซับซ้อนเกินไปหรือไม่ ควรมีภาพหรือแผนภูมิเพื่อช่วยให้เข้าใจได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

9. ไม่ควรเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้อกับวัฒนธรรมมากเกินไป เพราะผู้เรียนจะไม่เข้าใจ ผู้สอนควรให้รายละเอียดเกี่ยวกับวัฒนธรรมในเรื่องเพื่อเป็นพื้นฐานในการอ่าน

Foley (1990) ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับสิ่งที่ควรคำนึงถึง ในการใช้เอกสารจริงประกอบการสอน ที่ได้แก่

1. ถ้ายากอ่านยาก แบบฝึกหัดควรง่าย และให้ผู้เรียนได้ทำแบบฝึกหัดจากเอกสารจริง
2. ความรู้พื้นฐานที่ทั้งครูและนักเรียนมีต่อเรื่องที่อ่าน
3. บทอ่านไม่ควรยากหรือมีข้อมูลจำนวนมากเกินไป
4. ระดับความรู้ทางภาษาของผู้เรียน
5. การนำบทความหรือข้อความมาใช้ในการสอนอ่านไม่ควรดัดแปลงทำให้ง่ายขึ้น บทความที่ถูกดัดแปลงแก้ไขแล้ว มักขาดระบบการใช้คำนามหรือสรรพนาม ขาดการพูดซ้ำ ไม่มีคำเชื่อมความหมายระหว่างคำพูดหรือประโยค
6. ใช้ข้อความที่เป็นจริงซึ่งไม่มีการดัดแปลงสำนวนแต่อย่างใด ตามที่เสนอผ่านทางสื่อต่าง ๆ รวมไปถึงรายการวิทยุและโทรทัศน์ที่มีการนำต้นฉบับมาตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์ และ วีดีโอ

การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย

ความหมาย และประเภทของฐานความรู้

มีผู้เชี่ยวชาญ ได้ให้คำจำกัดความ ของฐานความรู้ (Knowledgebase) ไว้ต่างๆ กัน สรุปได้ดังนี้

ฐานความรู้ เป็นฐานของการรวบรวมความรู้ต่างๆ ขององค์กรที่รวมถึงการแก้ปัญหาและคู่มือต่างๆ ฐานความรู้จะมีโครงสร้างที่ได้รับการออกแบบอย่างมีระบบ ทั้งรูปแบบของเนื้อหาและเครื่องมือการค้นหาลักษณะที่สำคัญที่สุดของฐานความรู้ อยู่ที่ชนิดของข้อมูล ที่บรรจุไว้ในฐานความรู้ นั้น เช่น ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันมากที่สุดและมีความเกี่ยวข้องกับสิ่งที่นำเสนอไว้ (วิลาศ ววงษ์, 2535)

ฐานความรู้ เป็นการนำเสนอความรู้ ในรูปของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ในขอบเขตความรู้ใด ความรู้หนึ่งโดยจัดเป็นขั้นตอนให้สามารถค้นคว้า หาความรู้ นั้น ได้อย่างมีการเชื่อมโยง และมีปฏิสัมพันธ์ ผู้ใช้สามารถศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง เพื่อให้ได้สิ่งที่สนใจใฝ่รู้ (นงคราญ ใจปัญญา, 2542)

ฐานความรู้เป็นที่บรรจุเนื้อหาสาระและประสบการณ์ผ่านชุดสื่อประสมในรูปแบบต่างๆ ทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์และสื่อพื้นฐาน (โครงการการศึกษาไร้พรมแดน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี, 2002)

ฐานความรู้ คือ ข้อมูลข่าวสารที่มีองค์ประกอบ หรือ โครงสร้างของข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อใช้ประโยชน์ในการทำงานหรือในกิจกรรมต่างๆ ได้รับการออกแบบให้มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Jack, Duan and Gloria, 2004)

Brahmawong (2005) ได้กล่าวถึง ฐานความรู้ทางการศึกษาไว้ว่าควรบรรจุความรู้ ประสพณ์ของเนื้อหาในหลักสูตร ซึ่งส่วนใหญ่จะแยกเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่สามารถใช้ได้ ทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียน ประกอบไปด้วยความรู้และข้อมูล 3 ประเภท คือ (1) Hard Core เป็นความรู้ที่ไม่เปลี่ยนแปลง เป็นข้อเท็จจริงหรือข้อมูล (2) Interactive เป็นส่วนฐานความรู้และข้อมูลที่ถูกใช้ให้มีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนในการใช้ความรู้และข้อมูลนั้น และ (3) Add-On เป็นส่วนเพิ่มเติมความรู้และข้อมูล ความเห็น ผลการวิจัยใหม่จากความเห็นของครูและข้อมูลนั้น

สรุปได้ว่า ฐานความรู้ หมายถึง แหล่งความรู้ที่ได้รับการรวบรวมเอาไว้เป็นหมวดหมู่ มีโครงสร้าง รูปแบบ และเนื้อหาที่ออกแบบมาอย่างเป็นระบบ มีขอบเขตเฉพาะเจาะจงและลงลึกในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เพื่อความสะดวกในการศึกษาค้นคว้า มีการเชื่อมโยงปฏิสัมพันธ์กัน ภายในฐานความรู้ และมีเครื่องมือสืบค้นความรู้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาด้วยตนเองของผู้ใช้ให้สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์

ฐานความรู้จำแนกออกได้ เป็น 2 ประเภทหลัก ดังนี้ (Wikipedia, 2007; Answer Corporation, 2008)

1. ฐานความรู้ที่ใช้ความสามารถของคอมพิวเตอร์ในการจัดการข้อมูล (Machine - readable knowledge base) เป็นฐานความรู้ที่มีการเสนอข้อมูลผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในฐานความรู้ ประกอบด้วยหมวดหมู่ของข้อมูลความรู้ที่เป็นการเสนอเนื้อหาตามหลักการที่ค่อนข้างคงที่

2. ฐานความรู้ที่ใช้ความสามารถของมนุษย์ในการจัดการกับข้อมูล (Human-readable knowledge base) เป็นการออกแบบฐานความรู้ โดยให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ใช้ความรู้ที่มี มาถ่ายทอดบรมให้ความรู้แก่บุคคลอื่น ซึ่งปกติ บุคคลเหล่านี้จะมีความรู้ ประสบการณ์ และ มีความเชี่ยวชาญในการแก้ปัญหาที่สามารถช่วยให้ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยกว่านำไปปรับใช้ได้

ในการจัดการความรู้โดยทั่วไป ได้แบ่งความรู้ ออกเป็น 2 ประเภท คือ ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) และ ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) ดังนี้

1. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากประสบการณ์ พรสวรรค์ หรือ สัญชาตญาณของแต่ละบุคคล ในการทำความเข้าใจสิ่งต่าง ๆ เป็นความรู้ที่ไม่สามารถถ่ายทอดออกมาเป็นคำพูด หรือลายลักษณ์อักษรได้โดยง่าย เช่น ทักษะในการทำงาน งานฝีมือ หรือการคิดเชิงวิเคราะห์ บางครั้งจึงเรียกว่า เป็นความรู้แบบนามธรรม

2. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวม ถ่ายทอดได้ โดยผ่านวิธีต่าง ๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทฤษฎี คู่มือต่าง ๆ และบางครั้งเรียกว่า เป็นความรู้แบบรูปธรรม

ระบบฐานความรู้ได้จัดกลุ่มความรู้ ออกเป็น 10 กลุ่ม (Knowledge Group: KG) เป็นการจัดกลุ่มการบริหารจัดการความรู้ที่ใช้ระบบเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความรู้ซึ่งสามารถบริหารจัดการความรู้ได้ดังนี้

1. ความรู้ในการปฏิบัติงาน(Working Knowledge) เป็นความรู้ที่เกิดขึ้นขณะปฏิบัติงาน ซึ่งมีทั้งสิ่งที่ควรทำและสิ่งที่ไม่ควรทำ บางครั้งอาจจะเป็นลำดับขั้นตอนในการทำงานที่จะช่วยให้ผู้ทำงานแทน สามารถทำแทนได้ทันทีที่ผู้อยู่เดิม เช่น ครู ผู้บริหาร ไม่อยู่ เช่น บทเรียนสำเร็จรูป
2. กรณีศึกษา (Case Study) เป็นความรู้ ที่เกิดจากสิ่งไม่เคยพบมาก่อน แต่มีความน่าสนใจเป็นพิเศษ และเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน
3. กระบวนการและวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) เป็นความรู้ที่เกิดจากการพัฒนาเทคนิค วิธีการขึ้น เพื่อปรับปรุงการทำงานให้ประสบความสำเร็จเกินเป้าหมายที่กำหนด
4. บทสรุปเนื้อหาและบทความ โดยย่อ (Soft Learning) กลุ่มความรู้นี้ จัดทำในรูปแบบที่น่าสนใจ ง่ายต่อการเรียนรู้ จุดประกายให้มีการศึกษาค้นคว้าต่อ หรือบทสรุปบทความย่อ หรือแนะนำหนังสือหรือเว็บไซต์
5. สรุปย่อหนังสือที่น่าสนใจ(Book Brief) เป็นการสรุปย่อหนังสือหรือเกี่ยวข้องกับวิชาชีพหรือเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ในขณะนั้น
6. กลุ่มความรู้ที่เกิดจากภายนอกองค์กร(External Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้จากการค้นคว้าจากภายนอก เพราะความรู้จากภายในองค์กร อาจไม่เพียงพอในการพัฒนา จำเป็นต้องอาศัยความรู้จากนอกองค์กร มีทั้งข้อมูลจาก Internet เวทีถามตอบ (Forum) การประชุมสัมมนา กับหน่วยงานอื่น
7. ความรู้ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing Board) ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านเครือข่ายที่มีความสนใจร่วมกัน วิชาชีพเดียวกันซึ่งความรู้ในลักษณะนี้ มักไม่ค่อยมีการบันทึก หรือเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ
8. ความรู้จากสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Knowledge) เป็นความรู้ที่ได้บันทึกจัดทำไว้ในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น แฟ้มข้อมูล Word PowerPoint E-Book ต่างๆ เป็นต้น

9. ความรู้จากการสอบถามผู้เชี่ยวชาญ (Ask an Expert) เป็นการกำหนดแหล่งผู้รู้ในองค์กร หรือรวบรวมแหล่งข้อมูลว่าจะสามารถติดต่อสอบถามผู้รู้ได้ที่ไหน อย่างไร

10. สื่อการเรียนรู้อ (Courseware) เป็นสื่อเพื่อการเรียนรู้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในรูปแบบของ CAI, Web - Based Instruction, e - learning , shareware รวมทั้งเป็นเครื่องมือในการสร้างสื่อการสอน

ครรชิต มัลย์วงศ์ (2540) ได้กล่าวสรุปถึงฐานความรู้ไว้ว่า เป็นการนำความรู้มาบันทึกเก็บเป็นฐานความรู้โดยจำเป็นต้องผูกกับการใช้งานและยกตัวอย่างเรื่องการรักษาพยาบาลที่อาจเก็บความรู้ว่าคนไข้ที่มีอาการปวดท้องนั้น มีสาเหตุมาจากอะไร ความรู้ที่เก็บไว้ต้องผูกพันเกี่ยวข้องกับการสอบถามอาการของคนไข้เพื่อให้คอมพิวเตอร์นำข้อมูลอาการนั้นมาเทียบเคียงและค้นหาในฐานความรู้ไปจนได้คำตอบ คุณลักษณะของฐานความรู้จะขึ้นอยู่กับคุณภาพของข้อมูลที่บรรจุอยู่ภายในทั้งในส่วนของเนื้อหา ระบบการจัดเก็บข้อมูล และระบบการออกแบบนำเสนอข้อมูล ในการจัดวางโครงสร้างฐานความรู้ อาจกำหนดโครงสร้างที่มีลักษณะเฉพาะตามธรรมชาติและแบบแผนของการจัดหมวดหมู่ ของแต่ละสาขาความรู้ ที่ค่อนข้างคงที่ หรือประกอบด้วยเนื้อหาที่กำหนดขึ้นเอง ได้ซึ่งฐานความรู้ลักษณะนี้ มักจะเป็นการแนะนำวิธีการแก้ปัญหาที่เป็นผลสะท้อนกลับมาจากผู้ไข้ และประสบการณ์ ที่ได้เรียนรู้

เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาฐานความรู้

ระบบการจัดการเนื้อหาเว็บ (Web Content Management System: CMS) คือ ระบบที่พัฒนาคิดค้นขึ้นมาเพื่อช่วยลดทรัพยากรในการพัฒนา (Development) และบริหารเว็บไซต์ (Management) ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของกำลังคน ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการสร้าง และควบคุมดูแล ส่วนใหญ่มักจะนำภาษาสคริปต์ (Script languages) ต่างๆ มาใช้ เพื่อให้วิธีการทำงานเป็นแบบอัตโนมัติ เช่น PHP PERL ASP Python หรือภาษาอื่นๆ ตามความถนัดของผู้พัฒนา มักต้องใช้ควบคู่กับโปรแกรมจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์ เช่น Apache และ โปรแกรมฐานข้อมูลสำหรับเซิร์ฟเวอร์ เช่น MySQL ลักษณะเด่นของระบบการจัดการเนื้อหาบนเว็บ คือ การมีส่วนร่วมของเมนูผู้ควบคุมระบบ (Administration panel) ที่ใช้ในการบริหารจัดการส่วนการทำงานต่างๆ ในเว็บไซต์ ทำให้บริหารจัดการเนื้อหาได้อย่างรวดเร็ว และเน้นที่การจัดการระบบผ่านเว็บ (Web interface) ในลักษณะรูปแบบของระบบเว็บท่า (Portal Systems) โดยตัวอย่างของฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่ การนำเสนอบทความ (Articles)

สารบัญเว็บ (Web directory) การเผยแพร่ข่าวสารต่างๆ (News) หัวข้อข่าว (Headline) รายงานสภาพอากาศ(Weather) ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ (information) ถาม/ตอบปัญหาที่พบบ่อย (FAQs) ห้องสนทนา (Chat) กระดานข่าว (Forums) การดาวน์โหลดไฟล์(Downloads) โพลหรือแบบสอบถาม (poll) ข้อมูลสถิติต่างๆ (Statistics)และส่วนอื่นๆ อีกมากมายที่สามารถเพิ่มเติม คัดแปลงแก้ไขแล้วประยุกต์นำมาใช้งานให้เหมาะสมตามแต่ละรูปแบบและประเภทของเว็บไซต์นั้นๆ (อัครวุฒิ ตำราเรียง, 2549)

ระบบการจัดการเนื้อหาเว็บ แมมโบ (Mambo)

แมมโบ เป็นระบบการจัดการเนื้อหาเว็บ ประเภทเปิดเผยแพร่รหัส (Open Source CMS: Content Management System) ที่ง่ายต่อการใช้งานและทำงานได้รวดเร็วกว่าโปรแกรมอื่นที่มีอยู่ในปัจจุบันสามารถใช้ได้ ทั้งกับเว็บไซต์ส่วนตัวขนาดเล็ก จนถึงเว็บไซต์เพื่อธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งความง่ายที่เป็นจุดเด่นของ Mambo สรุปได้ดังนี้ (อัครวุฒิ ตำราเรียง, 2549)

1. เป็นโปรแกรมสำหรับพัฒนาเว็บไซต์อย่างรวดเร็วที่ใช้ต้นทุนไม่มากนัก ผู้พัฒนาไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในการเขียนโปรแกรมสร้างเว็บเพจ มีส่วนประกอบสำหรับใช้งานหลากหลาย และสามารถพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติม ในรูปแบบ Component หรือ Module ตามความต้องการของผู้ใช้งาน สามารถกำหนดหรือตกแต่งรูปแบบของเว็บไซต์เพิ่มเติมได้ตามต้องการ
2. ผู้ดูแลเว็บไซต์สามารถดำเนินการด้วยตนเองผ่านโปรแกรมบริหารจัดการเว็บไซต์แบบออนไลน์ เช่น การกำหนดโครงสร้างในการแสดงข้อมูลของเว็บไซต์ในส่วนของการจัดตำแหน่ง module ต่างๆ ในหน้าเว็บ และสามารถกำหนดโครงสร้างหมวดหมู่ของบทความ สามารถสร้างเนื้อหาบทความต่างๆ ได้โดยไม่จำกัดจำนวนหน้า นอกจากนี้โปรแกรมยังสามารถเพิ่มเติมฟังก์ชันอื่นๆ เข้าไปยังระบบได้ เช่น มีเดียแกลลอรี่ กระดานพูดคุย ความสามารถเบื้องต้นได้แก่ รองรับการใช้งานแบบ wysiwyg editor ทำงานกับโปรแกรม MS-Word เป็นระบบจัดการเนื้อหา/บทความ ข้อมูลการติดต่อสมาชิก/ ระบบส่งmail สำหรับสมาชิก รูปภาพและไฟล์มัลติมีเดีย กระดานข่าว สมุดเยี่ยม เอกสาร/การดาวน์โหลดเพิ่มข้อมูล สืบหาความคิดเห็น ป้ายโฆษณา สามารถพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมโดยใช้ภาษา PHP และ ฐานข้อมูล MySQL

3. การติดตั้งและการใช้งานแมมโบ มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน เพียง 4 ขั้นตอน และมีคำอธิบายในหน้าจอการติดตั้งที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย นอกจากนี้ยังมีรูปแบบการใช้งานแบบ Web Interface ซึ่งมีเครื่องมือที่เพียงพอต่อความต้องการของเว็บไซต์ในหลายรูปแบบ

4. แมมโบยืดหยุ่นต่อการออกแบบเว็บไซต์ โดยมีเครื่องมือในการเลือกรูปแม่แบบ หรือ เทมเพลต(Template) สำหรับเลือกใช้ด้วยวิธีที่ง่ายและประหยัดเวลาสามารถเปลี่ยนรูปแบบเว็บไซต์ได้ทันทีในคลิกเดียว นอกจากนี้ยังมีแม่แบบเว็บไซต์ให้ดาวน์โหลดฟรีได้จากเว็บไซต์ต่างๆ ช่วยให้นำมาประยุกต์ให้เข้ากับความต้องการได้ง่ายขึ้น

5. ประโยชน์หลักของแมมโบ คือ การทำให้ผู้ใช้สามารถจัดการกับเนื้อหา หรือข้อความ (Content) ได้โดยตรงผ่านหน้าเว็บ โดยผู้บริหารเว็บหรือผู้ดูแลเว็บไซต์ไม่จำเป็นต้องมีความรู้มากมายทางด้าน การเขียน โปรแกรม HTML ในการปรับปรุงเว็บ เพราะแมมโบ มี editor ออนไลน์ (WYSIWYG editor) ไว้ เพื่อการจัดรูปแบบข้อความตัวอักษร (Text) และรูปภาพ ยิ่งกว่านั้นยังไม่จำเป็นต้องอัปโหลดเอกสารด้วยโปรแกรม FTP ขึ้นไปที่แม่ข่าย เพียงคลิกปุ่ม apply หน้าเว็บไซต์ที่ปรับแก้ไขใหม่ ก็จะออนไลน์เตรียมพร้อมรับผู้เข้าชมที่จะเข้ามาเยี่ยมชมหรือศึกษาได้ทันที

6. ความปลอดภัยของระบบ แมมโบ ได้ออกแบบระบบบริหารเว็บไซต์ ให้สามารถกำหนดสิทธิของผู้ใช้งาน ในระดับต่างๆ กัน สำหรับการเพิ่มเติมหรือแก้ไขเนื้อหาในส่วนที่กำหนดไว้ทำให้เพิ่มระดับความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลจากบุคคลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน

7. แมมโบสามารถนำมาใช้พัฒนาเว็บไซต์ต่างๆ ได้หลากหลายประเภททั้ง เว็บท่า (Portals) เว็บไซต์เชิงพาณิชย์ (Commercial Websites) เว็บไซต์ที่ใช้ในองค์กร (Intranet Websites) เว็บไซต์ที่ไม่แสวงหากำไร (Non-Profit Websites) เว็บไซต์ส่วนตัว (Personal Websites) เว็บไซต์ที่สร้างจาก Flash (Integrated Flash Sites)

การออกแบบเว็บไซต์

วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2540) ให้ความเห็นเกี่ยวกับหลักการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีที่สุดไว้สรุปได้ว่า เว็บไซต์ที่ดี ไม่ได้หมายถึงเว็บที่มีข้อมูลจำนวนมาก หรือมีรูปภาพที่สวยงามเพียงเท่านั้น แต่ควรเป็นแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์ มีขนาดกะทัดรัด มีการจัดวางที่ง่ายต่อความเข้าใจ หากมีรูปภาพควรเป็นรูปภาพที่มีขนาดของหน่วยความจำไม่มากนัก มีการออกแบบสีพื้น สีของตัวหนังสือ

และขนาดของตัวหนังสือที่เหมาะสมอ่านได้ง่าย ขนาดของข้อมูลมีความยาว 1-3 หน้าจอภาพ การสร้างเว็บเพจถือเป็นงานที่ผสมผสานระหว่างงานออกแบบ งานศิลปะ งานคอมพิวเตอร์และการจัดการเนื้อหาข่าวสาร สอดคล้องกับที่ Ashenhurst (2001) ได้ให้ความเห็นไว้ว่าการออกแบบเว็บไซต์ให้ประสบความสำเร็จ ควรให้ความสำคัญแก่เรื่องของการใช้งานเป็นอันดับแรกโดยทำทุกอย่างให้เรียบง่าย ทั้งนี้การทำเว็บไซต์ที่ดี ต้องใช้การค้นคิด การวิจัย การทดลอง และวิวัฒนาการอย่างมาก

1. การออกแบบโครงสร้างเว็บเพจ

Lynch and Horton (1999) ได้กำหนดลักษณะการออกแบบโครงสร้างเว็บเพจ ที่ได้รับความนิยมมาก ไว้ดังนี้

1) **โครงสร้างลักษณะเรียงลำดับ(Sequences)** เป็นวิธีการที่ธรรมดาที่สุดในการจัดระบบเนื้อหา คือ การวางเนื้อหาในลักษณะการเรียงลำดับ ซึ่งอาจเรียงตามเวลาหรือปัจจัยอื่นๆ เช่น จากทั่วไปถึงเจาะจง เรียงตามลำดับตัวอักษร เรียงตามประเภทของหัวข้อเนื้อหา เหมาะสมกับเว็บเพจสำหรับการสอนที่มีเนื้อหาไม่มากนัก เป็นการบังคับให้ผู้เรียนเปิดหน้า เพื่อศึกษาเนื้อหาไปตามลำดับที่ตายตัว หากเป็นเว็บเพจที่ซับซ้อนมากขึ้น โครงสร้างในลักษณะเรียงลำดับก็ยังคงทำได้ ซึ่งแต่ละหน้าในเนื้อหาหลัก สามารถที่จะมีลิงค์ไปยังหน้าอื่นๆ ได้



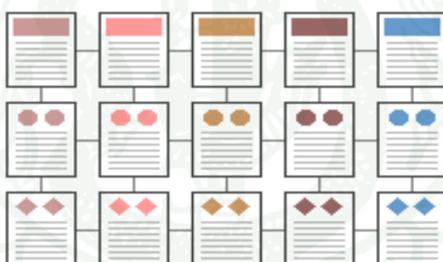
ภาพที่ 1 แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะเรียงลำดับ

2) **โครงสร้างลักษณะกริด (Grid)** เป็นวิธีการที่เหมาะสมสำหรับเนื้อหา ในลักษณะที่สามารถออกแบบให้ดูขนานกันไป ซึ่งเนื้อที่ที่เหมาะสมกับการออกแบบโครงสร้างในลักษณะกริดจะต้องมีโครงสร้างของหัวข้อย่อยร่วมกัน ผู้เรียนสามารถเลือกที่จะเข้าถึงเนื้อหาในลักษณะใดก็ได้ ไม่ว่าจะบนลงล่างหรือซ้ายไปขวา อย่างไรก็ตามผู้เรียนอาจสับสนกับการเข้าถึงเนื้อหาในลักษณะโครงสร้างแบบกริดได้ ถ้าผู้เรียนไม่ทราบถึงความสัมพันธ์ของโครงสร้างหัวข้อย่อยที่ใช้ร่วมกันอยู่ โครงสร้างแบบกริด จึงเหมาะสมกับผู้เรียนที่มีประสบการณ์ในหัวข้อนั้น ๆ หรือ อาจต้องออกแบบให้มีแผนที่ไซต์ เพื่อให้ผู้เรียนได้ภาพที่ชัดเจนของโครงสร้างเว็บเพจ



ภาพที่ 2 แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะกริด

3) โครงสร้างลักษณะลำดับชั้น (Hierarchies) เป็นวิธีการที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาที่สลับซับซ้อน เพราะการออกแบบลักษณะนี้ ทำให้การเข้าถึงเนื้อหาที่มีโครงสร้างซับซ้อน เป็นไป ด้วยความง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจากโครงสร้างลักษณะลำดับชั้น จะมีการแบ่งหมวดหมู่เนื้อหาชัดเจน ผู้ใช้เว็บส่วนใหญ่มีความคุ้นเคยเป็นอย่างดี เพราะทุก ๆ เว็บ จะมีหน้าโฮมเพจก่อนเสมอ แล้วจึงแบ่งออกเป็นส่วนย่อยๆ ต่อไป จากบนลงล่าง โครงสร้างลักษณะลำดับชั้นนี้ จะทำให้ผู้เรียน มีความสะดวกในการเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการ



ภาพที่ 3 แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะลำดับชั้น

4) โครงสร้างลักษณะเว็บ(Web) การออกแบบโครงสร้างในลักษณะเว็บเป็นการออกแบบที่ไม่ได้มีกฎเกณฑ์ใด ๆ ในด้านของรูปแบบโครงสร้าง โครงสร้างเว็บจะมีความต่อเนื่องกันไปเรื่อยๆ ผู้สร้างเลือกเนื้อหาที่ต้องการเชื่อมโยงตามความถนัด ความต้องการ และความสนใจของตนเอง โครงสร้างลักษณะเว็บ จะเต็มไปด้วยลิงค์ที่มากมาย ทั้งกับเนื้อหาในเว็บเพจเดียวกันหรือเว็บเพจภายนอก การจัดระบบโครงสร้างลักษณะนี้อาจทำให้เกิดความสับสนต่อผู้เรียนเป็นอย่างมาก และเป็นวิธีการยากที่สุดในการนำมาใช้จริงเพราะการเชื่อมโยงที่มีมากจะทำให้ผู้เรียนสับสนและหลงทางได้



ภาพที่ 4 แผนผังโครงสร้างเว็บเพจ ลักษณะเว็บ

การออกแบบเว็บไซต์ จึงควรต้องวางโครงสร้างให้มีความสมดุล มีการเชื่อมต่อสัมพันธ์กันระหว่างรายการ (Menu) หรือโฮมเพจ กับหน้าเนื้อหาอื่นๆ รวมถึงการเชื่อมโยงไปสู่ภาพ และข้อความต่าง ๆ โดยต้องวางแผน โครงสร้างให้ดี เพื่อป้องกันอุปสรรคที่จะเกิดต่อผู้ใช้ เช่น การหลงทางของผู้ใช้ในขณะที่เข้าสู่เนื้อหา ในจุดร่วม (Node) ต่างๆ ดังที่ วีรจินต์ นาคะนิเวศน์ (ม.ป.ป.) ได้ให้เทคนิคในการออกแบบเว็บไซต์ที่ดีไว้ สรุปได้ดังนี้

องค์ประกอบของการออกแบบเว็บไซต์

การออกแบบเว็บไซต์ ควรต้องคำนึงถึง

- 1) ความเรียบง่าย ได้แก่ มีรูปแบบที่เรียบง่าย ไม่ซับซ้อน และใช้งานได้สะดวก ไม่มีกราฟิกหรือตัวอักษรที่เคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลา ชนิดและสีของตัวอักษรไม่มากจนเกินไป
- 2) ความสม่ำเสมอ ได้แก่ ใช้รูปแบบเดียวกันตลอดทั้งเว็บไซต์ เช่น รูปแบบของหน้าเว็บ สไตล์ของกราฟิก ระบบเมนู/เชื่อมโยง (Navigation) และ โทนสี ควรมีความคล้ายคลึงกันตลอดทั้งเว็บไซต์
- 3) ความเป็นเอกลักษณ์ การออกแบบเว็บไซต์ควรคำนึงถึงลักษณะขององค์กร เพราะรูปแบบของเว็บไซต์จะสะท้อนถึงเอกลักษณ์และลักษณะขององค์กรนั้นๆ เช่น ถ้าเป็นเว็บไซต์ของส่วนราชการ จะต้องดูน่าเชื่อถือ ไม่เหมือนสวนสนุก

- 4) เนื้อหามีประโยชน์ เนื้อหาเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในเว็บไซต์ ดังนั้นจึงควร
 - 4.1) จัดเตรียมเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ต้องการให้ถูกต้อง และสมบูรณ์
 - 4.2) มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ
 - 4.3) เนื้อหาไม่ควรซ้ำกับเว็บไซต์อื่น จึงจะดึงดูดความสนใจ

- 5) มีระบบเนวิเกชันที่ใช้งานง่าย ออกแบบให้ผู้ใช้เข้าใจง่ายและใช้งานสะดวก
 - 5.1) ใช้กราฟิกที่สื่อความหมายร่วมกับคำอธิบายที่ชัดเจน
 - 5.2) มีรูปแบบและลำดับของรายการที่สม่ำเสมอ เช่น วางไว้ที่ตำแหน่งเดียวกันของทุกหน้า

- 6) มีลักษณะที่น่าสนใจ หน้าตาของเว็บไซต์จะต้องมีความสัมพันธ์กับคุณภาพขององค์ประกอบต่างๆ เช่น คุณภาพของกราฟิกที่จะต้องสมบูรณ์ การใช้สี การใช้ตัวอักษรที่อ่านง่ายสบายตา การใช้โทนสีที่เข้ากัน ลักษณะหน้าตาที่น่าสนใจนั้นจะขึ้นอยู่กับความชอบของแต่ละบุคคล

- 7) การใช้งานอย่างไม่จำกัด ผู้ใช้ส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงได้มากที่สุด
 - 7.1) เลือกใช้เบราว์เซอร์ชนิดใดก็ได้ในการเข้าถึงเนื้อหา
 - 7.2) สามารถแสดงผลได้ทุกระบบปฏิบัติการ และความละเอียดหน้าจอต่างๆ กัน
 อย่างไม่มีปัญหาเป็นลักษณะสำคัญสำหรับผู้ที่มีจำนวนมาก

- 8) คุณภาพในการออกแบบ การออกแบบและเรียบเรียงเนื้อหาอย่างรอบคอบ สร้างความรู้สึกว่าเว็บไซต์มีคุณภาพ ถูกต้อง และเชื่อถือได้

9) ระบบการใช้งานที่ถูกต้อง การใช้แบบฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลต้องสามารถกรอกได้จริงใช้งานได้จริง ถึงค์ต่างๆจะต้องเชื่อมโยงไปหน้าที่มีอยู่จริงและถูกต้อง ระบบการทำงานต่างๆ ในเว็บไซต์จะต้องมีความแน่นอน และทำหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง

ขั้นตอนการออกแบบเว็บเพจ

ก่อนจะลงมือสร้างเว็บ ต้องผ่านกระบวนการออกแบบให้ดีก่อน นอกจากความสวยงามแล้วสิ่งที่จะต้องคำนึงถึงคือ

- 1) มีสารบัญแสดงรายละเอียดของเว็บเพจนั้น
- 2) เชื่อมโยงข้อมูลไปยังเป้าหมายได้ตรงกับความต้องการ
- 3) เนื้อหากระชับ สั้น ทันสมัย
- 4) สามารถตอบโต้กับผู้ใช้ได้ทันทั่วทั้งที่
- 5) มีรูปภาพประกอบการนำเสนอที่ดี ไม่ควรมีรูปภาพมากเกินไป
- 6) เข้าสู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้อง
- 7) ใช้งานง่าย
- 8) เป็นมาตรฐานเดียวกัน

การวางแผนออกแบบ

1) ควรมีรายการสารบัญแสดงรายละเอียดของเว็บเพจนั้นการเข้ามาในเว็บเพจนั้นเปรียบเสมือนการอ่านหนังสือ วารสาร หรือตำราหนึ่งเล่มการที่ผู้ใช้จะเข้าไปค้นหาข้อมูลได้ ผู้สร้างควรแสดงรายการทั้งหมดที่เว็บเพจนั้นมีอยู่ให้ผู้ใช้ทราบโดยอาจทำอยู่ในรูปแบบของสารบัญ หรือการเชื่อมโยง การสร้างสารบัญนี้จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลภายในเว็บเพจได้อย่างรวดเร็ว

2) เชื่อมโยงข้อมูลไปยังเป้าหมาย ได้ตรงกับความต้องการมากที่สุด การสร้างจุดเชื่อมโยงนั้น สามารถจัดทำในรูปของตัวอักษรหรือรูปภาพก็ได้ แต่ควรที่จะแสดงจุดเชื่อมโยงให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้ง่าย และ ที่นิยมสร้างกันนั้นโดยส่วนใหญ่เมื่อมีเนื้อหาตอนใดเอ่ยถึงส่วนที่เป็นรายละเอียดเกี่ยวเนื่องกันก็จะสร้างเป็นจุดเชื่อมโยงทันที นอกจากนี้ในแต่ละเว็บเพจที่สร้างขึ้นมามีจุดเชื่อมโยงกลับมายังหน้าแรกของเว็บไซต์ที่กำลังใช้งานอยู่ด้วย ทั้งนี้เพื่อผู้ใช้เกิดหลงทางและไม่ทราบว่าจะทำอย่างไรต่อไปดีจะได้มีหนทางกลับมาสู่จุดเริ่มต้นใหม่

3) เนื้อหากระชับ สั้นและทันสมัยเนื้อหาที่นำเสนอกับผู้ใช้ควรเป็นเรื่องที่กำลังมีความสำคัญ อยู่ในความสนใจของผู้คนหรือเป็นเรื่องที่ต้องการให้ผู้ใช้ทราบ และควรปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

4) สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างทันท่วงทีควรกำหนดจุด ที่ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็น หรือให้คำแนะนำกับผู้สร้างได้เช่น ใส่อีเมลของผู้พัฒนาลงในเว็บเพจ โดยตำแหน่งที่เขียนควรเป็นที่ส่วนบนสุดหรือส่วนล่างสุดของเว็บเพจนั้นๆ ไม่ควรเขียนแทรกไว้ที่ตำแหน่งใดๆ ของจอภาพ เพราะผู้ใช้อาจจะหาไม่พบก็ได้

5) การใส่ภาพประกอบควรใช้รูปภาพเพื่อความหมายกับผู้ใช้ ได้ตรงตามวัตถุประสงค์ การใช้รูปภาพพื้นหลังไม่ควรเน้นสีฉูดฉาดมากเกินไป เพราะจะไปลดความเด่นชัด ของเนื้อหา ควรใช้ภาพที่มีสีอ่อน ไม่สว่างจนเกินไป ตัวอักษรที่นำมาแสดงบนจอภาพควรเลือกขนาดที่อ่านง่าย ไม่มีสีสันและลวดลายมากเกินไปจนความจำเป็น ไม่ควรมีขนาดใหญ่หรือมีมากเกินไป เพราะจะทำให้เนื้อหาสาระของเว็บเพจนั้นถูกลดความสำคัญลง

6) เข้าสู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างถูกต้องการสร้างเว็บเพจต้องคำนึงถึงมาคือ กลุ่มเป้าหมายที่ต้องการให้เข้ามาชมและใช้บริการของเว็บเพจที่สร้างขึ้น การกำหนดกลุ่มเป้าหมายอย่างชัดเจน ย่อมทำให้ผู้สร้างสามารถกำหนดเนื้อหา และเรื่องราวเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ได้มากกว่า

7) ใช้งานง่าย สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งของการสร้างเว็บเพจก็จะต้องใช้งานง่าย เนื่องจากอะไรก็ตามถ้ามีความง่ายในการใช้งานแล้ว โอกาสที่จะประสบความสำเร็จย่อมสูงขึ้นตามลำดับ และการสร้างเว็บเพจ ให้ง่ายต่อการใช้งานนั้น ขึ้นอยู่กับเทคนิคและประสบการณ์ของผู้สร้างแต่ละคน

8) เป็นมาตรฐานเดียวกัน เว็บเพจที่ถูกสร้างขึ้นมานั้นอาจจะมีจำนวนข้อมูลมากมายหลายหน้า การทำให้ผู้ใช้งานไม่เกิดความสับสนกับข้อมูลนั้น จำเป็นต้องกำหนดข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยอาจแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนๆ ไป หรือจัดเป็นกลุ่มเป็นหมวดหมู่ เพื่อความเป็นระเบียบน่าใช้งาน มีพื้นฐานในการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี มีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ ตรงกับที่ผู้ใช้ต้องการ มีการปรับปรุงเพิ่มเติมเนื้อหาและพัฒนาเว็บไซต์อยู่เสมอ ใช้เวลาในการดาวน์โหลดน้อย แสดงผลเร็ว ใช้งานได้สะดวกและเข้าใจง่าย

2. การนำเสนอสื่อบนเว็บไซต์

ส่วนประกอบของเว็บเพจ

กิตติ ภักดีวัฒนะกุล และทวิศักดิ์ กาญจนสุวรรณ (2544) ได้กล่าวถึงส่วนประกอบของเว็บเพจว่า มีส่วนประกอบต่างๆ ที่จำเป็นไว้ สรุปได้ดังนี้

- 1) Text - ข้อความปกติ โดยเราสามารถตกแต่งให้สวยงามและมีลูกเล่นต่างๆ แบบเดียวกันกับโปรแกรมประมวลคำ
- 2) Graphic – ภาพกราฟฟิก ประกอบด้วย รูปภาพ ลายเส้น ลายพื้นต่างๆ มากมาย
- 3) Multimedia - มัลติมีเดีย ประกอบด้วย รูปภาพ ภาพเคลื่อนไหว และแฟ้มเสียง
- 4) Counter-คานเตอร์ ใช้นับจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บเพจของเรา
- 5) Cool Links – รายการเชื่อมโยง เชื่อมโยงไปยังเว็บเพจของตนเองหรือเว็บของคนอื่น
- 6) Forum – ฟอรัม แบบฟอรัมที่ให้ผู้เข้าชมกรอกรายละเอียด แล้วส่งกลับมา
- 7) Frames – เฟรม/จอภาพ เป็นการแบ่งจอภาพเป็นส่วนๆ แต่ละส่วน จะแสดงข้อมูลที่แตกต่าง และเป็นอิสระจากกัน
- 8) Image Maps - การเชื่อมโยงจากภาพ เป็นรูปภาพขนาดใหญ่ ที่กำหนดส่วนต่างๆ บนรูปให้เชื่อมโยง ไปยังเว็บเพจอื่นๆ
- 9) Java Applets - จาวา เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปเล็กๆ ที่ใส่ลงในเว็บเพจเพื่อให้เกิดการใช้งานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

นอกจากส่วนประกอบดังกล่าวแล้ว องค์ประกอบที่นิยมใส่ไว้ในเว็บเพจอีก 2 ส่วน ได้แก่ 1) สมุดเยี่ยมชม (guestbook) และ 2) เว็บบอร์ด (webboard) ที่ช่วยให้เว็บกลายเป็นสื่อที่มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้งานกับผู้สร้าง และ ระหว่างผู้ใช้งานด้วยกันเอง โดยอาศัยหลักการที่เรียกว่า Common Gateway Interface หรือ เรียกสั้นๆ ว่า CGI เป็นมาตรฐานที่ผู้ที่ใช้เข้าไปใช้ข้อมูล ในเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการเว็บบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถสืบค้นข้อมูลในฐานข้อมูล เช่น หัวข้อข่าว ต่าง ๆ หรือบทความทางวิชาการ รายชื่อหนังสือ หรือการสมัครเป็นสมาชิกเพื่อรับบริการต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ต CGI จะทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลที่ได้จากการพิมพ์ข้อมูลของผู้เยี่ยมชมและแสดงผลออกมาทางเว็บเพจ ตัวอย่างเว็บไซต์ที่มีระบบการใช้งาน CGI ที่เป็นที่รู้จักกันทั่วโลก คือ YAHOO

โฮมเพจ (Home page)

โดยทั่วไปแล้วในแต่ละเว็บไซต์ จะมีโฮมเพจ หรือ หน้าต้อนรับ (welcome page) ซึ่งปรากฏเป็นหน้าแรกเมื่อเปิดเว็บไซต์นั้นขึ้นมาเปรียบเสมือนกับสารบัญและคำนำที่เจ้าของเว็บไซต์สร้างขึ้นเพื่อใช้ประชาสัมพันธ์องค์การของตนว่าให้บริการในสิ่งใดบ้าง (กิดานันท์ มลิทอง, 2542) นอกจากนี้ ภายในโฮมเพจก็อาจมีเอกสารข้อความที่เชื่อมโยงต่อไปยังเว็บเพจอื่นได้อีก ซึ่งโฮมเพจสามารถเชื่อมโยงกับเว็บเพจและเว็บไซต์อื่นๆ อีกเป็นจำนวนมากได้

การนำเสนอสื่อบนเว็บไซต์ในลักษณะของไฮเปอร์มีเดีย

ไฮเปอร์มีเดีย ซึ่งหมายถึง สื่อประเภทข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว คลิปวิดีโอทัศน์ และเสียงการออกแบบและประยุกต์เทคนิคการนำเสนอสื่อแต่ละชนิดอย่างเหมาะสม จะสามารถกระตุ้นความสนใจของผู้เรียนได้ดีมาก (ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง, 2545; ใจทิพย์ ณ สงขลา, 2547)

1) การออกแบบสื่อข้อความ

ข้อความ หรือตัวอักษร นับเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดของเว็บเพจเพื่อการศึกษา จะเห็นได้ว่าตัวอักษรถูกนำมาใช้ในเว็บเพื่อการศึกษามากที่สุด เนื่องจากนำเสนอเนื้อหาสาระได้ตรงไปตรงมา สะดวกและใช้เวลาในการดาวน์โหลดน้อย ข้อความที่ปรากฏในเว็บต้องมีความชัดเจน อ่านง่ายถูกต้อง สื่อข้อความ ต้องได้รับการออกแบบลักษณะ ชนิด ขนาดอักษร สีอักษร และ วิธีเขียน

ก. ชนิดและขนาดอักษร ผู้ออกแบบควรกำหนดชนิดและขนาดตัวอักษรที่คาดว่า เป็นตัวอักษรมาตรฐานของเครื่องคอมพิวเตอร์ของกลุ่มเป้าหมาย ชนิดของอักษรที่ปรากฏบนจอภาพมีขนาดไม่เท่ากัน ในจอภาพผู้เรียนอาจมีเหตุเนื่องมาจากความแตกต่างของเบรอาเซอร์ ผู้เรียนสามารถปรับขนาดอักษรได้เอง ไม่มีตัวอักษรที่ผู้ออกแบบกำหนดไว้ในเครื่องผู้เรียน การตั้งค่าความละเอียดของจอภาพต่างกัน อักษรแสดงบนหน้าจอที่ตั้งค่าไว้ต่ำ รูปแบบอักษรภาษาไทยและอังกฤษที่เหมาะสม ได้แก่ MS Sans serif สำหรับรูปแบบอักษรภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับข้อความภาษาอังกฤษ ได้แก่ Arial, Helvetica, San-serif ไม่ควรใช้ตัวอักษรเอน สำหรับข้อความที่ยาวมาก ตัวอักษรหนาใช้เพื่อเน้นข้อความสำคัญ ๆ

ข. สีของตัวอักษร การเลือกใช้สีของอักษรเมื่อรวมกับพื้นหลังจะต้องเด่นชัดและสบายตา มีข้อควรพิจารณาดังนี้

(1) สีพื้นหลังควรเป็นสีอ่อนและตัวอักษรสีเข้ม สีพื้นหลังกับสีอักษรต้องตัดกัน แต่สีไม่ควรตัดกันมากเกินไปเพราะจะทำให้สายตาล้า

(2) บางกรณีถ้าต้องมีภาพประกอบพื้นหลังควรเป็นสีเข้มเพราะเลือกภาพประกอบ และสีอักษรง่ายกว่า

(3) กรณีที่พื้นหลังเป็นลวดลายก็ควรให้พื้นหลังมีลวดลายจางเพียงพอที่จะเน้นตัวอักษรให้เด่นขึ้น หรือเปลี่ยนลวดลายพื้นหลังให้เป็นลายน้ำ พื้นหลังที่เป็นลวดลายควรให้เป็นสีโทนใดก็โทนหนึ่ง ควรหลีกเลี่ยงการใช้สีสองโทน

ค. การเขียนบนเว็บ ธรรมชาติการอ่านจากจอคอมพิวเตอร์จะช้ากว่าการอ่านจากกระดาษหนึ่งใบ ผู้อ่านส่วนใหญ่อ่านแบบกราดสายตามากกว่าอ่านอย่างละเอียด ดังนั้นเนื้อหาที่นำเสนอบนเว็บโดยทั่วไปควรนำเสนอข้อความที่สั้นกว่าการนำเสนอบนกระดาษครึ่งหนึ่ง ลักษณะการเขียนควรคำนึงถึงสิ่งเหล่านี้

(1) เขียนข้อความให้กระชับ

(2) เขียนให้สามารถอ่านแบบกราดสายตาได้ โดยใช้คำสำคัญที่สามารถนำเสนอแนวคิด นำเสนอแนวคิดเดียวในย่อหน้าหนึ่งๆ ใช้หัวเรื่องเป็นตัวนำ ใช้เครื่องหมายแสดงรายการ (Bullet list) ใช้ภาพประกอบเป็นสื่อแสดงจุดสำคัญของเรื่อง ใช้ตารางแสดงเนื้อหา

(3) เขียนในลักษณะปิรามิดกลับหัวแล้วใช้ไฮเปอร์ลิงก์ เป็นการเขียนด้วยการสรุปเฉพาะส่วนสำคัญส่วนที่เป็นรายละเอียดเพิ่มเติมใช้วิธีการเชื่อมโยงเป็นไฮเปอร์ลิงก์ซ่อนไว้ในหน้าอื่น

(4) การเขียนแบบเน้นข้อความ เช่น ใช้สีเป็นสัญลักษณ์ ใช้อักษรกระพริบ ใช้อักษรที่แตกต่างจากข้อความอื่นๆ ไม่ควรขีดเส้นใต้เน้นความสำคัญของข้อความเพราะผู้เรียนอาจสับสนกับการขีดเส้นใต้เพื่อการเชื่อมโยง การจัดข้อความให้อยู่กึ่งกลางหรือชิดขวา

2) การออกแบบสื่อภาพ

ความสนใจกับเว็บที่ใช้เวลาในการแสดงผลนาน สาเหตุเนื่องมาจาก การใส่รูปภาพขนาดใหญ่ ภาพเคลื่อนไหว ภาพเป็นองค์ประกอบสำคัญของการนำเสนอบนเว็บ ภาพบอกความหมายแทนข้อความ ภาพหนึ่งมีความหมายแทนพันคำ การใช้ภาพในเว็บเพื่อประโยชน์หลายประการ ภาพแสดงเอกลักษณ์ ภาพอธิบายสถานที่ ภาพบอกเรื่องราว ภาพเพื่อจำลองสถานการณ์ ภาพแสดงให้เห็นภาพที่เป็นนามธรรม การออกแบบภาพมีดังนี้

ก. ชนิดของภาพ ลักษณะของภาพที่ใช้ในคอมพิวเตอร์ 2 แบบคือ แรสเตอร์ (Raster) เป็นภาพที่เกิดจากพิกเซลหรือหน่วยเล็กที่สุดบนจอภาพซึ่งมีลักษณะเป็นสี่เหลี่ยม และเวกเตอร์ (Vector) เป็นภาพที่มีลักษณะไปตามวัตถุประสงคฺ์ของภาพนั้น อาจเป็นเส้น ส่วน โค้ง ซึ่งสามารถ

ย่อขยายได้ ภาพที่ใช้บนเว็บจะต้องเป็นชนิดที่เบราว์เซอร์สามารถแสดงผลได้ ที่เป็นนามสกุล .gif, .jpeg, .png, .svg

ข. ประเภทของภาพที่ใช้บนเว็บ ได้แก่

(1) ภาพนิ่ง

- สัญลักษณ์ (Icon) เป็นรูปขนาดเล็กที่เป็นสัญลักษณ์แทนความหมายอย่างใดอย่างหนึ่ง สัญลักษณ์ที่ดีจะสื่อความหมายให้กับผู้เรียนได้ดีกว่าข้อความ
- คลิปอาร์ต (Clip Art) เป็นภาพสำเร็จที่นำมาใช้ได้ทันทีบนเว็บ มักเป็นภาพลายเส้นไม่มีความซับซ้อนใช้ไฟล์ประเภท gif หรือ jpeg
- แผนที่ภาพ (Image Map) คือกราฟิกที่ออกแบบให้ผู้เรียนเข้าสู่ส่วนต่างๆ ของข้อมูลหรือสาระที่ต้องการได้ทันที โดยทั่วไปภาพที่ใช้จะเป็นภาพที่แสดงอุปมาเปรียบเทียบกับสาระที่นำเสนอทำให้ผู้เรียนคาดเดาได้ง่าย
- โรล โอเวอร์ (Rollover Image) คือภาพที่เมื่อผู้เรียนใช้เมาส์วางบนส่วนใดส่วนหนึ่งของภาพจะเกิดการเปลี่ยนแปลงทำให้ผู้เรียนรู้สึกถึงการปฏิสัมพันธ์เบื้องต้นที่เกิดขึ้นระหว่างผู้เรียนและเว็บ

(2) ภาพเคลื่อนไหว

ภาพเคลื่อนไหวเป็นเทคนิคการใช้ชุดของภาพที่มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิมทีละน้อยเรียงต่อกันทำให้ภาพนั้นดูเหมือนเคลื่อนไหว ภาพเคลื่อนไหวบนเว็บที่นิยมใช้กัน ได้แก่ ภาพที่สร้างด้วย .gif .mng และภาพสามมิติชนิดต่างๆ เช่น VRML

(3) วิดีทัศน์

วิดีโอที่ใช้นั้นมี 3 ชนิด ได้แก่ Screen capture movie, Audio Video Interactive, MPEG, Quick Time Virtual Reality ซึ่งไฟล์ทั้งหมดต้องดาวน์โหลดเครื่องก่อนจะดูได้ ส่วนไฟล์อีกประเภทคือไฟล์ที่สามารถดูได้ในระหว่างการดาวน์โหลดจากเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ได้แก่ RealMediaQuicktime, Windows Media, SML(.ram, .rpm, .mov, .asf, .asx)

(4) เสียง (Audio)

การใช้เสียงประกอบบทเรียนมีความสำคัญอยู่มากเช่นเสียงในบทเรียนสำหรับผู้พิการทางสายตา เสียงประกอบบทเรียนเกี่ยวกับภาษา ดนตรี ที่ผู้เรียนจะได้รับประสบการณ์โดยตรงจากเสียง การใช้เสียงบนเว็บควรพิจารณา ดังนี้ แฟ้มเสียงควรมีความยาวไม่เกิน 5 นาที เสียงพูดที่ 8 บิต, ความถี่เสียงที่มีคุณภาพใช้ที่ 44,100 kHz, ช่องทางเสียงจำกัดให้เป็นเสียงจากลำโพงเดี่ยวขนาดไฟล์จะเล็กลง, การบีบอัดเสียง 16 บิต ช่องทางเดินซ้ายและขวา

3. สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการออกแบบเว็บไซต์

Nielsen (1999) ได้กล่าวถึงลักษณะการออกแบบเว็บไซต์ที่ดี ไว้ดังนี้

- 1) มีการแสดงให้เห็นถึงที่มาหรือเจ้าของเว็บไซต์ด้วยวิธีการง่ายๆ คือ ใส่โลโก้ในตำแหน่งเดิมทุกหน้า ตลอดจนมีข้อความสั้นๆ ประเภทสโลแกนที่เป็นภาพลักษณะอย่างชัดเจน
- 2) ให้มีการค้นหาภายในเว็บไซต์ หาเว็บไซต์มีเนื้อหาเกิน 100 หน้า โดยการใช้เครื่องมือเพื่อค้นหาเป็นหลัก
- 3) แสดงเมนูหรือรายการสำคัญไว้บนโฮมเพจ เพราะผู้เข้าชมใช้การเชื่อมโยงและขอบคูลส่วนต่างๆ ผ่านไปเรื่อยๆ ดังนั้นควรแสดงรายละเอียดของการเชื่อมโยงให้ชัดเจนและตรงประเด็น

4) วางโครงสร้างแต่ละหน้าให้ง่ายต่อการศึกษารายละเอียดและช่วยให้ผู้ใช้สะดวกในการศึกษา ถ้าเป็นเรื่องใหญ่ก็จัดกลุ่มเป็นหัวข้อเรื่องย่อยๆ ให้เห็น

5) โสมเพจเป็นพื้นที่ที่เหมาะสมในกรให้ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆตลอดจนการเปลี่ยนแปลงต่างๆ จึงควรมีหัวข้อข่าวและควรปรับปรุงข้อมูลอย่างน้อยเดือนละครั้ง

6) หลีกเลี่ยงการเสนอข้อมูลที่ไม่จำเป็น หรือการตกแต่งเลอะเทอะบนหน้าโสมเพจ เพราะโสมเพจเปรียบเสมือนประตูที่ผู้มาเยือนต้องเปิดเพื่อหาว่ามีสิ่งที่เขาต้องการหรือไม่

7) ควรใส่ชื่อเว็บไซต์ และชื่อเพจทุกหน้าเพื่อให้ผู้อ่านรู้ว่าอยู่ในส่วนใดของเว็บไซต์

8) ออกแบบเว็บไซต์ในมุมมองที่ผู้อ่านสนใจ ไม่ใช่ออกแบบตามความชอบของผู้พัฒนาเว็บไซต์

9) ออกแบบให้ผู้ใช้เข้าใจโครงสร้างของเว็บไซต์ เพื่อมิให้ผู้ใช้หลงทางและสามารถเข้าชมหน้าจอที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

10) อย่าให้มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บเพจที่ยังทำไม่เสร็จ ที่มีข้อความกำลังอยู่ในระหว่างการสร้าง (under construction) เพราะผู้ใช้ไม่ต้องการรู้ว่าผู้พัฒนาตั้งใจจะทำอะไรในอนาคต แต่ต้องการรู้ว่าขณะนี้ในเว็บนี้มีอะไรบ้างและจะเข้าไปถึงได้อย่างไร

นอกจากนี้ Nielsen (1999) ยังได้กล่าวถึงข้อผิดพลาดในการออกแบบเว็บไซต์ที่มักพบเสมอๆ ได้แก่

1) ใช้โครงสร้างหน้าเว็บเป็นระบบเฟรม การใช้กรอบ (Frame) เนื่องจากการใช้เฟรมมักจะมีปัญหาในการที่จะสร้างเว็บเพจ จึงไม่ควรนำมาใช้ แต่ในปัจจุบันขีดความสามารถของโปรแกรมที่ใช้สร้างเว็บเพจมากขึ้น ทำให้ปัญหาในข้อนี้หมดไป

2) ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงโดยไม่จำเป็น ความเร็วในการโหลดเว็บเพจ สิ่งที่ควรคำนึงถึงในการทำเว็บเพจอีกสิ่งหนึ่ง คือ ความเร็วในการโหลดเว็บเพจ ผู้เข้าชมไม่ควรใช้เวลาอันเกินควรในการรอให้โหลดเว็บเพจโดยเฉพาะอย่างยิ่งในหน้าแรกของการโหลด เพราะมีหลายครั้ง ผู้เข้าเยี่ยมชมจะหยุดการโหลด เว็บเพจและเปลี่ยนไปหาข้อมูลจากที่อื่น ซึ่งถือเป็นความผิดพลาดใหญ่หลวง ของผู้ทำเว็บเพจ ปัจจัยที่จะกระทบต่อความเร็วได้แก่ ขนาดของรูปภาพที่ใช้ จำนวนของรูปภาพที่ใช้และปริมาณของตัวอักษรที่อยู่บนหน้านั้นๆ หนึ่งความเร็วในการโหลดเว็บเพจ อาจอยู่ที่ Server ที่เว็บเพจนั้นว่ามีความสามารถสูงเพียงใด ขนาดของรูปภาพที่ใช้ควรมีขนาดไม่เกิน 20-30 Kb. ต่อรูป ส่วนประกอบของรูปนั้นควรเป็น GIF หรือ JPEG ถ้าขนาดของรูปภาพใหญ่เกินไป อาจตัดแบ่งให้ขนาดเล็กลงและใช้ตารางช่วยในการจัดรูปภาพนั้น แต่ก็ไม่ควรมีจำนวนมากเกินไป เพราะนั่นก็เป็นสาเหตุหนึ่งที่ลดความเร็วของการโหลดเว็บเพจ

3) ใช้ตัวหนังสือหรือภาพที่เคลื่อนไหวตลอดเวลา การใช้เทคนิคต่างๆ มากเกินความจำเป็น เช่น ภาพเคลื่อนไหว หรือตัวอักษรวิ่ง (Marquees) นอกจากนี้มีความจำเป็นต้องใช้ประกอบเนื้อหา เนื่องจากเทคนิคเหล่านี้จะรบกวนการอ่านได้

4) มีที่อยู่เว็บไซต์ที่ซับซ้อน (URL) ยากต่อการจดจำและพิมพ์ การใช้ยูอาร์แอลที่ซับซ้อนหรือยาวเกินไป ซึ่งจะไม่สะดวกต่อการพิมพ์ลงในช่องแอดเดรส (Address)

5) ไม่มีการแสดงชื่อและที่อยู่ของเว็บไซต์ในหน้าเว็บเพจ

6) มีความยาวของหน้ามากเกินไป หน้าจอที่เป็นลักษณะการเลื่อนขึ้นลง (Scrolling) เนื่องจากมีเนื้อหายาวเกินไปทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ไม่ดูเนื้อหาที่อยู่ด้านล่าง เพราะฉะนั้นจึงควรเสนอเนื้อหาที่มีความสำคัญไว้ ด้านบนสุดในแต่ละหน้า

7) ขาดระบบเนวิเกชันที่มีประสิทธิภาพ เช่น แผนที่ของเว็บไซต์ หรือปุ่มควบคุมเส้นทาง ไม่ว่าจะเป็นค้นหา ภายหลัง รวมทั้งการใช้เครื่องมือสืบค้น (Search Engine) ช่วยในการค้นหาหน้าที่ต้องการ และมีการมีหน้าที่ไม่มีการเชื่อมโยง (Orphan Page) ทำให้ผู้ใช้ไม่รู้จะทำอย่างไรต่อไป อย่างน้อยในแต่ละหน้า ควรจะทำตัวเชื่อมโยงที่กลับไปยังโฮมเพจ (หน้าแรกของเว็บไซต์) ได้

- 8) ใช้สีของลิงค์ไม่เหมาะสม สีของตัวเชื่อมโยงที่ไม่เป็นมาตรฐาน ทำให้เกิดความสับสนได้
- 9) ข้อมูลเก่าไม่มีการปรับปรุงให้ทันสมัย
- 10) เว็บเพจแสดงผลช้า ใช้เวลาดาวน์โหลดยาว ผู้ใช้จะเกิดการเบื่อหน่ายและเลิกใช้ตัวอักษรวิ่ง และมีมากเกินไปต่อเอกสารหน้าเว็บ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ค้นคว้ารวบรวมผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

งานวิจัยในประเทศ

นงคราญ ใจปัญญา (2542) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาสื่อประเภทฐานความรู้สำหรับวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว ผลจากวิจัยพบว่าครูและนักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้สื่อประเภทฐานความรู้สำหรับวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยวในระดับมากที่สุด โดยครูมีความพึงพอใจมากที่สุดที่จะนำสื่อที่พัฒนาขึ้นจากการวิจัยครั้งนี้ไปใช้ประกอบการเรียนการสอนวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว ซึ่งเป็นการเรียนการสอนภาษาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ

พรรณี ชุติวฒนธาดา (2544) ได้ทำการวิจัย เรื่อง “เครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนการสอนภาษาฝรั่งเศส เรื่อง “Francomonde” ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อพัฒนาเครือข่ายเสมือน ช่วยการเรียนการสอนภาษาฝรั่งเศส และ ศึกษาความพึงพอใจของผู้สอนและผู้เรียนที่มีต่อการใช้เครือข่ายเสมือน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สอนและผู้เรียนมีความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนการสอนภาษาฝรั่งเศส เรื่อง “Francomonde” ในระดับมากถึงมากที่สุด

อัครี เอกโทษุน (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนเพื่อช่วยการเรียนรู้ด้านการพยาบาลอนามัยชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจปัญหาการเรียนรู้และความต้องการด้านกระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนรู้ด้านการพยาบาลอนามัยชุมชน 2) เพื่อพัฒนากระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนตามผลการสำรวจความต้องการเพื่อหาวิธีการในการนำกระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนไปใช้ในสถานศึกษาพยาบาล และ 3) เพื่อประเมินกระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนที่พัฒนาขึ้น กลุ่มตัวอย่างในขั้นเตรียมการพัฒนาและขั้นทดลองใช้เป็นอาจารย์ที่สอนการพยาบาลอนามัยชุมชน และนักศึกษาพยาบาล จำนวน 353 คน และ 404 คน ผลการพัฒนากระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือน พบว่า มีความต้องการรูปแบบการนำเสนอประกอบด้วย ภาพ แผนภูมิ ภาพเคลื่อนไหววีดิทัศน์ กิจกรรมฝึกการเรียนรู้ คลังข้อมูลและแหล่งความรู้ให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ผลการวิจัยของผู้ร่วมทำการวิจัยทดลองใช้กระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือน พบว่า กระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือน สามารถใช้ได้หลายรูปแบบ คือ ใช้ในบริบทนอกห้องเรียนแบบเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ใช้ในบริบทนอกห้องเรียนแบบเสริมการสอน และใช้ได้บริบททั้งในและนอกห้องเรียน ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลความคิดเห็นและความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก และผลการประเมินกระบวนวิธีสอนแบบเครือข่ายเสมือนฯ ทั้งด้านเนื้อหา ด้านรูปแบบการพัฒนา และด้านการเรียนรู้การสอนหลังการนำไปใช้ อยู่ในระดับดีมากทุกด้าน

สุรัสวดี อัจฉนทีลา (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้เพื่อทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสำหรับกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฐานความรู้เพื่อทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ และศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อฐานความรู้เพื่อทักษะการอ่านภาษาอังกฤษฯ ที่สร้างขึ้น กลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 20 คน และนักเรียนจำนวน 125 คน ผลการวิจัย พบว่า ผู้วิจัยได้พัฒนาฐานความรู้ในรูปแบบของซีดีรอม และเว็บไซต์ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วน Instructor ส่วน Learner และ ส่วน Extra Reading ครูผู้สอนและนักเรียนมีความพึงพอใจในการใช้ฐานความรู้ในระดับมากถึงมากที่สุดในทุกด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี และด้านรูปแบบการนำเสนอ ทักษะคิดของครูต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน และทัศนคติของนักเรียนต่อการอ่านภาษาอังกฤษดีขึ้น

พนิตนาฏ ชูฤกษ์ (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อศึกษาผลและรูปแบบการนำฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมี 2 กลุ่ม คือ กลุ่มตัวอย่างในขั้นเตรียมการ ประกอบด้วย อาจารย์ 6 คน และ นักศึกษา 209 คน จากมหาวิทยาลัย 5 แห่ง และกลุ่มตัวอย่างในขั้นการนำไปใช้ ประกอบด้วย อาจารย์ 5 คน และนักศึกษา 124 คน จากมหาวิทยาลัย 5 แห่ง ผลการวิจัย พบว่า ฐานความรู้ทักษะการอ่านที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีเมนูหลัก คือ 1) แหล่งการเรียนรู้ ประกอบด้วยเมนูย่อย ด้านทักษะการอ่าน ทักษะระดับคำ ทักษะการเรียน เคล็ดลับการอ่านและเคล็ดลับการสอน กิจกรรมต่างๆ และแหล่งอ้างอิงข้อมูล 2) แหล่งข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยเมนูย่อย คือ แผนการสอน พจนานุกรม บทความ เว็บไซต์ สถาบันด้านการอ่านงานวิจัยและวารสาร ผลการใช้ฐานความรู้ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับดีมาก และรูปแบบการนำฐานความรู้ไปใช้ของอาจารย์ มีหลากหลาย ดังนี้ 1) ใช้เป็นแหล่งข้อมูลของนักศึกษาโดยการจัดกิจกรรม คือ มอบหมายงานให้นักศึกษาทำ และแนะนำให้ศึกษาด้วยตนเอง 2) ใช้เป็นสื่อประกอบการสอน คือ ใช้เป็นแบบฝึกหัดเป็นตัวอย่างในการสอนและจัดกิจกรรมอื่นๆ 3) ใช้เป็นแหล่งความรู้สำคัญของครู ในการศึกษาค้นคว้า คือ ใช้พัฒนาตนเอง พัฒนาการสอน ค้นหาความหมายของคำศัพท์ เป็นแนวทางในการทำวิจัย หรือ โครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการอ่าน

ฐวนนท์ บาลโพธิ์(2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 3 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 3 และเพื่อศึกษาผลการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ช่วงชั้นที่ 3 จาก 8 โรงเรียน จำนวน 26 คน และ นักเรียนที่กำลังเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ปีการศึกษา 2548 จำนวน 158 คน ในอำเภอครบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้วิจัยได้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บสนับสนุนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 3 ในระดับมากถึงมากที่สุด ในทุกด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ด้านองค์ประกอบอื่นๆ ของสื่อ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านการนำไปใช้ ครูผู้สอนเห็นด้วยอย่างยิ่งกับการนำไปประยุกต์ใช้เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนวิชา

ภาษาอังกฤษ ช่วยกระตุ้นให้ครูสอนวิชาภาษาอังกฤษมีความกระตือรือร้นในการพัฒนาสื่อกิจกรรม และมีกลวิธีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้น่าสนใจยิ่งขึ้น

พัชรินทร์ ม. รัตนพล (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การออกแบบฐานความรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น” ผลการวิจัยพบว่า 1) พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน ครูผู้สอนและผู้บริหารของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นว่า พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินใช้ทักษะการฟัง และการพูดมากที่สุดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีความต้องการและจำเป็นในด้านทักษะการอ่าน และการเขียนในระดับสูง 2) แถบรายการหลักของฐานความรู้ภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้น ประกอบด้วย ฐานความรู้สนับสนุนการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบนเครื่องบินสำหรับครูผู้สอน สำหรับการเตรียมความพร้อมในการทดสอบและการประเมินตนเอง และฐานความรู้ที่สนับสนุนการเรียนรู้ ได้แก่ โตะสนทนา โตะข่าว และ ดิคต่อเรา 3) ผลการใช้ฐานความรู้ พบว่า ผู้เข้ามาใช้ มีความเห็นด้วยในระดับสูง ว่าฐานความรู้ภาษาอังกฤษเอื้อให้ผู้เรียนและครูสามารถจัดการเรียนรู้แบบยืดหยุ่น ช่วยพัฒนาภาษาอังกฤษ ครอบคลุมเนื้อหาที่พนักงานต้อนรับบนเครื่องบินควรรู้ และมีการออกแบบที่เหมาะสมและเข้าถึงง่าย 4) การออกแบบฐานความรู้ภาษาอังกฤษโดยใช้แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบยืดหยุ่นจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความร่วมมือ ความตั้งใจจริง และการทำงานอย่างทุ่มเท จากทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

ราชา มหากันธา (2551) ได้ทำการวิจัย เรื่องการพัฒนาฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ระดับปริญญาตรี และ 2) ศึกษารูปแบบและผลการนำฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์ฯ ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิธีดำเนินการวิจัย มี 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ฯ 2) ขั้นการพัฒนาฐานความรู้ฯ 3) ขั้นการศึกษารูปแบบและผลการนำฐานความรู้ฯ ไปใช้ และ 4) ขั้นปรับปรุงและนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) กลุ่มตัวอย่างในขั้นเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ฯ โดยสำรวจความต้องการเนื้อหาฐานความรู้ฯ ซึ่งได้จากการสุ่มแบบหลายขั้นตอน และแบบเจาะจง เป็นอาจารย์ผู้สอน 25 คน ในมหาวิทยาลัยในเขตกรุงเทพและปริมณฑล 18 แห่ง 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นการศึกษารูปแบบและผลการนำฐานความรู้ฯ ไปใช้ ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เป็นอาจารย์ 5 คน จากมหาวิทยาลัย 5 แห่ง และนักศึกษา 222 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามที่เป็นแบบสำรวจรายการและคำถามปลายเปิด การวิเคราะห์

ข้อมูลใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย พบว่า 1) ฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี ออกแบบและพัฒนาอย่างมีคุณภาพ ทั้งด้านเนื้อหาและเทคโนโลยีในรูปแบบของเว็บไซต์ 2) กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนิสิตนักศึกษา มีรูปแบบและวิธีการใช้ฐานความรู้ ทั้งในและนอกห้องเรียนที่สอดคล้องกัน โดยอาจารย์ใช้เป็นตัวอย่างประกอบการเรียนการสอน มอบหมายงานให้นักศึกษา และให้ค้นคว้าเพื่อทำกิจกรรมนอกห้องเรียน ในขณะที่นักศึกษาใช้หาข้อมูล และนำมาใช้ประกอบการเรียนและทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย กลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อตนเองตามความสนใจ และเพิ่มพูนความรู้ 3) ผลการประเมินฐานความรู้ ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ทุกด้านอยู่ในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ย ด้านการเรียนรู้ ด้านเนื้อหา และด้านการนำเสนอ เท่ากับ 2.99 2.85 และ 2.84 ตามลำดับ

สมทรง สิทธิ (2551) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) พัฒนาฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ 2) ส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี และ 3) ศึกษา รูปแบบและผลการใช้ฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ และนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยของรัฐ 5 แห่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วยอาจารย์ 5 คน นักศึกษา 107 คน ผลการวิจัย คือ 1) ได้ฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ที่เกิดจากการสำรวจความต้องการด้านเนื้อหาของอาจารย์และนักศึกษา นำมาประมวลกับผลการสืบค้นข้อมูล การออกแบบโครงสร้าง การจัดทำสคริปต์ สตอรี่บอร์ดและเว็บไซต์ผ่านการตรวจสอบปรับปรุงจนมีคุณภาพ ผลการศึกษารูปแบบการใช้ฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ พบว่า 1) มีการใช้งานที่สอดคล้องกันระหว่างอาจารย์และนักศึกษาทั้ง 3 รูปแบบ คือ ในรูปแบบการใช้ในห้องเรียนและนอกห้องเรียน อาจารย์ใช้ประกอบการสอน และเป็นตัวอย่างในการสอนขณะที่นักศึกษาใช้ประกอบการเรียนและทำกิจกรรมตามที่อาจารย์มอบหมาย ในรูปแบบการใช้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง อาจารย์ใช้เตรียมการสอน และใช้เป็นแหล่งค้นคว้าศึกษาเพิ่มเติมสำหรับตนเอง ขณะที่นักศึกษาใช้ศึกษาตามที่อาจารย์แนะนำและศึกษาค้นคว้าตามความสนใจ 2) ผลการใช้ฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์และนักศึกษา มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีทุกด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการเรียนรู้และด้านรูปแบบการนำเสนอ

พัชราพร รัตนโรภาส (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรี และ 2) ศึกษาผลและรูปแบบการใช้ฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นเตรียมการพัฒนา คือ อาจารย์ผู้สอนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่ได้จากการสุ่มแบบเจาะจงจากมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชน 5 สถาบัน จำนวน 8 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในขั้นการทดลองใช้และสรุปผล ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ จำนวน 7 คน และนิสิตนักศึกษาจำนวน 173 คน ที่ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง จากมหาวิทยาลัยของรัฐ เอกชน และมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6 สถาบัน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถามความต้องการเนื้อหา และปัญหาในการสอนของอาจารย์ แบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการใช้ฐานความรู้ของอาจารย์และนิสิตนักศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย พบว่า ฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรี มีโครงสร้างเมนูหลักและเมนูย่อยที่ออกแบบตามผลการสำรวจความต้องการและปัญหาในการสอนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของอาจารย์และนำขึ้นไว้ที่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยศรีปทุม อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรีอยู่ในระดับดีมากในด้านเนื้อหาและด้านการจัดการเรียนการสอน และอยู่ในระดับดีในด้านรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.35, 3.57 และ 3.16 ตามลำดับ สำหรับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ และ 3.23, 3.25 และ 3.01 ตามลำดับ สำหรับกลุ่มตัวอย่างนิสิตนักศึกษา อาจารย์และนิสิตนักศึกษามีรูปแบบการใช้ฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับระดับปริญญาตรีที่สอดคล้องกับรูปแบบหลักคือ 1) การใช้เป็นแหล่งค้นคว้าด้วยตนเอง อาจารย์ใช้ศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการสอนและพัฒนาตนเอง ในขณะที่นิสิตนักศึกษาใช้ค้นคว้าด้วยตนเองตามความสนใจ 2) การใช้ในห้องเรียน อาจารย์มอบหมายให้นิสิตนักศึกษา ศึกษาเป็นกลุ่มแล้วนำเสนอในห้องเรียน ทำแบบฝึกหัดและโครงการ ขณะที่นิสิตนักศึกษาใช้ทำงานที่ได้รับมอบหมาย ใช้ประกอบการเรียนและแทนตำราเรียน 3) การใช้นอกห้องเรียน อาจารย์ใช้แนะนำหัวข้อให้นิสิตนักศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม ขณะที่นิสิตนักศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมตามที่อาจารย์มอบหมาย

พิราวุธ ภูมิพรอด(2553) ได้ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ เรื่องเคมีระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สำรวจสภาพปัญหาการเรียนการสอนและความต้องการฐานความรู้เรื่องเคมี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ของครูผู้สอนวิชาเคมี 2) พัฒนาฐานความรู้เรื่องเคมีระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย และ 3) ศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนวิชาเคมีที่มีต่อฐานความรู้

เรื่องเคมี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในด้านวิธีการจะนำมาใช้ และ ความพึงพอใจของครูผู้สอนเคมี ที่จะนำฐานความรู้เรื่องเคมีไปใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูผู้สอนเคมี ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 2 กลุ่ม คือ 1) กลุ่มตัวอย่างในชั้นการสำรวจสภาพปัญหาการเรียนการสอนและความต้องการฐานความรู้เรื่องเคมี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เป็นครูผู้สอนจำนวน 26 คน 2) กลุ่มตัวอย่างในชั้นการประเมินการจะนำไปใช้และสรุปผล ได้จากการสุ่มแบบเจาะจง เป็นครูผู้สอนจำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสภาพการเรียนการสอนและความต้องการฐานความรู้เรื่องเคมีไปใช้ และความพึงพอใจ กรณีวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัย คือ 1) ได้ฐานความรู้เรื่องเคมี ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) ผลการศึกษารูปแบบการจะนำฐานความรู้เรื่องเคมีไปใช้ พบว่ามี 3 รูปแบบ คือ รูปแบบการจะใช้เป็นแหล่งค้นคว้าด้วยตนเอง ใช้เพื่อศึกษาเพิ่มเติมทบทวนตัวเอง แล้วนำมาคิดแปลงใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน รูปแบบการจะใช้ในห้องเรียนใช้เพื่อนำประกอบการสอนและเป็นตัวอย่างในการค้นคว้า รูปแบบการจะใช้นอกห้องเรียน ใช้แนะนำให้นักเรียนค้นคว้าเพิ่มเติม และมอบหมายให้นักเรียนทำงานนอกเวลาเรียน 3) กลุ่มตัวอย่างครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการเรียนการสอน และด้านรูปแบบการนำเสนอ

งานวิจัยต่างประเทศ

Michels (1996) ได้ทำการวิจัย เรื่อง“Two-Year Colleges and The Internet: An Investigation of The Integration Practices and Beliefs of Faculty Internet Users” เพื่อสำรวจวิธีที่อาจารย์มหาวิทยาลัยใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอน และการแสวงหาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของอินเทอร์เน็ต ที่ใช้ร่วมกับเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับเครือข่าย และกิจกรรม การให้คำปรึกษาของคณาจารย์ การสำรวจใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และเก็บข้อมูล ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่าโดยทั่วไปแล้วคณาจารย์มีความกระตือรือร้นในการใช้อินเทอร์เน็ต และเว็ลด์ไวด์เว็บ โดยเชื่อว่าเป็นผลดีกับนักศึกษาในการเสริมเนื้อหาของชุดวิชาเป็นการเตรียมผู้เรียนให้รู้จักใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานอาชีพต่อไป ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นว่า การขาดเวลาที่จะพัฒนาสื่อการเรียนการสอน ขาดการสนับสนุนเชิงเทคนิค และขาดแหล่งทรัพยากร เป็นอุปสรรคสำคัญในการใช้อินเทอร์เน็ต มีการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างเพศ พบว่า ผู้ชายมีประสบการณ์ ความรู้และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตสูงกว่าผู้หญิง

การมีเครื่องคอมพิวเตอร์และต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ที่บ้าน สัมพันธ์กับประสบการณ์การใช้ อินเทอร์เน็ต และกิจกรรมการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต

Vallance (1996) ได้ทำการวิจัย เรื่อง The Design and Utilisation of an Internet Resource for Business English Learners เพื่อออกแบบแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้เรียนวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การจัดหาแหล่งข้อมูลในสาขาวิชาใดวิชาหนึ่งโดยเฉพาะ เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ ในหัวข้อที่ตนเองสนใจ และต้อง การหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง แต่การออกแบบกิจกรรมไฮเปอร์เท็กซ์ที่ไม่ดีพอ อาจส่งผลเชิงลบต่อผู้เรียนได้ การสื่อสารให้ผู้เรียนเข้าใจเป้าหมายของรูปแบบไฮเปอร์เท็กซ์ และกิจกรรม การตัดสินใจจะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีการสื่อสารและมีพัฒนาการทางภาษาที่เพิ่มขึ้น กิจกรรม ในลักษณะดังกล่าว ซึ่งเน้นการเรียนรู้ภาษาจากบริบท การแก้ปัญหา และการตัดสินใจ สามารถ ทำให้เกิดการสื่อสารอย่างต่อเนื่องผ่านการเจรจาต่อรอง แต่ต้องวางแผนให้คำแนะนำ และเตรียม กิจกรรมล่วงหน้า ผลการตอบแบบสอบถาม พบว่าเป็นกิจกรรมที่กระตุ้นความสนใจผู้เรียน ได้ดี ทำให้ผู้เรียน ได้มีแหล่งเรียนรู้ไว้ใช้ในการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่องทั้งแบบกลุ่มและแบบรายบุคคล

Barnard (2000) ได้ทำการวิจัย เรื่อง A Study of Internet and Library Use in an Academic Setting เพื่อศึกษาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตและห้องสมุดในบริบททางการศึกษาการวิจัยนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของการใช้ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและห้องสมุด โดยใช้วิธีการ 3 แบบ ได้แก่ การสำรวจนักศึกษาที่เคยศึกษาในมหาวิทยาลัย การสัมภาษณ์นักศึกษา และสำรวจ นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ที่ Arizona State University จากนั้นนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์หา ค่าความสัมพันธ์ของข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้า หาข้อมูล เพราะอินเทอร์เน็ตมีข้อมูลที่เหมือนกับห้องสมุด นักศึกษามีความต้องการที่จะเข้าใช้ ฐานข้อมูลห้องสมุดผ่านทางอินเทอร์เน็ต นอกจากนั้นนักศึกษายังต้องการให้มีการจัดอบรม การสืบค้นข้อมูลทั้งจากอินเทอร์เน็ตและห้องสมุดเพราะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และพบว่า นักศึกษาเลือกที่จะใช้ อินเทอร์เน็ตก่อนแล้วรวบรวมข้อมูลจากห้องสมุดอีกครั้ง ยิ่งไปกว่านั้น ยังพบว่านักศึกษาที่มีอายุน้อยกว่าชอบใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าการใช้ห้องสมุด

Kurubacak (2000) ได้ทำงานวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องการเรียนรู้การสอนออนไลน์ การศึกษา ทักษะคิดของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนที่ใช้เว็บไซต์เป็นฐาน งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะ ศึกษาเจตคติของนักเรียนที่มีต่อการเรียนการสอนโดยเว็บไซต์เป็นฐาน กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียน จำนวน 23 คน ที่ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง ที่เรียนวิชา "นโยบายสิทธิมนุษยชน" ที่ A Large

Midwestern State University แล้วเลือกสัมภาษณ์นักเรียนจำนวน 6 คน ผู้วิจัยได้พัฒนาวิธีการเรียนโดยใช้เว็บไซต์เป็นฐานของ Banner: milheim ในการทดสอบประเมินผล รวมทั้งใช้เป็นกิจกรรมของการเรียนดังกล่าว ซึ่งรูปแบบดังกล่าวจะแบ่งนักเรียนตามคุณสมบัติออกเป็น 3 กลุ่มคือ 1) กลุ่มที่มีประสบการณ์การเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษาและมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ 2) กลุ่มที่เคยมีกิจกรรมพบปะผ่านทางเครือข่าย) กลุ่มที่ให้ความร่วมมือซึ่งมีความคุ้นเคยกับการใช้เครือข่ายโลก วิธีการศึกษาประกอบด้วย การสัมภาษณ์และการสังเกตเพื่อประเมินเจตคติการเรียนโดยใช้อินเทอร์เน็ตในสภาพแวดล้อมตามปกติ พบว่าผู้เรียนรู้สึกเพลิดเพลินกับการเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ค้นพบและเกิดความคิดใหม่ๆ มีการวิเคราะห์ข้อความของผู้เรียนคนอื่นๆ เมื่อมีการแสดงความคิดเห็นในแต่ละหัวข้อ นอกจากนี้ผู้เรียนเหล่านี้ยังชอบที่จะเป็นผู้ตามมากกว่าเป็นผู้กำหนดเองและชอบเรียนตามลำพังมากกว่าเรียนเป็นกลุ่ม ผลวิจัยพบว่าผู้เรียนที่เรียนจากเว็บไซต์เป็นฐานต้องการคำแนะนำก่อนการเรียน เช่น การจัดอบรมวิธีการเรียนโดยใช้เว็บไซต์เป็นฐานการแนะนำเครื่องมือต่างๆ ในการเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษา และต้องการให้ใช้การเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา

Leh (2001) ได้ทำการวิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้สอนและผู้เรียนในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์กับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนที่เรียนในรายวิชาการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์มาใช้ในการศึกษาชั้นสูง โดยให้นักเรียนได้ศึกษากับสื่อซอฟต์แวร์ที่หลากหลาย จากนั้นได้แบ่งกลุ่มเพื่อพัฒนาสื่อใน 4 ภาระงาน คือ โครงการ HyperStudio การสร้างเว็บเพจ การบูรณาการ โปรแกรม Power Point สู่การเรียนการสอน และการนำสื่อมาใช้ ผลวิจัยสรุปได้ว่าเทคโนโลยีชั้นสูง ได้เปลี่ยนแปลงระบบการศึกษาและเปลี่ยนแปลงบทบาทของครูจากการเป็นผู้ให้ข้อมูลผู้อำนวยความสะดวก ส่วนนักเรียนจะไม่เป็นผู้รับข้อมูลอย่างเดียวอีกต่อไป แต่จะกลายมาเป็นแหล่งความรู้ในการสอน นอกจากนี้พวกเขาอาจจะสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและสอนตนเองได้ อย่างไรก็ตามก็ควรพิจารณาถึงความเข้าใจ ทักษะคิด วิธีการสอน และบทบาทให้สอดคล้องกับการเรียนแบบนี้ด้วย

Synder (2003) ได้ทำการวิจัยเรื่อง Asynchronous learning network and apprenticeship: A potential model for teaching complex problem-solving skill in corporate environments การเรียนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ไม่กำหนดให้ผู้สอน และผู้เรียนต้องใช้เวลาเดียวกัน ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนผ่านทางเครือข่ายในมหาวิทยาลัยหรือผ่านทางบราวเซอร์อื่นก็ได้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยนิวยอร์ก จำนวน 23 คน และผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท IBM จำนวน 20 คน รวม 43 คน ผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าในการเรียนโดยพิจารณาจาก

ผลการเรียน มีการแสดงออกมากกว่าเดิม โดยที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานของตนเองและมีความเข้าใจในเนื้อหา รวมทั้งมีการใช้เวลากับการวิเคราะห์ด้วยตนเองได้ดี

Accalogoun (2004) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้สื่อออนไลน์ในการส่งเสริมการอธิบายหลักการทางวิทยาศาสตร์และสนับสนุนการเรียนวิทยาศาสตร์แบบสืบเสาะของครูระดับประถมศึกษา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาขอบเขตของการใช้สื่อออนไลน์ช่วยในการอธิบายหลักการทางวิทยาศาสตร์และส่งเสริมการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์แบบสืบเสาะของครูในระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ครูในระดับประถมศึกษาได้รับการพัฒนาในเรื่องของกระบวนการในการสืบเสาะทางวิทยาศาสตร์และการใช้กระบวนการสืบเสาะในการสอนวิทยาศาสตร์ แตกต่างจากก่อนการใช้สื่อออนไลน์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ครูในระดับประถมศึกษา มีความเชื่อและมีความมั่นใจในการที่จะนำวิธีการสอนแบบสืบเสาะไปใช้ในการเรียนการสอนในห้องเรียนด้วย

Blair (2004) ได้ทำการศึกษาผลสัมฤทธิ์และเจตคติต่อการเรียนบนเว็บไซต์เพื่อการศึกษา ในกลุ่มนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 36 คน โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม วิธีการทดลองได้กำหนดให้นักศึกษากลุ่มที่ 1 เรียนจากเว็บไซต์เพื่อศึกษา กลุ่มที่ 2 ฟังคำบรรยาย และเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษา กลุ่มที่ 3 ฟังคำบรรยายเท่านั้น ผลการทดลองพบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากลุ่ม 1 ต่ำกว่ากลุ่ม 2 และกลุ่ม 3 อย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถสรุปผลการทดลองได้ว่า ผลการเรียนจากเว็บไซต์เพื่อการศึกษาจะได้ผลดีก็ต่อเมื่อมีการสรุปบรรยายให้ร่วมด้วย เป็นการทำให้นักศึกษามีความเข้าใจเพิ่มมากขึ้นและเป็นการทบทวนเนื้อหาซ้ำอีกครั้งหนึ่งและผลที่ได้ทำให้ทราบว่า นักศึกษาที่มีผลการเรียนอ่อนจะไม่ประสบความสำเร็จในการเรียนที่มีสภาพแวดล้อมแบบช่วยเหลือตนเอง คือ รูปแบบการเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต

Ho and Burniske (2005) ได้ศึกษาเรื่อง วิวัฒนาการของห้องเรียนไฮบริด: การแนะนำห้องเรียนออนไลน์ ผู้นำการศึกษาในนักเรียนเชื้อสาย American Samoa กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนเชื้อสาย American Samoa ในระดับปริญญาตรี จำนวน 400 คน ที่ศึกษาในชั้นเรียนเทคโนโลยีการศึกษาโดยใช้วิธีการสอนผสมผสานระหว่างการเรียนออนไลน์และการเรียนในชั้นเรียน ช่วงภาคฤดูร้อนปี 2002-ภาคฤดูร้อนปี 2003 ผลการวิจัยบ่งชี้ว่า ทั้งนักเรียนและครูมีปัญหาเรื่องไม่มีเวลาในการเข้าใช้ภาระงานที่มากเกินไป การเข้าถึงบทเรียนออนไลน์ที่มีต่ออินเทอร์เน็ตที่ช้า และการขาดการสนับสนุนทางเทคนิคและการสอน

Lui (2005) ได้ศึกษาแนวโน้มและความท้าทายในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาต่างประเทศในมหาวิทยาลัยในประเทศไต้หวัน พบว่าแนวโน้มในการสอนภาษาอังกฤษในฐานะเป็นภาษาต่างประเทศที่เหมาะสมกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching) คือการนำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการสอน ซึ่งการสอนแบบ e-Learning นี้ยังได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จกับความท้าทายคือ ต้องปรับเปลี่ยนบทบาทจากการสอนแบบเดิมมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก (Facilitator) ในการบวนการเรียนรู้ในทุกวิถีทางที่ตนสามารถ

งานวิจัยข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในปัจจุบัน มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ในลักษณะที่หลากหลาย ทั้งในรูปของสื่อการเรียนการสอน และ แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ โดยที่ทั้งผู้สอนและผู้เรียน ต้องเรียนรู้ที่จะเปลี่ยนบทบาทและวิธีการ เช่น จากการสอนแบบบรรยาย มาเป็นผู้ให้คำแนะนำ หรืออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ โดยการให้คำแนะนำในการเรียน การวางแผนการใช้เทคโนโลยีจัดการเรียนการสอน ให้เหมาะสม และการผลิตและสนับสนุนสื่อการสอน เป็นต้น ในขณะที่ผู้เรียน เรียนรู้ที่จะช่วยตนเองมากขึ้น ในการทำกิจกรรมทั้งแบบกลุ่มและแบบรายบุคคล

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษานี้ เป็นงานวิจัยและพัฒนา (Research & Development) โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ คือ

1. พัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. ศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ผู้วิจัยได้แบ่งการดำเนินงานวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล เป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

1. ขั้นการออกแบบและเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. ขั้นพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
3. ขั้นการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการออกแบบและเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

เครื่องมือ

1. เอกสาร ตำรา หลักสูตร และรายวิชาภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. แหล่งข้อมูลความรู้ ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย บนระบบเครือข่าย

อินเทอร์เน็ต

3. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย

วิธีดำเนินการ

1. ศึกษาหัวข้อความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชน เพื่อนำไปสืบค้น แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย และรูปแบบเว็บไซต์บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
2. ประมวลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและสืบค้น นำมาจัดกลุ่มความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทย และเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบให้ความเห็นชอบ
3. นำผลที่ได้มาออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ให้ประกอบด้วยเมนูหลักและเมนูย่อย 3 กลุ่ม ความรู้ใหญ่เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ภาษาไทยในรูปแบบเอกสารจริงหลากหลาย เว็บไซต์สื่อมวลชน เว็บไซต์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู และ เมนูอื่นๆ เพื่อการสืบค้นการให้ความช่วยเหลือและการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นและผู้พัฒนาฐานความรู้
4. เสนอโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ที่ออกแบบต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการออกแบบฐานความรู้เพื่อตรวจสอบ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง จนได้รับความเห็นชอบ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยรวบรวมหัวข้อภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย ภาครัฐและเอกชน เพื่อนำไปสืบค้น รวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย และ รูปแบบเว็บไซต์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้กลุ่มความรู้และเครื่องมือที่จะนำมาออกแบบ โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยประมวล วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษารูปแบบเว็บไซต์ แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนระบบเครือข่าย และสรุปเป็นความเรียงเชิงพรรณนา

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

เครื่องมือ

1. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย
2. พื้นที่บนเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บเว็บ (Hosting) ชื่อ Siteground.com
3. โปรแกรมเปิดเผยรหัสประเภทระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บ (Open Source CMS) ชื่อ แมมโบ (Mambo)
4. โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ สำหรับจัดการภาพ เช่น Adobe PhotoShop และ Flash
5. สคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ในรูปของไฟล์เวิร์ด

วิธีดำเนินการ

ในการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. สืบค้นแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยจากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามกลุ่มความรู้ภาษาไทย และ เครื่องมือต่าง ๆ ที่ออกแบบไว้ ในโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา และ นำผลที่ได้มาจัดทำสคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) พร้อมทั้ง บทสรุป สั้นเกี่ยวกับสิ่งที่มีในเว็บนั้น ๆ ในรูปของไฟล์เวิร์ด
2. เสนอสคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) ในรูปของไฟล์เวิร์ด แต่ละชุดต่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ
3. ศึกษาโปรแกรมเปิดเผยรหัสประเภทระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บ (Open Source CMS: Content Management System) ชื่อแมมโบ (Mambo) และออกแบบจัดทำสตอริบอร์ด

(storyboard) ไปพร้อมกันกับการทำต้นร่าง ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เนื่องจากโปรแกรมแมมโบมีคุณลักษณะ พิเศษที่ทำให้ใช้งานง่าย และแก้ไขสิ่งที่สร้างได้โดยตรงจากหน้าเว็บ ที่ติดตั้งไว้ ไม่ต้องรอนแก้ไขเสร็จแล้วค่อยอัปโหลดขึ้นไปแบบโปรแกรมช่วยพัฒนาเว็บทั่วไป ทั้งนี้ การจัดทำเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมแมมโบ ต้องเริ่มต้นด้วยการออกแบบจัดทำเมนูหลัก และเมนูย่อย รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าออกระหว่างส่วนต่างๆ ของหน้าเว็บแต่ละหน้า แล้วตรวจสอบการทำงานให้เรียบร้อยก่อนที่จะนำเนื้อหาเข้ามาใส่

4. เสนอ ต้นร่างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ต่อคณะกรรมการที่ปรึกษา วิทยาลัยนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ

5. พัฒนาและติดตั้ง ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ด้วยโปรแกรมเปิดเผยแพร่สแมมโบไว้บนพื้นที่เครื่องแม่ข่ายที่เช่าไว้ ที่ URL: <http://www.anchali-t.com/thaikb> ตรวจสอบความเรียบร้อย ด้วยการลองใช้ ด้วยตนเองและแก้ไขจนสมบูรณ์ แล้วจัดทำคู่มือการติดตั้งและใช้งานไว้ที่เมนู “แนะนำกันก่อน” เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยนิพนธ์เพื่อลองใช้ ตรวจสอบ และนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ

6. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา และ ความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ฯ สำหรับนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ ผู้สอนรายวิชาภาษาไทย แล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ และนำมาแก้ไขปรับปรุง จนได้รับความเห็นชอบ

แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ มีทั้งหมด 3 ตอน จำนวน 32 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการสอน คุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และ ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 รูปแบบและวิธีการจะนำ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ เกี่ยวกับ การ “จะใช้” หรือ “จะไม่ใช้” รูปแบบ และวิธีการที่จะใช้เมนูต่าง ๆ ของ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาและ คำถามปลายเปิด เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ในด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ 4 ระดับ แบบมาตรวัดเจตคติ ตามเทคนิคของ Likert (บุญเรียง, 2543: 94-106) และคำถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะในรายการที่เลือก และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

โดยมี เกณฑ์ในการให้คะแนน และ ระดับคะแนน ดังนี้

ระดับที่ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับที่ 3 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับที่ 2 หมายถึง ความพึงพอใจพอใช้

ระดับที่ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

การให้ความหมายระดับคะแนน จากค่าเฉลี่ยเลขคณิต

1.00 – 1.75 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อรายการประเมิน ระดับปรับปรุง

1.76 – 2.50 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อรายการประเมิน ระดับพอใช้

2.51 – 3.25 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อรายการประเมิน ระดับมาก

3.26 – 4.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจต่อรายการประเมิน ระดับมากที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยสืบค้นและรวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ตามที่ออกแบบไว้ในโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา แล้วนำมาจัดทำสคริปต์แหล่งที่อยู่เว็บไซต์ (URLs) ในรูปของไฟล์เวิร์ด รวบรวมภาพและจัดทำคำอธิบายในหน้าเว็บแต่ละหน้าของฐานความรู้

ภาษาไทยฯ รวบรวมหัวข้อเมนูทั้งหมด ของฐานความรู้ภาษาไทยฯ เพื่อนำไปจัดทำแบบสอบถาม
ความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการที่จะใช้ฐานความรู้ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา และความพึงพอใจต่อการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำสคริปต์ สตอริบอร์ด ต้นร่างและเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
ด้วยการประมวลผลการสืบค้นแหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่ และสรุปเป็นความเรียง
เชิงพรรณนา ผู้วิจัยประมวลผลเมนูต่างๆ ของฐานความรู้ภาษาไทย และสังเคราะห์สรุปเป็น
รายการในแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการศึกษารูปแบบ และวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน
ที่ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยมีหลายขั้นตอน ดังนี้
 - 2.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีหลายภูมิภาค กล่าวคือ
มีภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ แต่ละภูมิภาคนั้นมีสถาบัน
อุดมศึกษาของรัฐและเอกชน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง
โดยเลือกสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง เพราะผู้วิจัยสามารถที่จะเดินทางติดต่อประสานงาน
ได้สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกประการเป็นการทำงานช่วงระยะเวลาสั้นๆ
 - 2.2 ผู้วิจัยได้สำรวจ สถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง พบว่า มีมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนจำนวนมาก โดยผู้วิจัยได้เลือกศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนมาจำนวน 5 แห่ง จากจังหวัด
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีจำนวน 29 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2552)
เนื่องจากมหาวิทยาลัยเอกชนด้วยกัน มีการสร้างร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาด้านต่างๆ

เช่น โครงสร้างหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทรัพยากรสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน การวิจัย เป็นต้น และโดยการที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนด้วย โดยมหาวิทยาลัย 5 แห่ง ที่ผู้วิจัยเลือกมาได้นั้น ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์

2.3 ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยในระดับปริญญาตรี ด้วยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากมหาวิทยาลัยเอกชนทั้ง 5 แห่ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปริมณฑล ที่มีความพร้อมในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายและยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย รวมทั้งสิ้น 15 คน ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์	จำนวน 7 คน
2. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	จำนวน 2 คน
3. มหาวิทยาลัยสยาม	จำนวน 2 คน
4. มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	จำนวน 2 คน
5. มหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์	จำนวน 2 คน

โดยเลือกกลุ่มตัวอย่าง จากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ในจำนวนที่มากกว่าสถาบันอื่นๆ เพราะเป็นสถาบันที่ผู้วิจัยทำงานอยู่ และอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยกลุ่มนี้ จะเป็นผู้นำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้นจะนำไปใช้กับผู้เรียนต่อไป

เครื่องมือ

1. ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ที่ URL: <http://www.anchalit.com/thaikb>
2. คู่มือการติดตั้งและใช้งาน

3. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา และ ความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ฯ สำหรับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ ผู้สอนวิชาภาษาไทย

วิธีดำเนินการ

1. ผู้วิจัยดำเนินการ โดยทำหนังสือ จากประธานสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (บางเขน) ถึงผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนแล้วติดต่อกับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เพื่ออธิบายเป้าหมายของสื่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้นและแนะนำวิธีการติดตั้งใช้งาน พร้อมทั้งมอบแบบสอบถามแก่อาจารย์ผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 แห่ง จากนั้นจึงให้เวลาอาจารย์ผู้สอนแต่ละสถาบัน ศึกษาฐานความรู้ภาษาไทย และตอบแบบสอบถามประมาณ 1 เดือนโดยผู้วิจัยนัดหมายวันสิ้นสุดและรับแบบสอบถามคืน
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ คืนจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 แห่ง ด้วยตนเอง โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ และ ดำเนินการเก็บข้อมูลเพิ่มเติม จนสมบูรณ์
3. ผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ สรุปผล แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์ และจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามและฐานความรู้ฯ ไปให้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 แห่ง และรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองหลังจากครบกำหนดเวลา โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และ สัมภาษณ์เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมทั้งหมด มาวิเคราะห์ ด้วยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสรุปเป็นความเรียงเชิงพรรณนา



บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ออกเป็น 4 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ผลการออกแบบและเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
 - 1.1 ผลการสำรวจแหล่งข้อมูลบนเครือข่ายโลก
 - 1.2 โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. ผลการพัฒนาฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา
 - 2.1 สคริปต์ URLs ของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
 - 2.2 สตอร์รี่บอร์ดและต้นร่างของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
 - 2.3 เว็บไซต์ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
3. ผลการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ไปใช้
 - 3.1 ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง
 - 3.2 ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้
4. ข้อวิจารณ์

ผลการออกแบบและเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ผลการสำรวจแหล่งข้อมูลภาษาไทย บนเครือข่ายโลก

ผู้วิจัยได้สำรวจแหล่งข้อมูลความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาจากเว็บไซต์ต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วจัดรวบรวมหมวดหมู่ เนื้อหา เป็นลำดับหัวข้อ เพื่อการสืบค้น และนำเสนอในรูปแบบการเชื่อมโยงไปยังแหล่งความรู้ ด้วยตำแหน่งที่ตั้งของเว็บไซต์ (URLs) ไว้บนฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาต่อไป โดยได้ออกแบบ จัดแบ่งสาระความรู้ออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ดังแสดงไว้ใน ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สารความรู้ และแหล่งที่มา (URLs) แหล่งที่มาที่สำรวจพบสำหรับฐานความรู้ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา

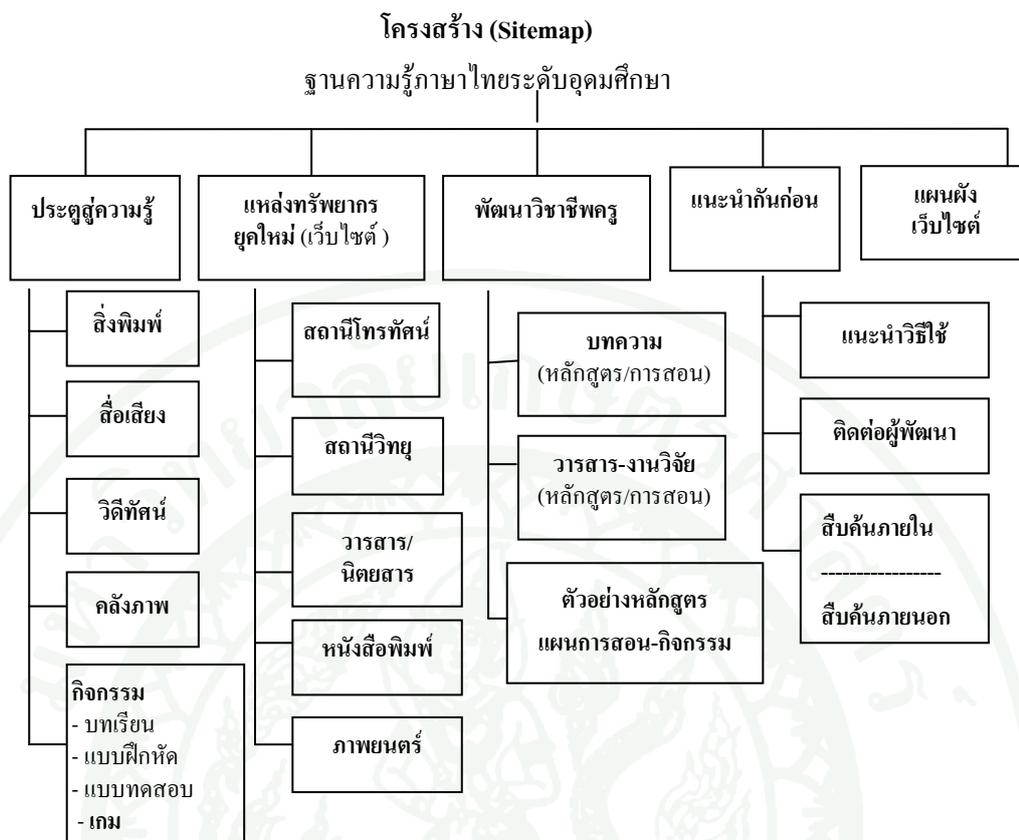
สารความรู้	เว็บไซต์แหล่งที่มา (URLs) ที่สำรวจพบ
แหล่งความรู้ภาษาไทยด้านหลักภาษา การใช้ภาษา และ วรรณกรรม ในรูปแบบ เอกสารจริงที่หลากหลาย ได้แก่ ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ	<p>เว็บไซต์วิกิพีเดีย. http://th.wikipedia.org</p> <p>เว็บไซต์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย http://www.arts.chula.ac.th</p> <p>เว็บไซต์ มหาวิทยาลัยยูนนาน http://www.ynni.edu.cn</p> <p>เว็บไซต์น่ารักดอทคอม http://board.narak.com/topic.php?No=35742</p>
แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ในรูปแบบที่เป็นเอกสารจริง ประกอบด้วย เว็บไซต์วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และ ภาพยนตร์	<p>รายการเว็บไซต์สื่อมวลชน จาก เว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ http://www.prd.go.th</p> <p>เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. http://pirun.ku.ac.th</p> <p>เว็บไซต์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. http://www.human.nu.ac.th</p> <p>เว็บไซต์ โรงพยาบาลเด็ก. http://www.childrenhospital.go.th</p>
แหล่งความรู้เพื่อการพัฒนาวิชาชีพ ของผู้สอน ด้านหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ตัวอย่างหลักสูตร บทความ งานวิจัย และ วารสารวิชาการ	<p>เว็บไซต์มหาวิทยาลัยบูรพา http://www.buu.ac.th</p> <p>เว็บไซต์มหาวิทยาลัยขอนแก่น <a href="http://www.kku.ac.th/wirat/documents/thai_curr
iculum.doc">http://www.kku.ac.th/wirat/documents/thai_curr iculum.doc</p> <p>เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ http://www.cmu.ac.th/</p>

โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

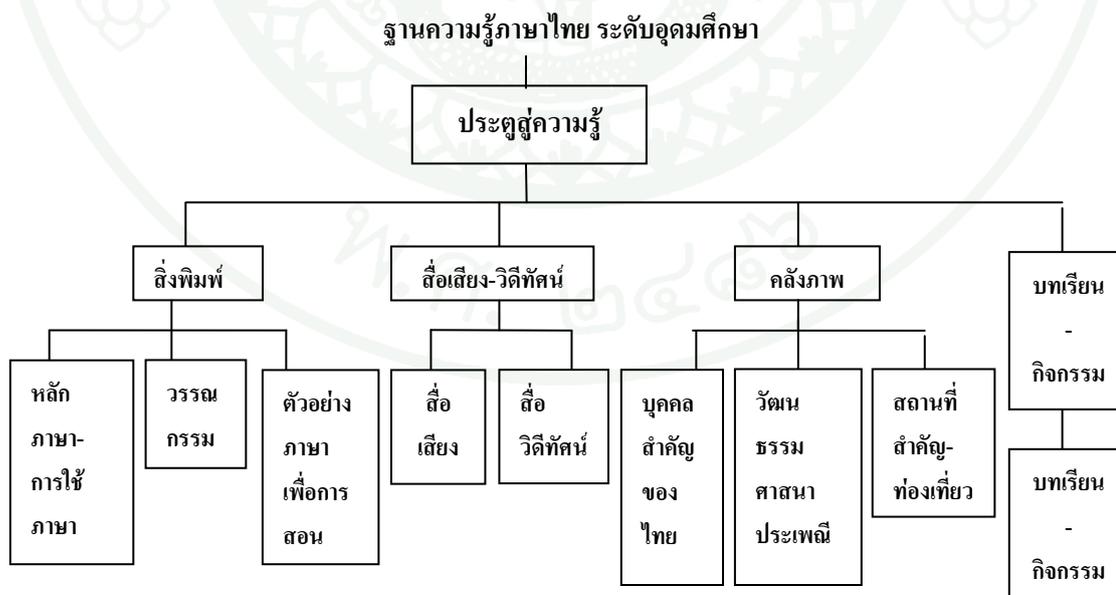
ผู้วิจัยได้ออกแบบและจัดทำโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยฯ ประกอบด้วยเมนูใหญ่ และเมนูย่อย ดังรายการในตารางที่ 2 และภาพที่ 5 ถึง 10

ตารางที่ 2 รายการเมนูหลัก – เมนูย่อยของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

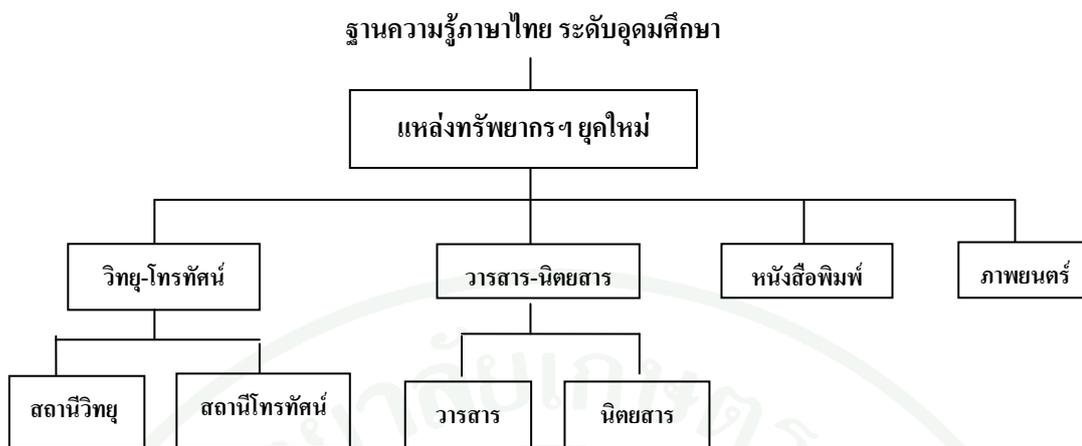
เมนูหลัก (เนื้อหาและเครื่องมือสื่อสาร)	เมนูย่อย
ประตูความรู้	สิ่งพิมพ์ สื่อเสียง-วีดิทัศน์ คลังภาพ บทเรียน-กิจกรรม
แหล่งทรัพยากรยุคใหม่	วิทยุ-โทรทัศน์ วารสาร- นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์
พัฒนาวิชาชีพ	บทความและตัวอย่างหลักสูตร วารสาร-งานวิจัย
แนะนำกันก่อน(คู่มือการใช้)	-
สืบค้นภายใน	-
สืบค้นภายนอก	-
ติดต่อเรา	-
แผนผังเว็บไซต์	-
เมนูอื่น ๆ (Other Menu)	- กระดานสนทนา - เว็บไซต์พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน - ภาควิชาภาษาไทย - มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต



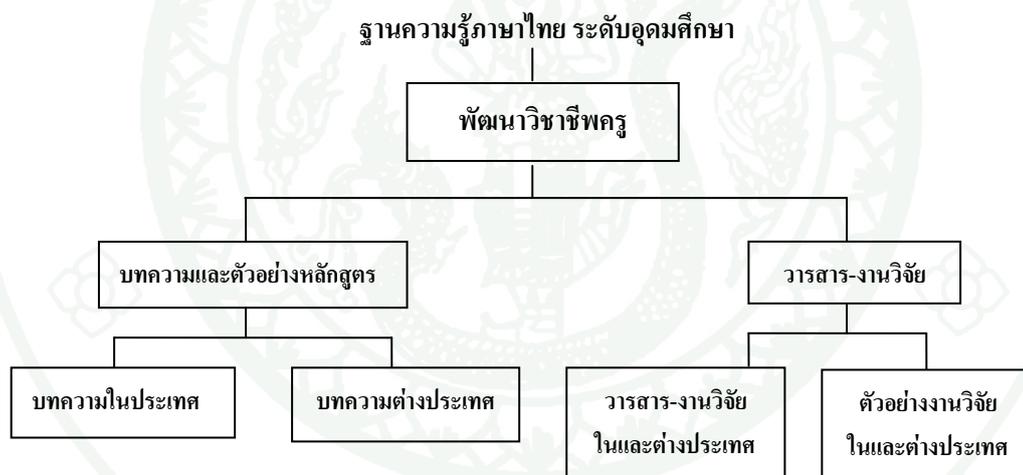
ภาพที่ 5 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา (Sitemap)



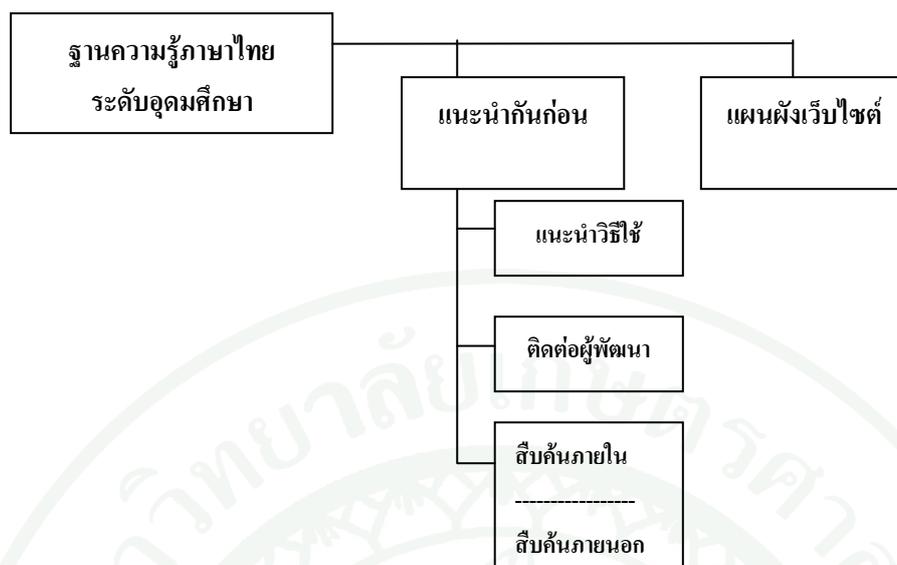
ภาพที่ 6 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก ประตูลู่ความรู้



ภาพที่ 7 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักแหล่งทรัพยากรยุคใหม่



ภาพที่ 8 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักพัฒนาวิชาชีพครู



ภาพที่ 9 แผนผัง โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก เครื่องมือสืบค้น และความช่วยเหลือ

ผลการพัฒนาฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

สคริปต์แหล่งที่อยู่เว็บไซต์ทรัพยากรการเรียนการสอน (URLs) ของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ผู้วิจัยได้รวบรวมทรัพยากรการเรียนการสอนในรูปแบบของการเชื่อมโยง แหล่งที่มา หรือ URLs ตามโครงสร้างเมนูหลัก และเมนูย่อยที่ได้ออกแบบไว้ และจัดทำเป็นสคริปต์ จำนวนทั้งสิ้น 5 ชุด ดังตัวอย่าง ในภาพที่ 10 ถึง 14 ต่อไปนี้

ประตูลู่ความรู้

สิ่งพิมพ์ :

หลักภาษา - การใช้ภาษา

ระบบเสียงและตัวอักษร (พยัญชนะ - สระ -วรรณยุกต์)

<http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B8%A0%E0%B8%B2%E0%B8%A9%E0>

ภาษาไทย ระบบเสียง และไวยากรณ์

<http://www.krirk.ac.th/NEW/office/researchcenter/textbook/IntroLiguistics/ch4.pdf>

ระบบเสียงในภาษาไทย และการแบ่งหน่วยเสียง

http://www.sema.go.th/files/Content/Langqage%20Thai/k4/0011/thai/data_07.html

ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน

เว็บ น่ารักดอทคอม. กระดานสนทนา “เที่ยงแล้ว!!!!ทานรายดีค้ำบบ บ”

(การออกเสียง และการเขียนตัวสะกดคำที่บกพร่อง)

<http://board.narak.com/topic.php?No=357420>

ภาพที่ 10 ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้ เมนูย่อยสิ่งพิมพ์

ประตูลู่ความรู้

สื่อเสียง

หลักภาษา- การใช้ภาษา : ระบบเสียง

เว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ .สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ข่าว

http://www.prd.go.th/link_radiothailand/#

(การออกเสียง ถูกต้อง ชัดเจน)

เว็บไซต์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เพลง ภูมิแผ่นดินนวมินนมหาราชา

(การออกเสียง น้ำเสียง จังหวะ)

<http://pirun.ku.ac.th/~fagisvtc/buddhism/activity/king&queen.htm>

วรรณกรรม : ร้อยแก้ว

เว็บไซต์ สมาคมผู้บริโภคลือสีขาว.

เรื่องพระมหานก

(การเรียงลำดับข้อมูล และการขยายแบบอธิบายและพรรณนา)

<http://www.whitemedia.org/wma/content/view/821/6/>

ภาพที่ 11 ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้ เมนูย่อยสื่อเสียง

แหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่

โทรทัศน์

สถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3

<http://www.tv3.co.th/>

สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5

<http://www.tv5.co.th/>

สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7

<http://www.ch7.com/>

สถานีวิทยุโทรทัศน์ช่อง 9 อสมท.

<http://www.mcot.net>

สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 (กรมประชาสัมพันธ์)

<http://www.prd.go.th/>

ภาพที่ 12 ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนแหล่งทรัพยากรฯ ยุคใหม่
เมนูย่อยโทรทัศน์

พัฒนาวิชาชีพครู

บทความ

หลักสูตร – การสอน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์

<http://www.drkanchit.com/presentation.html>

หลักสูตรภาษาไทย : ความเข้าใจและการปรับเปลี่ยน

<http://blog.spu.ac.th/print.php?id=2235>

หลักสูตรปริญญาเอกไทย : ปริมาณ หรือ คุณภาพ ?

<http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=Journal&file=display&jid=1076>

หลักสูตรอุดมศึกษาไทยในอนาคต

<http://www.moe.go.th/main2/article/school.html>

หลักสูตรสถานศึกษาสำหรับผู้เรียนเป็นสำคัญ

<http://ednet.kku.ac.th/~sumcha/cles/inforQ1.html>

นวัตกรรมการศึกษา

http://sps.lpru.ac.th/script/show_article.pl?mag_id=11&group_id=50&article_id=910

ภาพที่ 13 ตัวอย่างสคริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูพัฒนาวิชาชีพครู เมนูย่อยบทความ

พัฒนาวิชาชีพครู

งานวิจัย

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การพัฒนากระบวนสารสนเทศแบบเครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนรู้การสอนด้านการพยาบาล
อนามัยชุมชน

<http://thesis.stks.or.th/>

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

การใช้บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน เรื่อง การสนทนาภาษาไทย สำหรับผู้เรียน
ภาษาไทยเป็นภาษาต่างประเทศ

http://library.cmu.ac.th/digital_collection/etheses/detail.php?id=6681&word

มหาวิทยาลัยศิลปากร

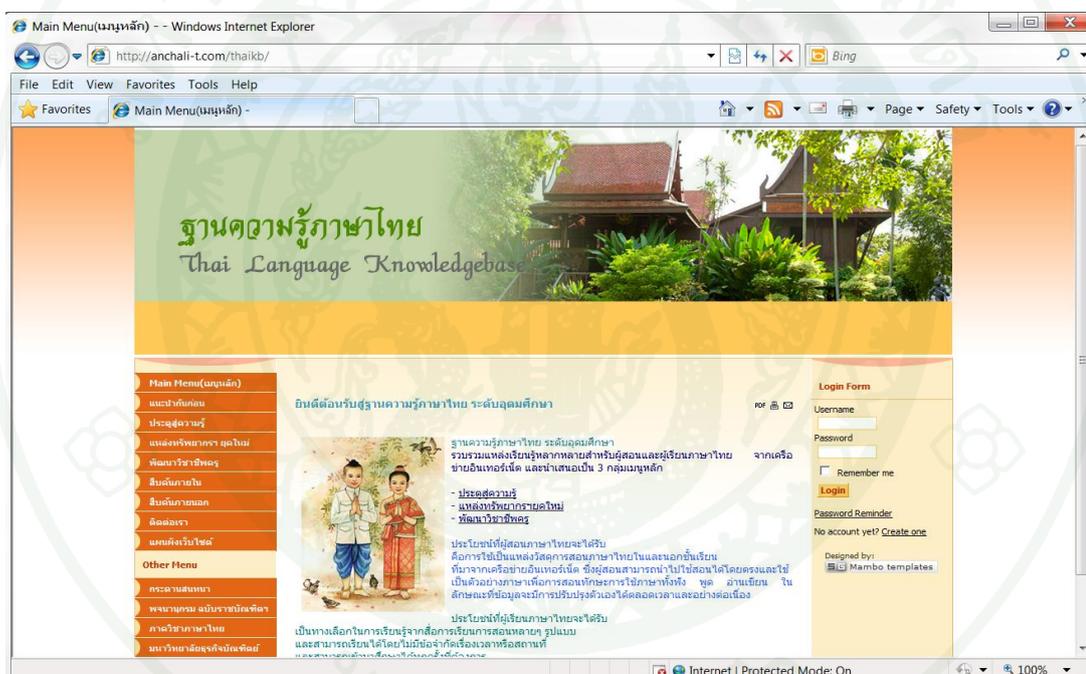
วิเคราะห์คอมมัลน์ชุมชนวิชาการเมือง "ขอเป็นข่าวหน่อย" ในหนังสือพิมพ์เดลินิวส์

http://www.thapra.lib.su.ac.th/thesis/showthesis_th.asp?id=0000000655

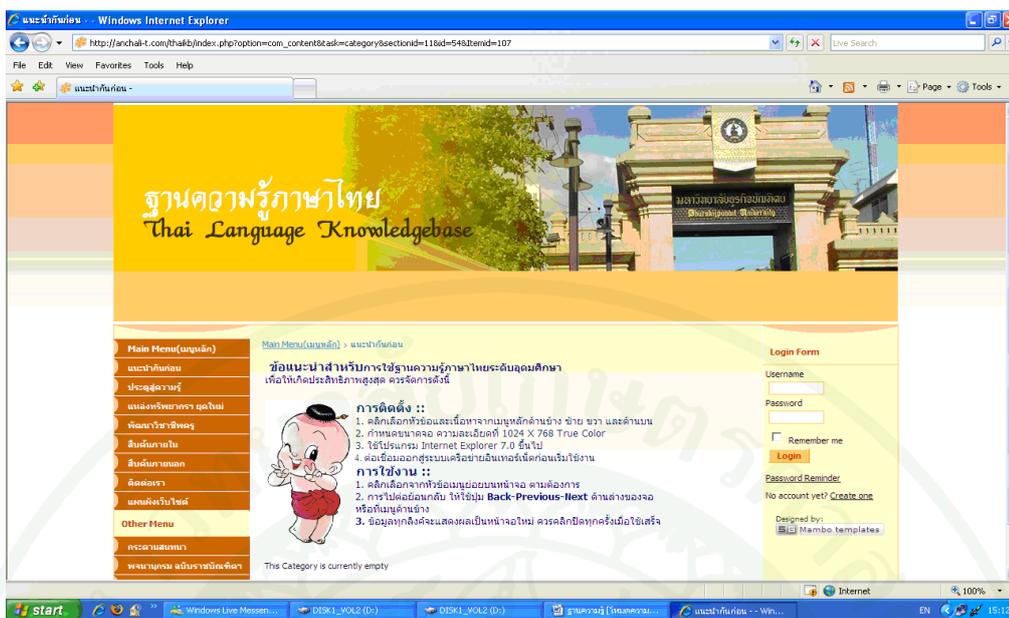
ภาพที่ 14 ตัวอย่างสกริปต์แหล่งความรู้และข้อความสรุป เมนูพัฒนาวิชาชีพครู เมนูย่อยงานวิจัย

สตอรี่บอร์ด และต้นร่างของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

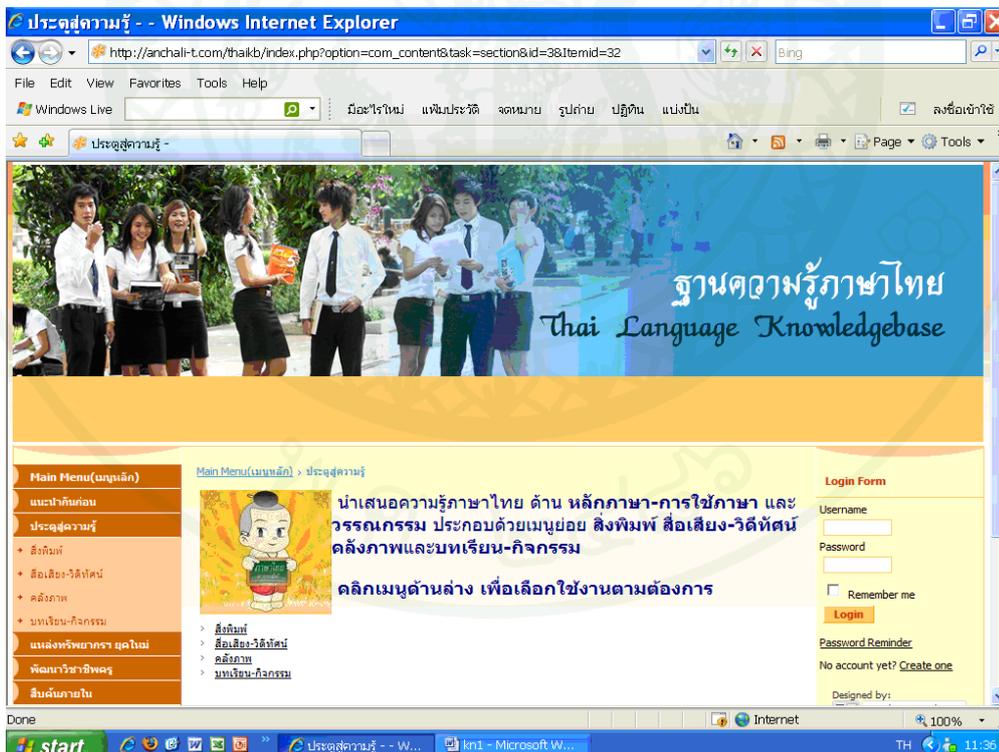
ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบจัดการความรู้แบบเปิดเผยรหัส (CMS Open Source) ที่ชื่อ MAMBO ซึ่งมีลักษณะการใช้งานที่ง่ายต่อการปรับแก้ไขโดยตรงแบบออนไลน์ผ่านทางหน้าเว็บ สามารถออกแบบการเชื่อมโยงเข้าออกระหว่างหน้าจอต่างๆ ของเมนูหลัก และ เมนูย่อย ลงบนโปรแกรมระบบได้โดยตรง ลดขั้นตอนในการจัดทำสตอรี่บอร์ดในรูปสิ่งพิมพ์แล้วค่อยนำมาสร้างแบบที่เลขท่ามา เป็นการพัฒนาสตอรี่บอร์ด ในลักษณะของต้นร่างเว็บไซต์ฐานความรู้ ด้วยการจัดทำข้อมูลต่าง ๆ ตามสคริปต์ ลงบนหน้าจอแล้ว ตกแต่ง ปรับปรุงจนสมบูรณ์ ดังตัวอย่าง ภาพที่ 15 ถึง 29



ภาพที่ 15 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา หน้าแรกของเว็บไซต์ (Homepage)



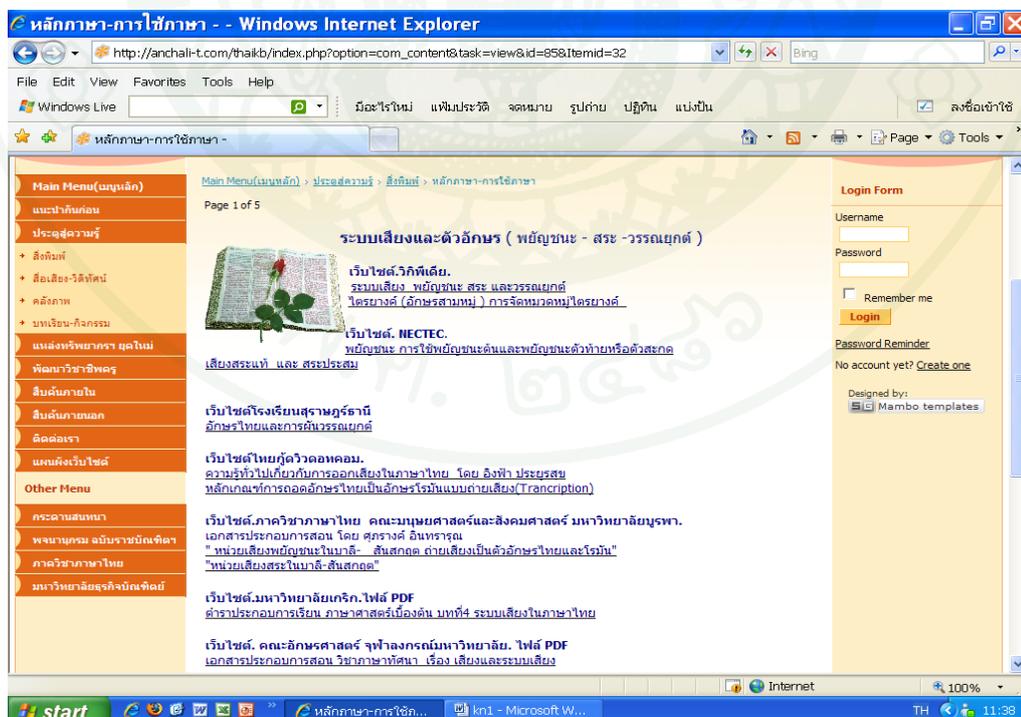
ภาพที่ 16 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูแนะนำกันก่อน



ภาพที่ 17 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูดูความรู้



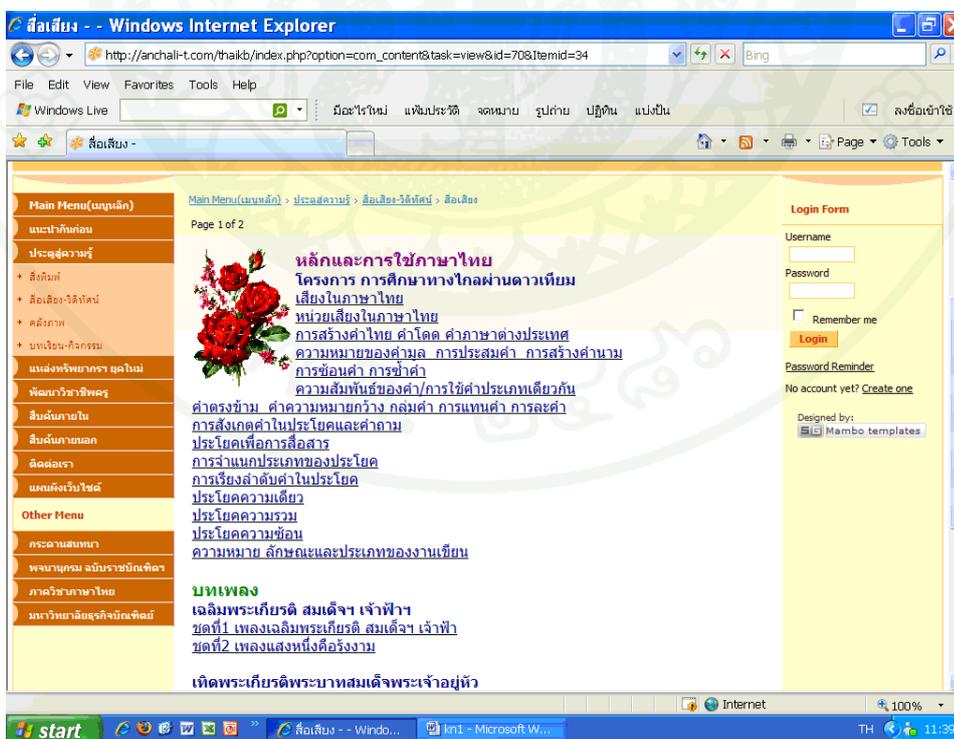
ภาพที่ 18 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูความรู้ เมนูย่อยสิ่งพิมพ์



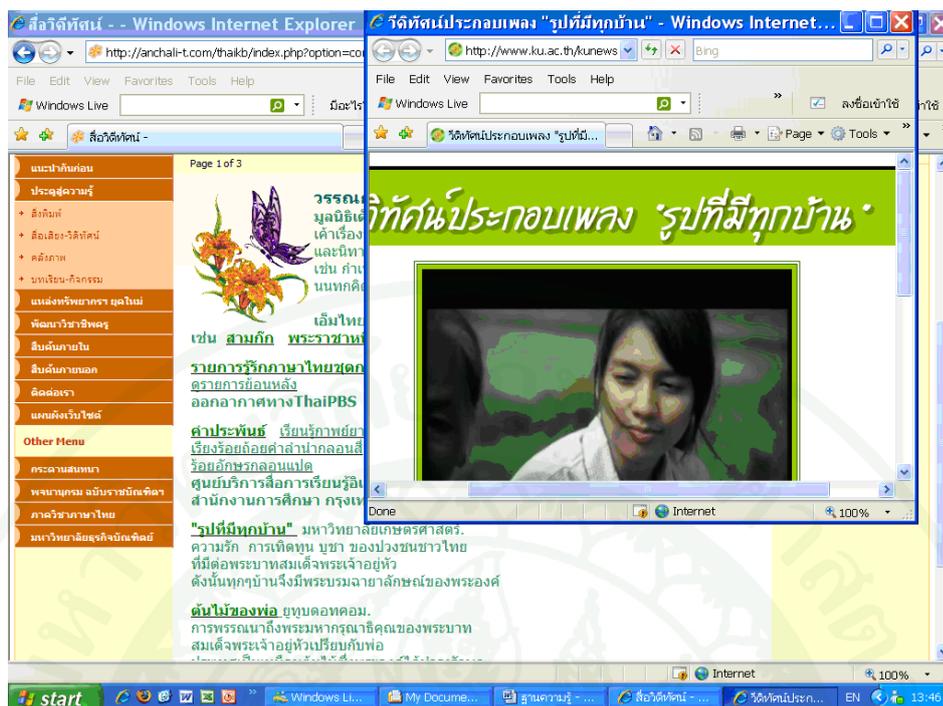
ภาพที่ 19 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสิ่งพิมพ์ หัวข้อ หลักภาษา-การใช้ภาษา



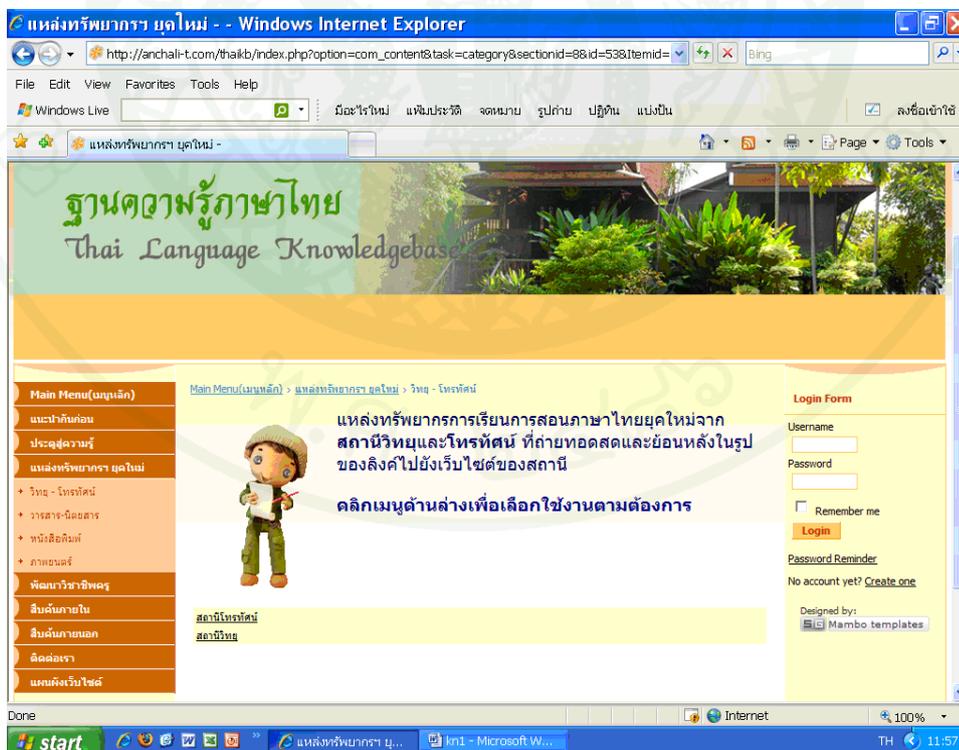
ภาพที่ 20 ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เมนูประตูสู่ความรู้ เมนูย่อยสื่อเสียง-วีดิทัศน์



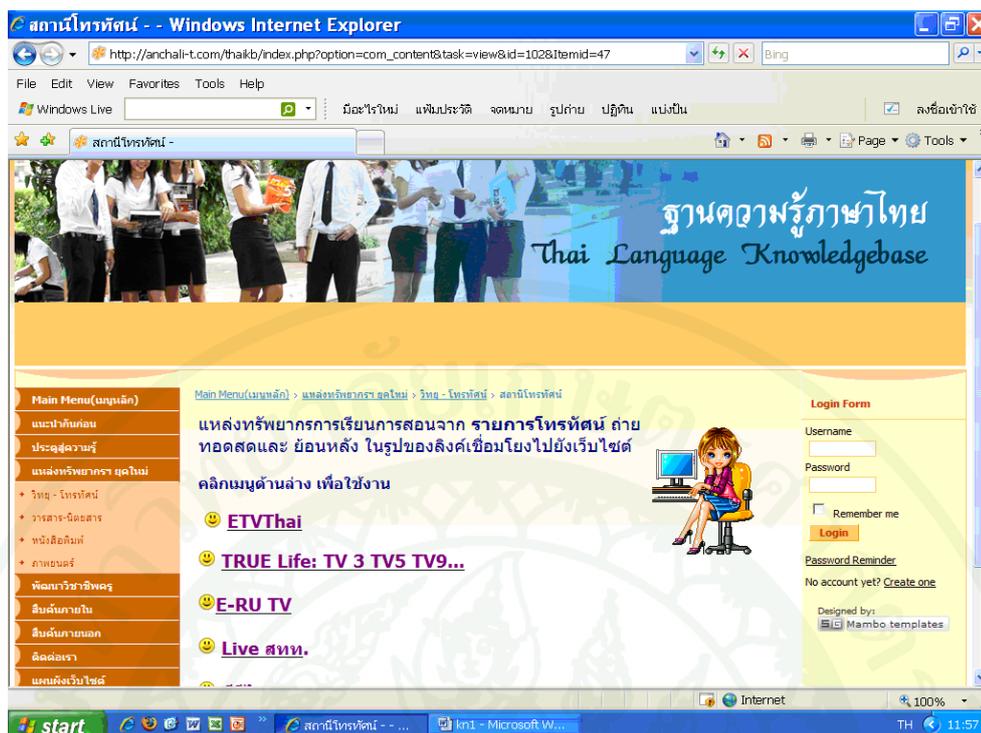
ภาพที่ 21 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสื่อเสียง หัวข้อหลักและการใช้ภาษาไทย



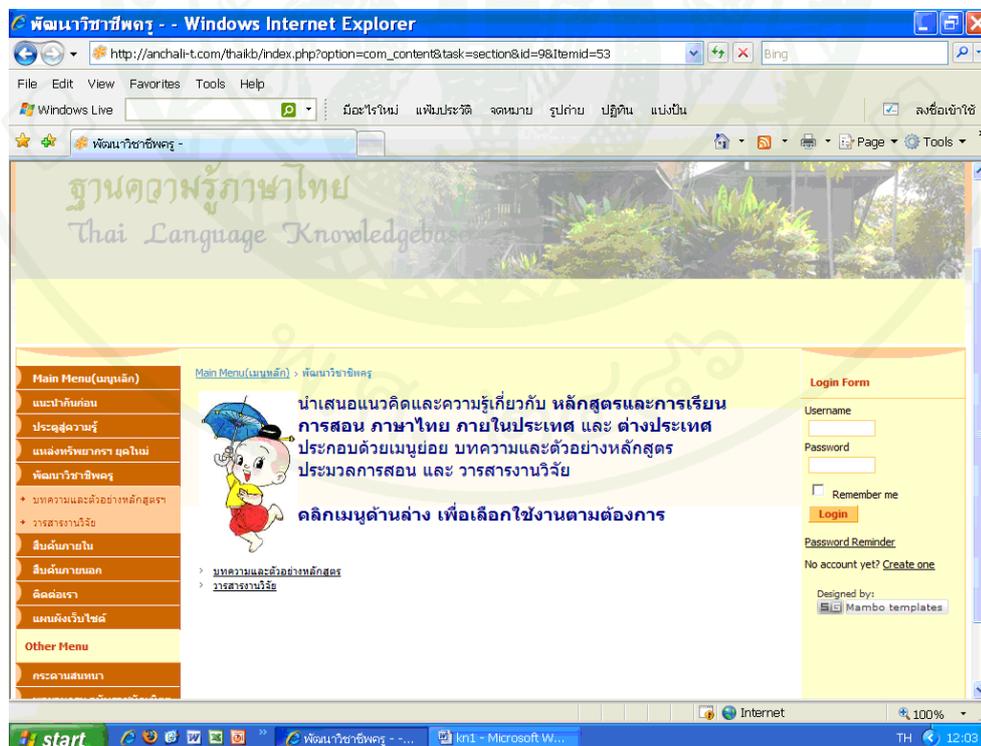
ภาพที่ 22 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสื่อเสียง-วีดิทัศน์ หัวข้อวรรณกรรม



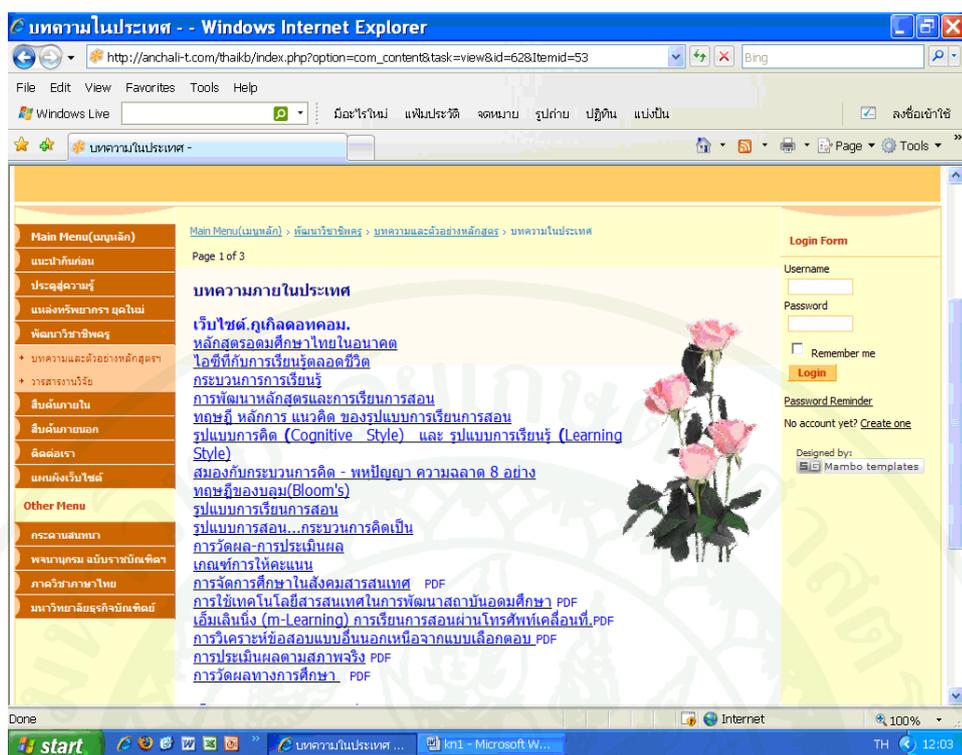
ภาพที่ 23 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก แหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่



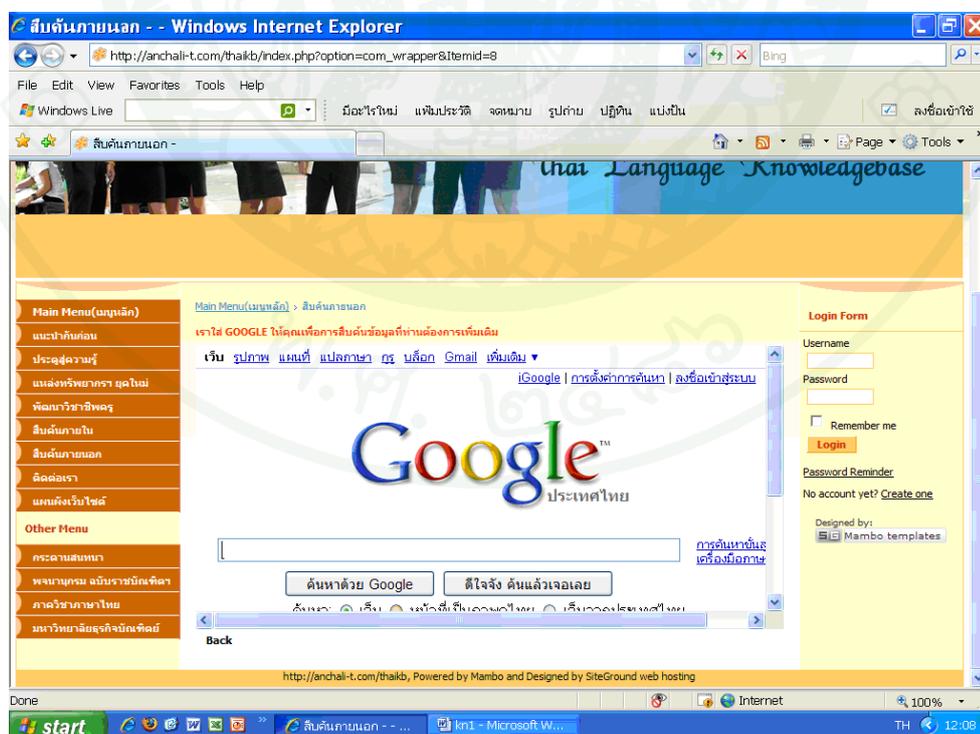
ภาพที่ 24 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อยสถานีโอททัศน์



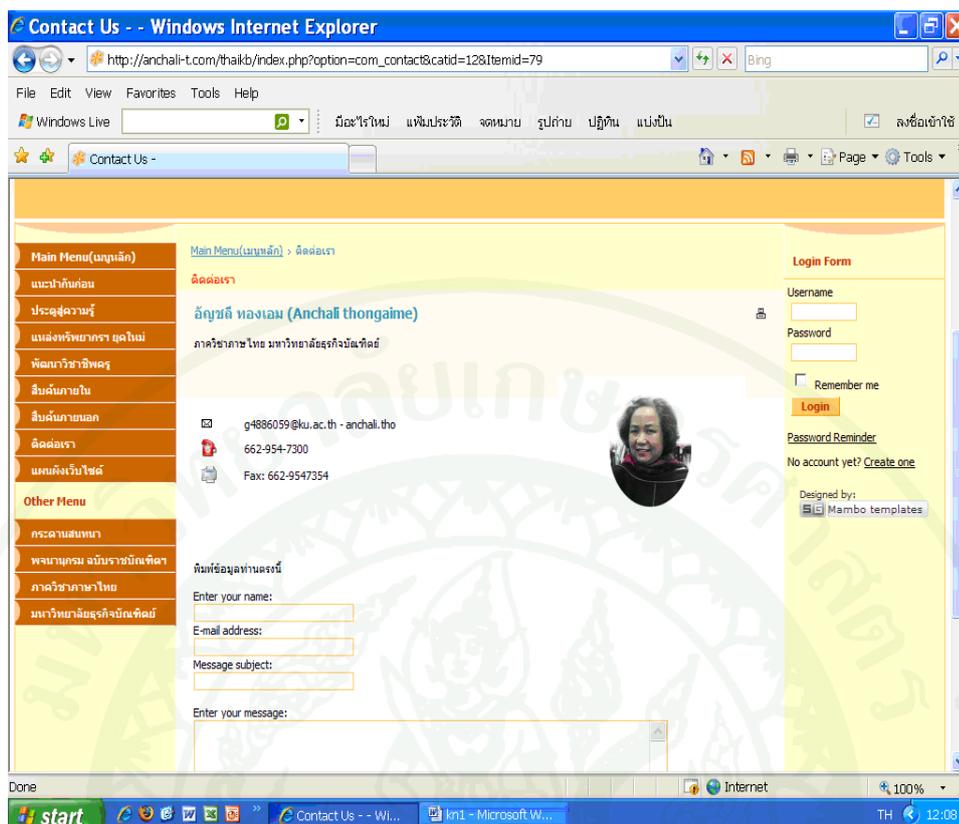
ภาพที่ 25 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลัก พัฒนาวิชาชีพครู



ภาพที่ 26 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูย่อย บทความและตัวอย่างหลักสูตร



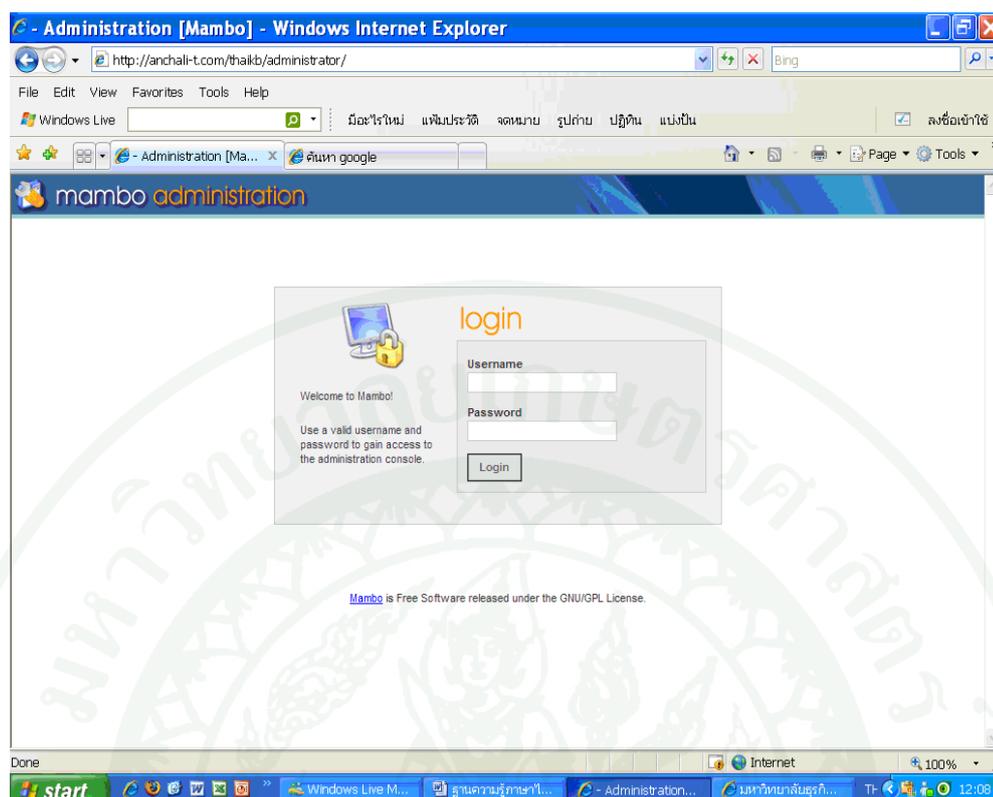
ภาพที่ 27 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักสืบค้นภายนอก



ภาพที่ 28 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักติดต่อเรา

เว็บไซต์ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ผู้วิจัยได้ พัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้วยระบบจัดการความรู้แบบเปิดเผย รหัส Mambo และปรับแก้ไขจนสมบูรณ์ บนพื้นที่ในเครื่องแม่ข่ายที่เช่าไว้ ที่ URL: <http://www.anchali-t.com/thaikb> จากนั้น ได้ตรวจสอบความเรียบร้อย ด้วยการลองใช้ด้วยตนเอง แล้วแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือการติดตั้งและการใช้งาน



ภาพที่ 29 ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา หน้าเว็บไซต์ Login สำหรับผู้พัฒนา

ผลการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ไปใช้

ผลการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

ในการนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ไปสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำไปใช้ ผู้วิจัยได้คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน โดยสุ่มเลือก อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยในระดับปริญญาตรี แบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากมหาวิทยาลัยเอกชน 5 แห่ง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัย ได้เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 15 คน ดังนี้

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน วิชาภาษาไทยในระดับปริญญาตรี

ลำดับ	ชื่อสถาบัน	จำนวน/คน
1	มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต	7
2	มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	2
3	มหาวิทยาลัยสยาม	2
4	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2
5	มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	2
รวม		15

จากตารางที่ 3 จะเห็นว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนทั้ง 4 แห่งคัดเลือกมาแห่งละ 2 คน แต่จากมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตจำนวน 7 คน เพราะมีจำนวนอาจารย์ผู้สอนมากกว่าที่อื่นๆ

ผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยจำนวน 15 คน เกี่ยวกับวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ข้อมูลบุคคล (ตารางที่ 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ (ตารางที่ 5 ถึง 10) และ ความพึงพอใจในฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา (ตารางที่ 11 ถึง 13) ดังนี้

ตารางที่ 4 สัดส่วน และจำนวนของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนภาษาไทยระดับอุดมศึกษา 15 คน
จำแนกตามข้อมูลบุคคล

(n=15)

ข้อมูลบุคคล	จำนวน/คน
เพศ	
ชาย	1
หญิง	14
อายุ	
25-30 ปี	1
31-35 ปี	3
36-40 ปี	5
41-45 ปี	3
46 ปี ขึ้นไป	3
ประสบการณ์ในการสอน	
1-3 ปี	1
4-5 ปี	3
6-9 ปี	6
10 ปีขึ้นไป	5
คุณวุฒิ	
ปริญญาตรี	0
ปริญญาโท	14
ปริญญาเอก	1
ตำแหน่งวิชาการ	
อาจารย์	14
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	1
รองศาสตราจารย์	0
ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	
เคยใช้	15
ไม่เคยใช้	0

ตารางที่ 4 (ต่อ)

(n=15)

ข้อมูลบุคคล	จำนวน/คน
ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	
e-mail	15
chat	9
e-learning	5
webboard	6
การสืบค้นข้อมูล	15
อื่นๆ	5

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 14 คน ในส่วนของอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีอายุมากที่สุด อยู่ในช่วง 36-40 ปี จำนวน 5 คน และน้อยที่สุด อยู่ในช่วง 25-30 ปีจำนวน 1 คน มีประสบการณ์การสอนมากที่สุดอยู่ในช่วง 6-9 ปี จำนวนทั้งหมด 6 คน ผู้สอนส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาโท จำนวน 14 คน และมีตำแหน่งเป็นอาจารย์ ทุกคน เคยใช้อินเทอร์เน็ต และมีการใช้ e-mail และการสืบค้นข้อมูล

ตารางที่ 5 จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับวิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ ในรูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน เมนูประตูสู่ความรู้ และแหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่

(n = 15)

เมนู - หัวข้อ	ประตูสู่ความรู้									แหล่งทรัพยากรยุคใหม่				รวม
	สิ่งพิมพ์			สื่อเสียง		คลังภาพ			บทเรียนกิจกรรม					
	หลักภาษา	วรรณกรรม	ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน	สื่อเสียง	วีดิทัศน์	บุคคลสำคัญของไทย	วัฒนธรรม-ศาสนา-ประเพณี	สถานที่สำคัญ-ท่องเที่ยว						
รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน														
1.1 ใช้ประกอบการเรียนการสอน	11	2	5	-	-	5	8	6	3	13	5	6	5	69
1.2 ใช้ประกอบกับเรื่องที่จะสอน	4	1	-	-	11	3	-	-	11	7	7	6	7	57
1.3 ใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน	8	8	12	8	15	7	10	12	5	8	8	8	8	117
1.4 ใช้เป็นแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ	9	3	9	3	15	3	4	3	5	9	10	9	9	91
1.5 ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	6	4	3	3	2	-	-	-	-	-	-	1	-	19
1.6 ให้ศึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม	7	1	2	1	11	-	1	2	7	12	5	3	3	55
1.7 ฝึกคิด อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็น	-	-	2	1	11	-	-	-	-	12	5	3	5	33

จากตารางที่ 5 พบว่า ในรูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียนกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เลือกรูปแบบที่จะใช้ เมนูประตูสู่ความรู้และเมนูทรัพยากรยุคใหม่ของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา วิธีการที่จะใช้มากที่สุด คือ เป็นตัวอย่างประกอบการสอน และวิธีการที่จะใช้น้อยที่สุดคือ ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า

ตารางที่ 6 จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ วิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ใน รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน เมนู ประตุสู่ความรู้ และแหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่

(n=15)

เมนู-หัวข้อ รูปแบบการใช้ เป็นสื่อเสริม นอกห้องเรียน	ประตุสู่ความรู้									แหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่				รวม
	สิ่งพิมพ์			สื่อเสียง วิดิทัศน์		คลังภาพ			บทเรียน กิจกรรม					
	หลักภาษา-การใช้ภาษา	วรรณกรรม	ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน	สื่อเสียง	วิดิทัศน์	บุคคลสำคัญของไทย	วัฒนธรรม-ศาสนา-ประเพณี	สถานที่สำคัญ-ท่องเที่ยว						
1. ให้เป็นตัวอย่าง ประกอบการเรียน	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
2. ให้ศึกษาและค้นคว้า เพิ่มเติมด้วยตนเอง	10	10	14	15	15	10	11	12	14	13	13	13	14	164
3. ให้ทำรายงาน	4	3	8	3	13	1	6	9	1	9	8	8	9	82
4. ให้เป็นแบบฝึกหัด และแบบทดสอบ	9	1	7	3	6	1	7	4	11	7	6	7	6	75
5. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า	7	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14
6. ให้ทำงานเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม	-	2	4	3	3	1	3	3	1	4	4	4	4	36
7. ฝึกคิด วิเคราะห์ สรุป พูดและเขียน	-	-	-	-	-	1	1	1	-	2	2	1	2	10

จากตารางที่ 6 พบว่าในรูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเลือกวิธีการที่จะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทย ฯ เมนูประตุสู่ความรู้และเมนูทรัพยากรฯ ยุคใหม่ วิธีการที่จะใช้มากที่สุด คือให้นักศึกษา ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง และวิธีการที่จะใช้น้อยที่สุด คือ (1) ให้เป็นตัวอย่างประกอบการเรียน และ (2) ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า

ตารางที่ 7 จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ วิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ ในรูปแบบการใช้เป็นสื่อสำหรับเตรียมการสอนและ ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เมนูประตูสู่ความรู้ และ แหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่

(n=15)

เมนู-หัวข้อ	ประตูสู่ความรู้								แหล่งทรัพยากรยุคใหม่				รวม	
	สิ่งพิมพ์		สื่อเสียง		คลังภาพ		บทเรียน กิจกรรม							
	หลักสูตร	ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน	สื่อเสียง	วีดิทัศน์	บุคคลสำคัญของไทย	วัฒนธรรม-ศาสนา-ประเพณี						สถานที่สำคัญ-ท่องเที่ยว		
รูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม	หลักสูตร	ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน	สื่อเสียง	วีดิทัศน์	บุคคลสำคัญของไทย	วัฒนธรรม-ศาสนา-ประเพณี	สถานที่สำคัญ-ท่องเที่ยว	บทเรียน-กิจกรรม	วิทยุ-โทรทัศน์	วารสาร-นิตยสาร	หนังสือพิมพ์	ภาพยนตร์		
1. ใช้เตรียมการสอน	1	4	3	1	2	3	4	4	4	3	1	2	2	34
2. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม	2	4	1	-	-	-	-	1	-	5	5	4	6	28
3. หาตัวอย่างเพื่อใช้สอน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	1	7
4. นำมาเสริมแผนการสอนในเรื่องที่ต้องการ	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	1	1	1	7
5. คัดเลือกเรื่อง/บทเรียนที่จะใช้สอน	1	-	-	1	2	5	3	3	6	-	-	1	2	24

จากตารางที่ 7 พบว่า ในรูปแบบการใช้สื่อสำหรับตนเอง เพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เลือกวิธีการที่จะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทยฯ เมนูประตูสู่ความรู้และเมนูทรัพยากรยุคใหม่ วิธีการที่จะใช้มากที่สุด คือ ใช้เตรียมการสอน และวิธีการที่จะใช้น้อยที่สุด คือ (1) หาตัวอย่างเพื่อใช้สอน และ (2) นำมาเสริมในแผนการสอนในเรื่องที่ต้องการ

ตารางที่ 8 จำนวนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับ วิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ในรูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอน และค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมและอื่น ๆ เมนูพัฒนาวิชาชีพครู

(n=15)

เมนู-หัวข้อ	บทความ และตัวอย่าง หลักสูตร	วารสาร งานวิจัย ในและต่างประเทศ	รวม
รูปแบบ การใช้เป็นสื่อสำหรับ ตนเองสำหรับการเรียนการสอน และค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และอื่น ๆ			
1. เป็นแหล่งค้นคว้าความรู้ให้ตนเอง	5	-	5
2. ใช้เป็นแนวทางจัดการและปรับปรุงการสอนของตนเอง	7	12	19
3. ศึกษาเป็นแนวทางในการทำวิจัย	-	5	5
4. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการค้นคว้า และทำวิจัย	-	14	14
5. แหล่งข้อมูลสำหรับการเขียนบทความ	-	1	1
6. แหล่งค้นคว้าสำหรับทำหลักสูตรและการสอน	7	1	8
7. ศึกษาหลักสูตรในประเทศและต่างประเทศ	8	2	10
8. ศึกษาเพื่อปรับปรุงหลักสูตร	8	2	10
9. ศึกษาเพิ่มพูนความรู้เพื่อพัฒนาหน่วยงานและตนเอง	2	3	5
10. ค้นคว้าตามความสนใจ	-	2	2

จากตารางที่ 8 พบว่าในรูปแบบการใช้เป็นสื่อสำหรับตนเอง เพื่อการเรียนการสอน และอื่น ๆ วิธีการที่จะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทยฯ เมนู พัฒนาวิชาชีพครู ที่กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน จะใช้มากที่สุด คือ ใช้เป็นแนวทางจัดการและปรับปรุงการสอนของตนเอง และที่จะใช้น้อยที่สุด คือ แหล่งข้อมูลสำหรับการเขียนบทความ

สรุป ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะนำ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ในเมนูหลัก และเมนูย่อยต่างๆ ดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 สรุปความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน เกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการจะใช้
ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

รูปแบบและวิธีการใช้ฐานความรู้ภาษาไทย		
เป็นสื่อการเรียนการสอนหลัก ในห้องเรียน	เป็นสื่อเสริมการเรียน การสอนนอกห้องเรียน	เป็นสื่อสำหรับตนเอง เพื่อการเรียนการสอน และอื่นๆ
1. ใช้เป็นตัวอย่าง ประกอบการสอน	1. ให้เป็นตัวอย่างประกอบ การสอน	1. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า ศึกษาหลักสูตรในประเทศ
2. ให้ศึกษาและค้นคว้า เพิ่มเติม	2. ให้ศึกษาและค้นคว้า เพิ่มเติม	ต่างประเทศ ปรับปรุง หลักสูตร เตรียมการสอน
3. ใช้เป็นแบบฝึกหัด แบบทดสอบ และ ทำรายงาน	3. ใช้เป็นแบบฝึกหัด แบบทดสอบและ ทำรายงาน	จัดทำแผนการสอนเสริม แผนการสอนในเรื่อง ที่ต้องการคัดเลือกเรื่อง/ บทเรียนที่จะใช้สอนหา ตัวอย่างเพื่อใช้สอน
4. ให้ศึกษาเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม	4. ให้ศึกษาเป็นรายบุคคล และเป็นกลุ่ม	2. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับ การทำวิจัย ศึกษาแนวทางการ ทำวิจัยค้นคว้างานวิจัยทำวิจัย
5. ฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้	5. ฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้	3. ใช้ เป็นข้อมูลสำหรับ การเขียนบทความ
6. ใช้ประกอบกับเรื่อง ที่จะสอน		4. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเอง ตามความสนใจเพื่อพัฒนา หน่วยงานและตนเอง

ตารางที่ 10 สรุปความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเพื่อการปรับปรุง
แก้ไขฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

รายการเมนู	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข
เมนูด้านเนื้อหาและด้านการสอน	- มีเนื้อหาที่ซ้ำซ้อนในบางเรื่อง
เมนูประตูสู่ความรู้	- ชื่อแหล่งความรู้ควรเรียงลำดับตัวอักษร
1. สิ่งพิมพ์	- บางเว็บไซต์เป็นของระดับมัธยมศึกษา บางตัวอย่างไม่ชัดเจนควรเลือกระดับอุดมศึกษามาเป็นตัวอย่าง
- หลักภาษา	
- การใช้ภาษา	
1. สิ่งพิมพ์	- ควรเพิ่มบทวิเคราะห์ และบทวิจารณ์วรรณกรรม เพื่อศึกษาวิธีการใช้ภาษา ตำนวนโวหารของวรรณกรรมนั้นเพื่อนำมาสอนได้
- วรรณกรรม	- เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับวรรณกรรมมีน้อย - ควรนำวรรณกรรม ที่เป็นร้อยแก้วมาไว้หลายๆ เพื่อสามารถนำมาใช้ในการสอนภาษาได้หลายๆ ประเด็น - ควรจัดแบ่งกลุ่มวรรณกรรมให้ชัดเจน ว่าเป็นของสมัยใด วรรณกรรมประเภทไหน เช่น สมัยสุโขทัย ยุคอยุธยา หรือเป็นวรรณกรรมคำสอน วรรณกรรมประวัติศาสตร์ หรือวรรณกรรมสำหรับเด็ก เป็นต้น - น่าจะแยกความรู้เรื่องฉันทลักษณ์มาเป็นหัวข้อใหม่ ส่วนในหัวข้อวรรณกรรมก็อาจจะแบ่งเป็นวรรณกรรมร้อยกรอง ร้อยแก้วและกวีนิพนธ์ - ตัวอย่างวรรณกรรมเพื่อการสอนมีน้อยไป ควรหาเว็บไซต์ที่มีวรรณกรรมร้อยแก้วซึ่งมีอยู่มากมาย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ ประหยัดเวลาการค้นหาด้วย

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการเมนู	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข
<p>1. สิ่งพิมพ์</p> <p>- ตัวอย่างภาษาเพื่อการสื่อสาร</p>	<p>- เว็บไซต์ที่เป็นบทความ ไม่ควรระบุการใช้เพราะบทความบางเรื่องนำไปใช้ได้หลายๆเรื่อง</p> <p>- น่าจะมีบทวิเคราะห์ด้วยว่าภาษาที่ยกมาดีหรือไม่คืออย่างไร ควรนำเสนอตัวอย่างเพื่อจะให้เห็นการวิเคราะห์อย่างละเอียดจะดียิ่ง</p> <p>- น่าจะมีลักษณะการตัดหัวข้อข่าวที่เห็นชัดๆ ในเว็บไซต์คมชัดลึก และเนชั่นแนล</p>
<p>2. สื่อเสียง- วิดิทัศน์</p> <p>- สื่อเสียง</p> <p>- วิดิทัศน์</p>	<p>- เนื้อหาเป็นของระดับมัธยมศึกษา ถ้าไม่มีเนื้อหาของระดับอุดมศึกษาก็ไม่ควรมี ควรเพิ่มในส่วนข้อข่าวบทความ สารคดี ซึ่งมีอยู่มากมายและจะใช้ประโยชน์ได้มากกว่า</p> <p>- ควรเพิ่มสารคดีและบทความมากๆ และหลากหลายเพื่อฝึกทักษะอื่นๆ (ไม่ใช่เน้นหลักภาษาเพียงอย่างเดียว) ควรเป็นแหล่งการเรียนรู้ทางด้านทักษะ เช่น ทฤษฎี และแบบฝึกทักษะการอ่านและการฟัง</p> <p>- ควรใช้เพลงที่ทันสมัยกว่านี้ ตามยุคสมัยไม่น่าเบื่อ</p> <p>- ความรู้บางเรื่องอยู่ในระดับ ประถม มัธยม แต่ระดับอุดมศึกษาเป็นการฝึกเพื่อเข้าสู่อาชีพ</p>
<p>3. คลังภาพ</p>	<p>- ไม่มี</p>
<p>4. บทเรียน-กิจกรรม</p>	<p>- บทเรียนส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษามากกว่าระดับอุดมศึกษา ก็เหมือนเป็นการทบทวนพื้นฐานความรู้ซึ่งตัวอย่างและแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบซึ่งมีข้อบกพร่อง</p> <p>- เกมมีน้อยไปควรมีเกมที่ท้าทายสำหรับอุดมศึกษา เพราะเกมที่มีส่วนใหญเป็นเกมสำหรับเด็ก</p>

ตารางที่ 10 (ต่อ)

รายการเมนู	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไข
เมนูแหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่ 1. วิทยุ-โทรทัศน์	- ควรใช้เป็นโลโก้ของสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ จะทำให้น่าใช้ยิ่งขึ้น การใช้ตัวอักษรและตัวเลขเป็นรูปแบบเก่าๆ
2. วารสาร-นิตยสาร	- ไม่มี
3. หนังสือพิมพ์	
4. ภาพยนตร์	- ไม่ควรเฉพาะภาพยนตร์ไทย ภาพยนตร์ต่างชาติก็นำเสนอได้ เพื่อเป็นทางเลือกจะทำให้ผู้เรียนเกิดความคิดเพิ่มขึ้น อย่างเช่น ภาพยนตร์เกาหลี ภาพยนตร์จีน หรือแม้แต่ละครั้งที่เป็นอย่างอื่น นอกจากจะนำมาใช้เรียนแล้ว ก็ยังปลูกฝังความรักชาติในภาพยนตร์ของเขาด้วย
เมนูพัฒนาวิชาชีพครู 1. บทความและตัวอย่าง หลักสูตร	- ไม่มี
2. วารสาร-งานวิจัย	-งานวิจัยน่าจะเสนองานวิจัยทั้งเรื่อง ไม่เพียงแต่เสนอ บทความย่อ สำหรับบางเรื่อง เพราะจะทำให้ย่นเวลา การค้นคว้าไปได้มาก -น่าจะสร้าง ลิงค์ ไปยังมหาวิทยาลัยในต่างประเทศที่เสนอ thesis ที่งเดิม เช่น Australasian Digital Theses Database
ด้านเทคโนโลยี	- ตัวอักษรในหน้า 2 ตัวเล็กมาก ขนาดเล็กกว่าหน้าอื่นๆ - บางเว็บโหลดช้ามาก เนื่องจากจำนวนภาพมีขนาดใหญ่ และบางไฟล์เป็นPDF

ผู้วิจัยได้ให้กลุ่มตัวอย่าง อาจารย์ผู้สอน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่จะรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้ ปรากฏผลแสดงในตารางที่ 11-13 ต่อไปนี้

ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา ด้านเนื้อหา

(n = 15)

ข้อที่	รายการประเมิน ด้านเนื้อหา	จำนวน/ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง	
1.	เนื้อหาจัดเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้	14	1	-	-	3.93
2.	เนื้อหาเหมาะสมสำหรับอาจารย์ในการศึกษาหาความรู้ เพิ่มเติมด้านการสอน	11	3	1	-	3.67
3.	เนื้อหาเหมาะสมสำหรับให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	15	-	-	-	4.00
4.	เนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเรียนรู้	15	-	-	-	4.00
5.	เนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัด การเรียนการสอน	15	-	-	-	4.00
6.	เนื้อหาที่มีความยากง่ายเหมาะสม	11	2	2	-	3.60
7.	เนื้อหาทันสมัย น่าสนใจ	11	3	1	-	3.67
8.	เนื้อหาแต่ละเมนูมีปริมาณเหมาะสม	10	1	4	-	3.40
9.	เนื้อหาที่มีความหลากหลายเลือกใช้ได้	12	3	-	-	3.80
10.	เนื้อหากระตุ้นความสนใจและจูงใจ	15	-	-	-	4.00
11.	เนื้อหาช่วยพัฒนาความคิด	15	-	-	-	4.00
12.	เนื้อหาส่งเสริมให้เกิดการค้นคว้า หาความรู้เพิ่มเติมบน เครือข่ายโลก	11	4	-	-	3.73
13.	มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน	15	-	-	-	4.00
ภาพรวมความพึงพอใจ					3.83	
ด้านเนื้อหา						

จากตารางที่ 11 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา ทางด้านเนื้อหาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 โดยรายการ
ที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 ได้แก่ (1) เนื้อหาเหมาะสมสำหรับให้นักศึกษา
หาความรู้เพิ่มเติม (2) เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ในการเรียนรู้ (3) เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้
ในการจัดการเรียนการสอน (4) เนื้อหากระตุ้นความสนใจและจูงใจ (5) เนื้อหาช่วยพัฒนาความคิด
(6) มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน และที่มีความพึงพอใจต่ำสุดในด้านเนื้อหา
ได้แก่ เนื้อหาแต่ละเมนูมีปริมาณเหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 12 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน

(n=15)

ข้อที่	รายการประเมิน ด้านการจัดการเรียนการสอน	จำนวน/ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง	
1.	เพิ่มทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน	15	-	-	-	4.00
2.	ช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจยิ่งขึ้น	14	1	-	-	3.93
3.	เพิ่มทางเลือกในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	15	-	-	-	4.00
4.	เปิดโอกาสให้ สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ด้วยตนเอง	15	-	-	-	4.00
5.	เปิดโอกาสให้ สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ตลอดเวลา	15	-	-	-	4.00
6.	เป็นแหล่งความรู้ในการพัฒนาตนเองด้านภาษา-วรรณกรรม	11	3	1	-	3.83
7.	เป็นแหล่งความรู้ในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอน	12	2	1	-	3.83
8.	เป็นแหล่งความรู้ ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย	15	-	-	-	4.00
ภาพรวมความพึงพอใจ					3.94	
ด้านการจัดการเรียนการสอน						

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ภาษาไทยทางด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.94 โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 ได้แก่ (1) เพิ่มทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน (2) เพิ่มทางเลือกในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม (3) เปิดโอกาสให้สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ด้วยตนเอง (4) เปิดโอกาสให้สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ตลอดเวลา (5) เป็นแหล่งความรู้ ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย

ตารางที่ 13 ระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ ภาษาไทย
ระดับอุดมศึกษา ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ

(n=15)

ข้อที่	รายการประเมิน ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ	จำนวน/ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง	
1.	การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ ได้สัดส่วนสวยงาม	15	-	-	-	4.00
2.	การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	11	3	1	-	3.67
3.	การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้หลายทาง (เช่น เมนูหลัก เมนูย่อย เมนูย้อนกลับ ฯลฯ)	12	2	1	-	3.73
4.	การออกแบบหน้าเว็บ น่าสนใจชวนให้ติดตาม	14	1	-	-	3.93
5.	ปุ่ม(button)สัญลักษณ์ (icon)ชัดเจน สื่อสารเข้าใจ	5	9	1	-	3.25
6.	ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน เข้าใจง่าย	15	-	-	-	4.00
7.	รูปแบบตัวอักษร (Font) ที่ใช้ อ่านง่ายและชัดเจน	13	2	-	-	3.87
8.	การใช้ภาพ สี สวยงาม เหมาะสมและกลมกลืน	15	-	-	-	4.00
9.	การใช้ภาพและภาพเคลื่อนไหวประกอบเหมาะสม	15	-	-	-	4.00
10.	การเข้าออกเชื่อมโยงไปยังไฟล์ต่างๆ สะดวก และถูกต้อง	12	3			3.80
11.	การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์ ถูกต้อง	15	-	-	-	4.00
12.	คำแนะนำ ในการใช้สื่อเป็นประโยชน์ และเข้าใจง่าย	15	-	-	-	4.00
ภาพรวมความพึงพอใจ					3.85	
ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบ						
การนำเสนอ						

จากตารางที่ 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ภาษาไทย ทาง ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 ได้แก่ (1) การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วนสวยงาม (2) ภาษาที่ใช้สื่อความหมาย ชัดเจน เข้าใจง่าย (3) การใช้ภาพ สี สวยงาม เหมาะสมและกลมกลืน (4) การใช้ภาพและ ภาพเคลื่อนไหวประกอบเหมาะสม (5) การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์ถูกต้อง (6) คำแนะนำ ในการใช้สื่อเป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย และมีความพึงพอใจต่ำสุดในด้าน เทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ได้แก่ ปุ่ม (button) สัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารได้เข้าใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.25

สรุป ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนต่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการเรียนการสอน และ ด้านเทคโนโลยีและ รูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 3.94 และ 3.85 ตามลำดับ

ข้อวิจารณ์

ผู้วิจัยขอนำเสนอข้อวิจารณ์ใน 4 ประเด็นตามขั้นตอนการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ดังนี้

แนวคิดพื้นฐานของการออกแบบโครงสร้างของฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

แนวคิดพื้นฐานของการออกแบบโครงสร้างของฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา คือ การนำแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอน ที่มีอยู่อย่างหลากหลายบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องจาก แหล่งทรัพยากร การเรียนการสอนเหล่านี้ เป็นสิ่งที่แวดล้อมตัวผู้สอนและผู้เรียนอยู่ในชีวิตจริง ประจำวัน โดยไม่จำเป็นต้องเป็นเอกสาร หรือ ตำราในรูปแบบเดิม ๆ แต่อาจเป็นภาษาที่อยู่ในบทความ สารคดี ข่าว หรือแม้แต่กระดานสนทนา ซึ่งเชื่อมโยงจากสิ่งที่เกิดขึ้นจริงและสิ่งที่ผิดไปหาสิ่งที่ถูกได้ หรืออาจเชื่อมโยงจากสิ่งหนึ่งไปสู่ อีกสิ่งหนึ่ง เช่น เรื่องที่เป็นนามธรรม ไปสู่เรื่องที่เป็นรูปธรรม เป็นต้น การนำตัวอย่างภาษาไทย ทั้งผิดและถูก ซึ่งอาจอยู่ในลักษณะของข้อความ เสียง ภาพ กราฟิก หรือรายการจากสื่อมวลชน เช่น เว็บไซต์วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และภาพยนตร์ มาใช้ประกอบการสอน เป็นแนวคิด พื้นฐานที่สอดคล้องกับ

กาญจนา ปราบพาล (2549) และ Candlin (1985: 53) ด้านการเรียนการสอนภาษาในยุคโลกาภิวัตน์และยุคข้อมูลข่าวสารที่ว่า “... ผู้เรียนควรมีโอกาสได้สัมผัสกับข้อมูลทางภาษาแบบหลากหลายเป็นลักษณะของภาษาที่ใช้จริงในการสื่อสาร ครูสอนภาษามีโอกาสดีที่จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน... ควรให้นักเรียนได้ทำแบบฝึกหัดจากเอกสารจริงเพื่อฝึกการใช้ภาษา และควรใช้ข้อความที่เป็นจริงซึ่งไม่มีการดัดแปลงสำนวนแต่อย่างใดตามที่เสนอผ่านทางสื่อต่างๆ รวมไปถึงรายการวิทยุ และโทรทัศน์ที่ได้มีการนำต้นฉบับมาตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ รวมทั้งภาพยนตร์ และวิดีโอ เป็นต้น” นอกจากนี้ แนวคิดพื้นฐานในการออกแบบโครงสร้างของฐานความรู้ของผู้วิจัย ยังมีความสอดคล้องกับ Oller (1978) กล่าวคือ “แนวคิดปฏิบัตินิยมของนักภาษาศาสตร์ ในด้านการเรียนการสอนภาษา มองว่า การสอนภาษาที่ดี ที่จะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนนำภาษาไปปฏิบัติได้ ในสถานการณ์จริงนั้น เนื้อหาที่ใช้สอนจะต้องอยู่ในระดับของภาษาที่ใช้จริง คือ มีความเป็นธรรมชาติและที่สำคัญ คือ มีความสัมพันธ์กับประสบการณ์ของผู้เรียน...” รวมถึง ข้อเสนอแนะของ Virkkunen argues (2000) ที่กล่าวว่า “... ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในโลกยุคเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นสูง เพราะคุณสมบัติที่เปิดโอกาสให้ทุกคน “เข้าถึง” ข้อมูลความรู้ได้อย่างง่ายดาย... ความรู้ที่ปรากฏอยู่ในทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ จะมีชีวิตมีการเคลื่อนไหว มีการเปลี่ยนแปลง มีการปรับปรุงให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทรัพยากรการศึกษา (Pedagogical resources) ที่เกี่ยวข้องกับ (1) ทรัพยากรที่เกี่ยวกับการศึกษา การเรียน การสอน (2) ทรัพยากรที่เกี่ยวกับความเป็นวิชาชีพครู... ทรัพยากรการศึกษาในลักษณะของสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเฉพาะในรูปแบบของเว็บไซต์ต่างๆ ที่มีอยู่มากมายมหาศาล การสืบค้นเพื่อนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทนี้ใช้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษามากกว่า...”

จากการศึกษาผู้วิจัยยังพบอีกว่าเว็บไซต์แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนที่มีอยู่เป็นจำนวนมาก ไม่สามารถผ่านการคัดเลือกได้ทั้งหมด เพราะบางเว็บไซต์มีเนื้อหาดี แต่เป็นระดับประถม และระดับมัธยมศึกษา ซึ่งถ้าเป็นระดับอุดมศึกษาก็มักจะต้องลงทะเบียนและให้เข้าได้เฉพาะนักศึกษาในสถาบันเท่านั้น ไม่เอื้อต่อการจะเลือกมาใช้ซึ่งต้องการการเข้าไปศึกษาอย่างละเอียด บางเว็บไซต์มีเนื้อหาสาระดีแต่เข้าถึงเนื้อหาโดยตรงไม่สะดวก ต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอนหรือมีส่วนของโฆษณาติดอยู่ ทำให้ไม่น่าดู บางเว็บไซต์มีสาระน่าสนใจแต่ใช้เวลานานในการลิงค์ และบางครั้งยังลิงค์ไปแล้วไม่ปรากฏข้อมูลทำให้เสียเวลา บางเว็บไซต์ผู้เข้าใช้จะต้องมีการลงทะเบียนและชำระเงินก่อน โดยเฉพาะเว็บไซต์ต่างประเทศเป็นต้น ขั้นตอนการสืบค้นจึงเป็นขั้นตอนที่ยากและใช้เวลานานที่สุดสำหรับผู้วิจัย เนื่องจากในตอนเริ่มทำงานผู้วิจัยยังขาดความรู้ความเข้าใจในด้านการสืบค้นข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีจำนวนมหาศาล เช่น ในตอนแรกผู้วิจัย

เลือกหัวเรื่องที่กว้างมากในการสืบค้น โดยคิดว่าจะได้แหล่งข้อมูลจำนวนมาก แต่ได้รับผลที่ไม่ตรงกับจุดมุ่งหมาย และแม้ว่าจะเลือกหัวเรื่องในการสืบค้นให้แคบลงเพื่อให้ใกล้เคียงกับสิ่งที่ต้องการแล้วหลายครั้งก็ยังไม่ได้ผล ผู้วิจัยจึงได้ค้นพบว่า ในการสืบค้นและกลั่นกรองข้อมูลที่สืบค้นเพื่อคัดเลือกแหล่งข้อมูลที่น่ามาใช้ได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการและเป้าหมายของงาน ผู้พัฒนาจะต้องมีความรู้ความสามารถในการสืบค้น ดังที่สมถวิล ธนะ โสภณ, นาดยา ปิรันธนานนท์ และมธุรส จงชัยกิจ (2550) กล่าวถึง ความสำคัญและจำเป็นของการรู้จักคัดเลือกทรัพยากรการศึกษาที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการรู้จักนำไปใช้ส่งเสริมการเรียนรู้ไว้ว่า สื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเฉพาะในรูปของwebsite ต่างๆ มีอยู่มากมายมหาศาล การสืบค้นเพื่อนำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประเภทนี้มาใช้ประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างคุ้มค่า มิใช่เพียงการรู้จัก search คำ ลงใน engine เช่น Google เท่านั้น แต่ผู้ใช้ยังต้องรู้จักเลือกคัดสรร website ที่มีคุณภาพที่จะตอบสนองความต้องการในการนำมาใช้ในงานของตน ทั้งในด้านคุณภาพของเนื้อหาความรู้ คุณภาพของการจัดหมวดหมู่ความรู้ ซึ่งเป็นระบบระเบียบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ และสำหรับผู้ที่ไม่มีทักษะในการคิดค้นหาแหล่งข้อมูลความรู้ ที่จะเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานของตน ก็จะเป็นการเสียเวลามากขึ้นไปอีก และยังส่งผลต่อ คุณภาพของข้อมูลความรู้ที่ได้มาอีกด้วย

การปรับเปลี่ยนวิธีการ จัดทำสตอรี่บอร์ดพร้อมต้นร่างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

การศึกษาซอฟต์แวร์โปรแกรม เพื่อนำมาพัฒนา ฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ให้มีการสืบค้นข้อมูลความรู้ที่อยู่ในตัวฐานความรู้เองได้ รวมถึง มีส่วนของการจัดการผู้ใช้งาน (Users) อย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้วิจัยเลือกศึกษาระบบการจัดการความรู้ ที่เรียกว่า CMS หรือ Content Management System) ที่มีลักษณะพิเศษ เป็นระบบการจัดการเนื้อหา (Content) ผ่านบราวเซอร์ และสามารถอัปเดตข้อมูลทางหน้าเว็บ แบบออนไลน์ ได้โดยไม่ต้องอาศัยโปรแกรมในการออกแบบจัดทำเว็บไซต์แล้วค่อยอัปโหลดผ่านอีกโปรแกรมขึ้นไปไว้บนเครื่องแม่ข่ายอย่างที่เคยทำมา โปรแกรมที่ใช้นี้ มีชื่อว่า MAMBO ทำให้การพัฒนาเว็บไซต์ กลายเป็นงานที่ง่ายและสะดวกขึ้น ผู้ที่มีพื้นฐานไม่มากในการออกแบบเว็บไซต์มาก่อน สามารถเรียนรู้ และ ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ด้วยคุณสมบัติที่ออกแบบมา ให้มีส่วนต่างๆ ที่ช่วยให้ง่ายต่อการใช้งาน ลักษณะการเป็นซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ ห้า คือ ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจัดซื้อ ของระบบจัดการเนื้อหาเว็บ แมมโบ ทำให้ลดทรัพยากรในการพัฒนา (Development) และบริหารเว็บไซต์ (Management) ทั้งในเรื่องของกำลังคน ระยะเวลาจัดทำ หรือ ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการสร้าง และควบคุมดูแลเว็บไซต์ ซึ่งเป็นลักษณะ

เด่นของระบบการจัดการเนื้อหาเว็บ ดังที่ อัครวุฒิ คำราเรียง (2549) ได้กล่าวไว้ คือ “... มีส่วนของเมนูควบคุมระบบ (Administration panel) ที่ใช้ในการบริหารจัดการส่วนการทำงานต่างๆ ทำให้สามารถบริหารจัดการเนื้อหาได้อย่างรวดเร็วและเน้นที่การจัดการระบบผ่านเว็บ (Web interface) ในรูปแบบของเว็บท่า (Portal Systems) โดยตัวอย่างของฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่ การนำเสนอบทความ (Articles) เว็บไดเรกทอรี (Web directory) เผยแพร่ข่าวสารต่างๆ (News) หัวข้อข่าว (Headline) รายงานสภาพดินฟ้าอากาศ...”

จากขั้นตอนการพัฒนาฐานความรู้แบบเดิมที่เคยใช้โปรแกรม Power Point ในการออกแบบจัดทำสตอรี่บอร์ด เปลี่ยนมาเป็นการศึกษาระบบการจัดการเนื้อหาเว็บ ที่ปลอดภัยลิขสิทธิ์ ชื่อ แมมโบ (Mambo) แล้วออกแบบจัดทำเมนูหลักและเมนูย่อยต่าง ๆ ลงไปบนระบบโดยตรง และทันทีเพราะทำแล้วสามารถทดสอบและแก้ไขได้ตลอดเวลาจากหน้าเว็บจนใช้งานได้แล้วจึงค่อยนำเนื้อหาแหล่งที่มา หรือลิงค์ต่างๆ ที่รวบรวมไว้เป็นสคริปต์มาใส่ลงไป สอดคล้องกับแนวคิดการออกแบบสื่อที่เรียกกันว่า Rapid Prototyping ซึ่งเป็นวิธีการสร้างแบบจำลอง (Prototype) จากเครื่องสร้างต้นแบบอย่างรวดเร็ว (วิกิพีเดีย, 2555) และสามารถเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงผ่านหน้าเว็บได้เลย การทำงานลักษณะนี้มีแค่กรอบ หรือ เฟรมเวิร์ก (Frame work) คล้าย ๆ สตอรี่บอร์ดเพื่อไม่ให้หลงทาง เพราะโปรแกรม Mambo จะกำหนดเป็นกลุ่มใหญ่ ๆ 3 ชั้น คือ Section Category และ Item โดย Section เป็นเสมือนเมนูหลัก Category เป็นเมนูย่อยที่ส่วนใหญ่จะแบ่งย่อยอีก 3 - 4 ชั้น ส่วน Item เป็นเมนูเนื้อหาที่มีจำนวนเท่าไรก็ได้เมื่อลงมือสร้างจริง การพัฒนาเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาที่มีเนื้อหาแหล่งที่ตั้งของทรัพยากรการเรียนการสอนจำนวนมากและหลากหลายจึงสำเร็จได้อย่างรวดเร็วและสวยงาม และที่สำคัญประหยัดค่าใช้จ่ายในการจ้างทำเว็บไซต์ เกิดจากคุณสมบัติพิเศษ ของ แมมโบ ดังที่ ปิยะ นากสงค์ (2551) และอัครวุฒิ คำราเรียง (2549) ได้กล่าวไว้ สรุปได้ว่า

1. โปรแกรมนี้มีลักษณะเป็น “ระบบช่วยจัดการเนื้อหา” หรือ Content Management System (CMS) จึงตอบสนองต่อการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงข้อมูล ผ่านการล็อกอินเข้าสู่เครื่องแม่ข่าย ทางหน้าเว็บโดยตรง ทำให้แก้ไขข้อมูลได้จากทุกสถานที่และเวลาที่เข้าสู่ระบบเครือข่ายได้ โดยไม่ต้องรอทำการอัปโหลดข้อมูล หลังจากสร้างเสร็จ แล้วจึงค่อยเห็นผลงาน

2. การวางตำแหน่งของแต่ละเทมเพลต (Template) ทำให้เกิดอิสระในการออกแบบการจัดวางโมดูล (Module) เป็นจุดเด่นที่ทำให้มีการออกแบบเว็บไซต์ได้อย่างหลากหลาย โดยเพิ่มเพียงโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการภาพ เช่น Adobe PhotoShop หรือ Flash

3. ระบบ มีฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงไว้ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ รวมถึง ข้อมูลการจัดการหน้าจอเพื่อนำเสนอ ในส่วนของสี รูปแบบอักษร ภาพ ฯลฯ ทำให้การปรับปรุงส่วนต่างๆ ของฐานความรู้ สามารถลบทิ้ง หรือเรียกกลับมาใช้ใหม่ ทำซ้ำได้โดยง่าย และ ตลอดเวลา

4. ระบบมีการออกแบบเพื่อจัดการข้อมูลความรู้ที่พัฒนาไว้ในระบบ ในลักษณะของการสืบค้นข้อมูลได้โดยอัตโนมัติจากฐานข้อมูลที่มีอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของการทำงาน และเข้าถึงข้อมูลบนฐานความรู้ได้หลายวิธี ด้วยการค้นหาจากเมนูหลักเมนูย่อย (Directory Search) ที่จัดไว้ และการสืบค้นผ่านคำสำคัญ (Keyword Search)

ปัญหาสำคัญในการพัฒนาเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมแมมโบ (Mambo) คือ การที่ผู้วิจัยไม่เคยมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบนี้มาก่อน จึงต้องใช้เวลาในการศึกษา เพื่อจัดทำเว็บไซต์ประมาณ 4 ครั้ง ขึ้นแรกโดยการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์เพื่อติดตั้งโปรแกรม แล้วใช้ “URL: http://localhost” ในการเข้าทำงานกับโปรแกรม ขั้นที่ 2 เป็นการฝึกเปลี่ยนเทมเพลต (Template) หรือแม่แบบเว็บไซต์ ซึ่งมีให้เลือกมากมาย ว่าเทมเพลตไหนจะเหมาะสมกับงานของเรา ขั้นที่ 3 เป็นการใช้งานจริงโดยยึดโครงสร้างที่ออกแบบไว้ในเทมเพลต หลังจากฝึกฝนจนทำได้จึงเช่าพื้นที่เครื่องแม่ข่าย และติดตั้งระบบลงบนโฮส (Host) จริง ซึ่งการทำงานบนโฮสจริงจะต้องกลับไปแกะรอยจากโฮสจำลองที่ฝึกฝนไว้ ผลสำเร็จทุกขั้นตอน เกิดจากการเรียนรู้และค่อยๆ แก้ไขปัญหาบางเรื่องที่ไม่ซับซ้อน จะสามารถศึกษาหาข้อมูลได้ด้วยตนเอง แต่ถ้าเป็นเรื่องที่ซับซ้อนมากก็จะปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ กว่าจะพัฒนาเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทยๆ ได้สำเร็จ จึงต้องใช้เวลาในขั้นตอนนี้เพราะนอกจากการอัปโหลดเนื้อหาขึ้นไปไว้บนเว็บไซต์แล้ว ยังต้องแก้ไขปรับปรุงส่วนประกอบต่าง ๆ ของเว็บไซต์ให้นำใช้สวยงาม

อย่างไรก็ตาม การใช้งานระบบที่ง่ายต่อการปรับแก้ไขโดยตรงแบบออนไลน์ผ่านทางหน้าเว็บก็ยังช่วยลดขั้นตอนแก่ผู้วิจัย ในการจัดทำสตอรี่บอร์ดในรูปสิ่งพิมพ์แล้วค่อยนำมาสร้างจริงแบบที่เคยกทำกันมา มาเป็นการพัฒนาสตอรี่บอร์ดในลักษณะของต้นร่างเว็บไซต์ฐานความรู้ เพื่อจัดใส่ข้อมูลต่างๆ ตามสคริปต์ลงบนหน้าจอ แล้วตกแต่งปรับปรุงจนสมบูรณ์ และที่สำคัญ คือ

การที่เราเป็นผู้ดูแลระบบเอง (administrator) และเช่าพื้นที่จากโฮสต์ที่ให้บริการคือ siteground.com ทำให้ไม่มีปัญหาในการอัปเดตภาพและข้อมูลอื่นๆ เป็นการประหยัดเวลา ลดกระบวนการเขียนโปรแกรมทำให้งานสำเร็จได้ ในระยะเวลาอันสั้นรวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการจ้างทำเว็บไซต์ ด้วยการใช้บริการของเว็บสำเร็จรูป

รูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้

ผลการวิจัยที่ทำให้พบว่ากลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีความต้องการที่จะใช้เมนูทั้งหมดของฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ในรูปแบบ และวิธีการต่างๆ ที่ได้แก่ 1) รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน ด้วยวิธีการจะใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน 2) รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน ด้วยวิธีการจะใช้ให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้วยตนเอง และ 3) รูปแบบการใช้สำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอนและค้นคว้าเพิ่มเติม ด้วยวิธีการจะใช้เตรียมการสอนและจะใช้เป็นแนวทางจัดการและปรับปรุงการสอนของตน สอดคล้องกับผลงานวิจัยที่เคยมีการศึกษามาแล้ว ที่ได้แก่ งานวิจัยของอัครี เอกโทษุน (2546) การพัฒนาระบบสารสนเทศประเภทเครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนการสอนด้านพยาบาลอนามัยชุมชน งานวิจัยของพนิตนาฎ ชูฤกษ์ (2549) การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยของราชามหากันธา (2551) การพัฒนาฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี งานวิจัยของสมทรง สิทธิ (2551) การพัฒนาฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ระดับปริญญาตรี งานวิจัยของพีรภาพร รัตนวโรภาส (2552) การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับปริญญาตรี และงานวิจัยของพีรานุรักษ์ พิมพ์รอด (2553) การพัฒนาฐานความรู้เรื่องเคมีระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

ทั้งนี้ ผู้วิจัยพบว่า วิธีการที่จะนำฐานความรู้ภาษาไทยฯ ไปใช้น้อยที่สุด ของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอน ในแต่ละรูปแบบ มีความสัมพันธ์ กับรูปแบบ และ เมนูของฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา กล่าวคือ 1) วิธีการจะใช้เป็นแหล่งค้นคว้า ในรูปแบบของการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน 2) วิธีการจะใช้เป็นตัวอย่างประกอบการเรียน ในรูปแบบของการใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน และ 3) วิธีการจะใช้หาตัวอย่างที่ใช้สอนและนำมาเสริมแผนการสอนในเรื่องที่ต้องการในรูปแบบของการใช้เป็นสื่อสำหรับตนเอง เป็นต้น

ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับ อุดมศึกษา

ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ในภาพรวมที่อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 3.94 และ 3.85 ตามลำดับ สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาประสบความสำเร็จทุกด้านและทุกรายการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด บางรายการที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่ารายการอื่นทั้งหมด แต่ยังคงอยู่ในระดับความพึงพอใจมากและมากที่สุด จึงสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเห็นว่าฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาเป็นประโยชน์มากสำหรับการเรียนการสอนภาษาไทย ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด เรื่อง การใช้แหล่งทรัพยากรเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่มีลักษณะเป็นเอกสารจริงสำหรับการเรียนการสอนภาษาไทย ดังนี้

1. ด้านเนื้อหา กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ทางด้านเนื้อหา ได้แก่ เนื้อหาเหมาะสมและเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษา พัฒนาความคิด การหาความรู้เพิ่มเติม กระตุ้นความสนใจ ผู้สอนนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน และมีการอ้างอิงแหล่งที่มาข้อมูลอย่างชัดเจน สอดคล้องกับ แนวคิดของสกาเวเดียน มงคลสุคนธ์รัก (2539); กิดานันท์ มลิทอง (2540) กาญจนา ปราบพาล(2549) ที่ว่า “... การรู้จักแหล่งที่มาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของสิ่งที่สามารถนำมาใช้เป็นสื่อการสอนได้จะช่วยให้ผู้สอนสามารถเลือกใช้สื่อหลายชนิด หลายประเภทผสมผสานกัน เพื่อทำให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ หรือเข้าใจในเนื้อหาที่เป็นนามธรรมได้ง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น เพราะสื่อที่มีลักษณะเป็นเอกสารจริง จะเป็นตัวกลางสำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนภาษา กระตุ้น สร้างความสนใจและทำให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้น มองเห็นประโยชน์ที่แท้จริงของการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และดังที่ Virkkunenargues (2003) ได้กล่าวไว้ว่า เฉพาะ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เองไม่อาจเพิ่มพูน และส่งเสริมการเรียนรู้ได้ หากไม่มีการสร้างสรรค์ทรัพยากรการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ การเรียนการสอนในลักษณะ "one subject - one textbook" เป็นเรื่องล้าสมัยแล้วในปัจจุบัน ทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญในโลกยุคเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ขั้นสูงที่กำลังเจริญรุดหน้าไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพราะคุณสมบัติที่เปิดโอกาสให้ทุกคน “เข้าถึง” ข้อมูลความรู้ได้อย่างง่ายดายและกว้างขวาง ข้อมูลความรู้จากตำรา หนังสือ กลายเป็น “สิ่งไม่มีชีวิต” ต่างกับข้อมูลความรู้ที่ปรากฏอยู่ในทรัพยากรการศึกษาอิเล็กทรอนิกส์ จะมีชีวิต มีการเคลื่อนไหว มีการเปลี่ยนแปลง มีการปรับให้ทันสมัยอยู่เสมอได้มากกว่าในโลกยุคดิจิทัลเช่นปัจจุบัน และ

เอกสารจริงเป็นเอกสารที่มีเนื้อหาที่น่าสนใจ พบได้ในชีวิตประจำวัน ภาษาที่ใช้เป็นระดับพื้นฐานที่ใช้กันทั่วไป และมีโครงสร้างระดับผิว รูปแบบภาษาไม่ซับซ้อน ไม่ทำให้ผู้เรียนสับสนด้านรูปแบบของภาษา สามารถเพิ่มแรงจูงใจและความสนใจของผู้เรียน ถ้าครูสามารถตัดสินใจได้ว่าเอกสารจริงใดเป็นสิ่งที่น่าสนใจสำหรับนักเรียน เช่น บทกวี หนังสือพิมพ์หรือรายการด้านวิทยาศาสตร์ จะทำให้การเรียนนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สิ่งที่นักเรียนสนใจจะเปลี่ยนแปลงไปตามจุดมุ่งหมายและแรงจูงใจของนักเรียนและครู ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดเจน คือ บทอ่านเหล่านี้จะให้รูปแบบข้อมูลเป็นชุดๆมากกว่ารายละเอียดภาษาเป็นการส่งเสริมการอ่านเพื่อความเพลิดเพลิน เนื่องจากผู้อ่านสามารถเลือกข้อมูลทางภาษาที่เข้าใจได้จากการอ่านนอกเวลาด้วยตนเอง ตามความต้องการพื้นฐานของแต่ละบุคคล... (Devitt *et al.*, 1994; Peacock, 1997; Swaffar, 1985)

2. ด้านการจัดการเรียนการสอน

กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ทางด้านการจัดการเรียนการสอน ที่ได้แก่ การเพิ่มทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน การแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และการเป็นแหล่งความรู้ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย สอดคล้องกับที่ สมถวิล ธนะโสภณ, นาดยา บิลันธนานนท์ และมธุรส จงชัยกิจ (2550) กล่าวถึงแนวทางการนำทรัพยากรทางการศึกษาที่เป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาส่งเสริมการเรียนรู้ไว้ว่าทรัพยากรการศึกษาในปัจจุบัน ต้องส่งเสริมการให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ดังนั้น ครูจะต้องไม่ใช่เป็นศูนย์กลางการใช้ทรัพยากรการศึกษา แต่จะต้องเป็นผู้จัดการ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้ใช้ จะเป็นการใช้เป็นรายบุคคล หรือเป็นกลุ่มก็ได้ โดยเน้นในลักษณะเพื่อการเรียนรู้มากกว่าการสอน การใช้ทรัพยากรการศึกษาที่จะส่งเสริมการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ควรเป็นในลักษณะการมอบหมายงานให้ทำ หรือการทำโครงการ ดังนั้น การจัดการเรียนการสอนในลักษณะ task-based learning หรือ project-based approach จะทำให้ใช้ทรัพยากรการศึกษา ได้อย่างคุ้มค่า เพราะจะเป็นการส่งเสริมการให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะของการเป็นผู้จัดการการเรียนรู้ของตนเอง (self-directed learner) ได้

และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ Wilkins (1976); Januszewski (2001); Voss *et al.* (2009); ยืน ภู่วรรณ และสมชาย นำประเสริฐ (2546); กิดานันท์ มลิทอง (2548) ดังที่ว่าในปัจจุบันรูปแบบการศึกษาได้เปลี่ยนจากการเรียนรู้ในห้องเรียนมาสู่การศึกษาทางไกล การเรียนรู้ด้วยตนเอง การเรียนรู้ตลอดชีวิต แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากรการสอน จึงเปลี่ยนมา

เป็นทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ประกอบกับความเจริญรุดหน้าอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ทรัพยากรการเรียนรู้ มีลักษณะแตกต่างไปจากทรัพยากรการสอนแบบดั้งเดิม

3. ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดทางด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอที่ได้แก่ การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอ ได้สัดส่วนสวยงาม การใช้ภาพ สีสวยงามเหมาะสมและกลมกลืน ภาพและภาพเคลื่อนไหว ประกอบเหมาะสม การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์ถูกต้อง และคำแนะนำในการใช้สื่อเป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจนเข้าใจง่าย เป็นผลจากการที่ผู้วิจัยได้ออกแบบและพัฒนาตามหลักการออกแบบเว็บไซต์ซึ่งสรุปได้ดังนี้ (1) การออกแบบเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ ควรมีความเรียบง่าย สม่่าเสมอเป็นเอกภาพ เนื้อหา มีประโยชน์มีระบบเนวิเกชันที่ใช้งานง่าย (2) การออกแบบหน้าเว็บมีหลักที่สำคัญคือการสร้างลำดับชั้นความสำคัญขององค์ประกอบต่างๆ ภายในเว็บเพื่อเน้นความสำคัญมากขึ้นตามลำดับ ลักษณะองค์ประกอบต่างๆ ที่ต้องคำนึงถึงประกอบด้วยตำแหน่ง และลำดับขององค์ประกอบ ควรจัดวางสิ่งสำคัญไว้ส่วนบนหรือด้านซ้ายของหน้าเนื่องจากการอ่านจะอ่านจากซ้ายไปขวาและบนลงล่างเสมอ สีที่เด่นเหมาะสำหรับองค์ประกอบที่สำคัญมาก องค์ประกอบที่สีเดียวกันย่อมสื่อความหมายถึงความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกัน และความสำคัญที่เท่าเทียมกัน การใช้สีแตกต่างกันชัดเจน จะดึงดูดความสนใจ แต่ถ้าใช้สีหลากหลายมากเกินไปจะไม่สื่อความหมาย อาจสร้างความสับสนให้ผู้ใช้ ภาพเคลื่อนไหวเป็นสิ่งที่ดึงดูดความสนใจได้เป็นอย่างดี แต่ถ้าใช้มากเกินไปจะทำให้จุดสนใจมีมากจนผู้ใช้ตัดสินใจลำบากว่าสิ่งไหนสำคัญกว่ากัน (3) การออกแบบโฮมเพจที่ดี ควรมีลักษณะที่แสดงภาพรวมและสิ่งที่ เป็นประโยชน์ในเว็บที่น่าสนใจ และมีลักษณะที่สัมพันธ์กับเนื้อหา มีลิงค์ที่สามารถเชื่อมโยงไปสู่ส่วนหลักๆ ของเว็บไซต์ แสดงผลอย่างรวดเร็ว โดยใช้รูปกราฟิกอย่างจำกัด แสดงถึง สิ่งที่ปรับเปลี่ยนใหม่ และแสดงถึงเอกลักษณ์ของเว็บไซต์ (4) ลดข้อผิดพลาดในการออกแบบเว็บไซต์ สอดคล้องกับแนวทางการออกแบบของ Nielsen (1999); Ashenhurst (2001); พัชรี บุศราวาส และคณะ (2547); วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ (2540); วีรจินต์ นาคะนิเวศน์ (2551) และ อรรถเดช โสสองชั้น (2008)

ในส่วนของระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาด้านเทคโนโลยี และรูปแบบการนำเสนอ ที่ต่ำกว่า รายการอื่นๆ คือ ปุ่ม (button) สัญลักษณ์ (icon) ที่ชัดเจน สื่อสารเข้าใจ เป็นผลที่เกิดจากการปรับแก้เทมเพลตที่เลือกมาใช้ ที่ยังมีข้อ จำกัดในการแสดงปุ่ม(button) และ สัญลักษณ์ (icon) ซึ่งมีแตกต่างกันไปตามแต่ละเทมเพลต และน่าจะเป็นข้อจำกัดของระบบที่ใช้ ในที่สุด

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. พัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. ศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทย ระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน ที่ได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง(Purposive Sampling) โดยมีหลายขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งมีหลายภูมิภาค กล่าวคือ มีภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ แต่ละภูมิภาคนั้นมีสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง เพราะผู้วิจัยสามารถที่จะเดินทางติดต่อประสานงานได้สะดวก ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกประการเป็นการทำงานช่วงระยะเวลาสั้นๆ

2. ผู้วิจัยได้สำรวจ สถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในภาคกลาง พบว่า มีมหาวิทยาลัยของรัฐ และเอกชนจำนวนมาก โดยผู้วิจัยได้เลือกศึกษามหาวิทยาลัยเอกชนมาจำนวน 5 แห่ง จากจังหวัด กรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่มีจำนวน 29 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2552) เนื่องจากมหาวิทยาลัยเอกชนด้วยกันมีการสร้างความร่วมมือระหว่างกันในการพัฒนาในด้านต่างๆ

เช่น โครงสร้างหลักสูตรหมวดวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนาและเพิ่มศักยภาพบุคลากร ทรัพยากรสารสนเทศ และการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน การวิจัย เป็นต้น และโดยการที่นำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นส่วนหนึ่งพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนด้วย โดยมหาวิทยาลัย 5 แห่ง ที่ผู้วิจัยเลือกมาได้นั้น ได้แก่ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ มหาวิทยาลัยสยาม มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์

3. ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาไทยในระดับปริญญาตรี ด้วยวิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากมหาวิทยาลัยเอกชนทั้ง 5 แห่ง ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่มีความพร้อมในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย และ ยินดีให้ความร่วมมือในการทำวิจัยรวมทั้งสิ้น 15 คน ดังนี้ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์จำนวน 7 คน มหาวิทยาลัยกรุงเทพจำนวน 2 คน มหาวิทยาลัยสยาม จำนวน 2 คน มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย จำนวน 2 คน และมหาวิทยาลัยเอเซียอาคเนย์ จำนวน 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เอกสาร ตำรา หัวข้อความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา
2. แหล่งข้อมูลความรู้ ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่าย
4. สคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) ทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ในรูปของไฟล์เวิร์ด
5. โปรแกรมเปิดเผยรหัส (Open Source CMS) ประเภทระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ชื่อ แมมโบ (Mambo)
6. โปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ ที่ช่วยจัดทำเว็บ เช่น Adobe PhotoShop และ Flash

7. พื้นที่บนเครื่องแม่ข่าย ของผู้ให้บริการ โฮสติง (Hosting) คือ Siteground.com
8. ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ที่ URL: <http://www.anchali-t.com/thaikb>

9. แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการที่จะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา และความพึงพอใจ ที่มีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ 4 ระดับ แบบมาตราวัดเจตคติตามเทคนิคของ Likert (บุญเรียง, 2543: 94-106) และคำถามปลายเปิด ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการที่จะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทยฯ และ 3) ความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ภาษาไทยฯ

วิธีดำเนินการ

ผู้วิจัย ดำเนินการวิจัย ใน 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการออกแบบและการเตรียมการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

1. ศึกษาหัวข้อความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งของรัฐและเอกชน เพื่อนำไปสืบค้นแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย และรูปแบบเว็บไซต์ บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แล้วประมวลวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา และสืบค้นนำมาจัดกลุ่มความรู้ที่สามารถนำไปใช้ในการเรียนการสอนภาษาไทย เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบให้ความเห็นชอบ

2. ออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ให้ประกอบด้วยเมนูหลัก และเมนูย่อย 3 กลุ่มความรู้ใหญ่ เกี่ยวกับเนื้อหาความรู้ภาษาไทยในรูปแบบ เอกสารจริงหลากหลาย เว็บไซต์สื่อมวลชน เว็บไซต์เพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู และเมนูอื่นๆ เพื่อการสืบค้น การให้ความช่วยเหลือ และการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่นและผู้พัฒนาฐานความรู้ และเสนอโครงสร้าง ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ที่ออกแบบต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการออกแบบฐานความรู้ เพื่อตรวจสอบ แล้วนำมาแก้ไขปรับปรุง จนได้รับความเห็นชอบ

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

1. สืบค้นแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย จากระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ตามกลุ่มความรู้ภาษาไทย และเครื่องมือต่างๆ ที่ออกแบบไว้ ในโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาและนำผลที่ได้มาจัดทำสคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) พร้อมทั้งบทสรุปสั้น เกี่ยวกับสิ่งที่มิในเว็บในรูปแบบของไฟล์เวิร์ด นำเสนอสคริปต์แหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ (URLs) ในรูปของไฟล์เวิร์ด แต่ละชุดต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบและนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ
2. ศึกษาโปรแกรมเปิดเผยรหัสประเภทระบบบริหารจัดการเนื้อหาเว็บ (Open Source CMS: Content Management System) ชื่อ แมมโบ (Mambo) และ ออกแบบจัดทำสตอรี่บอร์ด (storyboard) ไปพร้อมกันกับการทำต้นร่าง ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เนื่องจาก โปรแกรมแมมโบ มีคุณลักษณะ พิเศษที่ทำให้ใช้งานง่าย และแก้ไขสิ่งที่สร้างได้โดยตรงจากหน้าเว็บที่ติดตั้งไว้ ไม่ต้องรอนแก้ไขเสร็จแล้วค่อยอัปโหลดขึ้นไป แบบโปรแกรมช่วยพัฒนาเว็บทั่วไป ทั้งนี้ การจัดทำเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมแมมโบ ต้องเริ่มต้นด้วยการออกแบบเมนูหลักและเมนูย่อย รวมถึงการเชื่อมโยงเข้าออกระหว่างส่วนต่าง ๆ ของหน้าเว็บแต่ละหน้า แล้วตรวจสอบการทำงาน ให้เรียบร้อยก่อนที่จะนำเนื้อหาไปใส่ เสนอต้นร่างฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาต่อ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ และนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ
3. พัฒนาและติดตั้งฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้วยโปรแกรมเปิดเผยรหัส แมมโบ ไว้บนพื้นที่เครื่องแม่ข่ายที่เช่าไว้ ที่ URL: <http://www.anchali-t.com/thaikb> ตรวจสอบความเรียบร้อยด้วยการลองใช้ด้วยตนเองและแก้ไขจนสมบูรณ์ แล้วจัดทำคู่มือการติดตั้งและใช้งานไว้ที่เมนู“แนะนำกันก่อน” เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อลองใช้ตรวจสอบ และนำมาแก้ไขปรับปรุงจนได้รับความเห็นชอบ
4. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการจะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาและความพึงพอใจที่มีต่อฐานความรู้ฯสำหรับนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาไทยแล้วเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ และนำมา การจะนำฐานความรู้ ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้ มีทั้งหมด 32 ข้อ ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการสอน คุณวุฒิ ตำแหน่งวิชาการ ประสบการณ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และ ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 รูปแบบและวิธีการจะนำ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้
ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ เกี่ยวกับ การ “จะใช้” หรือ “จะไม่ใช้” รูปแบบ และ วิธีการที่จะใช้ เมนูต่างๆ ของฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาและคำถามปลายเปิด เพื่อให้ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ในด้านเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ ข้อคำถามมีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ 4 ระดับ แบบมาตราวัดเจตคติ และคำถามปลายเปิดสำหรับ ข้อเสนอแนะในรายการที่เลือก และข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการศึกษา รูปแบบ และวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

1. ผู้วิจัยดำเนินการ โดยทำหนังสือจากประธานสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์(บางเขน) ถึงผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอน แล้วติดต่อกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเพื่ออธิบายเป้าหมายของสื่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาที่พัฒนาขึ้นและแนะนำวิธีการติดตั้งใช้งาน พร้อมทั้งมอบแบบสอบถามแก่อาจารย์ผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้ง 5 แห่ง โดยให้เวลาอาจารย์ผู้สอนแต่ละสถาบัน ศึกษาฐานความรู้ภาษาไทย และตอบแบบสอบถาม ประมาณ 1 เดือน โดยผู้วิจัยนัดหมายวันสิ้นสุดและรับแบบสอบถามคืน

2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจ คืนจากกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 แห่ง ด้วยตนเอง โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้รับ และดำเนินการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนสมบูรณ์ แล้วผู้วิจัยนำข้อมูลทั้งหมด มาวิเคราะห์ สรุปผล แล้วนำเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขจนสมบูรณ์ และจัดทำรูปเล่มวิทยานิพนธ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นเตรียมการพัฒนารฐานความรู้ภาษาไทยฯ

ผู้วิจัยรวบรวมหัวข้อความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งของรัฐ และเอกชน เพื่อนำไปสืบค้น รวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย และรูปแบบ เว็บไซต์จากระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้กลุ่มความรู้ และเครื่องมือที่จะนำมาออกแบบ โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทย ฯ

ขั้นการพัฒนารฐานความรู้ภาษาไทยฯ

ผู้วิจัยสืบค้นและรวบรวมแหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย ตามที่ออกแบบไว้ใน โครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา แล้วนำมาจัดทำสคริปต์แหล่งที่อยู่เว็บไซต์ (URLs) ในรูปของไฟล์เวิร์ด รวบรวมภาพและจัดทำคำอธิบายในหน้าเว็บแต่ละหน้าของฐานความรู้ ภาษาไทย ฯ รวบรวมหัวข้อเมนูทั้งหมด ของฐานความรู้ภาษาไทยฯ เพื่อนำไปจัดทำแบบสอบถาม ความคิดเห็นกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับ รูปแบบและวิธีการที่จะใช้ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา และความพึงพอใจต่อการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

ขั้นการศึกษาแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามและฐานความรู้ฯไปให้กลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนทั้ง 5 แห่งและ รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองหลังจากครบกำหนดเวลา โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล และสัมภาษณ์เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นการออกแบบและเตรียมการพัฒนารฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

ผู้วิจัยประมวล วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษารูปแบบเว็บไซต์ แหล่งทรัพยากร การเรียนการสอนภาษาไทย บนระบบเครือข่าย และสรุปเป็นความเรียงเชิงพรรณนา

ขั้นการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

ผู้วิจัยจัดทำสคริปต์ สตอรี่บอร์ด และเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้วยการประมวลผลการสืบค้นแหล่งที่อยู่ของเว็บไซต์ จัดหมวดหมู่และสรุปเป็นความเรียงเชิงพรรณนา ผู้วิจัยประมวลผลเมนูต่าง ๆ ของฐานความรู้ภาษาไทย และสังเคราะห์สรุปเป็นรายการในรูปแบบสอบถาม

ขั้นการศึกษารูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้

ผู้วิจัย นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด มาวิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ หากำร้อยละ และสรุปเป็นความเรียงเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

เว็บไซต์ ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาตั้งอยู่ที่ URL: <http://www.anchalit.com/thaikb> ประกอบด้วย

1.1 แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทย 3 กลุ่มภายใต้เมนูหลัก 3 เมนู และเมนูย่อยต่าง ๆ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เมนูหลัก “ ประตุสู่ความรู้ ”

เมนูย่อย สิ่งพิมพ์ สื่อเสียง-วิดีโอ คัลังภาพ บทเรียน-กิจกรรม

นำเสนอ แหล่งความรู้ภาษาไทยในรูปแบบเอกสารจริงหลากหลาย ที่ได้แก่ ข้อความ ภาพ เสียง วิดีโอ ด้านหลักภาษา การใช้ภาษา และ วรรณกรรม

กลุ่มที่ 2 เมนูหลัก “แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนยุคใหม่”

เมนูย่อย วิทยุ-โทรทัศน์ วารสาร-นิตยสาร หนังสือพิมพ์ ภาพยนตร์

นำเสนอ แหล่งทรัพยากรการเรียนการสอนภาษาไทยจากสื่อมวลชน ประกอบด้วย เว็บไซต์สถานีวิทยุ สถานีโทรทัศน์ วารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ และภาพยนตร์

กลุ่มที่ 3 เมนูหลัก “พัฒนาวิชาชีพครู”

เมนูย่อย บทความและตัวอย่างหลักสูตร วารสารงานวิจัย

นำเสนอ แหล่งความรู้เพื่อการพัฒนาวิชาชีพของผู้สอนด้านหลักสูตรและการสอน ภายในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ตัวอย่างหลักสูตร บทความงานวิจัย และวารสารวิชาการ

1.2 เครื่องมือสำหรับการสืบค้น การให้ความช่วยเหลือ และการติดต่อสื่อสาร ภายใต้เมนูหลัก 5 เมนู และ เมนูเสริมประเภทเชื่อมโยง (Other Menu) 3 เมนู ดังนี้

กลุ่มเมนูหลัก แนะนำกันก่อน(คู่มือการใช้) - สืบค้นภายใน - สืบค้นภายนอก – ติดต่อเรา - แผนที่เว็บไซต์

กลุ่มเมนูเสริมประเภทเชื่อมโยง กระดานสนทนา – พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน - ภาควิชาภาษาไทย - มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

2. ผลการศึกษา รูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ไปใช้

2.1 รูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้

1) รูปแบบการใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนหลัก ในห้องเรียน

1. ใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน
2. ให้ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติม
3. ใช้เป็นแบบฝึกหัด แบบทดสอบ และทำรายงาน
4. ให้ศึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
5. ฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้
6. ใช้ประกอบกับเรื่องที่จะสอน

2) รูปแบบการใช้เป็นสื่อเสริมการเรียนการสอน นอกห้องเรียน

1. ให้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน
2. ให้ศึกษาและค้นคว้าเพิ่มเติม
3. ใช้เป็นแบบฝึกหัด แบบทดสอบ และทำรายงาน
4. ให้ศึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่ม
5. ฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้

3) รูปแบบการใช้เป็นสื่อสำหรับตนเองเพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

1. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า ศึกษาหลักสูตรในประเทศ ต่างประเทศ ปรับปรุงหลักสูตร เตรียมการสอน จัดทำแผนการสอน เสริมแผนการสอนในเรื่องที่ต้องการคัดเลือกเรื่อง/บทเรียนที่จะใช้สอนหาตัวอย่างเพื่อใช้สอน
2. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลสำหรับการทำวิจัยศึกษาแนวทางการทำวิจัยค้นคว้างานวิจัยทำวิจัย
3. เป็นข้อมูลสำหรับการเขียนบทความ
4. ใช้เป็นแหล่งค้นคว้า เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้ตนเอง ตามความสนใจ เพื่อพัฒนาหน่วยงานและตนเอง

2.2 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนต่อฐานความรู้ภาษาไทยระดับ อุดมศึกษา

1) ภาพรวมความพึงพอใจต่อฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง
อาจารย์ผู้สอนรายวิชาภาษาไทย มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการเรียน
การสอน และด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.83 3.94 และ 3.85
ตามลำดับ

2) รายการความพึงพอใจมากที่สุด ในแต่ละด้าน

ด้านเนื้อหา

1. เนื้อหาเหมาะสมสำหรับให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม
2. เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเรียนรู้
3. เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน
4. เนื้อหากระตุ้นความสนใจและจูงใจ
5. เนื้อหาช่วยพัฒนาความคิด
6. มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน

ด้านการเรียนการสอน

1. เพิ่มทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน
2. เพิ่มทางเลือกในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม
3. เปิดโอกาสให้สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้ด้วย

ตนเอง

4. เปิดโอกาสให้สามารถค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมตามความต้องการได้

ตลอดเวลา

5. เป็นแหล่งความรู้ ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ที่ทันสมัย

ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ

1. การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วนสวยงาม
2. ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน เข้าใจง่าย
3. การใช้ภาพ สี สวยงาม เหมาะสมและกลมกลืน
4. การใช้ภาพและภาพเคลื่อนไหวประกอบเหมาะสม
5. การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์ถูกต้อง
6. คำแนะนำ ในการใช้สื่อเป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ ในการนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้

1. การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ และเทคโนโลยี

อาจารย์ผู้สอน ควรเตรียมอุปกรณ์และระบบเครือข่าย ให้มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน อย่างมีประสิทธิภาพ ควรใช้สถานที่ที่มีอุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สามารถเปิดใช้ได้ทันทีเพื่อเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนจากสื่อออนไลน์ เช่น มีจอรับภาพและเครื่องฉายภาพจากคอมพิวเตอร์ ที่ช่วยให้ผู้เรียนทุกคน เรียนรู้พร้อมกันได้ในห้องเรียน

2. การศึกษาทำความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการจะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับ อุดมศึกษาไปใช้

เพื่อการนำฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษาไปใช้ ให้ได้ประโยชน์มากขึ้น ควรดำเนินการ ดังนี้

1) รูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน

- อาจารย์ผู้สอนควรศึกษาฐานความรู้ภาษาไทยฯ อย่างละเอียดทั้งในภาพรวมและรายละเอียดเมนูส่วนต่างๆ เพื่อให้รู้จักและเข้าใจองค์ประกอบที่มีทั้งหมดอย่างชัดเจน จนเกิดความคิดในการนำมาออกแบบกิจกรรม ในการจัดการเรียนการสอน ได้อย่างเหมาะสมกับรายวิชาของตน

- อาจารย์ผู้สอนควรฝึกใช้ฐานความรู้ภาษาไทยฯ จนเกิดทักษะและชำนาญในการเข้าสู่หัวข้อต่างๆ สามารถเปิดไปที่หน้าจอที่ต้องการและกำหนดไว้ก่อน ตลอดจนใช้การเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ที่ต้องการได้อย่างไม่ผิดพลาด ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนประหยัดเวลาในการเตรียมการจัดกิจกรรม หรือเชื่อมโยงกับสื่ออื่นๆ

2) รูปแบบการใช้เป็นสื่อนอกห้องเรียน

- อาจารย์ผู้สอนควรแจ้งให้ผู้เรียนทราบว่า มีเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทยฯ และเข้าถึงได้ อย่างไร (URL) เพื่อให้ผู้เรียนที่มีความสนใจและกระตือรือร้นในการเรียนรู้ สามารถจัดเวลาได้มากขึ้นเพื่อเข้าไปใช้ประโยชน์จากฐานความรู้ฯ นอกเวลาเรียนในการเพิ่มพูนความรู้

- อาจารย์ผู้สอนอาจให้นักศึกษาเข้าไปศึกษาในฐานความรู้ภาษาไทยฯ เพื่อนำความรู้มาทำการอภิปราย ทำงานกลุ่ม ทำการบ้าน ทำแบบทดสอบ หรือเกมเพื่อสร้างและกระตุ้นความสนใจและสร้างความสนุกสนาน

3) รูปแบบการใช้เป็นสื่อสำหรับตนเองเพื่อเตรียมการเรียนการสอนและค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

- อาจารย์ผู้สอนควรสาธิตวิธีการใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อตนเองให้ผู้เรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจและความชำนาญในวิธีการสืบค้นความรู้และเชื่อมต่อไปยังแหล่งข้อมูลจริงบนระบบเครือข่ายโลก

- อาจารย์ผู้สอนควรเผยแพร่ฐานความรู้ภาษาไทยฯ ในรูปสื่อออนไลน์ ในแหล่งเรียนรู้ต่างๆ อย่างกว้างขวาง เช่น ห้องค้นคว้า หรือ ห้องสมุด และแจ้งให้ผู้เรียนทราบ

- อาจารย์ผู้สอนอาจมอบหมายให้นักศึกษา ศึกษาหัวข้ออื่นๆ ตามความสนใจ นอกเหนือจากเนื้อหาที่กำลังสอนอยู่ เพื่อมาอภิปรายแลกเปลี่ยนแนวทางในการนำไปประยุกต์ใช้กับการศึกษาวิชาอื่นๆ ในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการใช้ฐานความรู้ภาษาไทยฯ พัฒนาตนเองได้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเพื่อศึกษาผลการนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาไปใช้จริงกับผู้เรียนในรูปแบบและวิธีการต่างๆ และนำผลที่ได้มาพัฒนาฐานความรู้ให้สอดคล้อง กับความต้องการของผู้ใช้ยิ่งขึ้น

2. ควรทำวิจัยเพื่อเปรียบเทียบ วิธีการใช้ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาแต่ละวิธี ให้ทราบว่าวิธีใดในแต่ละรูปแบบที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนได้มากที่สุด เช่น การใช้เป็นตัวอย่างประกอบการสอน การให้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การใช้เป็นแบบฝึกหัด แบบทดสอบ และทำรายงาน การให้ศึกษาเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มการฝึกคิดวิเคราะห์ อภิปราย แลกเปลี่ยนความรู้ในรูปแบบการใช้เป็นสื่อหลักในห้องเรียน เป็นต้น

3. ควรมีการวิจัยต่อยอดเพื่อพัฒนาให้เกิดเครื่องมือสื่อสาร และการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ในลักษณะต่างๆ เพื่อนำข้อคิดเหล่านั้นกลับมาพัฒนาฐานความรู้ เช่น การโต้ตอบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้พัฒนากับผู้ใช้ การแสดงความคิดเห็น ถามปัญหา สนทนากับผู้ดูแลและกับผู้ใช้ด้วยกัน รวมถึงการเพิ่มหัวข้อเมนูใหม่ๆ ที่น่าสนใจให้เป็นฐานความรู้ที่มีชีวิตทันสมัยและยั่งยืน

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กมร บุตรแสง. 2545. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เรื่อง กาล สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กิดานันท์ มลิทอง. 2539. อธิบายศัพท์คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ตมีเดีย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

_____. 2542. สรรค์สร้างเว็บไซต์และกราฟิกบนเว็บ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

_____. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.

_____. 2547. ไอซีทีเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.

_____. 2548. เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.

กาญจนา ปราบพาล. 2549. ครูสอนภาษาและบทบาทที่ต้องปรับเปลี่ยน (Online).

<http://pioneer.chula.ac.th/~pkanchan/html/cv.htm>, 20 เมษายน 2555.

กิตติ ภัคดีวิวัฒนะกุล และทวีศักดิ์ กาญจนสุวรรณ. 2544. สร้างระบบสารสนเทศบนเว็บด้วย **FrontPag2002**. กรุงเทพมหานคร: เกลทีพีคอมพิวเตอร์แอนด์คอนซัล.

กอบกุล สรรพกิจจางง. 2546. พัฒนาการของเทคโนโลยี (Online). <http://edtech.edu.ku.ac.th/edtech/wbi/index.php?module=study&chapter=1&sub1=3&sub2=2>, 18 ธันวาคม 2550.

คณะกรรมการการศึกษานานาชาติ. 2550. **วันภาษาไทยแห่งชาติ 2550.**

กรุงเทพมหานคร: คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ครรชิต มาลัยวงศ์. 2537. **อนุสารานุกรม คอมพิวเตอร์กับการเขียน.** ศูนย์เทคโนโลยี

อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ
สิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

_____. 2540. **ทักษะไอที.** กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).

_____. 2551. **“ไอซีทีกับการเรียนรู้.”** **สาระไอซีทีเพื่อชีวิวัฒน์** (Online).

http://www.drkanchit.com/ict_education/articles/ictedu_01.html,

2 ตุลาคม 2551.

โครงการพัฒนาสื่อการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา. 2542.

เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: เวิร์คเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.

โครงการการศึกษาไร้พรมแดน. 2001. **ฐานความรู้** (Online). [http://www.borderless2.](http://www.borderless2.sut.ac.th/WebBorder/index.htm)

[sut.ac.th/WebBorder/index.htm](http://www.borderless2.sut.ac.th/WebBorder/index.htm), 2 ตุลาคม 2551.

จินตอาภา ผลบุญรักษ์. 2544. **การพัฒนาแบบฝึกการอ่านเพื่อการสื่อสารโดยใช้เอกสารจริง**

จากอินเทอร์เน็ต สำหรับ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะ

ภาษาต่างประเทศ, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ใจทิพย์ ณ สงขลา. 2547. **การออกแบบการเรียนการสอนบนเว็บในระบบการเรียน**

อิเล็กทรอนิกส์. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ตำราและเอกสารทางวิชาการคณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชัยอนันต์ สมุทวณิช. 2541. **ทรัพยากรเพื่อการศึกษา.** รายงานวิจัยประกอบการร่างพระราชบัญญัติ

การศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา.

ฐิตารัตน์ รัชตะวรรณ. 2547. ออกแบบและสร้างเว็บด้วยตนเอง. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ไอดีซี.

ณรงค์ ศรีสวัสดิ์. 2545. การสร้างแบบสอบถาม (Online). Service.nso.go.th/poc/POC-KPI/questionnaire.pdf, 20 ตุลาคม 2550.

ถนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลหาจรัสแสง. 2554. หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.

ทักษิณา สวานานนท์ และฐานิสรา เกียรติบารมี. 2546. พจนานุกรมศัพท์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร: วิ.ที.ซี.คอมมิวนิเคชั่น.

ไทยปัญญา จันปุม. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้าใจในการประยุกต์ใช้กับการใช้ความรู้วิชาฟิสิกส์ในชีวิตประจำวันของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ฐวนนท์ บาลโพธิ์. 2549. การพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 3. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นงคราญ ใจปัญญา. 2542. การพัฒนาสื่อประเภทฐานความรู้สำหรับวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาฝรั่งเศส, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นภดล อินนา. 2549. ไอทีกับการเมืองไทย. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักท์.

นาคยา ปิลันธนานนท์, มธุรส จงชัยกิจ และ ศิริรัตน์ นีละคุปต์. 2542. การศึกษาตามมาตรฐาน: แนวคิดสู่การปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แม็ค.

_____. 2545. จากมาตรฐานสู่ชั้นเรียน. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.

นาคยา ปิรันธนานนท์. 2546. จากหลักสูตรสู่หน่วยการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร:
ไทยวัฒนาพานิช.

นิคม ทาแดง, กอบกุล ปราบประชา และอำนาจ เดชชัยศรี. 2546. เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อ
การเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร: สำนักการปฏิรูปการศึกษา.

เนรัจฉรา สมประสงค์. 2548. การพัฒนาสื่อซอฟต์แวร์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(e-Learning) ตามสาระการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระ การเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นปีที่ 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต
สาขาการสอนภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุปผชาติ ทัพทิกรณ์. 2546. เทคโนโลยีสารสนเทศทางวิทยาศาสตร์ศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

บุญชม ศรีสะอาด. 2537. การพัฒนาการสอน. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

พนิตนาฏ ชุกฤษย์. 2549. การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริม
การเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต
สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พัชรพร รัตนวโรภาส. 2552. การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับ
ระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พัชรี บุศราวังศ์ และคณะ. (แปลและเรียบเรียง). 2547. คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
สมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์.

พัชรีพรรณ ม.รัตนพล. 2551. การออกแบบฐานความรู้ภาษาอังกฤษ สำหรับพนักงานต้อนรับ
บนเครื่องบิน บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้แนวทางการจัดการเรียนรู้
แบบยืดหยุ่น. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พรรณี ชุติวัดนธาดา. 2544. **เครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนรู้การสอนภาษาฝรั่งเศส เรื่อง “Francomonde”**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาฝรั่งเศส, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิราวุธ ภูมิพร้อม. 2553. **การพัฒนาฐานความรู้ เรื่องเคมีระดับมัธยม ศึกษาตอนปลาย**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์คุุฎีบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ไพโรจน์ ศีรธนากุล, ไพบุลย์ เกียรติโกมล และเสกสรร เข้มพินิจ. 2546. **การออกแบบ และการผลิตบทเรียนคอมพิวเตอร์การสอนสำหรับ E-Learning**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

มธุรส จงชัยกิจ. 2552. **CMS: เครื่องมือจัดการสาระการเรียนรู้ “MAMBO4.6.5”**. เอกสารประกอบการบรรยาย.

มนู แก้วแหวน. 2541. **การสร้างเว็บไซต์ด้วย HTML4.0**. กรุงเทพมหานคร: เดอะไลบรารี.

ยีน ภู่วรรณ. 2544. “การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ (Kasetsart University Learning Network)” ใน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี. **หลากหลายวิธีการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้การสอน**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

_____. และ สมชาย นำประเสริฐชัย. 2546. **ไอซีทีเพื่อการศึกษาไทย**. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ราชา มหากันธา. 2551. **การพัฒนาฐานความรู้การจัดการกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์คุุฎีบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

- วลักษณ์กมล เข็มวิวัฒน์กิจ. 2541. เว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในฐานะเป็นแหล่ง
สารสนเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิอากาศโลก. วิทยานิพนธ์ชั้นโทศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการหนังสือพิมพ์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา สุขกระสานติ. 2545. โลกของคอมพิวเตอร์ สารสนเทศ และอินเทอร์เน็ต.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา บุญสม. 2537. แบบเรียนสำเร็จรูป ภาษาไทย เสียง คำ ความหมาย. กรุงเทพมหานคร:
สำนักพิมพ์ประกายแสง.
- วิทยา เรื่องพรวิสุทธิ. 2540. เรียนรู้ภาษา HTML กับการเขียนโฮมเพจสำหรับผู้เริ่มต้น.
กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- วิลาศ ววงส์ และบุญเจริญ ศิริเนากุล. 2535. ระบบผู้เชี่ยวชาญ. กรุงเทพมหานคร:
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.
- วีรจันต์ นาคะนิเวศน์. 2551. การออกแบบเว็บไซต์ (Online). [http://www.pm.ac.th/
vrj/web/design.htm](http://www.pm.ac.th/vrj/web/design.htm), 15 มกราคม 2551.
- สกวเดือน มงคลสุคนธ์รัก. 2539. การพัฒนาชุดการเรียนรู้ด้วยตัวเองเรื่องกระบวนการพยาบาล
สำหรับนักศึกษาพยาบาลชั้นปีที่ 1 หลักสูตรประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์ (เทียบเท่า
ปริญญาตรี). วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา, จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- สมทรง สิทธิ. 2551. การพัฒนาฐานความรู้หลักสูตรและการสอนวิทยาศาสตร์ เพื่อส่งเสริม
การเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ระดับปริญญาตรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
คุษฎีบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมถวิล ชนะโสภณ, นาดยา ปิลาณนันทน์ และมรุส จงชัยกิจ. 2550. การพัฒนาทรัพยากร
การศึกษาส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ด้านหลักสูตรและการสอน. เอกสาร
รายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์. สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สรณี วงศ์เบียสัจ. 2531. กิจกรรมการใช้ภาษาในการเรียนเพื่อจุดมุ่งหมายทางวิชาการ (EAP) การสอนภาษาอังกฤษในห้องเรียนเพื่อการสื่อสารระดับมัธยมศึกษาและระดับอุดมศึกษา
Thai TESOL's Occasional. paper No 2.1984

เสียงทิพย์ สุขศรี. (แปลและเรียบเรียง). 2547. วิธีใช้อินเทอร์เน็ตในการสอนภาษาอังกฤษ.
กรุงเทพมหานคร: เพียร์สันเอด์เคชั่นอินโคไชน่า.

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. (แปลและเรียบเรียง). 2544. การสื่อสารข้อมูลระดับพื้นฐาน.
กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดดูเคชั่นจำกัด (มหาชน).

ศุภสรพรพ์ ศุภเศรษฐเสรี. 2541. การพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนไวยากรณ์
ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเรื่อง Conditional Sentences สำหรับนักศึกษาคณะ
วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุรัสวดี อานนท์ลา. 2549. การพัฒนาฐานความรู้เพื่อทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ สำหรับ
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 4. วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาอังกฤษ,, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ . 2543. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.
2542.กรุงเทพฯ: บริษัทพริกหวาน จำกัด.

อภิเดช เขียวน่าน. 2548. การพัฒนาสื่อซอฟต์แวร์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์
(e-Learning) ตามสาระการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ กลุ่มสาระการเรียนรู้
ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ช่วงชั้นที่ 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการสอนคณิตศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อรุณี วิริยะจิตรรา. 2531. การเรียนการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพมหานคร:
อักษรเจริญทัศน์.

อารยะ เสนาคุณ. 2546. **สื่อโสตทัศนและสื่ออิเล็กทรอนิกส์**. มหาสารคาม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

อารมณ สวัสดิ์. 2553. **การใช้เอกสารจริงในการพัฒนาความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6**. สาขาหลักสูตรและการสอน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

อรรคเดช โสสองชั้น. 2551. **ความหมายของนวัตกรรมการศึกษาและเทคโนโลยีทางการศึกษา** (Online). <http://ceit.sut.ac.th/km/wordpress/?p=138>, 25 พฤศจิกายน 2554.

อัศวฤทธิ ดำราเรียง. 2549. **สร้างเว็บแบบมีอาชีพด้วย mambo**. กรุงเทพมหานคร: พิชัย อติสร คอนซัลติ้ง.

อัชรี เอกโทขุน. 2546. **การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบเครือข่ายเสมือนช่วยการเรียนรู้การสอนด้านการพยาบาลอนามัยชุมชน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Accalogoun, L.B. 2004. **Using Online Media to Promote Scientific Discourse and Support Science Inquiry Learning and Teaching of Practicing Elementary Teachers** (Online). www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3128146, March 15, 2005.

Ahellal, M. 1990. **Using Authentic Materials in the classroom: Theoretical Assumptions and Practical Considerations**. *English Teaching Forum*, 12, April 37-39.

Ashenhurst, J. 2001. **“Designing Successful Web Site”**. Internet 05/01 (Online). www.roughnotes.com/mmag/mag.htm, July 14, 2001, March 20, 2005.

Barnard, J.P. 2000. **A Study of Internet and Library Use in an Academic Setting**. (Online). <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/p9962600>, March 20, 2005.

Blair, K.N. 2004. Evaluation of Web-Based Instruction in Interior Design Education: A Pilot Study. **MA Eastern Michigan University** (Online). www.lib.umi.com/discrtation/fullcit/p9950715, January 20, 2005.

Boddington, P. and J. Clanchy. 1999. **Reading for Study and Research**. Australia: Addison Wesley Longman Australia Pty Limited.

Brahmawong, C. 2005. **E-Learnig Courseware Production System**. University Press.

Center for Educational Media and Technology. 2006. **สื่ออิเล็กทรอนิกส์** (Online). <http://cemt.swu.ac.th/ele.htm>, January 26, 2005.

Chafe, A. 1999. **Effective Use of the Internet in Second Language Education: Benefit Challenges and Guidelines for teacher** (Online). <http://www.stemnet.nf.ca/~achafe/Internetinclassroom.html>, June 2, 2010.

Crane, B.E. 2002. **Teaching with the Internet Strategies and Models for K-12 Curricula**. New York: Neal – Schuman Publishers.

Davies, E. 1990. **Task Re3ading Cambridge**: Cambridge University.

Devitt, Sean *et al.* 1994. **Teaching Modern Language**. Routledge: London and New York in associations with the open University.

Esch, T.J. 2003. **E-Learning Effectiveness: An Examination of Online Training Method Training end-user of New Technology System** (Online). www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/3095420, January 26, 2005.

Foley, K. 1990. **Using Authentic Materials in the classroom: Theoretical Assumptions and Practical Consideration**. English Teaching Forum.

- Good, C.V. 1973. **Dictionary of Education**. New York: McGraw Hill.
- Gulsun, K. 2000. **Online Learning: A study of students attitudes towards web-based instruction (WBI)**. Ed.D. University of Cincinnati (Online).
<http://wwwlib.umi.com/dissertations/fullcit/9973125>, January 26, 2005.
- Heaton, T.B. 1975. **Writing English Language Tests**. London: Longman Group Limited.
- Ho, P.C. and R.W. Burmiske. 2005. “**The Evolution of a Hybrid Classroom: Introducing** (Online). Learning to Educators in American Samoa”. **TechTrends**. 49 (1): 24-27.
- Jack, W., D. Richards and G. Hicks. 2004. **The English Language Learner Knowledgebase** (Online). http://www.helpforschools.com/ELLKBase/kbase_development.shtml, October 21, 2007.
- Jack W., R. Dual and H. Gloria. 2004. **The English Language Learner KnowledgeBase** (Online). www.helpforschools.com/ELLKBase/kbase_development.shtml, January 26, 2005.
- Januszewski, A. 2001. **Educational technology: the development of a concept**. Colorado: Libraries Unlimited, Inc.
- Kapoun, J. 1998. **Teaching Undergrads WEB Evaluation: A Guide for Library Instruction**. C&RL News, 59 (7), (Online). <http://www.library.cornell.edu/olinuris/ref/research/webcrit.html>, January 26, 2005.
- Khan, B.H. (ed.). 1997. **Web-based Instruction**. New Jersey: Educational Technology.
- _____. 2005. **Managing E-Learning Strategies: Design, delivery, implementation and Evaluation**. Hershey: Information Science.

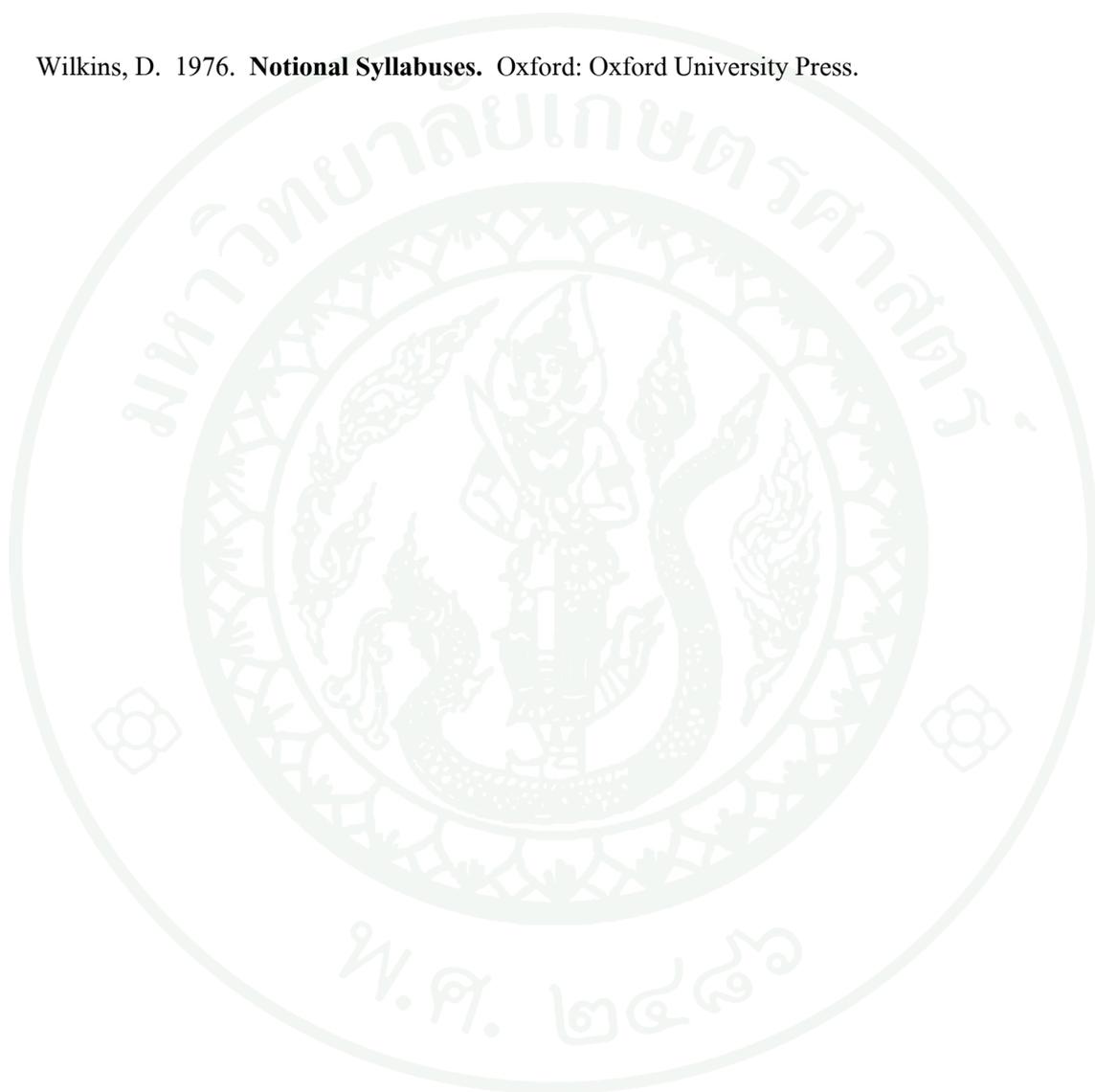
- Knowledge base. n.d. **Wikipedia, the free encyclopedia** (Online).
<http://en.wikipedia.org/wiki/knowledgebase>, October 21, 2007.
- Kurubacak, G. 2000. "Online Learning: A study of students attitudes towards web-based instruction (WBI)." **Ed.D. University of Cincinnati** (Online).
www.lib.uni.com/disertations/fullcit/9973125, May 15, 2006.
- Larsen-Freeman. 1986. **An explanation for morpheme acquisition order of second language learners**. Language Learning.
- Leh, S.C. 2001. Action Research on the Changing Roles of the Instructors and the Learners. **Techtrends** 46 (5): 44-47.
- Liu, G.Z. 2005. **The trend and Challenge for Teaching EFL at Taiwan Universities**.
 RELC Journal 36.2: 211-219.
- Lynch, P. and S. Horton. 1999. **Web Style Guide : Basic Design Principles for Creating Web Site**. New Haven and London: Yale University Press.
- McLachlan, K. 2002. **www cyberguide Rating for Content** (Online). <http://www.cyberbee.Com/content.pdf>, January 20, 2010.
- Mgr. Ivana Galetová. 2010. **Use of Authentic Materials in ELT** (Online).
http://is.muni.cz/th/104817/pdf_m/?lang=en (2009), January 20, 2010.
- Michels, D.M. 1996. **Two-Year Colleges and the Internet: An Investigation of The q Integration Practices and Beliefs of Factory Internet User**. Dissertations Abstracts Ed.D., University of Minnesota.

- McWhorter, K. 1990. **Academic Reading**. The United States of America:Scott: Foresman and Company.
- Nielsen, J. 1999. **Ten Good Deeds in Web Design** (Online). www.useit.com/alertbox/991003.html, December 15, 2007.
- Peacock, M. 1997. **The Motivation of Adult EFL Learners with Authentic Materials and Artificial Materials** (CD-ROM). Spring. Abstract from Pre Oquest File: Dissertation Abstracts.
- Robinson, P. 1980. **ESP (English of specific Purpose)**. Oxford: Pergamon.
- Snyder, K.M. 2003. **Asynchronous learning network and apprenticeship: A potential model for teaching complex problem-solving skill in corporate environments** (Online). www.Lib.umi.com/dissertations/fullcit/9955733, January 20, 2005.
- Swaffar, J. K. 1985. **Reading Authentic Texts in a Foreign Language: a cognitive Model**. The Modern Language Journal.
- Vallance , M. 1996. **The Design and Utilisation of an Internet Resource for Business English Learners** (Online). <http://iteslf.or/Articles/Vallance-Business/index.html>, January 20, 2010.
- Voss, L. 2009. **OECD Study on digital Learning Resources as Systemic innovation**. Country Case Study Report on Denmark.
- Widdowson, H. G. 1978. **Teaching Language as Communicative**. London: Oxford University Press.

Widdowson, H. G. 1983. **Learning Purpose and Language Use**. London: Oxford University Press.

Williams, E. 1995. **Reading in the Language Classroom**. (8th ed.). London: Mac Millan.

Wilkins, D. 1976. **Notional Syllabuses**. Oxford: Oxford University Press.

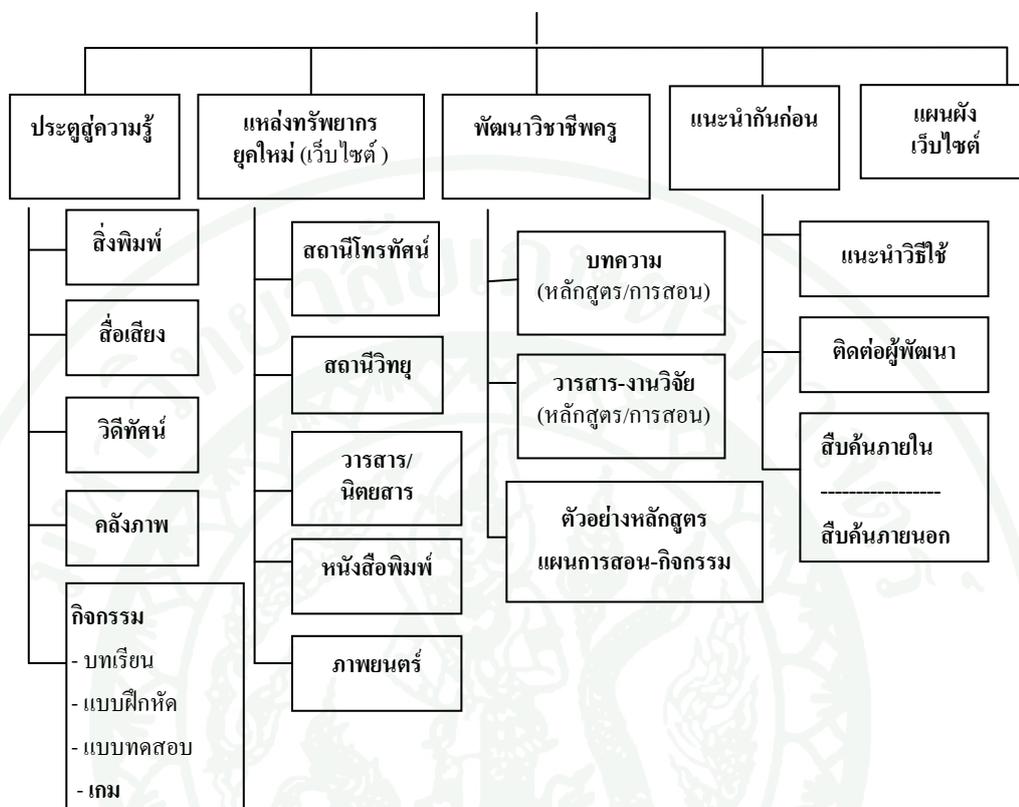




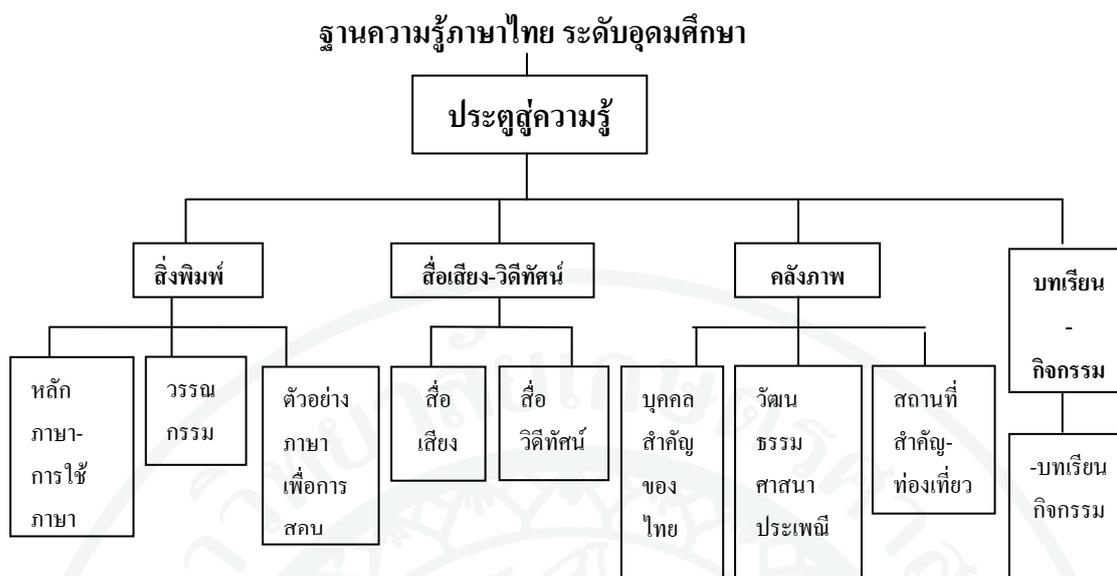


โครงสร้าง (Sitemap)

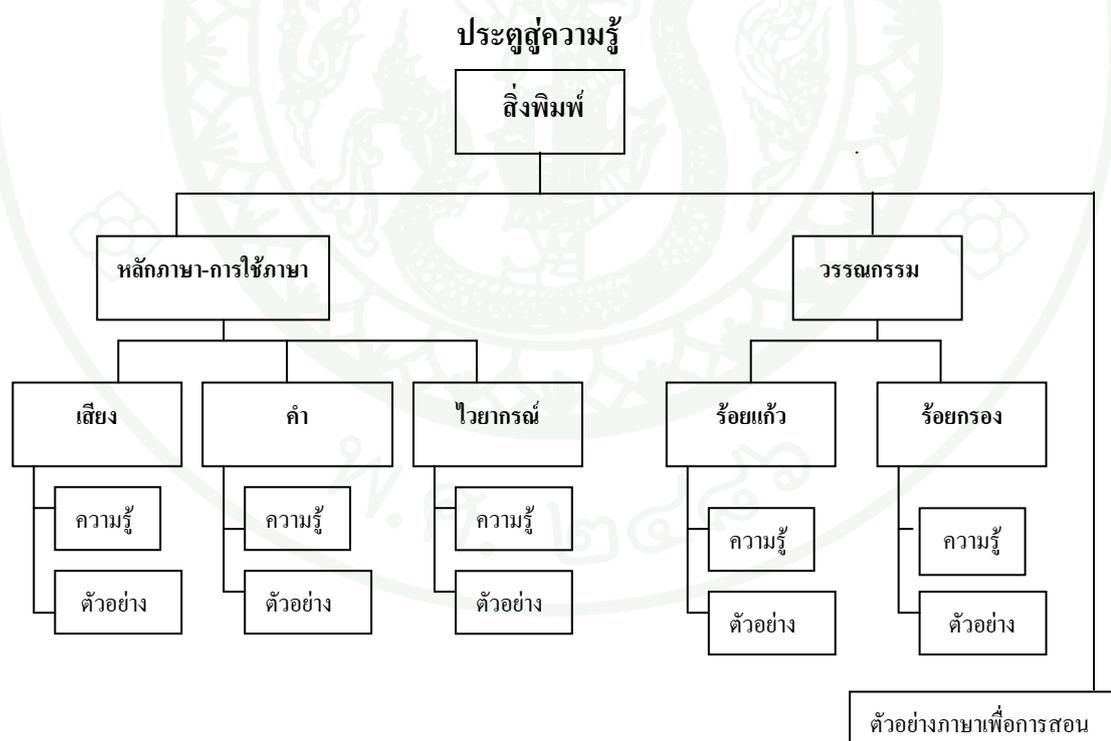
ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา



ภาพผนวกที่ 1 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา



ภาพผนวกที่ 2 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักประตูลู่ความรู้



ภาพผนวกที่ 3 แผนผังโครงสร้างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา เมนูหลักประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยสิ่งพิมพ์



ภาคผนวก ข
ตัวอย่างสคริปต์แหล่งความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

ประตูลูกความรู้ ----- สื่อเสียง ----- หลักภาษา- การใช้ภาษาไทย

การใช้คำและความหมายของคำ จาก สารคดี เปิดโลกสีเขียว

เรื่องวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำ จากน้ำพระทัยสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ

http://www.fm100cmu.com/fm100/100programs_detail.php?id_sub_group=58&id=1622#

การใช้สำนวนและความหมายจากโลกกว้างกับภาษาไทย

<http://www.human.nu.ac.th/radio/tape.php?OA=1>

การออกเสียง จังหวะการพูด เป็นเรื่องราวเกี่ยวกับการเลี้ยงลูก มีทั้งหมด 20 เรื่อง

<http://www.childrenhospital.go.th/main/pedsocthai02.html>

การใช้คำชนิดต่างๆ เป็นเรื่องมงคล 38 ประการ เช่น การไม่คบคนพาล มีความอดทน

<http://www.dhammathai.org/treatment/poem/poem01.php>

การใช้คำและความหมายของคำ จาก ละครอิงประวัติศาสตร์ เรื่อง สามมูข ชั่วฟ้าดินสลาย /
เจ้าแม่สร้อยดอกหมาก

<http://cemt.swu.ac.th/swuradio/index.htm#>

ภาพผนวกที่ 4 ตัวอย่างสคริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลูกความรู้
เมนูย่อยสื่อเสียง

ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ
บุคคลสำคัญของไทย -บุคคลด้านประวัติศาสตร์

พระมหากษัตริย์และพระราชวงศ์

http://guru.sanook.com/pedia/ประวัติศาสตร์_และภูมิศาสตร์/พระมหากษัตริย์และราชวงศ์/

<http://kanchanapisek.or.th/biography/index.th.html>

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ภูมิพลอดุลยเดช

http://www.prdnorth.in.th/The_King/index_king.php

สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

http://www.photoontour.com/SpecialPhotos_HTML/PMother/MainPMother.htm

สมเด็จพระบรมราชินีนาถ

www.khonmuang.com/BB/viewtopic.php?f=1&t=4136...

สมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ เจ้าฟ้ากัลยาณิวัฒนา กรมหลวงนราธิวาสราชนครินทร์

<http://www.manager.co.th/Home/ViewNews.aspx?NewsID=9510000000096>

ภาพผนวกที่ 5 ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ

**ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ
บุคคลทางด้านภาษาและวรรณคดี**

เจ้าฟ้าธรรมาธิเบศร์

http://www.navy.mi.th/sctr/royal_barge_60/history2.php

สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระปรมานุชิตชิโนรส

<http://mahamakuta.inet.co.th/buddhism/somdet/somdet07.htm>

สุนทรภู่

<http://www.thaidances.com/vijitvatakran/index1.asp>

พระยาศรีสุนทร โวหาร

http://www.baanjommyut.com/library/thai_important/03.html

**ภาพผนวกที่ 6 ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ**

ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ
วัฒนธรรม-ศาสนา-ประเพณี

วิถีชีวิต – ความเป็นอยู่

http://www.thaillife.com/thaiwisdom/poompunya/book3/images/page172_177.pdf

วิถีชีวิต: ข้าว

http://www.thaillife.com/thaiwisdom/poompunya/book1/images/page32_40.pdf

วิถีชีวิตไทยริมสายน้ำ

www.oknation.net/blog/witphoto/2007/03/29/entry-2

วัฒนธรรมการแต่งกาย

<http://personal.swu.ac.th/students/fa501010137/index2.htm>

วัฒนธรรมการแต่งกายตั้งแต่สมัยนางเจ้าจนถึงสมัยรัตน โกสินทร์

ภาพผนวกที่ 7 ตัวอย่างสคริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ

ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ

ศาสนา

ศาสนาพุทธ

<http://www.dhammajak.net/gallery/displayimage.php?album=2&pos=9>

วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา

ศาสนาฮินดู

www.siamganesha.com/bramhahindu.html

ตำนานฮินดูโบราณ-พระศิวะและศิวลึงค์

ศาสนาอิสลาม

<http://www.history-science-technology.com/Articles/articles%2071.htm>

สัญลักษณ์ในศาสนาอิสลาม

ศาสนาคริสต์

www.newmana.com/yabb/index.php?topic=5955.0

กำเนิดพระเจ้าในศาสนาคริสต์

ภาพผนวกที่ 8 ตัวอย่างสคริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ

ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ

สถานที่สำคัญ –ท่องเที่ยว

www.ezytrip.com/.../10000/00600/000556.htm

พระธาตุคอกยสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่

<http://www.oknation.net/blog/print.php?id=94898>

ตำนานล้านนา

www.oknation.net/blog/aumaeng/2007/10/15/entry-1

วัดพระศรีรัตนศาสดาราม

www.tourdoi.com/webboard2/generate.cgi?conten...

สถานที่จำลองในเมืองโบราณ

www.marinerthai.com/sara/view.php?No=1209

พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ

ภาพผนวกที่ ๑ ตัวอย่างสคริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ

ประตูลู่ความรู้----- คลังภาพ

วรรณคดี-วรรณกรรม

<http://www.geocities.com/fanggy/P2.html>

ไตรภูมิพระร่วง

<http://www.oknation.net/blog/phaen/2007/12/22/entry-1/comment>

สัญลักษณ์น้ำในวัฒนธรรมไทย

http://student.nu.ac.th/ramayana/htmx/wbi/actr/index_actr.htm

ตัวละครในเรื่องรามเกียรติ์

http://pralor.blogspot.com/2007_02_03_archive.html

ลิลิตพระลอ

<http://st.mengrai.ac.th/users/6435/>

ขุนช้างขุนแผน

ภาพผนวกที่ 10 ตัวอย่างสกริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้
เมนูย่อยคลังภาพ

ประตูลู่ความรู้ ----- บทเรียน-กิจกรรม

บทเรียน

www.navy.mi.th/alumni/admincpo1_52/download/thai01.ppt

เสียง อักษรไทย และลักษณะสำคัญของภาษาไทย

แบบฝึกหัด-แบบทดสอบ

<http://thaidept.tuart.netdesignhost.com/test.html>

การใช้คำชนิดต่างๆ

<http://thaidept.tuart.netdesignhost.com/le01.html>

การใช้คำให้ถูกต้องตาม ความหมาย

เกม

<http://www.gamesforthebrain.com/thai/counterfeit/>

เกมฝึกทักษะคิด ฝึกสังเกตภาพ การลำดับภาพ (ลำดับความคิด)

<http://www.thaicrossword.net/maingame1.php>

เกมวงปริศนาอักษรไขว้ มีให้เลือกทั้งหมด 6 แบบ ปริศนาคำทาย

แยกตามประเภท เช่น เชาวปัญญา สัตว์ พืช คน และทั่วไป

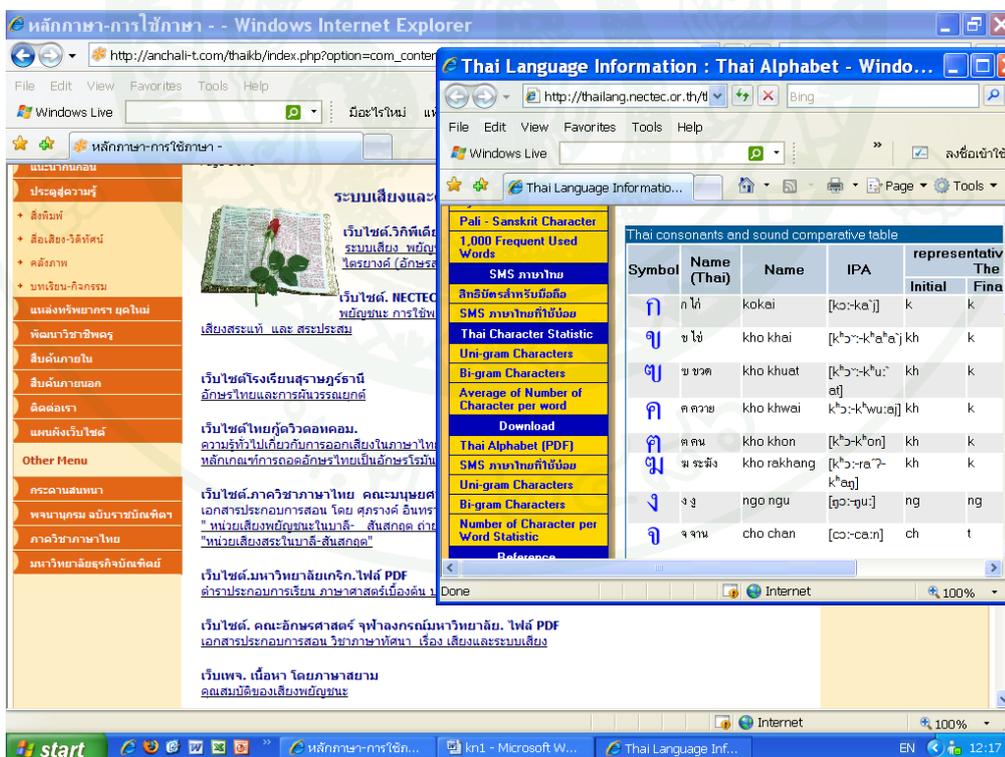
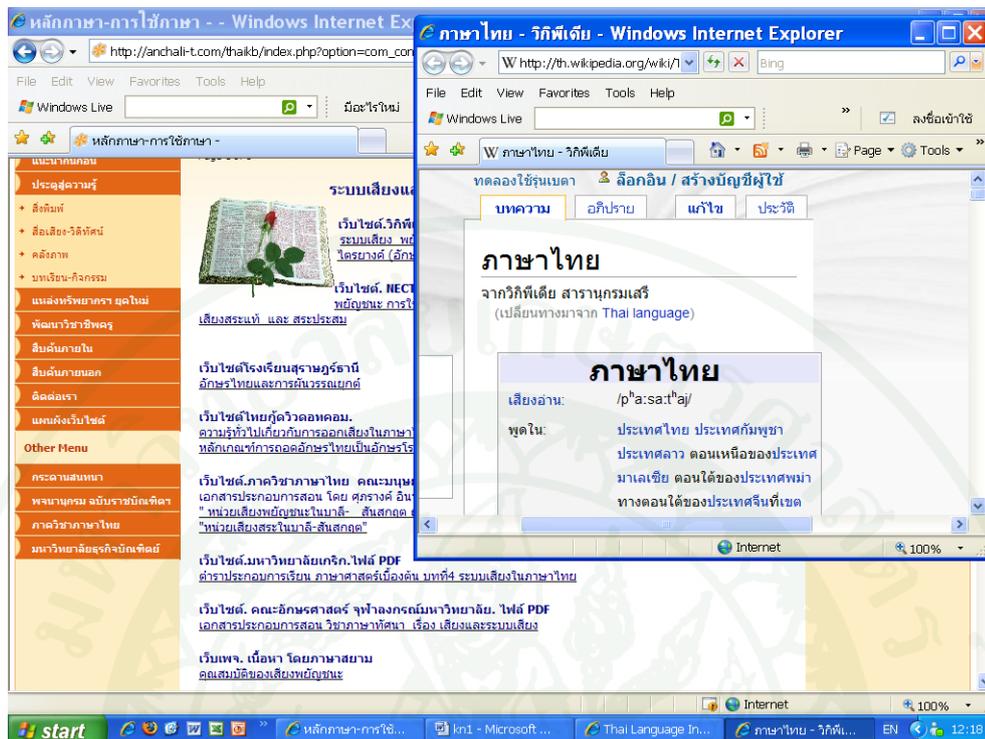
ภาพผนวกที่ 11 ตัวอย่างสคริปต์ แหล่งความรู้พร้อมข้อความสรุป เมนูประตูลู่ความรู้ เมนูย่อย
บทเรียน-กิจกรรม



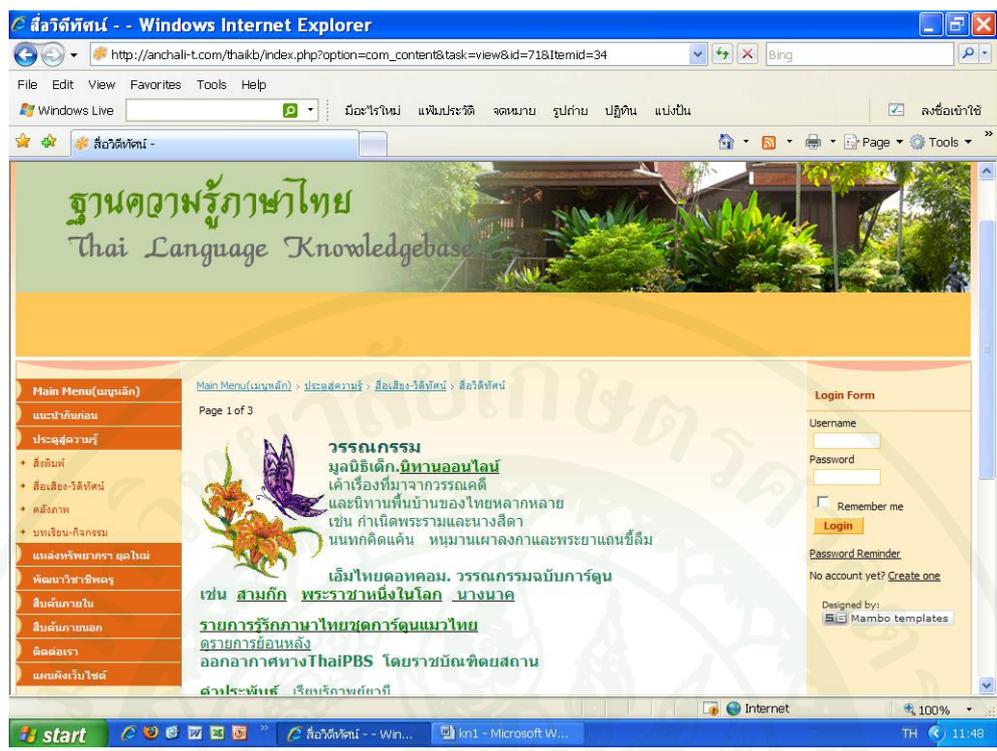
ภาคผนวก ค

ตัวอย่างฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษาเพิ่มเติม

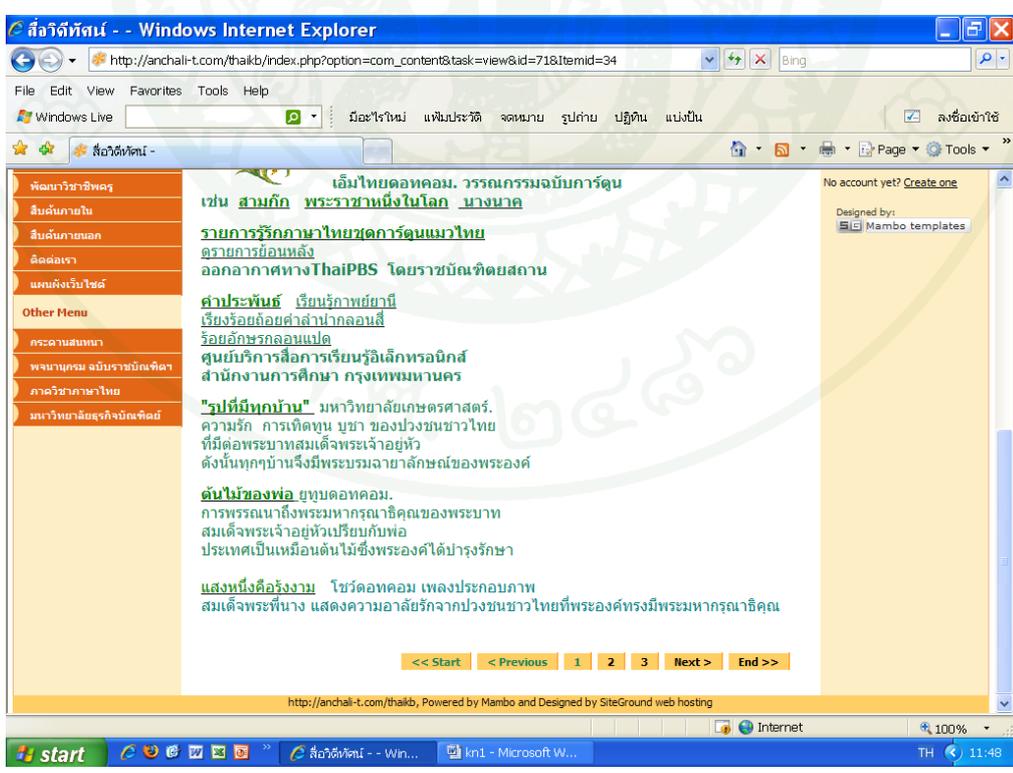
ตัวอย่างเว็บไซต์ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา



ภาพผนวกที่ 12 เว็บไซต์เมนูประตูสู่ความรู้เมนูสิ่งพิมพ์ และเมนูย่อย
หลักภาษา-การใช้ภาษา (ระบบเสียงและตัวอักษร)



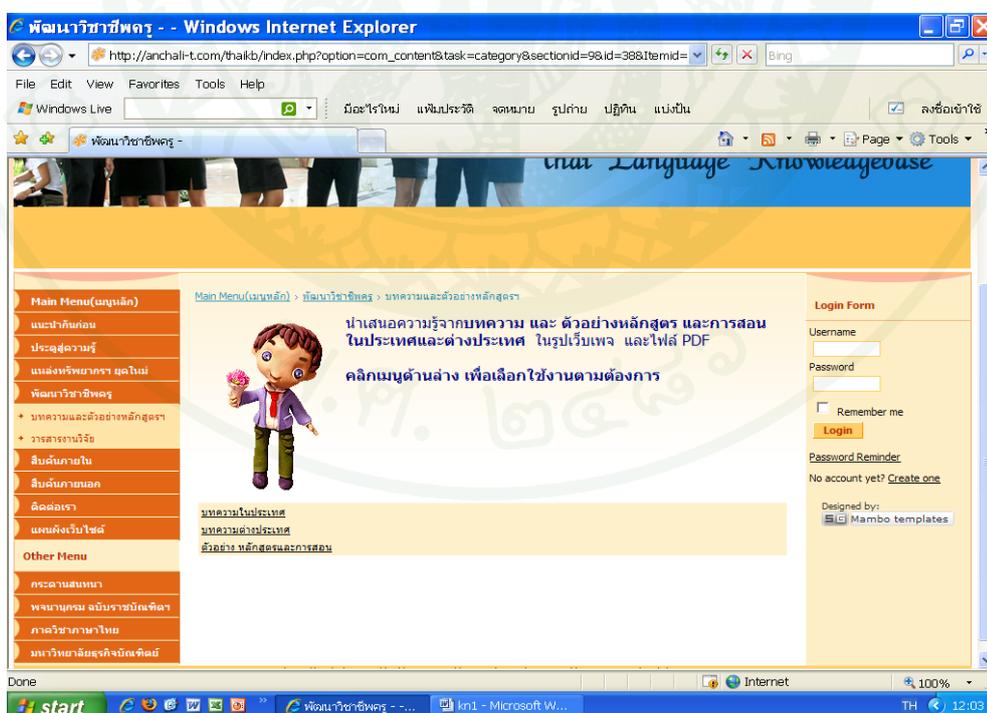
ภาพผนวกที่ 13 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูประตูสู่ความรู้ เมนูสื่อเสียง หัวข้อวรรณกรรม



ภาพผนวกที่ 14 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูประตูสู่ความรู้ เมนูสื่อวีดิทัศน์ หัวข้อวรรณกรรม



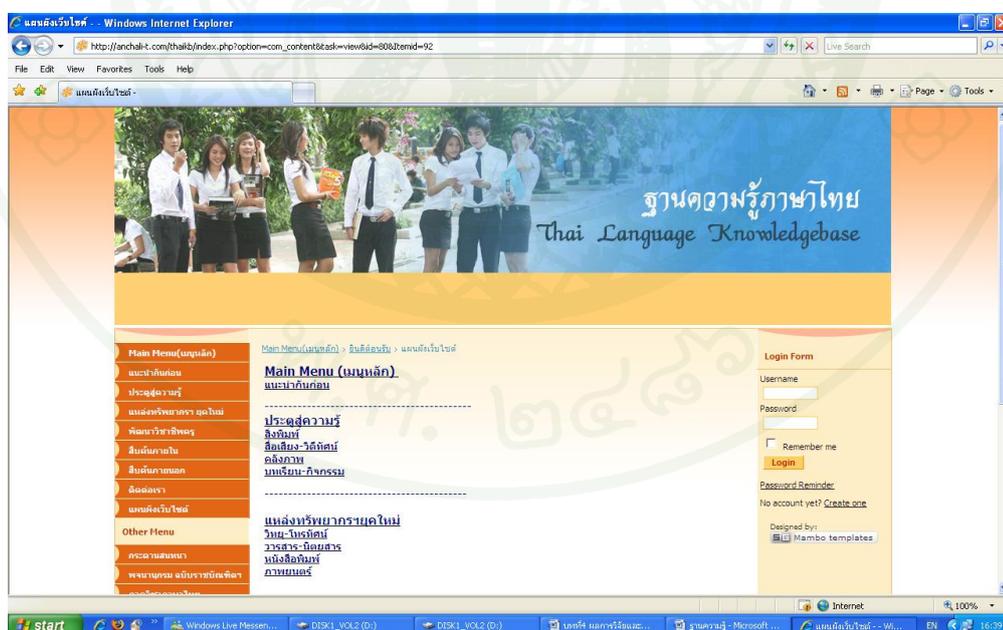
ภาพผนวกที่ 15 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแหล่งทรัพยากรฯยุคใหม่ เมนูย่อยสถานีวิทย์



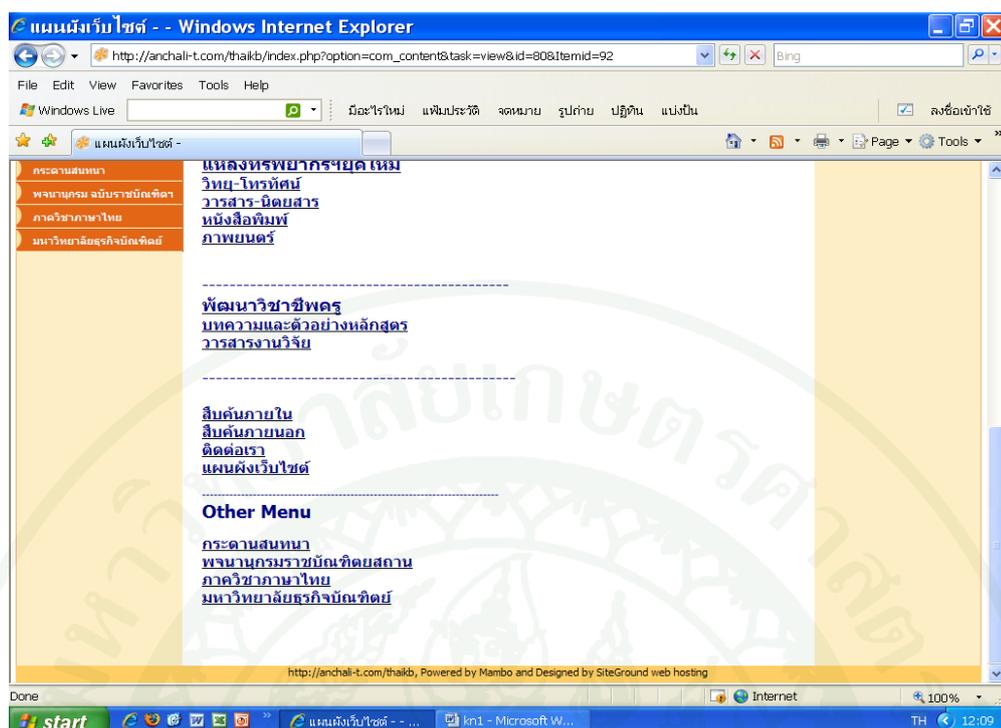
ภาพผนวกที่ 16 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูพัฒนาวิชาชีพรูเมนูย่อยบทความและตัวอย่างหลักสูตร



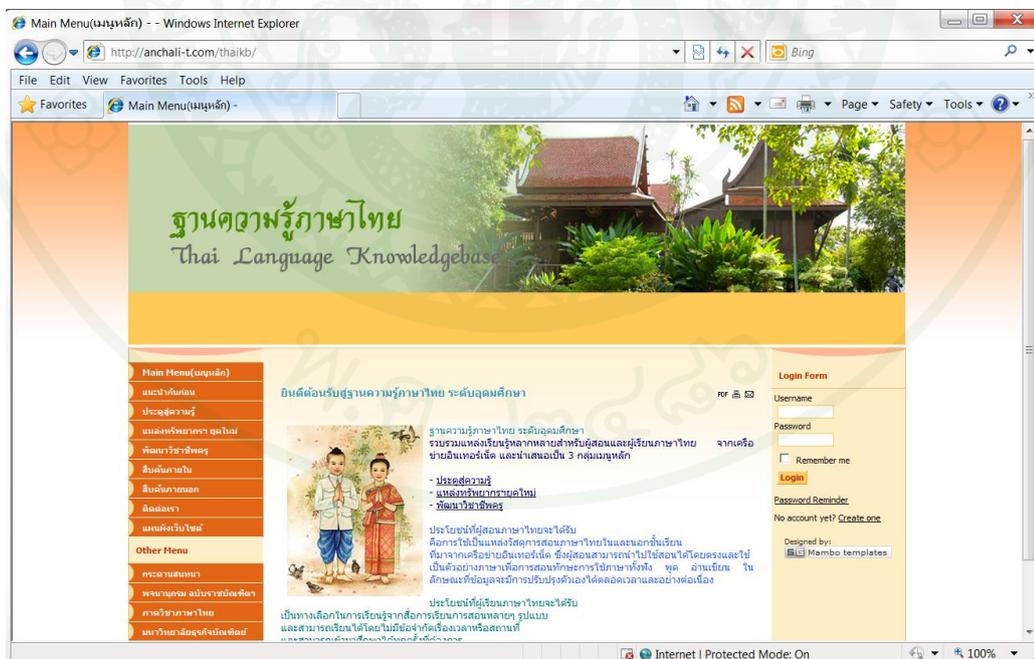
ภาพผนวกที่ 17 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูสืบค้นภายใน



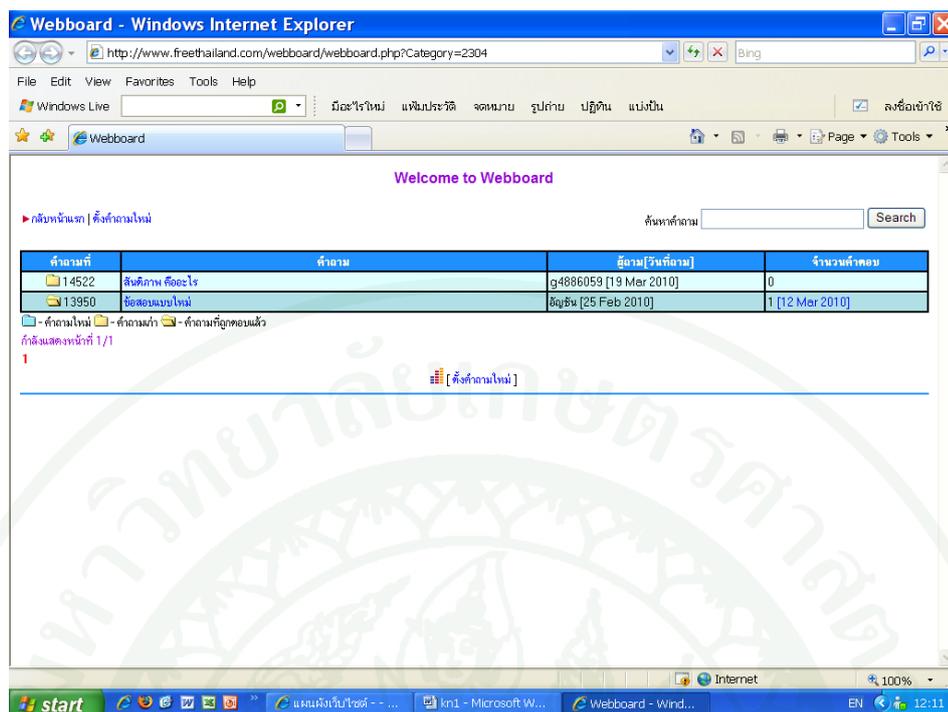
ภาพผนวกที่ 18 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแผนผังเว็บไซต์



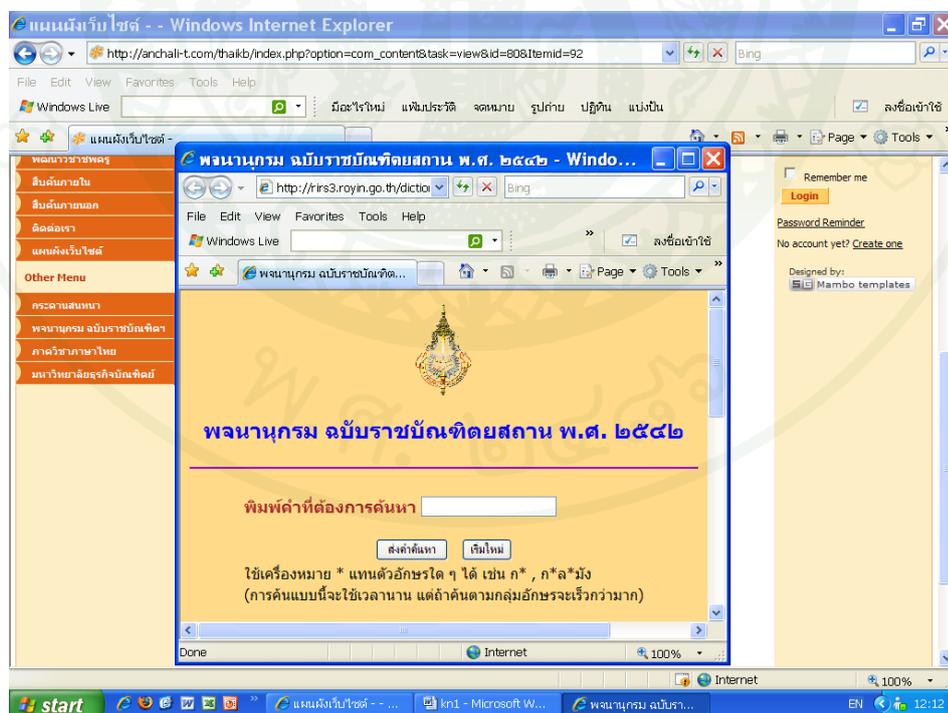
ภาพผนวกที่ 19 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนูแผนผังเว็บไซต์



ภาพผนวกที่ 20 หน้าแรก ของเว็บไซต์ ด้านล่าง มี Other Menu



ภาพผนวกที่ 21 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนู Other Menu เมนูกระดานสนทนา



ภาพผนวกที่ 22 หน้าเว็บไซต์เมื่อเลือกเมนู Other Menu เมนูพจนานุกรม
ฉบับราชบัณฑิตยสถาน



ภาคผนวก ง
แบบสอบถามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ผู้สอนเกี่ยวกับรูปแบบและวิธีการ
จะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ไปใช้

**แบบสอบถามความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอน
เกี่ยวกับ รูปแบบและวิธีการ จะนำฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา ไปใช้**

คำชี้แจง

ฐานความรู้ภาษาไทยชุดนี้ ได้รับการพัฒนาขึ้นสำหรับอาจารย์ผู้สอนภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา ด้วยการรวบรวม และจัดทำนำเสนอข้อมูลความรู้เกี่ยวกับภาษาไทยที่มีอยู่บนเครือข่ายโลก และแวดลอมผู้ใช้ภาษาไทยอยู่ในชีวิตจริงในปัจจุบัน มีความหลากหลาย ทั้งในด้านเนื้อหาสาระ และรูปแบบการนำเสนอ เช่น บทความ อีบุ๊กส์ สไลด์อิเล็กทรอนิกส์ และ มัลติมีเดีย

แบบสอบถามชุดนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน จำนวน 6 หน้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการจะใช้ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

มีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ และปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบเพิ่มเติมข้อมูล

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการจะใช้ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

มีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบว่าจะใช้ หรือจะไม่ใช่ ส่วนต่าง ๆ ของฐานความรู้ และปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ และวิธีการที่จะใช้ส่วนต่าง ๆ ของ ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา เช่น เมนูหลักภาษา อาจจะใช้ในรูปแบบต่าง ๆ ที่ได้แก่

- ใช้สอนในห้องเรียนเป็นหลัก ด้วยการจัดทำเป็นแผนการสอน เอกสารประกอบการสอน ล่วงหน้า ใช้เป็นตัวอย่างในการสอน...
- ใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียน ด้วยการให้นักศึกษา ค้นคว้า ทำงานเพิ่มเติม ...
- ใช้เป็นสื่อสำหรับเตรียมการสอนของผู้สอน ด้วยการพิมพ์ส่วนที่ใช้ออกมา ...
- ใช้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม ด้วยการลิงค์ไปยังแหล่งความรู้ที่มีให้ ...

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจใน ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

มีลักษณะเป็นรายการเลือกตอบ 4 ระดับ และปลายเปิดสำหรับ ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ระดับที่ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับที่ 3 หมายถึง ความพึงพอใจมาก

ระดับที่ 2 หมายถึง ความพึงพอใจพอใช้

ระดับที่ 1 หมายถึง ควรปรับปรุง

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้อย่างดียิ่ง

นางสาวอัญชลี ทองแถม ผู้วิจัย

ฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา- <http://www.anchali-t.com/thaikb>

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงและเติมข้อความ

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ... 25-30 ปี 31-35 ปี 36-40 ปี 41-45 ปี 46ขึ้นไป
3. ท่านมีประสบการณ์ในการสอน..... 1-3ปี 4-5ปี 6-9ปี 10ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษาของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ระดับปริญญาตรี สาขา
 - ระดับปริญญาโท สาขา
 - ระดับปริญญาเอก สาขา
 - อื่น ๆ โปรดระบุ
5. ตำแหน่งทางวิชาการของท่าน
 - อาจารย์
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 - รองศาสตราจารย์
 - ศาสตราจารย์
6. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตหรือไม่
 - ไม่เคย
 - เคย ใช้ในกิจกรรมใดบ้างโปรดระบุ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - e-mail
 - สอนด้วย e-learning
 - webbard
 - chat
 - สืบค้นข้อมูล ข่าวสาร
 - อื่น ๆ โปรดระบุ

.....

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการจะ ใช้ฐานความรู้ภาษาไทยระดับอุดมศึกษา

เมนูหลัก / หัวข้อย่อย	จะ ใช้	จะ ไม่ใช้	รูปแบบและวิธีการ ที่จะนำไปใช้	ข้อเสนอแนะ
Main Menu (เมนูหลัก)				
1. แนะนำกันก่อน				
2. ประตูดูความรู้				
2.1 สิ่งพิมพ์				
2.1.1 หลักภาษา-การใช้ภาษา				
2.1.2 วรรณกรรม				
2.1.3 ตัวอย่างภาษาเพื่อการสอน				
2.2 สื่อเสียง-วีดิทัศน์				
2.2.1 สื่อเสียง				
2.2.2 สื่อวีดิทัศน์				
2.3 คลังภาพ				
2.3.1 บุคคลสำคัญของไทย				
2.3.2 วัฒนธรรม-ศาสนา- ประเพณี				
2.3.3 สถานที่สำคัญ-ท่องเที่ยว				
2.4 บทเรียน-กิจกรรม				
2.4.1 บทเรียน-กิจกรรม				
3. แหล่งทรัพยากรยุคใหม่				
3.1 วิทยุ-โทรทัศน์				
3.2 วารสาร-นิตยสาร				
3.3 หนังสือพิมพ์				
3.4 ภาพยนตร์				
4. พัฒนาวิชาชีพครู				
4.1 บทความและตัวอย่างหลักสูตร				
4.1.1 บทความในประเทศ				
4.1.2 บทความต่างประเทศ				
4.2 วารสาร-งานวิจัย				
4.2.1 วารสาร-งานวิจัยในและต่างประเทศ				
4.2.2 ตัวอย่างงานวิจัยในและต่างประเทศ				

เมนูหลัก / หัวข้อย่อย	จะ ใช้	จะ ไม่ใช้	รูปแบบและวิธีการ ที่จะนำไปใช้	ข้อเสนอแนะ
5. สืบค้นภายใน				
6. สืบค้นภายนอก				
7. ติดต่อเรา				
8. แผนผังเว็บไซต์				
Orther Menu (เมนูอื่นๆ)				
1. กระดานสนทนา				
2. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน				
3. ภาควิชาภาษาไทย				
4. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์				

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับการประเมินที่ตรงกับความพึงพอใจของท่าน
กรณีที่ท่านประเมินว่าควรปรับปรุง หรือในกรณีที่ท่านมีข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม กรุณาระบุ
รายละเอียดในช่อง ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อ ที่	รายการประเมิน ด้านเนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอแนะ หรือข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		4	3	2	1	
1.	เนื้อหาจัดเป็นหมวดหมู่ง่ายต่อการใช้					
2.	เนื้อหาเหมาะสมสำหรับอาจารย์หาความรู้เพิ่มเติม ในการสอน					
3.	เนื้อหาเหมาะสมสำหรับให้นักศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม					
4.	เนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ในการเรียนรู้					
5.	เนื้อหาเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัด การเรียนการสอน					
6.	เนื้อหามีความยากง่ายเหมาะสม					
7.	เนื้อหาทันสมัย น่าสนใจ					
8.	เนื้อหาแต่ละเมนูมีปริมาณเหมาะสม					
9.	เนื้อหามีความหลากหลายเลือกใช้ได้					
10.	เนื้อหากระตุ้นความสนใจและจูงใจ					
11.	เนื้อหาช่วยพัฒนาความคิด					
12.	เนื้อหาส่งเสริมให้เกิดการค้นคว้า หาความรู้ เพิ่มเติมบนเครือข่ายโลก					
13.	มีการอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา

ข้อ ที่	รายการประเมิน ด้านการจะใช้จัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอ หรือข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		4	3	2	1	
1.	เพิ่มทางเลือกในการจัดการเรียนการสอน					
2.	ช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจยิ่งขึ้น					
3.	เพิ่มทางเลือกในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม					
4.	เปิดโอกาสให้ สามารถค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติม ตาม ความต้องการได้ด้วยตนเอง					
5.	เปิดโอกาสให้ สามารถค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติม ตาม ความต้องการได้ตลอดเวลา					
6.	เป็นแหล่งความรู้ในการพัฒนาตนเอง ด้านภาษา- วรรณกรรม					
7.	เป็นแหล่งความรู้ในด้านการพัฒนาหลักสูตรและการ สอน					
8.	เป็นแหล่งความรู้ ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ใหม่ ที่ทันสมัย					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในฐานความรู้ภาษาไทย ระดับอุดมศึกษา (ต่อ)

ข้อ ที่	รายการประเมิน ด้านเทคโนโลยีและรูปแบบการนำเสนอ	ระดับความพึงพอใจ				ข้อเสนอ หรือข้อคิดเห็น เพิ่มเติม
		4	3	2	1	
1.	การจัดวางองค์ประกอบบนหน้าจอได้สัดส่วน สวยงาม					
2.	การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
3.	การเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้หลายทาง (เช่น เมนูหลัก เมนูย่อย เมนูย้อนกลับ ฯลฯ)					
4.	การออกแบบหน้าเว็บ น่าสนใจชวนให้ติดตาม					
5.	ปุ่ม (button) สัญลักษณ์ (icon) ชัดเจน สื่อสารได้เข้าใจ					
6.	ภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน เข้าใจง่าย					
7.	รูปแบบตัวอักษร (Font) ที่ให้อ่านง่ายและชัดเจน					
8.	การใช้ภาพ สี สวยงาม เหมาะสมและกลมกลืน					
9.	การใช้ภาพและภาพเคลื่อนไหวประกอบเหมาะสม					
10.	การเข้าออกเชื่อมโยงไปยังไฟล์ต่างๆ สะดวก และถูกต้อง					
11.	การเชื่อมโยงไปยังแต่ละหน้าภายในเว็บไซต์ถูกต้อง					
12.	คำแนะนำ ในการใช้สื่อเป็นประโยชน์และเข้าใจง่าย					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)



ที่ ศธ.0513.10901/ปอ.ลส 66/52

โครงการปริญญาเอกสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
ภาคพิเศษ ภาควิชาการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กทม. 10900

1 ธันวาคม 2552

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประสานงานเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน อธิการบดี มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ด้วยนางสาวอัญชลี ทองเอน นิสิตปริญญาเอกสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (ภาคพิเศษ) ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การพัฒนาฐานความรู้ภาษาไทยระดับปริญญาตรี" โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร. มธุรส จงชัยกิจ | ประธานกรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร. นาดยา ปิรันธนานนท์ | กรรมการ |

ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลวิทยานิพนธ์ โดยเก็บข้อมูลแบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการฐานความรู้ภาษาไทย จากผศ. เด่นศิริ ทองนพคุณ และอาจารย์พิศมร แสงสัตยา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และ นักศึกษาที่เรียนวิชาภาษาไทย ซึ่งจะเริ่มตั้งแต่กลางเดือนธันวาคม 2552 ถึงเดือน มกราคม 2553 ทั้งนี้นางสาวอัญชลี ทองเอน จะมาติดต่อและชี้แจงรายละเอียด กับอาจารย์ผู้สอนด้วยตนเอง อีกครั้ง

โครงการปริญญาเอกสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาคพิเศษ หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านและ ขอขอบคุณท่านมา ณ โอกาสนี้ และขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.วิภารัตน์ แสงจันทร์)

ประธานโครงการปริญญาเอกสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
ภาคพิเศษ

โครงการปริญญาเอกสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
ภาคพิเศษ โทร. 02-5797114 ต่อ 140

ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ-นามสกุล	นางสาวอัญชลี ทองेम
วัน เดือน ปี ที่เกิด	11 พฤศจิกายน 2497
สถานที่เกิด	จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (จารึกภาษาตะวันออก) มหาวิทยาลัยศิลปากร
ตำแหน่งปัจจุบัน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ภาควิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
ผลงานวิชาการ	งานวิจัย เรื่อง พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว : พระราชอัจฉริยะทางภาษาที่ปรากฏใน พระราชนิพนธ์แปล เรื่องนายอินทร์ ผู้ปิดทองหลังพระ
ทุนการศึกษาที่ได้รับ	ได้รับทุนมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต