

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในระดับอุดมศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. พัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์
2. ศึกษาผลและรูปแบบการนำฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเพื่อพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1. กลุ่มประชากร ได้แก่ อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร
2. เวลาที่ใช้ในการทดลองคือภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2548 เดือนมีนาคม – เดือนพฤษภาคม 2549

3. การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ที่จัดทำในการวิจัยเป็นการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทั่วไปซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ แล้วนำมาจัดทำในรูปแบบของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการนำไปใช้ผ่านเว็บ

4. การศึกษารูปแบบของการนำฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในระดับมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน เป็นการรวบรวมวิเคราะห์ และสังเคราะห์ผลการใช้ของคณาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการเตรียมการพัฒนา

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการออกแบบและพัฒนา

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการทดลองใช้

ในแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดในการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นการเตรียมการพัฒนาสามารถสรุปการดำเนินการได้เป็น 6 ขั้นตอนย่อย คือ

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนทักษะการอ่านและพิจารณาเนื้อหาสาระและประเด็นต่าง ๆ ที่ช่วยในการพัฒนาทักษะการอ่านของผู้เรียนหลังจากนั้นจึงรวบรวมประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถามเพื่อความต้องการของกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยได้ทำการศึกษา ค้นคว้า แนวโน้มและวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาทั้งของประเทศไทยและต่างประเทศ โดยศึกษาจากเอกสารตำรา สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งแหล่งข้อมูลในเครือข่ายโลก หลังจากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มา สรุปประเด็นสำคัญ เพื่อนำไปใช้ในขั้นตอนการออกแบบและพัฒนา

3. ทำการสุ่มตัวอย่างเพื่อเลือกกลุ่มตัวอย่างในขั้นเตรียมการและพัฒนา เป็นการสุ่มตัวอย่างเพื่อเลือกมหาวิทยาลัยที่เป็นตัวแทนของกลุ่มประชากรซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพฯ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (cluster sampling) โดยการจับฉลากกลุ่มตัวอย่างจาก มหาวิทยาลัยเอกชน มหาวิทยาลัยของรัฐ และ มหาวิทยาลัยราชภัฏขึ้นมา 5 กลุ่ม ได้กลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม มหาวิทยาลัยรังสิต และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ต่อจากนั้นจึงดำเนินการสุ่มตัวอย่างเพื่อเลือกกลุ่มที่เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (cluster sampling) โดยการจับฉลากกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยละ 1 ห้องเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง เป็น อาจารย์ 6 คนและนักศึกษา 209 คน รวมทั้งสิ้น 215 คน

4. ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในขั้นการเตรียมการและพัฒนาฐานความรู้เพื่อสำรวจความต้องการด้านเนื้อหาที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้ประกอบไปด้วยเครื่องมือ 2 ชุด คือ

4.1 แบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการด้านทักษะที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้สำหรับอาจารย์

4.2 แบบสอบถามเพื่อสำรวจความต้องการด้านทักษะที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้สำหรับนักศึกษา

5. หลังจากที่มีการสำรวจความต้องการแล้วจึงนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อศึกษาแนวทางในการออกแบบฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และหาค่าเฉลี่ย ในส่วนที่เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์จับประเด็นแล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

6. พัฒนาเนื้อหาด้านการสอนทักษะการอ่าน หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการแล้ว ผู้วิจัยได้พิจารณาข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูล ในการพัฒนาฐานความรู้ โดยเรียบเรียงหัวข้อให้เหมาะกับการนำเสนอในรูปแบบของการนำเสนอ บนเครือข่ายโลก แล้วนำหัวข้อที่ผู้วิจัยเรียบเรียงขึ้นให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และผู้วิจัยปรับแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นการออกแบบและพัฒนาในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนา และตรวจสอบฐานความรู้ดังนี้

1. ผู้วิจัย ได้ศึกษาหลักการออกแบบ และการพัฒนาเว็บไซต์ เพื่อให้ทราบแนวทางการออกแบบเว็บไซต์ กระบวนการพัฒนาเว็บไซต์ ข้อควรระวังในการพัฒนาเว็บไซต์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาเว็บไซต์จากเอกสารตำราสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ และแหล่งข้อมูลบนเครือข่ายโลก
2. นำความรู้ที่ได้จากการศึกษาในข้อ 1 ไปออกแบบและเขียนโครงสร้างและส่งให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบให้คำแนะนำ ผู้วิจัยแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
3. ดำเนินการสร้างสตอรี่บอร์ด โดยนำเนื้อหาทั้งหมดที่จัดระบบข้อมูลแล้ว นำมาเสนอในรูปแบบของเว็บเพจ ตามที่ได้ออกแบบและเขียนโครงสร้างไว้ในข้อ 2 เป็นการนำเสนอ storyboard ที่มีลักษณะเหมือนหน้าเว็บเพจและมีการเชื่อมโยงเสมือนจริงทุกประการเพื่อให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ สามารถตรวจสอบรูปแบบโครงสร้าง และเนื้อหาบนกระดาษก่อน เมื่อคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว ผู้วิจัยจึงดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของ คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์
4. สร้างฐานความรู้ ในขั้นนี้ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาโฮมเพจ และเว็บเพจทุกหน้า ตามสตอรี่บอร์ดที่ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษา โดยใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการพัฒนา
5. ตรวจสอบคุณภาพของฐานความรู้ เมื่อดำเนินการพัฒนาแล้วเสร็จ จึงทำการตรวจสอบคุณภาพของฐานความรู้โดยคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ โดยใช้เครื่องมือที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น 2 ชุดคือแบบประเมินฐานความรู้ด้านเนื้อหาและคุณภาพของข้อมูล และแบบประเมินฐานความรู้ด้านรูปแบบการนำเสนอและเทคนิค

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นการทดลองใช้ แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

1. การนำฐานความรู้ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง คือมหาวิทยาลัย 5 แห่งดังนี้ จากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในรายวิชา Reading 1 (การอ่าน 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในรายวิชา Foundation English 3 (ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 3) มหาวิทยาลัยรังสิตในรายวิชา Foundation English 2 (ภาษาอังกฤษพื้นฐาน 2) จากมหาวิทยาลัยศรีปทุมในรายวิชา Reading 1 (การอ่าน 1) และมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครในรายวิชา English for Communication and Retrieval (ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการสืบค้น)

2. การประเมินหลังการใช้ เมื่อเสร็จสิ้นการทดลองใช้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบประเมินความพึงพอใจและรูปแบบการใช้ฐานความรู้ของอาจารย์ และแบบประเมินความพึงพอใจและรูปแบบการใช้ฐานความรู้ของนักศึกษา

3. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ร้อยละ ความถี่ และค่าเฉลี่ย

4. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้เป็น 4 ประเด็น ดังนี้

1. ผลการสำรวจความต้องการด้านทักษะที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้
2. ผลการพัฒนาฐานความรู้
3. รูปแบบการนำฐานความรู้ไปใช้
4. ผลการประเมินฐานความรู้และรูปแบบการนำฐานความรู้ไปใช้

1. ผลการสำรวจความต้องการด้านทักษะที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้

ตารางที่ 45 สรุปเนื้อหาด้านทักษะการอ่านที่ควรบรรจุไว้ในฐานความรู้ตามลำดับความต้องการ

| ลำดับที่ | อาจารย์ | นักศึกษา |
|------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| Reading Skill : ทักษะการอ่าน | | |
| 1. | - Scanning - Finding Main Idea | - Speed Reading |
| 2. | - Reviewing - Skimming | - Reading Tables . charts |
| 3. | - Finding Treasure | - Making Inference |
| 4. | - Recalling | - Seeking for Details |
| 5. | - Previewing | - Finding Main Idea |
| Word Skills : ทักษะการอ่านระดับคำ | | |
| 1. | - Guessing Meaning from Context | - Guessing Meaning from Context |
| 2. | - Word Part Analyzing | - Word Part Analyzing |
| Reading Techniques : เทคนิคการอ่าน | | |
| 1. | - SQ3R | - K-W-L |
| 2. | - K-W-L | - SQ3R |
| 3. | - OP3R | - OP3R |
| Study Skills : ทักษะการเรียน | | |
| 1. | - Summary | - Summary |
| 2. | - Note-taking | - Note-taking |

จากการสำรวจความต้องการด้านทักษะที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาคือการเรียนการสอน ดังนั้นในการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ผู้วิจัยจะดำเนินการพัฒนาเนื้อหาสาระทักษะการอ่านในหัวข้อที่ตรงกับความต้องการของทั้งอาจารย์และนักศึกษาโดยมีเนื้อหาหลักก็คือ ทักษะการอ่านแบบ Scanning,

Finding Main Idea, Speed Reading, Reviewing, Skimming, Reading Table and Charts, Finding Treasure, Making Inference, Seeking for Details และ Previewing ทักษะการอ่านระดับคำ เช่น Guessing Meaning from Context และ Word Part Analyzing เทคนิคการอ่านประเภทต่าง ๆ ทักษะการเรียน เช่น Note-taking และ Summarizing รวมทั้งประเด็นต่าง ๆ ที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่าน เช่น แผนการสอน แบบฝึกหัด กิจกรรม Tips and Techniques ต่าง ๆ นอกจากนี้ก็จะมี แหล่งความรู้ต่าง ๆ รวมทั้ง Dictionary และ Web Link ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย ดังตารางที่ 45

ส่วนลำดับหัวข้อที่อาจารย์และนักศึกษาต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้มีความคล้ายคลึงกันคือต้องการให้มี แบบฝึกหัด กิจกรรมการเรียนการสอน Tips and Techniques และ Dictionary อยู่ใน 5 อันดับแรก แต่อย่างไรก็ตามมีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนในความต้องการด้านแผนการสอน ที่อาจารย์ต้องการให้มีเป็นอันดับที่ 1 ในขณะที่นักศึกษาต้องการให้มีเป็นลำดับที่ 6 ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประโยชน์ในการนำไปใช้ที่แตกต่างกัน (ดังตารางที่ 46)

ตารางที่ 46 สรุปลำดับความสำคัญของหัวข้อที่ต้องการให้บรรจุไว้ในฐานความรู้

| ลำดับที่ | อาจารย์ | นักศึกษา |
|----------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | แผนการสอน | แบบฝึกหัด |
| 2 | แบบฝึกหัด | กิจกรรมการเรียนการสอน |
| 3 | กิจกรรมการเรียนการสอน | Tips and Techniques |
| 4 | Tips and Techniques | Dictionary |
| 5 | Dictionary | แหล่งความรู้ |
| 6 | แหล่งความรู้ | แผนการสอน |
| 7 | Web Link | Web Link |

ทั้งนี้ทักษะที่ผู้วิจัยจะบรรจุในฐานความรู้จะมีความทันสมัยหลากหลายและมีรายละเอียดมากพอที่จะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน และสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์และขณะเดียวกันยังช่วยให้ทั้งอาจารย์ นักศึกษาได้มีโอกาสค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมได้ตลอดเวลา ทำให้การเรียนรู้ไม่ถูกจำกัดอยู่แต่ภายในห้องเรียนเท่านั้นซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของอาจารย์ที่ใช้ internet ในการสืบค้นข้อมูล

ข่าวสารคิดเป็นร้อยละ 100.0 และนักศึกษาซึ่งคิดเป็นร้อยละ 94.5 นอกจากนี้ยังจะช่วยสร้างความสนุกสนานกับการเรียนรู้และสอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคลและวิธีการเรียนของแต่ละบุคคล ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันที่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนซึ่งไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนเป็นรายบุคคลลงได้

2. ผลการพัฒนาฐานความรู้ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หลังจากที่ผู้วิจัยได้ออกแบบโครงสร้างฐานความรู้ที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการการออกแบบฐานความรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ผลดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

เมื่อเข้าไปในฐานความรู้นี้ผู้เยี่ยมชมจะได้พบกับโฮมเพจเป็นหน้าแรกของฐานความรู้เป็นส่วนที่มีข้อความเชิญชวนให้ผู้สนใจด้านทักษะการอ่าน ทั้งครูผู้สอนและผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะการอ่านของตนเองเข้าเยี่ยมชม โดยในหน้านี้จะประกอบไปด้วยเมนูหลัก 6 เมนู ซึ่งวางอยู่ทางซ้ายมือของหน้าจอคือ Overview, Learning Center, Resource, Manual, Site Map และ About Me ซึ่งรายละเอียดในแต่ละเมนู มีรายละเอียดดังนี้

1) Overview เป็นส่วนที่ให้ข้อมูลในภาพรวม บอกถึงแรงบันดาลใจของผู้วิจัยในการสร้างฐานความรู้และบอกถึงประโยชน์และกลุ่มเป้าหมายของฐานความรู้ซึ่งในหน้า Overview จะมีปุ่ม EN และ TH ให้คลิกเพื่อเปลี่ยนภาษา เพื่อให้ผู้ชมสามารถเลือกอ่านได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2) Learning Center ในหน้านี้จะประกอบไปด้วย ข้อมูลหลัก 4 หัวข้อ คือ Contents, Tips, Activities และ References ซึ่งในแต่ละหัวข้อจะมีรายละเอียดดังนี้

2.1) Contents เป็นส่วนที่ให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะการอ่าน (Reading Skills) ทักษะการอ่านระดับคำ (Word Skills) และ ทักษะการเรียน (Study Skills) ซึ่งในแต่ละเมนูย่อย มีรายละเอียดเกี่ยวกับ Reading Skills, Word Skills และ Study Skills

2.1.1) Reading Skills เป็นการรวบรวมความรู้เกี่ยวกับทักษะการอ่านประเภทต่าง ๆ อย่างหลากหลาย เช่น ทักษะการอ่านแบบ Finding Main Idea, Finding Treasure and Deleting Trash, Skimming, Scanning, Making Inference, Previewing, Predicting, Recalling, Speed Reading และเทคนิคการอ่านประเภทต่าง ๆ เช่น SQ3R SQ4R, SQRW, PSQSR, PRR, PORPE, REDW และ KWL ซึ่งเมื่อคลิกเข้าไปในแต่ละเมนู จะพบข้อมูลความรู้มากมายที่เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะและเทคนิคเหล่านี้

2.1.2) Word Skills ในเมนูนี้ประกอบไปด้วยเมนูย่อย 2 ส่วนคือ Word Part Analyzing และ Guessing Meaning from Context ซึ่งให้ความรู้เกี่ยวกับทักษะการอ่านระดับคำในหัวข้อ การวิเคราะห์ส่วนต่าง ๆ ของคำและการเดาความหมายของคำจากบริบท

2.1.3) Study Skills ในเมนูนี้ประกอบไปด้วยทักษะย่อยที่จำเป็นต่อการพัฒนาทักษะการเรียน 3 ทักษะ คือ Summarizing, Note Taking และ Reading Tables, Charts, Maps

2.2) Tips เป็นส่วนที่ให้ความรู้ใน 2 ด้าน คือ Reading Tips และ Teaching Tips

2.2.1) Reading Tips เป็นการรวบรวมความรู้ที่หลากหลายเกี่ยวกับเคล็ดลับการอ่านเอกสารประเภทต่าง ๆ เช่น การอ่านตำรา การอ่านงานวิจัย การอ่านนวนิยาย การอ่านหนังสือพิมพ์ การพัฒนาทักษะการอ่าน ฯลฯ

2.2.2) Teaching Tips เป็นการรวบรวมความรู้เพื่อประโยชน์ต่อครูผู้สอนเกี่ยวกับเคล็ดลับในการจัดการเรียนการสอนทักษะอ่าน เช่น เคล็ดลับในการสอนอ่านหนังสือพิมพ์ให้ได้ผล ฯลฯ

2.3) Activities เป็นแหล่งรวมกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านโดยแบ่งออกเป็น Quizzes, Games, Puzzles และ Exercises ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละเมนูย่อยดังนี้

2.3.1) Quizzes เมื่อผู้ใช้คลิกเข้าไปเมนูนี้ จะเป็นการเชื่อมโยงสู่เว็บไซต์ที่มีเกมปริศนาเกี่ยวกับคำศัพท์ จำนวน ฯลฯ ที่ช่วยพัฒนาทักษะการอ่าน

2.3.2) Games เมนูนี้จะเชื่อมโยงไปสู่เว็บไซต์ต่าง ๆ ที่มีเกมที่ช่วยพัฒนาคำศัพท์ที่หลากหลาย เช่น เกม Hangman, Cross word เป็นต้น

2.3.3) Puzzles ในเมนูนี้เป็นการรวบรวม puzzle words อย่างมากมาย ในหมวดคำศัพท์ต่าง ๆ เช่น คำศัพท์เกี่ยวกับสัตว์, ผลไม้, ผัก สถานที่ ฯลฯ ซึ่งครูผู้สอนสามารถพิมพ์ออกมาใช้เพื่อประยุกต์ในการจัดกิจกรรมการสอนในห้องเรียนได้

2.3.4) Exercises เป็นแหล่งรวบรวมแบบฝึกหัดขนาดใหญ่โดยแบ่งความยากง่ายหลายระดับเพื่อเป็นการฝึกทำแบบฝึกหัดที่สามารถตรวจคำตอบได้ทันทีนอกจากนี้ เนื้อเรื่องต่าง ๆ ยังมีความหลากหลาย และ น่าสนใจเหมาะสำหรับทั้งครูผู้สอนสามารถเลือกนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และผู้ที่ต้องการพัฒนาทักษะการอ่านของตนเองสามารถเข้าไปฝึกทำแบบฝึกหัดได้ด้วยตนเอง

2.4) References เป็นแหล่งรวมข้อมูลอ้างอิง เพื่อให้ผู้เข้าเยี่ยมชมสามารถเข้าไปค้นคว้า ความรู้เพิ่มเติม โดยได้แบ่งแหล่งการอ้างอิง ออกเป็นหมวดหมู่อย่างชัดเจน คือ Reading Skills, Word Skills, Study Skills, Reading Tips, Teaching Tips, Activities, Websites, Dictionaries, Lesson Plans, Journals, Resources และ Institutes เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้งานที่สุด

3) Resources เป็นส่วนที่รวบรวมแหล่งความรู้เพื่อค้นคว้าการพัฒนาทักษะการอ่าน โดยแบ่งออกเป็น 7 ส่วนหลัก ดังนี้

3.1) Lesson Plans เป็นการรวบรวมแผนการสอนทักษะการอ่านซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อครู เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับนักเรียนของตนเองและยังเป็นแนวทางในการสร้างแผนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการอ่านต่อไป

3.2) Dictionary Links เป็นหน้าที่ใช้ในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ dictionary จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ ทั้ง dictionary ทั่ว ๆ ไปและในสาขาวิชาเฉพาะต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ด้านการแพทย์ ฯลฯ ซึ่งจะเป็นประโยชน์และสะดวกต่อผู้ใช้ ในการหาความรู้ด้านคำศัพท์

3.3) Articles เป็นส่วนที่รวบรวมบทความที่หลากหลายด้านทักษะการอ่าน เพื่อเป็นประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อครูในการค้นคว้าความรู้เพื่อนำมาพัฒนาการสอนของตนเอง

3.4) Research เป็นส่วนที่รวบรวมงานวิจัยทางด้านทักษะการอ่าน เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางสำหรับครูในการทำการวิจัย

3.5) Websites เป็นส่วนที่รวบรวม websites ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาทักษะการอ่าน และการสอนทักษะการอ่าน โดยจัดเป็นหมวดหมู่เพื่อสะดวกต่อการค้นคว้าของผู้ใช้

3.6) Institutes เป็นส่วนที่รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันการอ่านจากประเทศต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับครูผู้สอน เพื่อติดตามข่าวสารและความก้าวหน้าด้านการสอนอ่าน

3.7) Journals เป็นส่วนที่รวบรวมชื่อนิตยสารเกี่ยวกับทักษะการอ่าน เพื่อให้ครูมีแหล่งความรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมต่าง ๆ ทางการสอนอ่าน

4) Manual แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือวิธีการติดตั้ง (Installation) และวิธีการใช้ (Usage) เพื่อให้ผู้ใช้ได้รู้วิธีติดตั้งและการใช้ฐานความรู้นี้

5) Site Map เป็นภาพรวมของโครงการฐานความรู้ ซึ่งผู้อ่านสามารถคลิกเข้าไปในส่วนที่ต้องการเข้าไปศึกษาได้ทุกเมนูจาก Site Map นี้

6) About Me เป็นการให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สร้างฐานความรู้ โดยมีรายละเอียดทั้งในด้านข้อมูลส่วนตัว การศึกษา ประสบการณ์การทำงานวิจัยและผลงานของผู้สร้าง

3. รูปแบบการนำฐานความรู้ไปใช้

สรุปได้ว่าด้านรูปแบบการนำไปใช้ คณาจารย์ผู้สอนได้นำฐานความรู้นี้ไปใช้หลายรูปแบบดังนี้

1. ใช้เป็นแหล่งข้อมูลของนักศึกษา โดยการจัดกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม แนะนำให้นักศึกษาใช้เป็น

แหล่งข้อมูล เพื่อศึกษาด้วยตนเอง มอบหมายให้นักศึกษาไปศึกษาต่อ มอบหมายงานให้นักศึกษาทำนอกห้องเรียน และมอบหมายงานให้นักศึกษาทำแบบฝึกด้วยตนเอง

2. ใช้ประกอบการสอนโดยการจัดกิจกรรมที่หลากหลายดังต่อไปนี้ ใช้เป็นแบบฝึกหัดประกอบการสอนในห้องเรียน ใช้เป็นข้อมูลในการสอนและประกอบคำสอน ใช้เป็นตัวอย่างเพิ่มเติมในการสอนเทคนิคการอ่านจัดกิจกรรมในห้องเรียน มอบหมายให้นักศึกษาทำนอกห้องเรียนเช่น ทำแบบฝึก ทำบันทึกการอ่านด้วยตนเอง

3. เป็นแหล่งความรู้สำคัญของครูในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ใช้พัฒนาตนเอง ใช้พัฒนาการสอนเพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมในห้องเรียน เช่น แบบฝึกหัด ตัวอย่าง ข้อสอบ ใช้ค้นหาความหมายของคำศัพท์ ใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยหรือโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะการอ่าน

จากผลการศึกษารูปแบบการนำไปใช้ของนักศึกษาพบว่ามีความสอดคล้องกับรูปแบบการนำไปใช้ของอาจารย์ ดังนี้ ใช้ค้นคว้าด้วยตนเองตามความสนใจ ใช้ค้นคว้าข้อมูลตามหัวข้อที่อาจารย์กำหนดให้ ใช้ค้นคว้าข้อมูลเพื่อทำงานส่งตามที่อาจารย์มอบหมายให้

4. ผลการประเมินฐานความรู้

ผลจากการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ ที่มีต่อฐานความรู้พบว่า คณาจารย์จากทั้ง 5 สถาบัน มีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ในระดับมาก ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการเรียนการสอน และด้านรูปแบบการนำเสนอ นอกจากการประเมินดังกล่าวอาจารย์ได้ให้ข้อเสนอแนะว่าการนำฐานความรู้เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนเป็นเรื่องที่ดีมาก เนื่องจากครูสามารถใช้เป็นสื่อการสอนเพิ่มเติม จากตำราที่มีอยู่แล้ว เป็นการช่วยประหยัดเวลาในการจัดเตรียมแบบฝึกหัด เกม บทอ่าน ฯลฯ และทำให้การเรียนการสอนน่าสนใจขึ้น ยิ่งไปกว่านั้นฐานความรู้นี้ยังช่วยให้ครูได้รับประโยชน์โดยตรง คือ เป็นการเพิ่มความรู้และช่วยพัฒนาตัวครูเอง ทำให้ครูได้รับความรู้ใหม่ๆ ที่ครูไม่เคยรู้มาก่อน เช่น เทคนิคการสอนแบบต่าง ๆ และทำให้รู้จักแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและสะดวกต่อ การค้นหามากยิ่งขึ้น และให้ข้อคิดเห็นว่าควรมีการปรับปรุงฐานความรู้ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ

ในด้านผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อฐานความรู้ ปรากฏว่า นักศึกษาจากทั้ง 5 สถาบัน มีความพึงพอใจต่อฐานความรู้ในระดับมาก ทั้งด้านเนื้อหา ด้าน การเรียนการสอน และด้านรูปแบบการนำเสนอ นักศึกษาแสดงความคิดเห็นว่าการใช้ฐานความรู้นี้ ประกอบการเรียนป็นเรื่องสนุก น่าสนใจและมีอิสระในการเรียนทั้งด้านเนื้อหาและเวลาที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้า อย่างไรก็ตามมีความพึงพอใจระดับดี คือ ประเด็นความยากง่ายของเนื้อหา ซึ่งนักศึกษาบางส่วนมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าน่าจะมีการให้ภาษาไทยกำกับไว้บ้าง เพื่อประโยชน์ ต่อคนที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ด้านทักษะการอ่านน้อยนอกจากนี้ยังมีนักศึกษาบางคนแสดงความคิดเห็น ไว้ว่าในตอนแรกคิดว่าเนื้อหาง่ายเกินไป แต่เมื่อลองศึกษาไปเรื่อย ๆ จึงพบว่า เนื้อหามีหลาย ระดับตั้งแต่ยาก ปานกลาง และง่ายจึงสามารถเลือกเข้าไปอ่านและทำกิจกรรมได้เหมาะสมกับ ระดับความสามารถของตนเอง จึงอยากให้อาจารย์ผู้สอนแนะนำให้นักศึกษาู้จักฐานความรู้ให้ มากกว่านี้ ก่อนที่จะมอบหมายงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำฐานความรู้ไปใช้

เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการนำฐานความรู้ไปใช้ อาจารย์ผู้สอนควรสำรวจ เนื้อหาสาระในฐานความรู้ด้วยตนเองก่อน เพื่อออกแบบวิธีจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ หลากหลาย เช่น ใช้เป็นสื่อประกอบการสอนในห้องเรียน อาจทำได้โดยการคัดเลือกเนื้อหา ในฐานความรู้ที่ตรงกับหัวข้อตามหลักสูตรมาเรียบเรียงเป็นบทเรียน หรืออาจเลือกบางหัวข้อ นำมาใช้สอนในห้องเรียน หรือใช้เป็นสื่อเสริมนอกห้องเรียนโดยการมอบหมายให้นักศึกษา ค้นคว้าความรู้ด้วยตนเองเป็นต้น เมื่ออาจารย์ผู้สอนรู้จักฐานความรู้ดีแล้ว จึงแนะนำวิธีการใช้ ฐาน ความรู้ให้นักศึกษาทราบก่อนที่จะมีการมอบหมายงานให้นักศึกษาหรือให้นักศึกษาสามารถ ค้นคว้าความรู้ได้ด้วยตนเอง เพื่อให้นักศึกษาเกิดความสะดวกและได้ประโยชน์อย่างแท้จริง ในการศึกษาค้นคว้าข้อมูล

นอกจากนี้อาจารย์ควรเป็นผู้รู้และสามารถเลือกนำเนื้อหาความรู้ที่มีอยู่ในฐานความรู้ไปใช้ ในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งสามารถแนะนำให้นักศึกษาสามารถเลือกใช้ความรู้เป็น เนื่องจาก ฐานความรู้ถือเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่มีสาระความรู้มาก และสามารถนำไปใช้ได้หลากหลาย วิธีการเพื่อช่วยปรับบทบาทการเรียนรู้อันของนักศึกษาจากการเป็นผู้รับความรู้มาเป็น ผู้แสวงหา

ความรู้ ซึ่งจะนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งจะทำให้เกิดการใช้ฐานความรู้ที่เกิดประโยชน์สูงสุด ดังที่ ครรชิต (2542) ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า อาจารย์ต้องเข้าใจแนวทางในการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษา อาจารย์ผู้สอนต้องรู้จักการหาประโยชน์จากข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และต้องพิจารณาว่าจะประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างไร และจะเป็นการดียิ่งหากครูผู้สอนสามารถประยุกต์งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ นาดยา, มรรุต และ ศิริรัตน์ (2542) ที่กล่าวถึงบทบาทของครูในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนว่าครูจำเป็น ต้องเป็นผู้ที่คิดกลยุทธ์ต่างๆ ในการมอบหมายงานหรือกิจกรรมในลักษณะที่จำเป็นสำหรับการฝึกฝนกิจกรรมเพื่อให้การนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้ได้อย่างเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

อย่างไรก็ตามส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการใช้ฐานความรู้ต้องประกอบไปด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงและมีจำนวนเพียงพอเพื่อรองรับการทำงานของฐานความรู้บน เครือข่ายโลกจึงจำเป็นต้องมีการเตรียมการที่ดีด้านอุปกรณ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาฐานความรู้เพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาด้านอื่น ๆ เพื่อเพิ่มพูนแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์และก่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาฐานความรู้เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านบูรณาการกับทักษะการเขียนเนื่องจากทั้งสองทักษะมีความสัมพันธ์กัน
3. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาผลการเรียนของนิสิต นักศึกษาในรายวิชาการอ่าน โดยมีฐานความรู้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจและรูปแบบการนำไปใช้
4. ควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้เพื่อให้ทราบว่ารูปแบบการเรียนรู้แบบใดบ้างที่เหมาะสมกับการใช้ฐานความรู้ในการจัดการเรียนการสอน