

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร กลุ่มประชากร คือ บุคลากรในโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะเป็นแบบสำรวจ (Check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ กริฟฟิธส์ (Griffiths) ได้แบ่งพฤติกรรมผู้นำออกเป็น 7 ด้าน คือ การมีความคิดริเริ่ม การรู้จักปรับปรุงแก้ไข การให้การยอมรับนับถือ การให้ความช่วยเหลือ การโน้มน้าวจิตใจ การประสานงาน และการเข้าสังคมได้ดี จำนวน 42 ข้อ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67 - 1 และได้ทดลองหาค่าความเชื่อมั่นกับบุคลากรของโรงเรียนคลองเกลือ สังกัดสำนักงานเขตการศึกษานนทบุรี เขต 2 จำนวน 30 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ 0.96 ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ส่งแบบสอบถามไปให้บุคลากรที่เป็นกลุ่มประชากร จำนวน 36 คน และรับแบบสอบถามคืน จำนวน 36 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### สรุปผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีอายุระหว่าง 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 72.22 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 55.56

2. พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

2.1 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน คือ การเข้าสังคมได้ดี ( $\mu = 3.62$ ) การโน้มน้าวจิตใจ ( $\mu = 3.61$ ) การรู้จักปรับปรุงแก้ไข ( $\mu = 3.60$ ) การให้การยอมรับนับถือ ( $\mu = 3.55$ ) และการมีความคิดริเริ่ม ( $\mu = 3.53$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ การประสานงาน ( $\mu = 3.50$ ) และการให้ความช่วยเหลือ ( $\mu = 3.45$ )

2.2 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการมีความคิดริเริ่ม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ คือ ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ( $\mu = 3.69$ ) และผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนเสนอวิธีการดำเนินงานที่ดีเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.67$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและให้แนวทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ( $\mu = 3.50$ ) ผู้บริหารเสนอแนะวิธีการปฏิบัติงานใหม่ๆ ที่ดีกว่าเดิมให้กับบุคลากร ( $\mu = 3.47$ ) และผู้บริหารริเริ่มโครงการหรือแผนงานใหม่ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียน ( $\mu = 3.44$ ) ตามลำดับ

2.3 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการปรับปรุงแก้ไข โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าด้านวิชาชีพโดยการส่งเข้าประชุม อบรมสัมมนา และศึกษาต่อ ( $\mu = 4.03$ ) ผู้บริหารสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงานเพื่อนำความรู้และวิธีการใหม่ๆ มาปรับปรุงการทำงานของบุคลากร ( $\mu = 3.89$ ) และผู้บริหารมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรและนำมาปรับปรุงพัฒนา ( $\mu = 3.64$ ) ตามลำดับและอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากรพัฒนาวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ ( $\mu = 3.39$ ) ผู้บริหารมีความรับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อพัฒนางานกับบุคลากร ( $\mu = 3.33$ ) และผู้บริหารมีความสามารถลดความขัดแย้งหรือความตึงเครียดของบุคลากรในโรงเรียน ( $\mu = 3.33$ ) ตามลำดับ

2.4 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัด เทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการให้การยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารให้ความเป็นกันเองกับบุคลากรอย่างจริงจัง ( $\mu = 3.69$ ) ผู้บริหารมอบหมายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถ ( $\mu = 3.64$ ) ผู้บริหารยกย่องในความสำเร็จขององค์กรอันเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคน ( $\mu = 3.56$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ คือ ผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรอย่างมีเหตุผล ( $\mu = 3.47$ ) และผู้บริหารได้รับรู้และเข้าใจปัญหาของบุคลากรด้วยความรู้สึกเห็นอกเห็นใจ ( $\mu = 3.42$ )

2.5 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัด เทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการให้ความช่วยเหลือ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 1 ข้อ คือ ผู้บริหารช่วยเหลือ สนับสนุนให้บุคลากรมีความเจริญก้าวหน้า ( $\mu = 3.83$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารช่วยเหลือบุคลากรในการแก้ปัญหาทั้งด้านการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัวตามกำลังความสามารถ ( $\mu = 3.47$ ) ผู้บริหารให้ความสนใจเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการต่างๆของบุคลากร ( $\mu = 3.42$ ) และผู้บริหารติดตามและนิเทศการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ( $\mu = 3.42$ ) ตามลำดับ

2.6 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัด เทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการโน้มน้าวจิตใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และแนวทางการปฏิบัติงานได้ชัดเจน ( $\mu = 3.75$ ) ผู้บริหารสามารถพูดโน้มน้าวจิตใจให้ผู้ร่วมงานและบุคลากรร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานในหน้าที่ ( $\mu = 3.64$ ) และผู้บริหารใช้เหตุผลในการสั่งการใดๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ( $\mu = 3.64$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหารสามารถคลี่คลายความตึงเครียดในที่ประชุมได้และสร้างบรรยากาศที่ดีในการประชุม ( $\mu = 3.50$ )

2.7 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัด เทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสกำหนดนโยบายและแผนร่วมกัน ( $\mu = 3.83$ ) ผู้บริหารมีการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรในการ

ปฏิบัติงานให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน ( $\mu = 3.53$ ) และผู้บริหารมีการสื่อสารให้บุคลากรได้ทราบ และเข้าใจในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ ( $\mu = 3.53$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ คือ ผู้บริหารจัดโอกาสให้ครูและบุคลากรพบปะสังสรรค์กันนอกเวลาเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ( $\mu = 3.44$ ) ผู้บริหารจัดหาและอำนวยความสะดวกในด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และระบบการสื่อสารที่เพียงพอ ใช้ในการปฏิบัติงานได้รวดเร็ว ( $\mu = 3.44$ ) ผู้บริหารมีการประสานงานกับ ผู้ปกครอง ชุมชน สมาคมและหน่วยงานต่างๆ อยู่เสมอ ( $\mu = 3.22$ )

2.8 พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัด เทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ด้านการเข้าสังคมได้ดี โดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก 5 ข้อ เรียงตามระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรร่วมกิจกรรม สาธารณประโยชน์ในชุมชนและสังคม ( $\mu = 3.83$ ) ผู้บริหารสามารถวางตนเข้ากับบุคลากรและ บุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ( $\mu = 3.78$ ) และผู้บริหารร่วมกิจกรรม ประสานสัมพันธ์กับมวลชนตาม โอกาสอันควร ( $\mu = 3.61$ ) ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ คือ ผู้บริหารเป็นผู้อุทิศเวลา และทุนทรัพย์เพื่อก่อประโยชน์แก่ส่วนร่วมได้เสมอตามความเหมาะสม ( $\mu = 3.44$ )

## อภิปรายผล

ในการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาขออภิปรายผลตาม วัตถุประสงค์ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า ผู้บริหารสถานศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการมานาน อีกทั้งได้ผ่านการฝึกอบรมการเป็นผู้นำ ทำให้ผู้บริหารเข้าใจพฤติกรรมผู้นำมากขึ้น สามารถนำเทคนิค ของการใช้ภาวะผู้นำ พฤติกรรมผู้นำมาใช้ประโยชน์โดยประยุกต์และปรับปรุงเพื่อเป็นแนวทางใน การพัฒนาตนเองและแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สกาวรัตน์ สุสุข (2547 : 50) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชลบุรี พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับ สนอง เพ็ชรฉกรรจ์ (2546 : 44) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา



สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ บ้านค่าย จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และผู้ศึกษาขออภิปรายเป็นรายด้านดังต่อไปนี้

1. ด้านการมีความคิดริเริ่ม ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ให้ผู้บริหารในฐานะหัวหน้าสถานศึกษาที่เป็นหน่วยปฏิบัติในการขับเคลื่อนการปฏิรูปการศึกษา ต้องให้ความสนใจ แสวงหาความรู้ หมั่นศึกษาแนวทางการปฏิรูปการศึกษานั้นจะทำให้เป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงาน และปัจจุบันการศึกษาหาความรู้มีมากมายหลายอย่าง โดยหน่วยงานจัดให้ การค้นคว้าจากห้องสมุดสถาบันต่างๆหรือจากการศึกษาหาความรู้จากการอบรม สัมมนาของหน่วยงานราชการหรือเอกชนจัดขึ้น และผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนเสนอวิธีการดำเนินงานที่ดีเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ จึงทำให้พฤติกรรมผู้นำด้านความคิดริเริ่มอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนพงษ์ รัตนศิริ (2548 : 50) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการมีความคิดริเริ่มของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วสันต์ ช่างนาถ (2544 : 23) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ขลุง จังหวัดจันทบุรี พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียน ด้านการมีความคิดริเริ่มอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการปรับปรุงแก้ไข ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า ปัจจุบันสภาพแวดล้อมต่างๆมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารจึงต้องปรับปรุงแก้ไขให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและต้องปฏิบัติตามระเบียบวินัย ต้องมีการปรับปรุงวิธีการทำงาน มีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับบุคลากรและนำมาปรับปรุงพัฒนางาน ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ร่วมงาน รู้จักปรับปรุงการทำงาน ทำให้งานมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุภาภรณ์ ศิริพันธ์ (2543 : 45) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสตรีโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนด้านการรู้จักปรับปรุงแก้ไข โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งตรงกับทัศนะของ กริฟฟิธส์ (Griffiths, 1956 : 253 อ้างถึงใน วินัย ทิมย้ายงาม, 2549 : 65) ที่กล่าวว่า ผู้นำหรือผู้บริหารต้องรู้จักปรับปรุงแก้ไขคอยกระตุ้น ผู้ร่วมงานให้ปรับปรุงการทำงานด้วยการ

สนับสนุนให้กำลังใจ ได้มีโอกาสทำงานดีขึ้นอยู่เสมอ ผู้นำหรือผู้บริหารจะเป็นบุคคลที่สามารถดูแลรักษาประสิทธิภาพ การทำงานของตนเองไว้ได้ และในขณะเดียวกันก็ต้องการให้บุคคลที่อยู่รอบข้างมีความสามารถในลักษณะนี้ด้วย การให้ผู้ร่วมงานทำงานให้ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้โดยการสนับสนุน และให้โอกาสผู้ร่วมงานในการปรับปรุงการทำงาน สิ่งที่ผู้บริหารควรสนับสนุนและส่งเสริมเป็นพิเศษในการปรับปรุงการทำงาน นั่นคือ การส่งเสริมให้สมาชิกขององค์กรมาหาคำปรึกษาแนะนำ ด้วยวิธีการดังกล่าวนี้ จะทำให้ผู้ร่วมงาน ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. ด้านการให้การยอมรับนับถือ ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อความสำเร็จในการทำงานที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกคน แสดงความยินดีและให้กำลังใจ ยกย่องและชมเชยผู้ที่ปฏิบัติงานดีให้ปรากฏแก่สายตาผู้อื่น จึงมีการยอมรับและมอบหมายงานให้บุคลากรทำตามความสามารถ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิรศักดิ์ ศรีทองคำ (2545 : 60) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระแก้ว พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้ช่วยผู้บริหาร ด้านการให้การยอมรับนับถือโดยรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการให้ความช่วยเหลือ ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญและดูแลยังไม่ทั่วถึงเพราะมีภาระหน้าที่รับผิดชอบมาก จึงมีอาจจัดสวัสดิการหรือให้ความช่วยเหลือด้านต่างๆ ให้แก่บุคลากร ได้มากเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมบัติ อ่ำสาธิตา (2545 : 81) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาตามความคิดเห็นของครู – อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในวิทยาลัย จังหวัดชลบุรี พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัย ด้านการให้ความช่วยเหลืออยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธนพงษ์ รัตนหิรัญ (2548 : 50) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาในทัศนะของครูผู้สอนในอำเภอแก่งหางแมว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ด้านการให้ความช่วยเหลืออยู่ในระดับปานกลาง

5. ด้านการโน้มน้าวจิตใจ ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีความสามารถในการพูดชักจูงให้บุคลากรคล้อยตาม พูดจาได้อย่างมีเหตุผล ชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์ และ แนวทางการปฏิบัติงานได้ชัดเจน อีกประการหนึ่ง ปัจจุบันการจัดการศึกษา ได้มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.

2545 กำหนดให้ชุมชน องค์กรชุมชน เอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งการทำงานของโรงเรียนจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่นนั้น ต้องอาศัยบุคลากรในโรงเรียนและชุมชนให้ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ผู้บริหารต้องใช้ความสามารถในการพูดโน้มน้าวจิตใจสูงเพื่อใ้บุคลากรในโรงเรียนและชุมชนร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้โรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นพมาศ บุญถนอม (2543 : 60) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตราด พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียน ด้านการโน้มน้าวจิตใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จิรศักดิ์ ศรีทองคำ (2545 : 60) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้ช่วยผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสระแก้ว พบว่าพฤติกรรมผู้นำของผู้ช่วยผู้บริหาร ด้านการโน้มน้าวจิตใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการประสานงาน ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากว่า โรงเรียนวัดเทวสุนทรมีการบริหารงานโดยให้บุคลากรได้มีโอกาสกำหนดนโยบายและแผนร่วมกัน มีการติดต่อประสานงานระหว่างบุคลากรในการปฏิบัติงานให้เกิดความเข้าใจที่ดีต่อกัน และมีการสื่อสารให้บุคลากรได้ทราบและเข้าใจในบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ แต่เนื่องจากยังมีอัตราการขาดบุคลากรตำแหน่งต่างๆ ผู้บริหารไม่สามารถเลือกมอบหมายงานให้เหมาะสมกับบุคลากรได้มากนักบุคคลหนึ่งต้องรับภาระหน้าที่หลายอย่าง จึงทำให้บางครั้งงานก็ไม่เหมาะสมกับบุคคลเนื่องจากไม่สามารถเลือกบุคลากรได้และผู้บริหารต้องทำงานสนองนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด มีภาระหน้าที่เพิ่มมากขึ้นจึงทำให้มีเวลาพบปะสังสรรค์ประสานงานกับบุคลากรและชุมชนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชูจิตร พันธุ์ประเสริฐ (2545 : 45) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้นำบริหารสตรี โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านการประสานงานอยู่ในระดับปานกลาง ดังที่ ฉันทนิช อัสวอนนท์ (2544 : 39) กล่าวว่า ผู้นำจะต้องเป็นผู้ประสานงานที่ดี เพราะจะช่วยให้เป็นกำลังความคิด กำลังใจ หากประสานงานดีจะทำให้เห็นความสำคัญของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ตลอดจนทีมงานก็เชื่อถือ และมีการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

7. ด้านการเข้าสังคมได้ดี ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากรโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เนื่องจากว่า การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับการบริหารการศึกษาในยุคปัจจุบัน ผู้บริหารในฐานะผู้นำองค์กร ต้องติดต่อสัมพันธ์กับบุคคลทั่วไปอยู่เสมอ จำเป็นต้องเข้าสังคมซึ่งถือเป็นภารกิจที่สำคัญของผู้นำที่จะต้องสามารถอยู่กับคนได้ทั้งใน

และนอกองค์กร โดยร่วมกิจกรรมต่าง ๆ กับสังคมและบุคคลอื่น ๆ อย่างหลากหลาย ต้องแสดงความเป็นมิตรที่ดีต่อครูและบุคลากรทุกคน มีความสุภาพอ่อนโยนและมีอัธยาศัยดีต่อบุคคลทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วินัย ทิมย้ายงาม (2549 : 67) ที่ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร ด้านการเข้าสังคมได้ดีอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมยศ รอดพร้อม (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำในการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูผู้สอนและคณะกรรมการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า พฤติกรรมที่เป็นจริงและที่พึงประสงค์ในการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ด้านการเข้าสังคมได้ดี อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับทัศนะของ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 78) ที่กล่าวว่าภารกิจอันหนึ่งที่สำคัญสำหรับผู้บริหารก็คือ การเข้าสังคม ผู้บริหารจะต้องอยู่กับคนเป็นจำนวนมากภายในองค์กรหรือภายนอกองค์กรเพื่อนำบุคคลต่าง ๆ ให้มาสนับสนุนการทำงานของตนในองค์กร ดังนั้นการเข้าสังคมในระดับ ต่าง ๆ ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องเรียนรู้และปรับตนเองให้เหมาะสม

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมผู้นำด้านการให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารควรสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีความสุขโดยร่วมทำงานเคียงบ่าเคียงไหล่กับบุคลากร อำนวยความสะดวกต่างๆในการทำงานให้มากขึ้นกว่าเดิม มีการให้รางวัลแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานดีและเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของบุคลากรอย่างทั่วถึง พร้อมทั้งให้คำแนะนำช่วยเหลือบุคลากรทั้งด้านการปฏิบัติงาน และเรื่องส่วนตัวตามกำลังความสามารถ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสมรรถภาพการทำงาน และแสดงความห่วงใยความผูกพันให้ปรากฏ เมื่อบุคลากรประสบปัญหาหรือมีความเดือดร้อน

2. ผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมผู้นำ ด้านการประสานงาน อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารควรจะมีการประสานงานกับผู้ปกครอง ชุมชน สมาคมและหน่วยงานต่างๆด้วยตนเองบ้าง มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆให้ชุมชนรับทราบหรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและจัดโอกาสให้ครูและบุคลากรพบปะสังสรรค์กันนอกเวลา

เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน อำนวยความสะดวกด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี การสื่อสารให้บุคลากรใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอเพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว รวมทั้งจัดให้มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรได้ทราบเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ และเข้าใจบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ เพราะจะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเต็มใจปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามกรอบทฤษฎีอื่นๆ
2. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
3. ควรศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน เช่น ครู นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน กรรมการสถานศึกษา