

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาการศึกษา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ใน โลกปัจจุบัน ทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และเทคโนโลยี โดยเฉพาะสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นกระแสของโลกาภิวัตน์ ที่ทำให้ข้อมูลข่าวสาร ล้นไหลอย่างไร้พรมแดน ถ้าคนในสังคม สามารถปรับตัวให้เข้ากับ สภาพแวดล้อม ก็จะดำเนินชีวิต ได้อย่างมีคุณภาพ ปัจจัยพื้นฐาน ที่ทำให้คนในสังคม พัฒนาคุณภาพ ของตนให้ดีขึ้น คือ การศึกษา การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพ จึงเป็นเรื่องที่มีความ จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคน ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ ในสังคมอย่างเป็นสุข(กระทรวงศึกษาธิการ. 2545 : 2-3) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 จึงได้มีบทบัญญัติ ให้ตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 เพื่อเป็นแม่บทสำหรับการปฏิรูปการศึกษาของไทย ให้มีคุณภาพ โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การศึกษาจะต้องปรับเปลี่ยนบทบาทขององค์กร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และ สังคม ก่อให้เกิดการปฏิรูปในหลายมิติ ที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษา ดังพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2545) หมวด 1 มาตรา 6 ที่กำหนดว่า “การจัดการศึกษาต้อง เปลี่ยนไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้ง ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และ คุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และหมวด 4 มาตรา 22 ได้กล่าวไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถ เรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้อง ส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ” (สำนักงานรับรองมาตรฐาน การศึกษาและประเมินคุณภาพการศึกษา. 2547 : 5-12)

การบริหารโรงเรียนเป็นอีกมิติหนึ่งของการเปลี่ยนแปลง ตามแนวปฏิรูปการศึกษา ซึ่งมุ่ง ให้เกิดการเปลี่ยนแปลง องค์ประกอบในการจัดการศึกษา ทั้งปัจจัยต่างๆและกระบวนการทำงาน

เพื่อหวังผลคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้สูงขึ้น ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก บุคคลที่มีความสำคัญที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ไปสู่คุณภาพการศึกษาได้คือ ผู้บริหาร โรงเรียน เพราะเป็นผู้นำของ โรงเรียนความสำเร็จของโรงเรียน จึงขึ้นอยู่กับพฤติกรรม และภาวะผู้นำของ ผู้บริหารหรือผู้นำเป็นสำคัญ ซึ่งส่งผลต่อการทำงานของครูเป็นอย่างมาก ยิ่ง ผู้บริหารจะต้องคอยกระตุ้น และช่วยปรับปรุงมาตรฐานการสอนของครูในโรงเรียน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ส่วนงานที่จะบรรลุทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้นั้น ย่อมขึ้นอยู่กับบุคลากร เป็นสำคัญ นั่นคือครูจะต้องทำงานด้วยความสบายใจ ผู้บริหารจึงมีบทบาทที่จะต้องใช้ความสามารถ ในการเป็นผู้นำ ในการบริหารงาน ชักจูงหรือโน้มน้าวให้บุคลากรคล้อยตาม เพื่อรวมพลังและใช้ ประโยชน์ของบุคลากรที่มีอยู่ ให้ช่วยกันทำงานและผู้บริหารต้องรู้จักวิธีแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมเพื่อให้การดำเนินการต่างๆเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย โดยให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจและก่อให้เกิดความร่วมมือ ในการบริหารจัดการทางด้านการ เรียนการสอนด้วยความตั้งใจ มีความศรัทธาที่จะอบรมสั่งสอนนักเรียนของตนเอง อย่างสม่ำเสมอ แล้วจะส่งผลโดยอ้อมไปถึงผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนในที่สุด

การที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพทุกด้านนั้น มีปัจจัยหลายอย่างเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะบุคลากรซึ่งจะต้องได้รับความร่วมมือ จากบุคลากรทุกฝ่าย การแสวงหาความร่วมมือจาก บุคลากรต่าง ๆ นั้น ผู้บริหาร จำเป็นจะต้องมีพฤติกรรม หรือภาวะผู้นำที่เหมาะสม กับเวลาและ สถานการณ์ในการบริหารจัดการ ความสำคัญของภาวะผู้นำนี้ ได้ระบุไว้ชัดเจนในพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542(แก้ไขเพิ่มเติมพ.ศ.2545)หมวด 6 โดยระบุให้มีมาตรฐานและ การประกันคุณภาพการศึกษา โดยมาตรา47ระบุให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและการ ประกันคุณภาพภายนอก ภายใต้ข้อกำหนดนี้ จึงมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษา 3 ด้าน คือ ด้าน ผู้บริหาร ครู และนักเรียน ในด้านผู้บริหาร จัดเป็นมาตรฐานด้านปัจจัย ตัวบ่งชี้มาตรฐานดังกล่าวได้ ระบุถึงพฤติกรรมผู้นำหรือภาวะผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนไว้หลายด้าน ได้แก่ มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ มีบุคลิกภาพความเป็นผู้นำ เป็นผู้นำทางวิชาการและเทคโนโลยี มีความสามารถในการบริหารวิชาการ และการจัดการ มีการ บริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้เกี่ยวข้องพึงพอใจ (สำนักงานการศึกษา. 2552 : 89-92) ฉะนั้น ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องเป็นผู้มีคุณภาพและเป็นผู้นำที่ดี สามารถใช้พฤติกรรมผู้นำตาม บทบาทหน้าที่ที่ได้รับอย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การพัฒนาการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพต่อไป

พฤติกรรมผู้นำมีมากมายหลายรูปแบบ ผู้บริหารจะเลือกใช้พฤติกรรมผู้นำรูปแบบใดขึ้นอยู่กับภาวะผู้นำของแต่ละบุคคล หากเลือกใช้พฤติกรรมไม่เหมาะสม ย่อมส่งผลกระทบต่อ การบริหารการศึกษาของสถานศึกษาอย่างแน่นอน เนื่องจากพฤติกรรมผู้นำที่แสดงออก มีความหมาย ต่อการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สถานศึกษาบางแห่ง บุคลากรมี ความสุขและพึงพอใจในการทำงาน ทำให้สถานศึกษานั้นประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ แต่ บางแห่งนั้นได้แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ เป็นผลมาจากพฤติกรรมการแสดงออกของผู้บริหาร นั้นเอง ซึ่งพฤติกรรมที่ดีที่เหมาะสมตามแนวคิดของ กริฟฟิธส์(Griffiths. 1956 : 243-245, อ้างถึงใน ธนพงษ์ รัตนหิรัญ. 2548 : 3) ประกอบด้วย 7 ด้านคือ การมีความคิดริเริ่ม การรู้จักปรับปรุงแก้ไข การให้การยอมรับนับถือ การให้ความช่วยเหลือ การโน้มน้าวจิตใจ การประสานงาน และการเข้า สังกมได้ดี เป็นแนวคิดทฤษฎีหนึ่ง que ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ ปรับปรุงพัฒนา พฤติกรรมผู้นำของตนเองเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษา

โรงเรียนวัดเทวสุนทร เป็นสถานศึกษาขนาดกลางที่อยู่ในความดูแลของสำนักงานเขต จตุจักร กรุงเทพมหานคร ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทั้งระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษา ตลอดจน กำกับ ดูแล ควบคุม และตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ และลูกจ้างในโรงเรียนให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับที่กำหนด ไว้ จัดทำมาตรฐานของโรงเรียน การประกันคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานทางวิชาการของ โรงเรียน สร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชน และการนิเทศการศึกษา การดำเนินการจัดส่ง ข้าราชการครูเข้ารับการศึกษา การประชุมสัมมนา การทำวิจัย ประเมินผลโครงการ และเผยแพร่ งานข้อมูลทางการศึกษา จัดทำรายงาน และประสานงานวิชาการระหว่างโรงเรียน กลุ่มโรงเรียน (สำนักการศึกษา. 2550 : 1) จากการศึกษา ที่ ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องทำงานสนองนโยบาย ดังกล่าว ผู้บริหารจำเป็นต้องมีพฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสม ในการ โน้มน้าวบุคลากรให้ร่วมกันทำงานเพื่อ บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งข้าราชการครูและบุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่ใน โรงเรียนวัดเทวสุนทร ย่อมมี ความคาดหวังที่จะให้ผู้บริหารสถานศึกษาของตน แสดงพฤติกรรมในการบริหารสถานศึกษาอย่าง เหมาะสมและทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน เมื่อศึกษาด้านคุณภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร นั้นผลการประเมินมาตรฐานการศึกษา พบว่า ระดับคะแนนอยู่ในลำดับต่ำสุด ตลอดระยะเวลาสองปี เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่ม โรงเรียนเครือข่าย เดียวกัน (โรงเรียนวัดเทวสุนทร. 2552 : 7) ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายอย่างประกอบกัน ทุกปัจจัยล้วน เป็นหน้าที่ของผู้บริหาร ที่จะต้องหาวิธีการมาแก้ไข นอกจากผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจ มี วิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกแล้ว การมีภาวะผู้นำของผู้บริหารก็มีความสำคัญยิ่งเช่นกัน ในการแสวงหาความร่วมมือและความศรัทธาจากผู้ร่วมงานทุกฝ่าย เพื่อให้

การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาและเตรียมรับการประเมินคุณภาพการศึกษา พหุกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีผลต่อการพัฒนางาน พัฒนาองค์กร

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาซึ่งได้รับผิดชอบมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ด้านผู้บริหารจึงมีความสนใจจะศึกษาพหุกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานครว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีพหุกรรมผู้นำอย่างไรอยู่ในระดับใด ซึ่งผลจากการศึกษาในเรื่องนี้ สามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงพหุกรรมผู้นำสำหรับผู้บริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานการบริหารจัดการในสถานศึกษาต่อไป

### วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาระดับพหุกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

### ประโยชน์ของการศึกษา

การศึกษาเกี่ยวกับ พหุกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ มีประโยชน์คือ

1. ผลการศึกษาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางให้ผู้บริหารพัฒนาปรับปรุงพหุกรรมผู้นำของตนเอง
2. ผลการศึกษาใช้เป็นข้อมูลสำคัญส่วนหนึ่งในการพิจารณากำหนดแนวทางในการแก้ไข หรือเสนอแนะการเลือกผู้บริหารที่เหมาะสมกับการบริหารสถานศึกษา
3. ข้อค้นพบในการศึกษาครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลเพิ่มพูนองค์ความรู้เกี่ยวกับพหุกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา
4. ผลการศึกษาจะเป็นข้อมูลทางวิชาการสำหรับผู้ที่จะศึกษาค้นคว้าและการวิจัยต่อไป

## ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผู้ศึกษาได้ศึกษาในขอบเขตการศึกษาดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากร ในโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 36 คน ในปีการศึกษา 2553

### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษารั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับ พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 7 ด้าน คือ

- 2.1 การมีความคิดริเริ่ม
- 2.2 การรู้จักปรับปรุงแก้ไข
- 2.3 การให้การยอมรับนับถือ
- 2.4 การให้ความช่วยเหลือ
- 2.5 การโน้มน้าวจิตใจ
- 2.6 การประสานงาน
- 2.7 การเข้าสังคมได้ดี

### 3. ขอบเขตพื้นที่

พื้นที่ในการดำเนินการศึกษารั้งนี้ คือ โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

### 4. ขอบเขตระยะเวลา

ระยะเวลาในการศึกษา เดือน มีนาคม - กันยายน พ.ศ. 2553

## ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1. ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ บุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 36 คน ในปีการศึกษา 2553

2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 7 ด้าน คือ

- 2.1 การมีความคิดริเริ่ม
- 2.2 การรู้จักปรับปรุงแก้ไข
- 2.3 การให้การยอมรับนับถือ
- 2.4 การให้ความช่วยเหลือ
- 2.5 การโน้มน้าวจิตใจ
- 2.6 การประสานงาน
- 2.7 การเข้าสังคมได้ดี

### นิยามศัพท์เฉพาะ

พฤติกรรมผู้นำ หมายถึง การกระทำหรือกิจกรรมที่ผู้บริหารสถานศึกษาแสดงออก ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 7 ด้าน ดังนี้

1. การมีความคิดริเริ่ม หมายถึง การคิดริเริ่มงานใหม่ ๆ การทำงานตามแผนและ โครงการใหม่ๆที่ทันต่อเหตุการณ์และสอดคล้องกับความต้องการในปัจจุบัน มาปฏิบัติในหน่วยงาน เสนอวิธีการปฏิบัติงานที่ดีกว่าเดิม ให้ผู้ร่วมงานได้นำไปปฏิบัติ สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนเสนอวิธีการทำงานที่ดี เป็นผู้ที่มีความรอบรู้ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ฉับไว และหาแนวทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม

2. การรู้จักปรับปรุงแก้ไข หมายถึง การแสวงหาแนวทางปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน ประชุมสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหา ส่งเสริมความก้าวหน้าให้มีโอกาสทำงานที่ดีขึ้น ลดความขัดแย้งของผู้ร่วมงาน การแนะนำ สนับสนุน ให้โอกาส และให้กำลังใจแก่บุคลากร เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ตลอดจนเสนอวิธีการทำงานแบบใหม่ๆให้กับผู้ร่วมงาน ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. การให้การยอมรับนับถือ หมายถึง การยอมรับความคิดเห็นของครูในโรงเรียน ประชุมปรึกษาหารือกับผู้ร่วมงาน ก่อนดำเนินงานมอบหมายงานให้บุคลากรทำตามความรู้ ความสามารถ การให้เกิดใจแก่ผู้ร่วมงาน มีความยุติธรรมวางตัวเป็นกลาง การรู้จักให้กำลังใจ ชมเชยแก่ผู้ปฏิบัติงานดี ชื่นชม ยอมรับผลสำเร็จของการทำงาน อันเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของผู้ร่วมงาน และร่วมกันรับผิดชอบเมื่อผู้ร่วมงานทำผิดพลาด

4. การให้ความช่วยเหลือ หมายถึง การเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชา ช่วยเหลือแก้ปัญหาทั้งด้านงานในหน้าที่และเรื่องส่วนตัว ติดตามนิเทศการปฏิบัติงานของ

ผู้ร่วมงานสม่ำเสมอ แสดงความห่วงใยเมื่อผู้ร่วมงานเดือดร้อนและประสบปัญหา และจัดบริการต่าง ๆ ให้ผู้ร่วมงานด้วยความเอาใจใส่ สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานมีความเจริญก้าวหน้า

5. การโน้มน้าวจิตใจ หมายถึง ความสามารถในการจูงใจให้ผู้ร่วมงานร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานในหน้าที่ มีความสามารถในการเชิงการใช้ภาษาคอยโน้มน้าวจิตใจและการกระทำที่น่าเชื่อถือ การแสดงออกถึงความจริงใจต่อบุคคลและหมู่คณะ เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ใช้ภาษาได้ถูกต้อง ตามกาลเทศะ มีอารมณ์ขันเป็นกันเอง ในการสนทนา สามารถพูดใกล้เคียง คลื่นคล้อย บรรยายากความตึงเครียด ในที่ประชุมได้อย่างเหมาะสม

6. การประสานงาน หมายถึง ความสามารถในการกระตุ้น ประสานสัมพันธ์ ขอความร่วมมือให้ผู้ร่วมงาน ทั้งภายนอก และภายในองค์กร ให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของตนเอง เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวางแผนงาน โครงการต่างๆ อำนวยความสะดวกในด้านเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์และจัดให้ผู้ร่วมงานมีการพบปะสังสรรค์กันตามสมควร เพื่อสร้างความสามัคคีอันก่อให้เกิดความสัมพันธที่ดีในการทำงานร่วมกัน

7. การเข้าสังคม ได้ดี หมายถึง ความสามารถในการเข้าร่วมกับบุคคลในสังคมทุกระดับทั้งในและนอกองค์กร สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้อย่างเหมาะสม เป็นผู้ที่มีความสุภาพอ่อนโยน มีธรรมาศยดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และมีไมตรีจิตต่อบุคคลทั้งหลาย อุทิศเวลาเสียสละทุนทรัพย์ส่วนตัวในบางโอกาส เพื่อนำบุคคลต่างๆเข้ามาสนับสนุนการทำงานในองค์กร เพื่อประโยชน์ส่วนร่วม สนับสนุนให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมสาธารณะประโยชน์

ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง หัวหน้าสถานศึกษา และ รองหัวหน้าสถานศึกษา หรือ ผู้อำนวยการโรงเรียน และ รองผู้อำนวยการโรงเรียน ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหาร โรงเรียน วัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

บุคลากร หมายถึง ข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

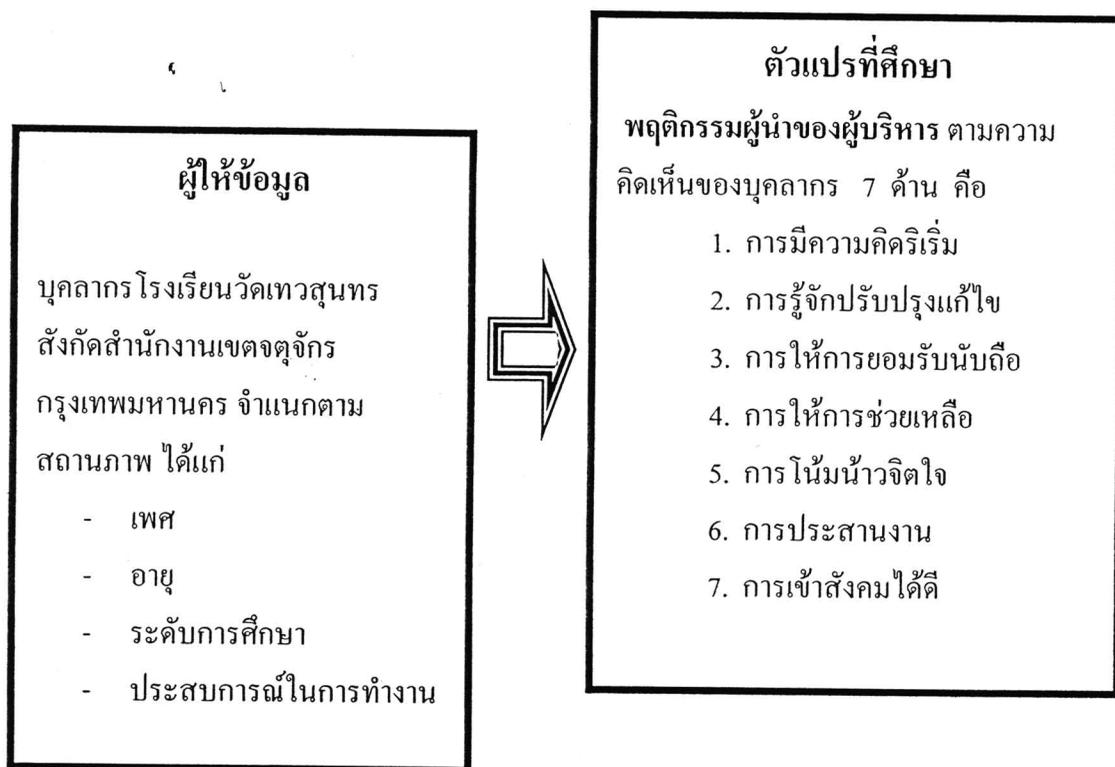
ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ เป็นข้าราชการครู ลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราวในโรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

ระดับการศึกษา หมายถึง วุฒิต่างการศึกษาของบุคลากรที่มีอยู่จริงขณะที่ทำการศึกษา โดยจำแนกเป็น ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

โรงเรียนวัดเทวสุนทร หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษา ทั้งระดับก่อนประถมศึกษา และประถมศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร และอยู่ภายใต้การดูแลของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร

### กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของบุคลากร โรงเรียนวัดเทวสุนทร สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ตามแนวคิดของ กริฟฟิธส์ (Griffiths. 1956 : 243-245, อ้างถึงใน วินัย ทิมย้ายงาม. 2549 : 6) เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำที่ดี 7 ด้าน ซึ่งสรุปเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพที่ 1.1 แสดงกรอบแนวคิดของการศึกษา