

บรรณานุกรม

- กอบเพชร สุขกะ. (2536). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานประถมศึกษา
จังหวัดมหาสารคาม. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- กำจัด คงหนู. (2537). วิธีการกับความขัดแย้งของศึกษาธิการอำเภอเขตการศึกษา 5. ปรินูญานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กิติมา ปรีดีติลล. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธนะการพิมพ์.
- โกสินทร์ รัชสุยาพันธ์. (2530). ปรัชญาและคุณธรรมสำหรับครู. หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมการฝึกหัดครู.
- จรรยา เสี่ยงเทียนชัย. (2544). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เจริญ โกลสีอำนาจ. (2530). วิธีแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
ศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินูญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชุติมา ปัทมะรางกุล. (2551). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร. ปรินูญานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ดิเรก ททรัพย์ประเสริฐ. (2538). วิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนที่มีต่อผลการ
ปฏิบัติงาน ด้านวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 1.
ปรินูญานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ทริยาพรรณ สุขกามณี. (2542 เมษายน-มิถุนายน). ความขัดแย้ง การจัดการกับความขัดแย้งและการ
รับรู้ค่าของงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. พยาบาล. 26 (2)
: 43-45.
- ทองอินทร์ วงศ์โสธร. (2530). ประสบการณ์วิชาชีพบริหารการศึกษา. เอกสารการสอนชุดวิชา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธงชัย สันติวงศ์. (2535). พฤติกรรมองค์การ : การจัดการการขัดแย้งในองค์การ การศึกษาการ
บริหารพฤติกรรมองค์การเชิงบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- (2540). พฤติกรรมองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

- ประนอม สร้อยวัน. (2547). การบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนช่วงชั้น
ที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปัญญามาสน์ มาศนพคุณรัตน์. (2549). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- พนัส หันนาคินทร์. (2530). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พลอยทิพย์, ดันตระเชียร. (2547). ทักษะการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรธานี.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พุทธศักราช 2525. (พิมพ์ครั้งที่ 6).
กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- โรงเรียนชุมชนกระนวน. (2553). แผนกลยุทธ์การศึกษาโรงเรียนชุมชนกระนวน.
- วิจิตร วรุฒบางกูร. (2531, กรกฎาคม). การจัดการขัดแย้ง. *ครูปริทัศน์*. 13 : 64-70.
- วิภาภรณ์ พึ่งอารมณ. (2551). พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ตาม
ความคิดเห็นของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. วิทยญา
นิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- วีรนุช สุทธิพันธ์. (2550). การบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- วีรวรรณ ธาณี. (2548). การบริหารความขัดแย้งในองค์กร. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม
งคลตะวันออกวิทยาเขตบางพระ.
- สมเกียรติ บำรุงกิจ. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับทักษะและ
พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครนายก. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมพร ชูก้อนทอง. (2546). การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอแกลง จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สมยศ นาวิการ. (2540). ทฤษฎีองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ : ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สโรชิน โดทรโสภา. (2551). การบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สาวิตรี ผลเต็ม. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สิทธิพงศ์ สิทธิจร. (2535). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : จงเจริญการพิมพ์.
- สุป็น ราสุวรรณ. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2546). รายงานการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนชุมชนกระนวน.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2534). ความขัดแย้ง-การบริหารเพื่อสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : ตะเกียง.
- อรุณ รักธรรม. (2525). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่การบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2531). การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสานส์การพิมพ์.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างเครื่องมือการศึกษาค้นคว้า

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า
เรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู
โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับ พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินตนเอง คำตอบของท่าน ผู้ศึกษาค้นคว้าจะเก็บข้อมูลวิเคราะห์เป็นภาพรวม ดังนั้นผลการศึกษาค้นคว้าจึงไม่กระทบต่อท่านแต่อย่างใด

2. แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้
- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ ให้ท่านประเมินพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของตนเอง ประกอบด้วย 5 แบบ ได้แก่ 1)แบบการเอาชนะ 2)แบบการร่วมมือ 3)แบบประนีประนอม 4)แบบหลีกเลี่ยง และ 5)แบบยอมให้

โปรดตอบตามความเป็นจริงให้ครบทุกข้อ

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นายศักดิ์ชัย จิระสัตยญาณสกุล

ผู้ศึกษาค้นคว้า

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

--	--	--

ข้อ	ข้อมูลส่วนบุคคล	สำหรับผู้วิจัย
1	เพศ <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/>
2	อายุ <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี <input type="checkbox"/> 30-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-50 ปี <input type="checkbox"/> 51-60 ปี	<input type="checkbox"/>
3	ระดับการศึกษา <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/>
4	ประสบการณ์การทำงาน <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี <input type="checkbox"/> 5-10 ปี <input type="checkbox"/> มากกว่า 10 ปี	<input type="checkbox"/>

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง ของข้าราชการครู

โปรดตอบคำถาม โดยพิจารณาว่าข้อความนั้นตรงกับพฤติกรรมความขัดแย้งในการปฏิบัติงานในโรงเรียนของท่าน ในระดับใด โดยเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามลำดับ ดังนี้

ถ้าท่านได้ปฏิบัติอยู่เป็นประจำสม่ำเสมอ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องมากที่สุด

ถ้าท่านได้ปฏิบัติอยู่เป็นบ่อยครั้ง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องท่านปฏิบัติ มาก

ถ้าท่านได้ปฏิบัติอยู่เป็นบางครั้ง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องท่านปฏิบัติ ปาน

กลาง

ถ้าท่านได้ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องท่านปฏิบัติ น้อย

ถ้าท่านไม่เคยปฏิบัติ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องท่านปฏิบัติ น้อย

ที่สุด

ข้อ	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง	ระดับการแสดงพฤติกรรม					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	แบบการเอาชนะ						
1	ท่านมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้รับมอบหมาย						<input type="checkbox"/>
2	ท่านต้องการให้คนอื่นมาปฏิบัติตามความคิดของท่านแม้ว่าจะมีความคิดเห็นแตกต่างจากคนอื่น						<input type="checkbox"/>
3	ท่านมักจะเข้าพบผู้บริหารทันทีที่เกิดความไม่พอใจ						<input type="checkbox"/>
4	ท่านพยายามรักษาสีทธิในการแสดงความคิดเห็นของท่านอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/>
5	ท่านพยายามแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของท่านนั้นมีเหตุผลและเกิดประโยชน์มากที่สุด						<input type="checkbox"/>
6	ท่านมักยึดว่าตนเองเป็นฝ่ายถูกและเป็นผู้ชนะในทุกเรื่อง						<input type="checkbox"/>
7	ท่านพยายามจงใจให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของท่านเป็นวิธีที่ดีที่สุด						<input type="checkbox"/>
8	ท่านมักจะทำทุกวิถีทางที่จะทำให้ผู้อื่นเห็นความคิดหรือวิธีการของท่านถูกต้อง						<input type="checkbox"/>

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๑๓๘๔

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า

ด้วยนายศักดิ์ชัย จิระสัญญาณสกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น”

โดยมี ดร.นพวรรณ เชาว์ดำรงสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๑๓๘๕

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสุวิรัตน์ รักษาเคน

ด้วยนายศักดิ์ชัย จิระสัญญาณสกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น”

โดยมี ดร.นพวรรณ เชาว์ดำรงสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๑๓๘๖

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๖ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายสุรชัย บุษราคัม

ด้วยนายศักดิ์ชัย จิระสัญญาณสกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ
ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น”

โดยมี ดร.นพวรรณ เชาว์ดำรงสกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระเรื่องนี้ โครงการบัณฑิตศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า
ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา
ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยดังกล่าว โครงการบัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความ
อนุเคราะห์จากท่านด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๑๓๘๗

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการทดลองเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม

ด้วยนายศักดิ์ชัย จิระสัตยญาณสกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น”

โดยมี ดร.นพวรรณ เชาวคำรงสกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

เพื่อให้ได้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีคุณภาพ โครงการบัณฑิตศึกษาจึงขออนุญาตให้ นักศึกษานำเครื่องมือการเก็บรวบรวมข้อมูลไปทดลองเพื่อหาคุณภาพของเครื่องมือ โครงการ บัณฑิตศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการ โครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๗๕๕๒



ที่ ศธ ๐๕๖๕.๑๐.๐๒/๑๓๘๘

โครงการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ถนนแจ้งวัฒนะ เขตบางเขน
กรุงเทพฯ ๑๐๒๒๐

๒๗ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนกระนวน

ด้วยนายศักดิ์ชัย จิระสัตยญาณสกุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการจัดทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “พฤติกรรมกรรมการบริหารความขัดแย้งของ ข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น”

โดยมี ดร.นพวรรณ เชาว์ดำรงสกุล

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บข้อมูลกับข้าราชการครู โครงการบัณฑิตศึกษาจึงใคร่ขอ ความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูล เพื่อให้การวิจัยในครั้งนี้ได้ ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ชินวงศ์ ศรีงาม)

รองผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปฏิบัติหน้าที่เลขานุการโครงการบัณฑิตศึกษา

ฝ่ายวิชาการและวิทยานิพนธ์

โทร. (๐๒) ๕๒๑-๐๒๘๒, (๐๒) ๕๔๔-๘๐๐๐ ต่อ ๑๔๓๒

โทรสาร (๐๒) ๕๒๑-๖๕๕๒

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเข้ว่า
ปร.ค. (การบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ)
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. นายสุวิรัตน์ รักษาเคน
กศ.ม. (บริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้อำนวยการ โรงเรียนบ้านฝางวิทยา
3. นายสุรชัย บุษราคัม
กศ.ม. (บริหารการศึกษา)
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้อำนวยการ โรงเรียนหนองโนประชาสรรค์

ภาคผนวก ง

ผลลัพธ์จากการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา Try Out

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded	0	.0
	(a)		
Total		30	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	30

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.922	.924	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlatio n	Cronbach 's Alpha if Item Deleted
ข้อ 1.มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	144.23	271.082	.417	.920
ข้อ 2.ต้องการให้คนอื่นปฏิบัติตามความคิดตนเอง	144.20	267.269	.455	.920
ข้อ 3.มักเข้าพบผู้บริหารทันทีที่เกิดความไม่พอใจ	144.80	260.372	.538	.919
ข้อ 4.พยายามรักษาสติในความคิดเห็นของตน	143.83	264.351	.571	.919
ข้อ 5.แสดงให้เห็นคนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนมีเหตุผลที่สุด	143.87	263.430	.634	.918
ข้อ 6.มักยึดว่าตนเองเป็นฝ่ายถูก	144.63	254.861	.597	.918
ข้อ 7 พยายามจูงใจให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของท่านเป็นวิธีที่ดีที่สุด	144.20	259.269	.556	.919
ข้อ 8.มักจะทำทุกวิถีทางที่จะทำให้ผู้อื่นเห็นความคิดหรือวิธีการของท่านถูกต้อง	144.27	259.995	.486	.920
ข้อ 9.รับฟังความคิดเห็นข้อมูลและเหตุผลของคนอื่น	143.03	268.585	.574	.919
ข้อ 10.แสดงความคิดเห็นของท่านและสอบถามความคิดเห็นของคนอื่น ๆ ทุกครั้ง	143.20	270.579	.425	.920
ข้อ 11.พยายามชักจูงให้ผู้อื่นร่วมมือกันแก้ไขให้ความขัดแย้งหมดไปโดยใช้หลักเหตุผล	143.53	267.361	.596	.919
ข้อ 12.พร้อมที่จะรับฟังและแก้ไขตามวิธี ที่ผู้อื่นเสนอเหตุผลที่เป็นประโยชน์	143.10	267.059	.586	.919
13.ชอบที่จะใช้เหตุผลความเป็นจริงมากกว่าการลงมติหรือการใช้เสียงส่วนใหญ่	143.30	264.838	.599	.918
14.เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านมีการผ่อนปรนตามความต้องการของผู้อื่นอย่างสมเหตุสมผล	143.17	272.075	.406	.920

15. ใช้วิธีการพบปะพูดคุยการหาเหตุผลร่วมกับฝ่ายที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	143.50	269.569	.407	.920
16. ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อมูล ความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหามากกว่าที่จะรับฟังจากคนเดียว	142.93	275.651	.330	.921
17. พยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปอย่างยุติธรรม	143.23	276.530	.221	.922
18. ยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้าง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	143.27	273.651	.328	.921
19. พยายามที่จะหาทางแก้ไขความขัดแย้งด้วยการใช้เหตุผล	143.10	273.128	.481	.920
20. ทำให้คู่กรณีได้ทำตามที่ต้องการบางส่วน ถึงแม้จะไม่ได้ทั้งหมดเพื่อเป็นการลดความขัดแย้ง	143.23	269.357	.604	.919
21. ใช้การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	143.07	274.271	.336	.921
22. ใช้การแลกเปลี่ยนในสิ่งที่ความต้องการอย่าง เป็นธรรมเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	143.23	266.599	.562	.919
23. จะเป็นผู้คอยประสานไม่ให้เกิดความขัดแย้งอย่างยุติธรรม	143.67	262.368	.611	.918
24. ให้คำปรึกษาและเสนอทางสายกลางระหว่างความคิดของท่านและความคิดของผู้อื่น	143.47	264.878	.577	.919
25. ไม่แสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	143.33	269.885	.455	.920
26. ไม่รับรู้ที่เกิดความขัดแย้งขึ้น	144.33	259.678	.614	.918
27. พยายามหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น	143.33	274.989	.259	.922
28. พยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้ง	143.47	273.913	.313	.921

29.เมื่อเกิดความขัดแย้ง จะไม่ยุ่งกับคนที่เป็ ต้นเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง	143.80	266.924	.634	.918
30.พยายามที่จะประวิงเวลา จนกว่าจะคิด แก้ปัญหาอย่างรอบคอบ	143.87	262.602	.735	.917
31.พยายามที่จะหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งที่ไม่สบ อารมณ์และนำไปสู่ความขัดแย้ง	143.47	271.637	.380	.921
32.พยายามทำงานที่รับผิดชอบเท่านั้น เพื่อที่จะ หลีกเลี่ยงความตึงเครียด	143.40	271.076	.415	.920
33.พยายามที่รักษาน้ำใจคนอื่นมากที่สุด	143.07	276.685	.230	.922
34.เสียสละในสิ่งที่คุณอยากได้เพื่อให้คนอื่นได้ตาม ความต้องการ	143.33	271.954	.509	.920
35.พยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจและความรู้สึกของ คนอื่น	143.27	276.202	.243	.922
36.ยอมที่จะทำตามความคิดของคนอื่นเพื่อให้ เขามีความสุข	143.47	271.499	.438	.920
37.จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของคน อื่นมากกว่าตัวเอง	143.50	271.431	.433	.920
38.ใช้ความสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี	143.23	277.633	.209	.922
39.เห็นความคิดของคนอื่นสำคัญที่สุดและพยายาม ทำตามใจเขา	143.67	276.437	.214	.922
40.ถ้าต้องมีการเจรจาต่อรอง มักจะนึกถึงความรู้สึก ของคนอื่นเสมอ	143.50	275.086	.415	.921

ตารางคุณลักษณะของผู้ให้ข้อมูล

		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	16	40.00
	หญิง	24	60.00
Group Total		40	100.00
อายุ	51 - 60 ปี	10	25.00
	30 - 40 ปี	15	37.50
	41 - 50 ปี	15	37.50
Group Total		40	100.00
ระดับการศึกษา	สูงกว่าปริญญาตรี	11	27.50
	ปริญญาตรี	29	72.50
Group Total		40	100.00
ประสบการณ์ทำงาน	5 - 10 ปี	8	20.00
	มากกว่า 10 ปี	32	80.00
Group Total		40	100.00

Descriptive Statistics

พฤติกรรมแบบเอาชนะ

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 1. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	40	2.98	.77
ข้อ 2. ต้องการให้คนอื่นปฏิบัติตามความคิดตนเอง	40	2.95	.90
ข้อ 3. มักเข้าพบผู้บริหารทันทีที่เกิดความไม่พอใจ	40	2.28	1.20
ข้อ 4. พยายามรักษาลิทธิในความคิดเห็นของตน	40	3.35	.86
ข้อ 5. แสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนมีเหตุผลที่สุด	40	3.35	.89
ข้อ 6. มักยึดว่าตนเองเป็นฝ่ายถูก	40	2.35	1.29
ข้อ 7 พยายามจูงใจให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของท่านเป็นวิธีที่ดีที่สุด	40	3.03	1.14
ข้อ 8. มักจะทำทุกวิถีทางที่จะทำให้ผู้อื่นเห็นความคิดหรือวิธีการของท่านถูกต้อง	40	2.80	1.26
รวม	40	2.88	.87

Descriptive Statistics

พฤติกรรมแบบการมีส่วนร่วม

	N	Mean	Std. Deviation
ข้อ 9.รับฟังความคิดเห็นข้อมูลและเหตุผลของคนอื่น	40	4.23	.70
ข้อ 10.แสดงความคิดเห็นของท่านและสอบถามความคิดเห็นของคนอื่น ๆ ทุกครั้ง	40	4.05	.75
ข้อ 11:พยายามชักจูงให้คู่กรณีร่วมมือกันแก้ไขให้ความขัดแย้งหมดไปโดยใช้หลักเหตุผล	40	3.75	.71
ข้อ 12.พร้อมที่จะรับฟังและแก้ไขตามวิธี ที่ผู้อื่นเสนอเหตุผลที่เป็นประโยชน์	40	4.15	.70
13.ชอบที่จะใช้เหตุผลความเป็นจริงมากกว่าการลงมติหรือการใช้เสียงส่วนใหญ่	40	3.98	.86
14.เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านมีการผ่อนปรนตามความต้องการของคู่กรณีอย่างสมเหตุสมผล	40	3.83	1.01
15.ใช้วิธีการพบปะพูดคุยการหาเหตุผลร่วมกับฝ่ายที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	40	3.75	.87
16.ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อมูล ความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหามากกว่าที่จะรับฟังจากคนเดียว	40	4.28	.60
รวม	40	4.00	.49

Descriptive Statistics

พฤติกรรมแบบประนีประนอม

	N	Mean	Std. Deviation
17.พยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบ ของทุกฝ่ายเป็นไปอย่างยุติธรรม	40	3.98	.83
18.ยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้าง เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	40	3.85	.83
19.พยายามที่จะหาทางแก้ไขความขัดแย้งด้วยการใช้ เหตุผล	40	4.13	.67
20.ทำให้คู่กรณีได้ตามที่ต้องการบางส่วน ถึงแม้จะ ไม่ได้ทั้งหมดเพื่อเป็นการลดความขัดแย้ง	40	3.88	.72
21.ใช้การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อป้องกันไม่ ให้เกิดความขัดแย้ง	40	4.18	.67
22.ใช้การแลกเปลี่ยนในสิ่งที่ความต้องการอย่างเป็น ธรรมเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	40	3.98	.83
23.จะเป็นผู้คอยประสานไม่ให้เกิดความขัดแย้งอย่าง ยุติธรรม	40	3.65	.95
24.ให้คำปรึกษาและเสนอทางสายกลางระหว่าง ความคิดของท่านและความคิดของผู้อื่น	40	3.88	.82
รวม	40	3.94	.59

Descriptive Statistics

พฤติกรรมแบบหลีกเลี่ยง

	N	Mean	Std. Deviation
25. ไม่แสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	40	3.95	.783
26. ไม่รับรู้ที่เกิดความขัดแย้งขึ้น	40	2.68	1.118
27. พยายามหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น	40	3.98	.800
28. พยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้ง	40	3.75	.899
29. เมื่อเกิดความขัดแย้ง จะไม่ยุ่งกับคนที่เป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง	40	3.40	.928
30. พยายามที่จะประวิงเวลา จนกว่าจะคิดแก้ปัญหาอย่างรอบคอบ	40	3.43	.958
31. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งที่ไม่เหมาะสมและนำไปสู่ความขัดแย้ง	40	3.93	.829
32. พยายามทำงานที่รับผิดชอบเท่านั้น เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียด	40	3.75	.981
รวม	40	3.61	.54

Descriptive Statistics

พฤติกรรมแบบยอมให้

	N	Mean	Std. Deviation
33.พยายามที่รักษาน้ำใจคนอื่นมากที่สุด	40	4.13	.72
34.เสียสละในสิ่งที่ท่านอยากได้เพื่อให้คนอื่นได้ตามความต้องการ	40	3.78	.77
35.พยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจและความรู้สึกของคนอื่น	40	4.00	.85
36.ยอมที่จะทำตามความคิดของคนอื่นเพื่อให้เขามีความสุข	40	3.68	.80
37.จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของคนอื่นมากกว่าตัวเอง	40	3.68	.83
38.ใช้ความสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี	40	4.03	.73
39.เห็นความคิดของคนอื่นสำคัญที่สุดและพยายามทำตามใจเขา	40	3.48	.75
40.ถ้าต้องมีการเจรจาต่อรอง มักจะนึกถึงความรู้สึกของคนอื่นเสมอ	40	3.75	.59
รวม	40	3.81	.55

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
พฤติกรรมแบบการเอาชนะ	40	2.88	.87
พฤติกรรมแบบร่วมมือ	40	4.00	.49
พฤติกรรมแบบประนีประนอม	40	3.94	.59
พฤติกรรมแบบหลีกเลี่ยง	40	3.61	.54
พฤติกรรมแบบยอมให้	40	3.81	.55
รวม	40	3.65	.61

ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นายศักดิ์ชัย จิระสัญญาณสกุล
วัน เดือน ปี	31 มีนาคม 2510
สถานที่เกิด	อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	179/1 หมู่ 11 ตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170
สถานที่ทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยสถิตย์วิทยา 2005 179/1 หมู่ 11 ตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หุ้นส่วนผู้จัดการ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยผู้ทรงคุณวุฒิ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2551	ศิลปศาสตรบัณฑิต สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ. 2554	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร



ประวัติผู้ศึกษา

ชื่อ-สกุล	นายศักดิ์ชัย จิระสัญญาณสกุล
วัน เดือน ปี	31 มีนาคม 2510
สถานที่เกิด	อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	179/1 หมู่ 11 ตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170
สถานที่ทำงาน	ห้างหุ้นส่วนจำกัด ชัยสถิตย์วิทยา 2005 179/1 หมู่ 11 ตำบลหนองโก อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น 40170
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หุ้นส่วนผู้จัดการ ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น คณะกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัยราชภัฏเลยผู้ทรงคุณวุฒิ
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522	ประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2528	มัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนขอนแก่นวิทยายน อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
พ.ศ. 2551	ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
พ.ศ. 2553	ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

