

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ครั้งนี้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ต่างๆตามมีความหมายดังนี้

- | | | |
|----------|-----|-------------------------------|
| μ | แทน | ค่าเฉลี่ย |
| σ | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร |
| N | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |



ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พฤติกรรมการบริหารความ
ขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

(N = 40)		
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	40	100.00
ชาย	16	40.00
หญิง	24	60.00
อายุ	40	100.00
30 – 40 ปี	15	37.50
41 - 50 ปี	15	37.50
51 - 60 ปี	10	25.00
ระดับการศึกษา	40	100.00
ปริญญาตรี	29	72.50
สูงกว่าปริญญาตรี	11	27.50
ประสบการณ์ทำงาน	40	100.00
5 - 10 ปี	8	20.00
มากกว่า 10 ปี	32	80.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นข้าราชการครูเพศหญิง จำนวน 24 คน (ร้อยละ 60.00) มีอายุประมาณ 41 – 50 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 37.50) อายุประมาณ 30 – 40 ปี จำนวน 15 คน (ร้อยละ 37.50) มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 29 คน (ร้อยละ 72.50) และประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 32 คน (ร้อยละ 80) ตามลำดับ



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชน
กระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชน
กระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วย 5 แบบ ได้แก่แบบการเอาชนะ แบบ
การร่วมมือ แบบการประนีประนอม แบบการหลีกเลี่ยง และแบบการยอมให้ ผลปรากฏดังตารางที่
4.2 – 4.7

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของ
ข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวม
และรายแบบ

(N=40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหาร ความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. พฤติกรรมแบบร่วมมือ	4.00	.49	มาก
2. พฤติกรรมแบบประนีประนอม	3.94	.59	มาก
3. พฤติกรรมแบบยอมให้	3.81	.55	มาก
4. พฤติกรรมแบบหลีกเลี่ยง	3.61	.54	มาก
5. พฤติกรรมแบบการเอาชนะ	2.88	.87	ปานกลาง
รวม	3.65	.61	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียน
ชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่นในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\mu = 3.65$) เรียงลำดับ
ค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย ได้แก่ พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบการร่วมมือ แบบการ
ประนีประนอม แบบหลีกเลี่ยง และแบบยอมให้ มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับ
มากตามลำดับ สำหรับแบบการเอาชนะ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเรียงระดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหา
น้อย ดังนี้ แบบร่วมมือ ($\mu = 4.00$) แบบประนีประนอม ($\mu = 3.94$) แบบยอมให้ ($\mu = 3.81$) แบบ
หลีกเลี่ยง ($\mu = 3.61$) และแบบการเอาชนะ ($\mu = 2.88$)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการแสดงผลพฤติกรรมการบริหารความ
ขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
แบบการเอาชนะ

(N=40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบเอาชนะ	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหาร ความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. พยายามรักษาสีทึบในความคิดเห็นของตน	3.35	.86	ปานกลาง
2. แสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนมีเหตุผลที่สุด	3.35	.89	ปานกลาง
3. พยายามจูงใจให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นวิธีที่ดี ที่สุด	3.03	1.14	ปานกลาง
4. มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย	2.98	.77	ปานกลาง
5. ต้องการให้คนอื่นปฏิบัติตามความคิดตนเอง	2.95	.90	ปานกลาง
6. มักจะทำทุกวิถีทางที่จะทำให้ผู้อื่นเห็นความคิดหรือ วิธีการของตนถูกต้อง	2.80	1.26	ปานกลาง
7. มักยี้ดว่าตนเองเป็นฝ่ายถูก	2.35	1.29	น้อย
8. มักเข้าพบผู้บริหารทันทีที่เกิดความไม่พอใจ	2.28	1.20	น้อย
รวม	2.88	.87	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียน
ชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น แบบการเอาชนะ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 6 ข้อ ได้แก่ การพยายามรักษาสีทึบในความคิดเห็น
ของตน ($\mu = 3.35$) การแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของตนมีเหตุผลที่สุด($\mu = 3.35$) การพยายาม
จูงใจให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของตนเป็นวิธีที่ดีที่สุด ($\mu = 3.03$) การมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุ
เป้าหมาย ($\mu = 2.98$) ต้องการให้คนอื่นปฏิบัติตามความคิดตนเอง ($\mu = 2.95$) มักจะทำทุกวิถีทางที่
จะทำให้ผู้อื่นเห็นความคิดหรือวิธีการของตนถูกต้อง ($\mu = 2.80$) ส่วนพฤติกรรมการบริหารความ
ขัดแย้งแบบการเอาชนะที่อยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ ได้แก่ มักยี้ดว่าตนเองเป็นฝ่ายถูก ($\mu = 2.35$) และ
มักเข้าพบผู้บริหารทันทีที่เกิดความไม่พอใจ ($\mu = 2.23$)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการแสดงพฤติกรรมการบริหารความ
ขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
แบบร่วมมือ

(N=40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบร่วมมือ	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหาร ความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. ให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อมูล ความคิดเห็น เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา มากกว่าที่จะรับ ฟังจากคนเดียว	4.28	.60	มาก
2. รับฟังความคิดเห็นข้อมูลและเหตุผลของคนอื่น	4.23	.70	มาก
3. พร้อมทั้งจะรับฟังและแก้ไขตามวิธี ที่ผู้อื่นเสนอเหตุผล ที่เป็นประโยชน์	4.15	.70	มาก
4. แสดงความคิดเห็นของท่านและสอบถามความคิดเห็น ของคนอื่น ๆ ทุกครั้ง	4.05	.75	มาก
5. ชอบที่จะใช้เหตุผลความเป็นจริงมากกว่าการลงมติ หรือการใช้เสียงส่วนใหญ่	3.98	.86	มาก
6. เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านมีการผ่อนปรนตามความ ต้องการของกลุ่มอย่างสมเหตุสมผล	3.83	1.01	มาก
7. พยายามชักจูงให้กลุ่มร่วมมือกันแก้ไขให้ความ ขัดแย้งหมดไปโดยใช้หลักเหตุผล	3.75	.71	มาก
8. ใช้วิธีการพบปะพูดคุยการหาเหตุผลร่วมกับฝ่ายที่ ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	3.75	.87	มาก
รวม	4.00	.49	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชน
กระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น แบบการร่วมมือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา
รายข้อพบว่าพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูแบบการร่วมมืออยู่ในระดับมากทุก
ข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการเสนอข้อมูล
เสนอความคิดเห็นเพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา มากกว่าที่จะรับฟังจากคนเดียว(μ = 4.28)

การรับฟังความคิดเห็นข้อมูลและเหตุผลของคนอื่น ($\mu = 4.23$) และการพร้อมที่จะรับฟังและแก้ไขตามวิธี ที่ผู้อื่นเสนอเหตุผลที่เป็นประโยชน์ ($\mu = 4.15$) แสดงความคิดเห็นของท่านและสอบถามความคิดเห็นของคนอื่น ๆ ทุกครั้ง($\mu = 4.05$) ชอบที่จะใช้เหตุผลความเป็นจริงมากกว่าการลงมติหรือการใช้เสียงส่วนใหญ่ ($\mu = 3.98$) เมื่อเกิดความขัดแย้งท่านมีการผ่อนปรนตามความต้องการของกลุ่มอย่างสมเหตุสมผล ($\mu = 3.83$) พยายามชักจูงให้ผู้อื่นร่วมมือกันแก้ไขให้ความขัดแย้งหมดไปโดยใช้หลักเหตุผล ($\mu = 3.75$) และใช้วิธีการพบปะพูดคุยการหาเหตุผลร่วมกับฝ่ายที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง ($\mu = 3.75$)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการแสดงพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น แบบประนีประนอม

(N = 40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบประนีประนอม	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. ใช้การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	4.18	.67	มาก
2. พยายามที่จะหาทางแก้ไขความขัดแย้งด้วยการใช้เหตุผล	4.13	.69	มาก
3. ใช้การแลกเปลี่ยนในสิ่งที่ความต้องการอย่างเป็นธรรมเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	3.98	.83	มาก
4. พยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปอย่างยุติธรรม	3.98	.83	มาก
5. ทำให้ผู้อื่นได้ทำตามที่ต้องการบางส่วน ถึงแม้จะไม่ได้ทั้งหมดเพื่อเป็นการลดความขัดแย้ง	3.88	.72	มาก
6. ให้คำปรึกษาและเสนอทางสายกลางระหว่างความคิดของตนและความคิดของผู้อื่น	3.88	.82	มาก
7. ยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้าง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง	3.85	.83	มาก
8. จะเป็นผู้อวยพรसानไม่ให้เกิดความขัดแย้งอย่างยุติธรรม	3.65	.95	มาก
รวม	3.94	.59	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น แบบการประนีประนอม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูแบบการประนีประนอมอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ใช้การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ($\mu = 4.18$) การพยายามที่จะหาทางแก้ไขความขัดแย้งด้วยการใช้เหตุผล ($\mu = 4.13$) พยายามหาวิธีจะทำให้การได้เปรียบเสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปอย่างยุติธรรมและใช้การแลกเปลี่ยนในสิ่งที่ความต้องการอย่างเป็นธรรมเพื่อไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ($\mu = 3.98$) ซึ่งมีระดับค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน การทำให้คู่กรณีได้ตามที่ต้องการบางส่วน ถึงแม้จะไม่ได้ทั้งหมดเพื่อเป็นการลดความขัดแย้ง และการให้คำปรึกษาและเสนอทางสายกลางระหว่างความคิดของตนและความคิดของผู้อื่นก็มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\mu = 3.88$) การยอมทำตามความต้องการของคนอื่นบ้าง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความขัดแย้ง ($\mu = 3.85$) และการจะเป็นผู้คอยประสานไม่ให้เกิดความขัดแย้งอย่างยุติธรรม ($\mu = 3.65$)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการแสดงผลพฤติกรรมการบริหารความ
ขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
แบบหลักเลียง

(N = 40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบหลักเลียง	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหาร ความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. พยายามหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น	3.98	.69	มาก
2. ไม่แสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	3.95	.83	มาก
3. พยายามที่จะหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งที่คุณไม่สบายใจและนำไปสู่ความขัดแย้ง	3.93	.95	มาก
4. พยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้ง	3.75	.72	มาก
5. พยายามทำงานที่รับผิดชอบเท่านั้น เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียด	3.75	.82	มาก
6. พยายามที่จะประวิงเวลา จนกว่าจะคิดแก้ปัญหาอย่างรอบคอบ	3.43	.83	ปานกลาง
7. เมื่อเกิดความขัดแย้ง จะไม่ยุ่งกับคนที่เป็นคนเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง	3.40	.67	ปานกลาง
8. ไม่รับรู้ว่าเกิดความขัดแย้งขึ้น	2.68	.83	มาก
รวม	3.61	.54	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น แบบการหลักเลียง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูแบบการหลักเลียงอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ พยายามหลีกเลี่ยงเหตุการณ์ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับผู้อื่น (μ = 3.98) ไม่แสดงปฏิกิริยาโต้ตอบกับผู้ที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง (μ = 3.95) พยายามที่จะหลีกเลี่ยงการกระทำสิ่งที่คุณไม่สบายใจและนำไปสู่ความขัดแย้ง (μ = 3.93)

พยายามหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้ง($\mu = 3.75$) พยายามทำงานที่รับผิดชอบเท่านั้น เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงความตึงเครียด ($\mu = 3.75$) ส่วนที่มีพฤติกรรมการบริหารแบบหลีกเลี่ยงที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลางได้แก่ การพยายามที่จะประวิงเวลาจนกว่าจะคิดแก้ปัญหาอย่างรอบคอบ ($\mu = 3.43$) เมื่อเกิดความขัดแย้ง จะไม่ยุ่งกับคนที่ป็นต้นเหตุที่ทำให้เกิดความขัดแย้ง ($\mu = 3.40$) และการไม่รับรู้ว่าเกิดความขัดแย้งขึ้น ($\mu = 2.68$)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการแสดงผลพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น
แบบการยอมให้

(N = 40)

พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งแบบยอมให้	ค่าระดับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง		
	μ	σ	ระดับ
1. พยายามที่รักษาน้ำใจคนอื่นมากที่สุด	4.13	.72	มาก
2. ใช้ความสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี	4.03	.73	มาก
3. พยายามที่จะไม่ทำร้ายจิตใจและความรู้สึกของคนอื่น	4.00	.85	มาก
4. เสียสละในสิ่งที่ตนอยากได้เพื่อให้คนอื่นได้ตามความต้องการ	3.78	.77	มาก
5. ถ้าต้องมีการเจรจาต่อรอง มักจะนึกถึงความรู้สึกของคนอื่นเสมอ	3.75	.59	มาก
6. จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของคนอื่นมากกว่าตัวเอง	3.68	.83	มาก
7. ยอมที่จะทำตามความคิดของคนอื่นเพื่อให้เขามีความสุข	3.68	.80	มาก
8. เห็นความคิดของคนอื่นสำคัญที่สุดและพยายามทำตามใจเขา	3.48	.75	ปานกลาง
รวม	3.81	.55	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น แบบการยอมให้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อ

พิจารณารายข้อพบว่าพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูแบบการยอมให้ อยู่ในระดับ มาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ พยายามที่รักษาน้ำใจคนอื่นมากที่สุด ($\mu = 4.13$) ใช้ความสัมพันธ์เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจอันดี ($\mu = 4.03$) และการพยายามที่จะไม่ทำร้าย จิตใจและความรู้สึกของคนอื่น ($\mu = 4.00$) เสียสละในสิ่งที่ท่านอยากได้เพื่อให้คนอื่นได้ตามความ ต้องการ ($\mu = 3.78$) ถ้าต้องมีการเจรจาต่อรอง มักจะนึกถึงความรู้สึกของคนอื่นเสมอ ($\mu = 3.75$) จะนึกถึงความประสงค์หรือความพอใจของคนอื่นมากกว่าตัวเอง ($\mu = 3.68$) ยอมที่จะทำตาม ความคิดของคนอื่นเพื่อให้เขามีความสุข ($\mu = 3.68$) และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่การเห็น ความคิดของคนอื่นสำคัญที่สุดและพยายามทำตามใจเขา ($\mu = 3.48$)