

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

แบบของการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู โรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาใช้แบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรและหน่วยวิเคราะห์

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น ปีการศึกษา 2553 จำนวนทั้งสิ้น 40 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารจำนวน 3 คน ข้าราชการครูผู้ทำการสอนจำนวน 37 คน ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนประชากรทั้งหมดของข้าราชการครูโรงเรียนชุมชนกระนวน

ลำดับที่	ตำแหน่ง	จำนวนข้าราชการครู
1	ผู้บริหาร	3
2	ครูผู้สอน	37
	รวม	40

ที่มา : แผนกลยุทธ์สถานศึกษาโรงเรียนชุมชนกระนวน. 2553 : 10

หน่วยวิเคราะห์

สำหรับการศึกษารุ่นนี้ใช้หน่วยวิเคราะห์เป็นหน่วยบุคคล (Individual Unit) ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ ในโรงเรียนชุมชนกระนวน อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษารุ่นนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู โดยสร้างแบบสอบถามตามทฤษฎีการบริหารความขัดแย้งของโทมัส – คิลแมนน์ (Thomas and Kilmann. 1987 : 11 – 16, อ้างถึงในเสริมศักดิ์ วิชาลากรณ์. 2534 : 104 -107) ประกอบด้วยการบริหารความขัดแย้ง 5 แบบ คือ แบบการเอาชนะ แบบการร่วมมือ แบบการประนีประนอม แบบการหลีกเลี่ยง แบบการยอมให้ โดยมีรายละเอียดของเครื่องมือดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและข้าราชการครูผู้สอน ตามแนวคิดของโทมัส – คิลแมนน์ เป็นข้อคำถามให้ผู้ตอบเลือกตอบว่าใช้การบริหารความขัดแย้ง แบบการเอาชนะ แบบร่วมมือ แบบประนีประนอม แบบหลีกเลี่ยง หรือแบบยอมให้ แบบสอบถามมี 5 ระดับ คือ

ระดับ 5	หมายถึง	มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง มากที่สุด
ระดับ 4	หมายถึง	มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง มาก
ระดับ 3	หมายถึง	มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง ปานกลาง
ระดับ 2	หมายถึง	มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง น้อย
ระดับ 1	หมายถึง	มีพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้ง น้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความขัดแย้ง เพื่อนำข้อมูลที่ศึกษามาวิเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ภายใต้คำปรึกษาของ ดร.นพวรรณ เชาว์ดำรงสกุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้าและตัวแปรทุกตัวแปรตามกรอบแนวคิดและขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

3. เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและการครอบคลุมด้านเนื้อหาที่ต้องการวัด

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วจึงนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสวียน เจนเขว่า อาจารย์สุวิรัตน์ รักษาเคน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านฝางวิทยา อาจารย์สุรัชย์ บุษราคัม ผู้อำนวยการโรงเรียนหนองโนประชาสรรค์ ตรวจสอบเพื่อพิจารณาความเหมาะสม และความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ได้ค่า IOC เท่ากับ 1.00

5. นำเครื่องมือที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ที่โรงเรียนศรีกระนวนวิทยาคม อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น และนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha - Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92

6. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามครั้งสุดท้ายแล้วนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มเป้าหมายต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการค้นคว้าอิสระเป็นไปอย่างถูกต้องตามระเบียบ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อยื่นหนังสือต่อผู้อำนวยการ โรงเรียนชุมชนกระนวน เพื่อขออนุญาตส่งแบบสอบถามในการเก็บข้อมูลไปยังข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงเรียนชุมชนกระนวน แนบไปกับแบบสอบถามเพื่อเตรียมส่งไปยังข้าราชการครูกลุ่มตัวอย่างจำนวน 40 ฉบับ

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ข้าราชการครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง จำนวน 40 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

4. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์ จากนั้นจึงนำแบบสอบถามที่มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์มาจัดเรียงเรียงข้อมูล แยกข้อมูล และตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมแบบสอบถามมาเป็นที่ยอมรับแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยวิธีหาค่าความถี่ และร้อยละ

2. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครู ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ในแต่ละข้อของแบบสอบถาม และค่าคะแนนเฉลี่ยการบริหารความขัดแย้งของข้าราชการครูรายด้านเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยที่คำนวณได้จากแบบกำหนดระดับมาตราส่วน เพื่อประเมินว่าการบริหารความขัดแย้งในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูอยู่ในระดับใด การแปลผลโดยใช้เกณฑ์แปลผลค่าเฉลี่ยของบุญชม ศรีสะอาด (2543 : 100) ดังนี้

ช่วงของค่าเฉลี่ย

4.51 – 5.00	หมายความว่า	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายความว่า	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายความว่า	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	พฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ มีดังนี้

1.1 ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Items - Objective Congruence : IOC) ใช้สำหรับหาความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม

1.2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบแอลฟาของครอนบาค (α -Coefficient Correlation Cronbach) ใช้สำหรับหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่สถิติพื้นฐาน มีดังนี้

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)