

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

### เรื่อง แรงจูงใจในการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

---

#### คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ใช้สำหรับสัมภาษณ์อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เขตได้รับผิดชอบสถานีอนามัยห้วยเจริญ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับการทำหน้าที่ของ อสม. เขตได้รับผิดชอบสถานีอนามัยตำบลห้วยเจริญ
2. แบบสัมภาษณ์มี 4 ส่วน คือ
  - ส่วนที่ 1 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์
  - ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแรงจูงใจ
  - ส่วนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข
  - ส่วนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกของ อสม.
3. แบบสัมภาษณ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือการกระทำบางอย่างในการทำหน้าที่และเรื่องทั่วไป ขอให้เลือกคำตอบที่ตรงกับตัวท่านมากที่สุด
4. คำตอบไม่มีถูกหรือผิดและไม่มีผลกระทบต่อผู้ให้สัมภาษณ์แต่ประการใด แต่จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยและสรุปผล เพื่อประโยชน์ในการพัฒนางานสาธารณสุขต่อไป

นายสิทธิชัย ชูจีน

นักศึกษาปริญญาโทวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของ อสม.

1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. อายุ ..... ปี
4. ระยะเวลาในการเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน  
☐ น้อยกว่า 5 ปี      ☐ 5-10 ปี      ☐ มากกว่า 10 ปี
5. การศึกษา  
☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ  
☐ จบชั้นประถมศึกษา  
☐ จบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น  
☐ จบชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย  
☐ จบอนุปริญญา  
☐ ปริญญาตรีขึ้นไป  
☐ อื่น ๆ ระบุ.....
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน/ครอบครัว  
☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท      ☐ 5,000 - 8,000 บาท      ☐ มากกว่า 8,000 บาท
7. อาชีพหลักที่ทำรายได้ให้ครอบครัวมากที่สุด .....

## ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแรงจูงใจ

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับระดับความคิดเห็นของ อสม.

| แรงจูงใจ                        |                                                                                                                               | ระดับความคิดเห็น  |             |              |              |             |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
|                                 |                                                                                                                               | จริง<br>มากที่สุด | จริง<br>มาก | ไม่<br>แน่ใจ | จริง<br>น้อย | ไม่<br>จริง |
| <b>สิทธิประโยชน์ที่ได้รับ</b>   |                                                                                                                               |                   |             |              |              |             |
| 1.                              | อสม. ควรได้รับเงินเดือนหรือเบี้ยเลี้ยงในการปฏิบัติงาน                                                                         |                   |             |              |              |             |
| 2.                              | การได้รับการรักษาพยาบาลฟรีทั้งครอบครัวทำให้ท่านรู้สึกมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยเมื่อเกิดการเจ็บป่วยว่าจะได้รับการรักษาเป็นอย่างดี |                   |             |              |              |             |
| 3.                              | การเป็น อสม. ทำให้ท่านได้รับความสะดวกในการไปรับการรักษาพยาบาลในสถานบริการของรัฐ                                               |                   |             |              |              |             |
| 4.                              | การให้ อสม. ได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่เป็นสิ่งจำเป็น                                                                             |                   |             |              |              |             |
| 5.                              | การคัดเลือก อสม. ดีเด่นทำให้ อสม. มีกำลังใจในการปฏิบัติงานยิ่งขึ้น                                                            |                   |             |              |              |             |
| <b>การนิเทศงานและการฝึกอบรม</b> |                                                                                                                               |                   |             |              |              |             |
| 6.                              | ความถี่ในการติดตามเยี่ยมนิเทศงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขมีความเหมาะสม (1 ครั้ง/เดือน)                                          |                   |             |              |              |             |
| 7.                              | เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านขอคำปรึกษา ชี้แนะจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุขได้                                                   |                   |             |              |              |             |
| 8.                              | ท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเยี่ยมนิเทศงานจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข                                                         |                   |             |              |              |             |
| 9.                              | ท่านได้รับความรู้จากการอบรม ต่อเนื่อง เหมาะสม                                                                                 |                   |             |              |              |             |
| 10.                             | หาก อสม. ได้รับการอบรมต่อเนื่องจะทำให้การปฏิบัติงานของ อสม. ประสบความสำเร็จ                                                   |                   |             |              |              |             |

| แรงจูงใจ                    |                                                                                        | ระดับความคิดเห็น  |             |              |              |             |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
|                             |                                                                                        | จริง<br>มากที่สุด | จริง<br>มาก | ไม่<br>แน่ใจ | จริง<br>น้อย | ไม่<br>จริง |
| <b>ความร่วมมือของชุมชน</b>  |                                                                                        |                   |             |              |              |             |
| 11.                         | เมื่อประชุมคณะกรรมการ (อสม.) กรรมการส่วนใหญ่จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง                   |                   |             |              |              |             |
| 12.                         | ชาวบ้านส่วนใหญ่ยินดีรับคำแนะนำของท่านไปปฏิบัติ                                         |                   |             |              |              |             |
| 13.                         | เมื่อมีการประชุม ชาวบ้านส่วนใหญ่จะเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น                              |                   |             |              |              |             |
| 14.                         | อสม. ทุกคนปฏิบัติงานโดยไม่หลีกเลี่ยง                                                   |                   |             |              |              |             |
| 15.                         | ท่านได้รับความช่วยเหลือจาก อสม. ที่ร่วมงาน                                             |                   |             |              |              |             |
| <b>สภาพการปฏิบัติงาน</b>    |                                                                                        |                   |             |              |              |             |
| 16.                         | โปสเตอร์ แผ่นพับที่รับเพียงพอในการนำไปใช้ในการถ่ายทอดความรู้แก่ชาวบ้าน                 |                   |             |              |              |             |
| 17.                         | เครื่องมือ เวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ได้รับมีความเพียงพอในการนำไปปฏิบัติงาน                    |                   |             |              |              |             |
| 18.                         | อสม. ไม่มีความยุ่งยากในเรื่องความสะดวกในการออกไปปฏิบัติงาน                             |                   |             |              |              |             |
| 19.                         | งานสาธารณสุขมูลฐาน มีวัสดุ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการดำเนินงานของ อสม. |                   |             |              |              |             |
| 20.                         | เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยเป็นบุคคลที่น่าไว้วางใจที่จะทำงานร่วมด้วย                        |                   |             |              |              |             |
| <b>ภาวะเศรษฐกิจและสังคม</b> |                                                                                        |                   |             |              |              |             |
| 21.                         | ท่านพอใจกับรายได้ของท่านที่ได้รับ                                                      |                   |             |              |              |             |
| 22.                         | รายได้ของครอบครัวเพียงพอกับรายจ่าย                                                     |                   |             |              |              |             |
| 23.                         | ครอบครัวของท่านส่งเสริมและสนับสนุนในการเป็น อสม. ของท่าน                               |                   |             |              |              |             |
| 24.                         | การเป็น อสม. ไม่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพ                                           |                   |             |              |              |             |

| แรงจูงใจ                                       |                                                                                          | ระดับความคิดเห็น  |             |              |              |             |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
|                                                |                                                                                          | จริง<br>มากที่สุด | จริง<br>มาก | ไม่<br>แน่ใจ | จริง<br>น้อย | ไม่<br>จริง |
| 25.                                            | งาน อสม.ทำให้สุขภาพอนามัยของสมาชิกในครอบครัวของท่านดีขึ้น                                |                   |             |              |              |             |
| <b>ความภาคภูมิใจ</b>                           |                                                                                          |                   |             |              |              |             |
| 26.                                            | ท่านมีความภาคภูมิใจในการทำหน้าที่ อสม.                                                   |                   |             |              |              |             |
| 27.                                            | ท่านต้องการให้สังคมยกย่องสรรเสริญในการทำหน้าที่ อสม.                                     |                   |             |              |              |             |
| 28.                                            | ท่านรู้สึกภูมิใจในการทำประโยชน์ให้แก่สังคม                                               |                   |             |              |              |             |
| 29.                                            | ท่านรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าเมื่อได้ทำหน้าที่ อสม.                                         |                   |             |              |              |             |
| 30.                                            | การปฏิบัติหน้าที่ อสม. สร้างเกียรติในสังคมให้ท่าน                                        |                   |             |              |              |             |
| <b>ภาวะผู้นำ</b>                               |                                                                                          |                   |             |              |              |             |
| 31.                                            | การเป็นผู้นำของชุมชนโดยตำแหน่งหรือโดยธรรมชาติ ช่วยให้การทำหน้าที่ อสม.สะดวกมากขึ้น       |                   |             |              |              |             |
| 32.                                            | การมีบุคลิกภาพเป็นผู้นำ ช่วยให้คุณทำหน้าที่ อสม.ได้อย่างมั่นใจ                           |                   |             |              |              |             |
| 33.                                            | ท่านต้องการให้ อสม. ได้รับการยอมรับในฐานะผู้นำชุมชน                                      |                   |             |              |              |             |
| 34.                                            | อสม. สามารถชักจูง โน้มน้าวให้เพื่อนบ้านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย |                   |             |              |              |             |
| 35.                                            | ท่านมีอิทธิพลต่อเพื่อนบ้านที่ทำงาน อสม. สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี                             |                   |             |              |              |             |
| <b>การยอมรับตนเองและการยอมรับนับถือผู้อื่น</b> |                                                                                          |                   |             |              |              |             |
| 36.                                            | ท่านมีความมั่นใจในตนเองในการทำหน้าที่ อสม.                                               |                   |             |              |              |             |
| 37.                                            | ท่านเป็นผู้มีความสามารถต่อการทำหน้าที่ อสม.                                              |                   |             |              |              |             |
| 38.                                            | ท่านพึงพอใจต่อผลงานจากการทำหน้าที่ อสม.                                                  |                   |             |              |              |             |
| 39.                                            | เพื่อนบ้านให้การยอมรับในการทำหน้าที่ อสม. ของท่าน                                        |                   |             |              |              |             |
| 40.                                            | เจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้การยอมรับในการทำหน้าที่ อสม. ของท่าน                              |                   |             |              |              |             |

### ส่วนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับการทำหน้าที่ของอาสาสมัครสาธารณสุข

คำชี้แจง ทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับระดับการทำหน้าที่ของ อสม.

| บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ                 |                                                                                           | ระดับการทำหน้าที่ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|---------|------|------------|
|                                           |                                                                                           | มากที่สุด         | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>การเป็นผู้สื่อข่าวสาธารณสุข</b>        |                                                                                           |                   |     |         |      |            |
| 1.                                        | ท่านนัดหมายเพื่อนบ้านมารับบริการสาธารณสุข                                                 |                   |     |         |      |            |
| 2.                                        | เมื่อเกิดโรคติดต่อที่สำคัญท่านเป็นผู้แจ้งข่าวแก่เพื่อนบ้าน                                |                   |     |         |      |            |
| 3.                                        | ท่านทำหน้าที่เป็นสื่อกลางระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขและเพื่อนบ้าน                         |                   |     |         |      |            |
| 4.                                        | ท่านแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวในกิจกรรมสาธารณสุขให้เพื่อนบ้านทราบ                             |                   |     |         |      |            |
| 5.                                        | เมื่อเกิดโรคระบาดหรือโรคติดต่อท่านจะแจ้งให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในท้องถิ่นทราบอย่างรีบด่วน |                   |     |         |      |            |
| <b>การเป็นผู้ให้คำแนะนำถ่ายทอดความรู้</b> |                                                                                           |                   |     |         |      |            |
| 6.                                        | ท่านแนะนำให้ความรู้แก่เพื่อนบ้านเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพให้แข็งแรง                    |                   |     |         |      |            |
| 7.                                        | ท่านแนะนำให้ความรู้แก่แกนนำสุขภาพประจำครอบครัวในเรื่องสาธารณสุข                           |                   |     |         |      |            |
| 8.                                        | ท่านแนะนำวิธีใช้ยาและการมารับบริการสาธารณสุขจากสถานอนามัย                                 |                   |     |         |      |            |
| 9.                                        | ท่านเป็นผู้ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและควบคุมโรคประจำถิ่นแก่เพื่อนบ้าน                |                   |     |         |      |            |
| 10.                                       | ท่านให้คำแนะนำให้เพื่อนบ้านรู้จักการวางแผนครอบครัว                                        |                   |     |         |      |            |
| <b>การเป็นผู้ให้บริการสาธารณสุข</b>       |                                                                                           |                   |     |         |      |            |
| 11.                                       | ท่านบริการส่งต่อผู้ป่วยไปยังสถานบริการสาธารณสุข                                           |                   |     |         |      |            |
| 12.                                       | ท่านติดตามดูแลผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อมาจากสถานบริการสาธารณสุข                           |                   |     |         |      |            |



| บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ                             |                                                                                                       | ระดับการทำหน้าที่ |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                       |                                                                                                       | มากที่สุด         | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 13.                                                   | ท่านจ่ายยาเม็ดคุมกำเนิดหรือจ่ายถุงยางอนามัย                                                           |                   |     |         |      |            |
| 14.                                                   | ท่านบริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น                                                                          |                   |     |         |      |            |
| 15.                                                   | ท่านบริการรักษาพยาบาลเบื้องต้นตามอาการ                                                                |                   |     |         |      |            |
| <b>การเฝ้าระวังและป้องกันปัญหาสาธารณสุขในหมู่บ้าน</b> |                                                                                                       |                   |     |         |      |            |
| 16.                                                   | ท่านมีส่วนร่วมในการชักนำเด็ก เพื่อเฝ้าระวังปัญหาโภชนาการ                                              |                   |     |         |      |            |
| 17.                                                   | ท่านร่วมแก้ปัญหาเด็กขาดสารอาหารและขาดธาตุไอโอดีน                                                      |                   |     |         |      |            |
| 18.                                                   | ท่านเฝ้าระวังด้านงานอนามัยแม่และเด็ก                                                                  |                   |     |         |      |            |
| 19.                                                   | ท่านติดตามเด็กอายุต่ำกว่า 5 ปี ตรวจสุขภาพตามกำหนด                                                     |                   |     |         |      |            |
| 20.                                                   | ท่านเฝ้าระวังเรื่องโรคติดต่อประจำถิ่น โรคระบาดใหม่ หรือโรคอุบัติซ้ำ                                   |                   |     |         |      |            |
|                                                       | <b>เป็นแกนนำพัฒนางานสาธารณสุขชุมชน</b>                                                                |                   |     |         |      |            |
| 21.                                                   | ท่านเป็นผู้เสนอโครงการของงบประมาณจากกระทรวงสาธารณสุข เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาชุมชน                       |                   |     |         |      |            |
| 22.                                                   | ท่านเป็นแกนนำในการประสานงานกับผู้นำชุมชน องค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อพัฒนางานสาธารณสุขของหมู่บ้าน      |                   |     |         |      |            |
| 23.                                                   | ท่านเป็นแกนนำในการชักชวนเพื่อนบ้านเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตของประชาชนในหมู่บ้าน |                   |     |         |      |            |
| 24.                                                   | ท่านรวมกลุ่มในการพัฒนาชุมชน                                                                           |                   |     |         |      |            |
| 25.                                                   | ท่านร่วมดูแลสิทธิประโยชน์ด้านสาธารณสุขของประชาชนในหมู่บ้าน                                            |                   |     |         |      |            |

### แบบสัมภาษณ์เชิงลึกของ อสม.

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อ ..... เพศ ..... อายุ ..... ปี  
การศึกษา ..... สถานภาพ ..... อาชีพ ..... รายได้ ..... บาท

#### ประเด็นการสัมภาษณ์

1. ลักษณะทางภูมิศาสตร์
2. ลักษณะโครงสร้างทางสังคม
4. ลักษณะการประกอบอาชีพ
5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอสม.
6. ความต้องการหรือความคาดหวังในการทำหน้าที่ของอสม.

#### แนวคำถามทั่วไป

1. ด้านประชากร กลุ่มชนตามการตั้งถิ่นฐาน
2. ด้านชีวภาพ ลักษณะพื้นที่และการประกอบอาชีพในชุมชน
3. ด้านความเชื่อ ทักษะคติ กิจกรรมต่าง ๆ การดำรงชีวิต
4. ด้านเศรษฐกิจ รายได้ของครอบครัว

#### แนวคำถามแรงจูงใจต่อการทำหน้าที่ของ อสม.ประกอบด้วยประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

1. ความเหมาะสมต้องการของสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ สิทธิประโยชน์ใดที่ไม่จำเป็น
2. ความต้องการรับการนิเทศงานและการฝึกอบรม
3. สิ่งที่ต้องการความร่วมมือของชุมชนที่มีผลต่อการทำหน้าที่ อสม.
4. สภาพการทำงานที่ต้องการ/ปรับปรุง/ต้องการความช่วยเหลือ
5. แรงจูงใจด้านภาวะเศรษฐกิจและสังคมต่อการทำหน้าที่ อสม.
6. แรงจูงใจด้านความภาคภูมิใจต่อการทำหน้าที่ อสม.
7. แรงจูงใจด้านภาวะผู้นำต่อการทำหน้าที่ อสม.
8. แรงจูงใจด้านการยอมรับตนเองและการยอมรับนับถือผู้อื่นต่อการทำหน้าที่ อสม.

## ประวัติผู้วิจัย

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อ-นามสกุล     | นายสิทธิชัย ชูจีน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| วัน เดือน ปีเกิด | 1 เมษายน 2516                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ประวัติการศึกษา  | พ.ศ. 2537 จบการศึกษา ประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน (พนักงานอนามัย) วิทยาลัยการสาธารณสุขภาคใต้ จังหวัดยะลา<br>พ.ศ. 2543 จบการศึกษา สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช                                                                                                                        |
| ประวัติการทำงาน  | พ.ศ. 2537 – 2549 เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน<br>สถานีอนามัยบ้านพละ จังหวัดชุมพร<br>พ.ศ. 2549 – 2550 นักวิชาการสาธารณสุข 6<br>สถานีอนามัยบ้านถ้ำธง จังหวัดชุมพร<br>พ.ศ. 2550 – 2552 นักวิชาการสาธารณสุข 7<br>สถานีอนามัยตำบลหงษ์เจริญ จังหวัดชุมพร<br>พ.ศ. 2552 นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร |