

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสวัสดิการสังคม และแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ตามกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 319 คน แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ จำนวน 14 คน และสนทนากลุ่มผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาดังกล่าว มาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ และปัญหาการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ซึ่งนำเสนอออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา การทำงาน รายได้ และการดำรงชีวิต

ตอนที่ 2 สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม และความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 3 ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ส่วนที่ 2 แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยแบบสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ แนวทางการจัด

สวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล
2. ด้านรายได้
3. ด้านนันทนาการ
4. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว
5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ ระดับความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ และปัญหาการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา การทำงาน รายได้ และการดำรงชีวิต

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	204	63.9
ชาย	115	36.1
รวม	319	100.00
อายุ		
อายุ 60-65 ปี	117	36.7
อายุ 66-70 ปี	102	32.0
อายุ 71-75 ปี	55	17.2
อายุ 76-80 ปี	24	7.5
อายุ 81-85 ปี	10	3.2
อายุ 86-90 ปี	11	3.4
รวม	319	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ		
สมรส	144	45.1
หม้าย	104	32.6
โสด	61	19.1
หย่าร้าง / แยกกันอยู่	10	3.2
รวม	319	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียนหนังสือ	25	7.8
ประถมศึกษา	209	65.5
มัธยมต้น	33	10.3
มัธยมปลาย / ปวช.	21	6.6
ปวส. / อนุปริญญา	12	3.8
ปริญญาตรี	15	4.7
สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.3
รวม	319	100.00
การทำงาน		
ทำงานเพื่อหารายได้	131	41.1
ทำงานบ้าน	78	24.5
ไม่ได้ทำงานอยู่บ้านเฉยๆ	71	22.3
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	26	8.0
เป็นข้าราชการบำนาญ	13	4.1
รวม	319	100.00
รายได้		
ไม่มีรายได้	55	17.2
น้อยกว่า 3,000 บาท	113	35.4
3,000 – 5,000 บาท	83	26.0
5,001 – 7,000 บาท	26	8.2
มากกว่า 7,000 บาท ขึ้นไป	42	13.2
รวม	319	100.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การดำรงชีวิต		
อยู่กับลูก หรือ หลาน	118	37.0
อยู่กับสามี หรือ ภรรยา	99	31.0
อยู่กับญาติ	53	16.6
อยู่คนเดียว	44	13.8
อยู่กับบุคคลอื่นซึ่งไม่ใช่ญาติพี่น้อง	5	1.6
รวม	319	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ร้อยละ 63.9 มีอายุเฉลี่ย 60-65 ปี จำนวน ร้อยละ 36.7 มีสถานภาพสมรส สมรสแล้ว จำนวน ร้อยละ 45.1 จบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ร้อยละ 65.5 ทำงานเพื่อหารายได้ จำนวน ร้อยละ 41.1 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 3,000 บาท จำนวน ร้อยละ 35.4 และปัจจุบันอาศัยอยู่กับลูก หรือหลาน จำนวน ร้อยละ 37.0

ตอนที่ 2 สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม และความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยระดับสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ และความต้องการ การได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
1. อบต.จัดตั้งสวนสุขภาพ และลานออกกำลังกาย สำหรับผู้สูงอายุ	2.66	1.18	ปานกลาง	4.05	0.78	มาก
2. อบต.จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ	1.15	0.35	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.10	0.81	มาก
3. อบต.จัดตั้งสถานอนามัยสำหรับผู้สูงอายุ	1.11	0.31	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.09	0.85	มาก
4. อบต.จัดรถบริการเคลื่อนที่ตรวจสอบสุขภาพตาม บ้านสำหรับผู้สูงอายุ	2.62	1.12	ปานกลาง	4.19	0.82	มาก
5. อบต.จัดบริการตรวจสุขภาพฟรีประจำปี สำหรับผู้สูงอายุ	2.75	1.15	ปานกลาง	4.17	0.80	มาก
6. อบต.บริการออกบัตรประจำตัวรักษาฟรี สำหรับผู้สูงอายุ	2.71	1.18	ปานกลาง	4.09	0.89	มาก
7. อบต.บริการช่วยเหลือการรักษาพยาบาลสำหรับผู้สูงอายุ	2.60	1.09	ปานกลาง	4.13	0.84	มาก
8. อบต.บริการการประกันสุขภาพ และ กายภาพบำบัดสำหรับผู้สูงอายุ	2.70	1.11	ปานกลาง	4.06	0.85	มาก
9. อบต.ให้ความรู้ แนะนำการดูแลสุขภาพที่ถูก วิธีให้แก่ผู้สูงอายุ	2.81	1.19	ปานกลาง	4.13	0.82	มาก
10. อบต.ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษา ตนเองให้ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บให้แก่ ผู้สูงอายุ	2.87	1.18	ปานกลาง	4.15	0.85	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.39	0.98	น้อย	4.11	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.39$, S.D. = 0.98) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบต. มีการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในเรื่อง อบต.ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษา ตนเองให้ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บให้แก่ผู้สูงอายุในระดับปานกลางอันดับแรก ($\bar{X} = 2.87$, S.D.= 1.18)

รองลงมาได้แก่ เรื่อง อบรมให้ความรู้ แนะนำการดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.81$, S.D.= 1.19) และน้อยที่สุด/ไม่มีการจัดสวัสดิการ เรื่อง อบรมจัดตั้งสถานีนอนามัยสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 1.11$, S.D.= 0.31)

ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D.= 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบรมจัดบริการเคลื่อนที่ตรวจสุขภาพตามบ้านสำหรับผู้สูงอายุในระดับมากอันดับแรก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.82) รองลงมาได้แก่ เรื่อง อบรมจัดบริการตรวจสุขภาพฟรีประจำปีสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.80) และ อบรมให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดูแลรักษาตนเองให้ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บให้แก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ระดับสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ และความต้องการ การได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านรายได้

ด้านรายได้	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
11. งบต.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือค่าครองชีพ ประจำวันสำหรับผู้สูงอายุ	1.06	0.24	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.29	0.85	มาก
12. งบต.จัดตั้งกองทุนการจ่ายเบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ	1.07	0.29	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.22	0.90	มาก
13. งบต.จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้สูงอายุ	1.12	0.32	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.24	0.88	มาก
14. งบต.จัดฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ	2.73	1.24	ปานกลาง	4.00	0.93	มาก
15. ปัจจุบัน งบต.บริการช่วยเหลือลดราคา ค่าโดยสารยานพาหนะสำหรับผู้สูงอายุ	1.10	0.30	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.05	0.97	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	1.41	0.47	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.16	0.90	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านรายได้ ใน ภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด/ไม่มีการจัดสวัสดิการ ($\bar{X} = 1.41$, S.D. = 0.47) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งบต. มีการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในเรื่อง งบต.จัดฝึกอบรมวิชาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ระดับปานกลางอันดับแรก ($\bar{X} = 2.73$, S.D. = 1.24) รองลงมาได้แก่ งบต.จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 1.12$, S.D. = 0.32) และน้อยที่สุด/ไม่มีการจัดสวัสดิการ เรื่อง งบต.จัดตั้งกองทุน ช่วยเหลือค่าครองชีพประจำวันสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 1.06$, S.D. = 0.24)

ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านรายได้ ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งบต.จัดตั้งกองทุนช่วยเหลือ ค่าครองชีพประจำวันสำหรับผู้สูงอายุในระดับมากอันดับแรก ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.85) รองลงมาได้แก่ เรื่อง งบต.จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = 0.88) และงบต.จัดตั้งกองทุนการ จ่าย เบี้ยยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ระดับสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ และความต้องการ การได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านนันทนาการ

ด้านนันทนาการ	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
16. อบต.จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลาง แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และพบปะสังสรรค์	2.91	1.24	ปานกลาง	4.01	0.94	มาก
17. อบต.จัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุ เพื่อให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาครอบครัวแก่ผู้สูงอายุ	1.11	0.33	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	3.98	0.94	มาก
18. อบต.จัดตั้งสโมสรผู้สูงอายุ เพื่อให้เป็นที่ออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ และทำงานอดิเรก เป็นต้น	1.15	0.43	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.08	0.88	มาก
19. อบต.จัดศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้สูงอายุ	2.78	1.20	ปานกลาง	4.03	0.91	มาก
20. อบต.จัดกิจกรรมร่วมกับเยาวชน และคนในชุมชน เพื่อให้เห็นถึงคุณค่าของผู้สูงอายุ	2.83	1.18	ปานกลาง	4.20	0.78	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.15	0.87	น้อย	4.06	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านนันทนาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.15$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบต. มีการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุในเรื่อง อบต.จัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และพบปะสังสรรค์ระดับปานกลางอันดับแรก ($\bar{X} = 2.91$, S.D. = 1.24) รองลงมาได้แก่ อบต.จัดกิจกรรมร่วมกับเยาวชน และคนในชุมชน เพื่อให้เห็นถึงคุณค่าของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.83$, S.D. = 1.18) และน้อยที่สุด/ไม่มีการจัดสวัสดิการ เรื่อง อบต.จัดตั้งศูนย์บริการผู้สูงอายุ เพื่อให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาครอบครัวแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 1.11$, S.D. = 0.33)

ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านนันทนาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบต.จัดกิจกรรมร่วมกับเยาวชน และคนในชุมชน เพื่อให้เห็นถึงคุณค่าของผู้สูงอายุในระดับมากอันดับแรก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.78) รองลงมาได้แก่ อบต.จัดตั้งสโมสรผู้สูงอายุ เพื่อให้เป็นที่ออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ

และทำงานอดิเรก เป็นต้น ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = 0.88) และ อบต.จัดศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารเพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = 0.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ระดับสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ และความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว

ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
21. อบต.สร้างโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของคนเองอย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้สูงอายุ	2.70	1.21	ปานกลาง	4.17	0.80	มาก
22. อบต.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุในเรื่องของอาคารสถานที่	2.70	1.17	ปานกลาง	4.25	0.80	มาก
23. อบต.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุในเรื่องของยานพาหนะ	2.79	1.26	ปานกลาง	4.32	0.76	มาก
24. อบต.สงเคราะห์จัดงานศพ และฌาปนกิจให้แก่ผู้สูงอายุ	2.50	1.16	ปานกลาง	4.22	0.84	มาก
25. อบต.ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้	2.72	1.22	ปานกลาง	4.31	0.82	มาก
26. อบต.จัดตั้งบ้านพักคนชรา เพื่อเป็นที่พักอาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ไร้ที่พึ่งพิง	1.12	0.36	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.08	0.93	มาก
27. อบต.จัดตั้งสถานพยาบาลเฉพาะผู้สูงอายุที่ต้องเข้ารับการรักษาเป็นประจำ	1.06	0.24	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.18	0.87	มาก
28. อบต.จัดตั้งมูลนิธิครอบครัวอุปการะ เพื่ออุปการะเลี้ยงดูผู้สูงอายุที่ไม่มีญาติ ไร้ที่พึ่งพิง	1.02	0.14	น้อยที่สุด/ ไม่มีการจัด	4.11	0.89	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	2.07	0.84	น้อย	4.20	0.83	มาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.07$, S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบต.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุในเรื่องของยานพาหนะ ระดับปานกลาง อันดับแรก ($\bar{X} = 2.79$, S.D. = 1.26) รองลงมาได้แก่ อบต.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่

ผู้สูงอายุในเรื่องของอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 2.70$, S.D. = 1.21) และน้อยที่สุด/ไม่มีการจัดสวัสดิการ อบรม จัดตั้งมูลนิธิครอบครัวอุปการะ เพื่ออุปการะเลี้ยงดูผู้สูงอายุที่ไม่มีญาติ ไร่ที่พึงพิง ($\bar{X} = 1.02$, S.D. = 0.84)

ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัวในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อบรม.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุในเรื่องของยานพาหนะ ในระดับมากอันดับแรก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.76) รองลงมาได้แก่ อบรม.ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.82) และอบรม.อำนวยความสะดวก และความปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุในเรื่องของอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ระดับสภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุ และความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับความต้องการ		
	\bar{X}	S.D.	ความหมาย	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
29. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. ให้คำแนะนำ ปรัชญาแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการเข้ารับบริการสวัสดิการสังคม	3.21	1.02	ปานกลาง	4.13	0.76	มาก
30. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. บริการผู้สูงอายุด้วยความสะดวก รวดเร็ว	3.31	1.05	ปานกลาง	4.15	0.77	มาก
31. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. ให้บริการแก่ผู้สูงอายุด้วยความสุภาพ เรียบร้อย	3.37	1.07	ปานกลาง	4.12	0.77	มาก
32. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. ให้บริการแก่ผู้สูงอายุด้วยความเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกัน	3.42	2.06	ปานกลาง	4.15	0.78	มาก
33. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. แนะนำ และเผยแพร่ความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้สูงอายุควรได้รับ	3.43	1.07	ปานกลาง	3.60	1.11	มาก
34. เจ้าหน้าที่ของ อบรม. จัดฝึกอบรม ความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้สูงอายุควรได้รับ	3.47	2.06	ปานกลาง	3.64	1.16	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36	1.38	ปานกลาง	3.96	0.89	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า สภาพที่เป็นจริงในการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$, S.D. = 1.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เรื่อง เจ้าหน้าที่ของ อบต. จัดฝึกอบรม ความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้สูงอายุควรได้รับ ระดับปานกลางอันดับแรก ($\bar{X} = 3.47$, S.D. = 2.06) รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ของ อบต. แนะนำ และเผยแพร่ ความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานที่ผู้สูงอายุควรได้รับ ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 1.07) และเรื่องเจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการแก่ผู้สูงอายุด้วยความเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 3.42$, S.D. = 2.06) ตามลำดับ

ความต้องการการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าเจ้าหน้าที่ของ อบต. บริการผู้สูงอายุด้วยความสะดวก รวดเร็ว ในระดับมากอันดับแรก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.77) รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้บริการแก่ผู้สูงอายุด้วยความเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกัน ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.78) และเจ้าหน้าที่ของ อบต. ให้คำแนะนำ ปรีกษาแก่ผู้สูงอายุเกี่ยวกับการเข้ารับบริการสวัสดิการสังคม ($\bar{X} = 4.13$, S.D. = 0.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ความถี่ ปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ลำดับ	ประเด็นคำตอบ	ความถี่ (N=319)
1.	ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	
	ปัญหาการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวก รวดเร็ว ทันที	82
	ควรจัดให้มีหน่วยเคลื่อนที่ออกตรวจสุขภาพเป็นประจำ	10
	สถานีอนามัยควรถ่าน โอนมาอยู่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งานด้านสวัสดิการสังคมน่าจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น	12

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

ลำดับ	ประเด็นคำตอบ	ความถี่ (N=319)
2.	ด้านรายได้	
	ปัญหาเรื่องการประกันรายได้ และประกันความชราภาพ	36
	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ	58
	สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน	20
	ควรจัดให้มีสวัสดิการของผู้สูงอายุครบทุกคนด้วย และมีรายได้เสริมกับผู้สูงอายุบ้างจะได้มีรายได้เพิ่มกับผู้สูงอายุ	51
3.	ด้านนันทนาการ	
	ควรส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุให้มีความสัมพันธ์กับลูกหลาน เพื่อให้ลูกหลานดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	46
	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมกิจกรรมออกกำลังกายให้ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง	49
4.	ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว	
	อบต.ควรจัดตั้งมูลนิธิอุปการะเลี้ยงดูผู้สูงอายุที่ไม่มีญาติ	10
	ปัญหาที่สังคมมองผู้สูงอายุว่าเป็นภาระ	12
	ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุ ในการพัฒนาที่เกี่ยวกับคน คือ งานด้านผู้สูงอายุ จะต้องมาจากปัญหาความต้องการของผู้สูงอายุ	22
	ควรจัดบริการรถฉุกเฉินในการรับผู้ป่วยไม่สะดวก โทรติดต่อไม่มีผู้รับ	61
	ควรจัดให้มีการส่งเสริมสมาชิกในครอบครัวให้มีศักยภาพในการดูแลผู้สูงอายุ โดยการให้ความรู้และข้อมูลแก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์	35
	ควรจัดให้มีบริการตรวจที่พัสอาศัยของผู้สูงอายุให้ถูกสุขลักษณะอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	20
	ควรจัดให้มีการรณรงค์ให้คนในครอบครัว และชุมชนเล็งเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ	36
5.	ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	
	บุคคลที่ประสานเกี่ยวกับเรื่องสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ มีจำนวนไม่เพียงพอกับงาน ทำให้การจัดสวัสดิการสังคมไม่ทั่วถึงและล่าช้า	52
	ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอหน้าเท่าเทียมกัน	38

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุภายใต้การบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ดังนี้

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 82 คน มีปัญหาการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลที่ไม่สะดวก รวดเร็ว ทันทีที่ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 10 คน เสนอว่าควรจัดให้มีหน่วยเคลื่อนที่ออกตรวจสุขภาพประจำปี และผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 12 คน มีความคิดว่าสถานีอนามัยควรถ่ายโอนมาอยู่กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น งานด้านสวัสดิการสังคมน่าจะมีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ด้านรายได้ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 58 คน เสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 51 คน เสนอว่าควรจัดให้มีสวัสดิการของผู้สูงอายุครบทุกคนด้วย และมีรายได้เสริมกับผู้สูงอายุบ้างจะได้มีรายได้เพิ่มกับผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 36 คน มีปัญหาในเรื่องการประกันรายได้ และประกันความชราภาพ

3. ด้านนันทนาการ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 49 คน เสนอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมกิจกรรมออกกำลังกายให้ผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่องผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 46 คน เสนอว่าควรส่งเสริมกิจกรรมของผู้สูงอายุให้มีความสัมพันธ์กับลูกหลาน เพื่อให้ลูกหลานดูแลเอาใจใส่ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง

4. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 61 คน เสนอให้จัดบริการรถฉุกเฉินในการรับผู้ป่วยไม่สะดวก โทรติดต่อก็ไม่มีผู้รับผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 36 คน เสนอว่าควรจัดให้มีการณรงค์ให้คนในครอบครัว และชุมชนเล็งเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 35 คน ควรจัดให้มีการส่งเสริมสมาชิกในครอบครัวให้มีศักยภาพในการดูแลผู้สูงอายุ โดยการให้ความรู้และข้อมูลแก่ผู้ดูแลผู้สูงอายุเกี่ยวกับการบริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์

5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 52 คน เสนอให้มีบุคคลที่ประสานเกี่ยวกับเรื่องสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ และผู้สูงอายุหรือผู้ดูแลผู้สูงอายุ จำนวน 38 คน เสนอให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอหน้าเท่าเทียมกัน

ส่วนที่ 2 แนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม โดยแบบสัมภาษณ์เป็นการสัมภาษณ์ และสนทนากลุ่มเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล
2. ด้านรายได้
3. ด้านนันทนาการ
4. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว
5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งละ 2 คน รวมเป็น 14 คน สรุปเป็นสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล เป็นการจัดการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล โดยการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข การบริการตรวจสอบสุขภาพ การบริการให้ความรู้ และแนะนำการดูแลสุขภาพที่ถูกวิธี รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพและโรคร้ายเป็นรายบุคคล โดยมีมาตรฐานด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล คือ จัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ บริการตรวจสอบสุขภาพที่บ้าน บริการให้ความรู้ แนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธี บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปี บริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพ และ โรคร้ายไข้เจ็บ ออกบัตรประจำตัวให้กับผู้สูงอายุเพื่อรักษาฟรี การบริการทางการแพทย์ และการบริการสาธารณสุขที่สะดวกและรวดเร็ว การบริการช่วยเหลือคำรักษาพยาบาล การประกันสุขภาพ และการบริการกายภาพบำบัด

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม 7 แห่ง จำนวน 14 คน พบว่า มีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล มีการบริการตรวจสอบสุขภาพ ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่ถูกวิธี โรคติดต่อและไม่ติดต่อ โดยจะมีการประกาศเสียงตามสายเป็นประจำทุกวัน แต่ไม่มีการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ เนื่องจากต้องใช้งบประมาณสูง ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุได้ แต่จะใช้วิธีการตรวจสอบสุขภาพผู้สูงอายุประจำปีที่บ้านของผู้สูงอายุ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลร่วมกับสถานีอนามัยในเขตพื้นที่นั้นๆ นอกจากนี้้องค์การ

บริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ยังมีกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ เพื่อเป็นการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิ ที่จำเป็นต่อสุขภาพและการดำรงชีวิต ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลจะนำเงินเข้าสมทบกองทุนหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ จำนวน 30% ของยอดเงินที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพสมทบมายังองค์การบริหารส่วนตำบล

2. ด้านรายได้

ด้านรายได้ เป็นการจัดการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในด้านรายได้การส่งเสริมด้านอาชีพ การจัดตั้งกองทุน การจ่ายเบี้ยยังชีพ และการให้ทุนประกอบอาชีพ โดยมีมาตรฐานด้านรายได้ คือ การจัดสวัสดิการด้านรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจน และไม่มีแหล่งพึ่งพิง ส่งเสริมการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน การช่วยเหลือค่าครองชีพประจำวัน การจ่ายเบี้ยยังชีพ การช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะ การตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้ส่วนลดในรายการต่างๆ เช่น ค่ายา ค่าโดยสาร ค่าอาหาร กิจกรรมด้านการบันเทิง พืชผักพันธุ์ โบราณสถาน ฯลฯ และให้ทุนประกอบอาชีพที่เหมาะสม

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 7 แห่ง จำนวน 14 คน พบว่ามีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านรายได้ คือ มีการส่งเสริมอาชีพ เช่น เย็บกระถาง ใบตอง ประดิษฐ์ดอกไม้จากใยบัว ทำขนม เผาถ่านผลไม้ เป็นต้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณบางส่วนเป็นทุนให้กับผู้สูงอายุและเมื่อมีกำไรจากการขายสินค้ากลุ่มผู้สูงอายุก็จะนำเงินมาแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 จำนวน 20% เก็บเข้ากองทุน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการประกอบอาชีพต่อไป ส่วนที่ 2 จำนวน 80 % จัดสรรให้กับผู้สูงอายุเป็นค่าแรง นอกจากนี้ยังพบว่ามีการจ่ายเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุที่มีอายุที่มีสัญชาติไทย มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล มีอายุหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไป และต้องไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ผู้รับเงินบำนาญ เบี้ยหวัด บำนาญพิเศษ หรือเงินอื่นใดในลักษณะเดียวกัน และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 แห่ง มีการสนับสนุนกองทุนเงินออมวันละ 1 บาท เพื่อเป็นสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุในเรื่องต่างๆ ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของกองทุนนั้นๆ สำหรับการให้ส่วนลดในรายการต่างๆ เช่น ค่ายา ค่าโดยสาร ค่าอาหาร กิจกรรมด้านการบันเทิง พืชผักพันธุ์ โบราณสถาน ฯลฯ ยังไม่มีองค์การบริหารส่วนตำบลใดจัดทำเลย

3. ด้านนันทนาการ

ด้านนันทนาการ เป็นการจัดการอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุในด้านกิจกรรม เพื่อสร้างความสุข และรู้สึกผ่อนคลายจากความตึงเครียดทั้งร่างกาย และจิตใจ โดยการจัดกิจกรรมในวันสำคัญ จัดบริการทัศนศึกษาตามแหล่งธรรมชาติ ศาสนสถาน แหล่งท่องเที่ยว เป็นต้น โดยมีมาตรฐานด้านนันทนาการ คือ การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์กลางข่าวสาร แหล่งพบปะสังสรรค์ของผู้สูงอายุ รวมทั้งเป็นที่แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เป็นศูนย์กลางในกิจกรรมวันสำคัญต่างๆ ศูนย์บริการผู้สูงอายุ เพื่อให้คำแนะนำ ประเมินแก่ผู้สูงอายุ เป็นที่ออกกำลังกาย พักผ่อนหย่อนใจ ทำงานอดิเรก เป็นต้น สโมสรผู้สูงอายุ เพื่อเป็นศูนย์รวมของผู้สูงอายุในการพักผ่อน พบปะสังสรรค์ งานรื่นเริงในวันนักขัตฤกษ์ การจัดกิจกรรมนันทนาการร่วมกับเยาวชน คนในชุมชน และการรับบริการด้านการตรวจสุขภาพ การบำบัดปัญหาประโยชน์เพื่อสังคมต่างๆ การบริการด้านนันทนาการ กลุ่มคนภายในเครือข่าย และการทัศนศึกษาแหล่งธรรมชาติ ศาสนสถาน แหล่งท่องเที่ยวนอกสถานที่

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 7 แห่ง จำนวน 14 คน พบว่ามีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านนันทนาการ คือ มีการจัดโครงการกิจกรรมให้กับผู้สูงอายุเป็นประจำทุกเดือน เดือนละ 1 ครั้ง ในแต่ละเดือนจะมีกิจกรรมตรวจสุขภาพ ประดิษฐ์ดอกไม้ ทำขนม เป็นต้น และองค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งยังมีโครงการจัดทัศนศึกษาแหล่งท่องเที่ยว ศาสนสถาน นอกสถานที่ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้พักผ่อนและเพื่อให้ผู้สูงอายุที่บุตรหลานไม่มีเวลาพาไปไหว้พระมีโอกาสดำเนินไปไหว้พระ นอกจากนี้ยังมีการจัดหาเครื่องออกกำลังกายประจำสวนสาธารณะในเขตพื้นที่เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกาย ซึ่งเครื่องออกกำลังกายส่วนใหญ่เหมาะกับผู้สูงอายุ และมีองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 3 แห่ง จัดให้มีการออกกำลังกายโดยการเดินแอโรบิกเป็นประจำทุกวันในช่วงเวลาตั้งแต่ 17.30 น. – 18.30 น.

4. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว

ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว เป็นการจัดการอำนวยความสะดวก และจัดการเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การจัดที่พักอาศัย เครื่องนุ่งห่ม การบริการด้านความปลอดภัย ตลอดจนการคุ้มครองด้านกฎหมาย สิทธิ และสวัสดิการต่างๆ ที่ควรได้รับ โดยมีมาตรฐานด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว คือ การสร้างโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพของตนเองอย่างต่อเนื่อง การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางสังคมอย่างทั่วถึง การอำนวยความสะดวก และความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุ ในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการบริการสาธารณะอื่นๆ การสงเคราะห์การจัดงานศพตามประเพณีการจัดตั้งศูนย์บริการทางสังคมแก่ผู้สูงอายุ ศูนย์สงเคราะห์ประจำหมู่บ้าน การบริการด้านสุขภาพอนามัย ภายภาพบำบัด กิจกรรมเสริมรายได้ ความรู้ การบริการ

หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นการออกบริการให้แก่ผู้สูงอายุในการให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาต่างๆ การบริการบ้านพักฉุกเฉิน การบริการด้านฌาปนกิจ การบริการด้านให้ความรู้ด้านกฎหมาย แนวคิด ในการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้สูงอายุ การบริการให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาครอบครัว และการบริการช่วยเหลือผู้สูงอายุซึ่งได้รับการทารุณ หรือแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 7 แห่ง จำนวน 14 คน พบว่า ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ จำนวน 10 คน มีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว คือ มีการจัดรถรับส่งผู้สูงอายุ ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของอำเภอและจังหวัด นอกจากนี้ยังพบว่าภายในหนึ่งปีองค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการจัดซ่อมแซมที่อยู่อาศัยให้กับผู้สูงอายุที่ยากไร้ จำนวน 2 หลัง เพื่อให้ผู้สูงอายุที่ยากไร้มีที่อยู่อาศัยที่ปลอดภัย นอกจากนี้ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ซึ่งเป็นวันผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการจัดงบประมาณเพื่อแจกเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากไร้ด้วยเพื่อเป็นการช่วยเหลือและผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุ จำนวน 4 คน ไม่มีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว เนื่องจากมีงบประมาณที่จำกัด และผู้บริหารไม่มีนโยบายด้านนี้

5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ เป็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามแนวความคิดพื้นฐานของการบริการประชาชน สำนักมาตรฐานบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีหลักการพื้นฐานของการบริการ คือ ทำให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจไม่เกิดความเครียด ไม่ปล่อยให้ผู้รับบริการรอนานจนเกินไป สร้างบรรยากาศของหน่วยบริการให้สะดวก สบาย ทำให้ผู้รับบริการเกิดความคุ้นเคย ในขั้นตอนการรับบริการอำนวยความสะดวก และจัดลำดับก่อน หลัง ในการรับบริการ โดยมีมาตรฐานด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คือ ศูนย์เอนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน การบริการเยี่ยมบ้าน ระบบดูแลผู้สูงอายุในชุมชน บริการชุมชนเคลื่อนที่ การบริการระบบเฝ้าระวัง และดูแลผู้สูงอายุในชุมชน จัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชนให้ความรู้ความสามารถกับผู้ดูแลผู้สูงอายุ สนับสนุนให้ผู้สูงอายุช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชน และบริการแม่บ้านช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้าน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ปลัด อบต. และเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม 7 แห่ง จำนวน 14 คน พบว่า มีการจัดสวัสดิการแก่ผู้สูงอายุในด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คือ มีเจ้าหน้าที่ที่ให้

คำแนะนำผู้สูงอายุในทุกเรื่องประจำอยู่ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล และมีเจ้าหน้าที่คอยบริการ ผู้สูงอายุมิการอำนวยความสะดวกให้กับผู้สูงอายุผู้เข้ามาใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบล โดยตรงสำหรับในเรื่องศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน การบริการระบบเฝ้าระวัง การจัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน และบริการแม่บ้านช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้าน ยังไม่มี องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนทีใดเลยที่มีการจัดบริการในเรื่องดังกล่าว

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group) กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวนแห่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบล โรงหีบ อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม ในเรื่องแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม สรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน ต้องการมีสุขภาพร่างกายที่ แข็งแรง สมบูรณ์ มีผู้ช่วยเหลือดูแลอย่างใกล้ชิด ต้องการมีผู้ดูแลช่วยเหลือให้การพยาบาลยามเจ็บป่วย ต้องการได้รับการตรวจสุขภาพ และการรักษาพยาบาลที่สะดวก รวดเร็ว ทันทีที่ สำหรับองค์การ บริหารส่วนตำบลที่มีการบริการตรวจสุขภาพ ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพที่ถูกวิธี โรคติดต่อและไม่ติดต่อ อยู่เป็นประจำนั้นดีมาก เพราะทำให้ผู้สูงอายุรู้เท่าทันโลก สามารถป้องกันตนเอง จากโรคที่จะเกิดขึ้นได้ สำหรับการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ หากองค์การ บริหารส่วนตำบลมีงบประมาณก็น่าจะมีการจัดตั้งให้กับผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุจะได้รับการรักษาที่ สะดวกและรวดเร็ว

2. ด้านรายได้

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ด้านรายได้ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 5 คน ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งกลุ่มอาชีพ เพื่อผู้สูงอายุขึ้น เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รวมตัวกันประกอบอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้นไม่ต้องพึ่งพาอาศัย ลูกหลานหรือรัฐแต่เพียงอย่างเดียว เบี้ยยังชีพอยากให้มีการเพิ่มจาก 500 บาท เป็น 1,000 บาท เพราะถ้าจะพูดจริงๆ แล้ว 500 บาทต่อเดือน แทบจะไม่สามารถทำอะไรได้เลยในรายของผู้สูงอายุที่ ไม่มีลูกหลานดูแล และไม่สามารถประกอบอาชีพได้ จึงอยากให้มีการเพิ่มเบี้ยยังชีพให้สูงขึ้น และ ผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน ยังต้องการช่วยเหลือด้านค่าโดยสารยานพาหนะ การตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

การให้ส่วนลดในรายการต่างๆ เช่น ค่ายา ค่าโดยสาร ค่าอาหาร กิจกรรมด้านการบันเทิง พิพิธภัณฑสถาน โบราณสถาน ฯลฯ หากองค์การบริหารส่วนตำบล สามารถดำเนินการให้ได้ สำหรับสภาพปัจจุบัน ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสวัสดิการ ด้านรายได้ ถือว่าค่อนข้างดีอยู่แล้ว

3. ด้านนันทนาการ

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ด้านนันทนาการ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุมีความพอใจมากกับการจัดการ ด้านนันทนาการขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่อยากจะให้องค์การบริหารส่วนตำบลชักจูงผู้สูงอายุเข้าร่วมกิจกรรมด้านนันทนาการที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดขึ้นให้มาร่วมกิจกรรมมากกว่านี้ ในเรื่องการจัดทัศนศึกษา แหล่งท่องเที่ยว ศาสนาสถาน นอกสถานที่ อยากให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำโครงการในลักษณะครอบครัวคือสามารถให้ลูกหลานร่วมไปทัศนศึกษาฯ ได้ด้วย เพราะที่ผ่านมาแต่ผู้สูงอายุไปเพียงลำพัง มีเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไปเพียงไม่กี่คน ทำให้ผู้สูงอายุลำบาก เนื่องจากร่างกายไม่อำนวยถ้ามีลูกหลานช่วยดูแลก็จะทำให้การทัศนศึกษาฯ สะดวกมากขึ้นในเรื่องของสโมสรผู้สูงอายุนั้น ไม่มีความจำเป็นเพราะทุกวันนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดกิจกรรมให้ผู้สูงอายุได้พบปะกันอยู่เป็นประจำอยู่แล้ว

4. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอ บางคนที่ จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดการในความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว โดยให้ความสำคัญและจัดทำเป็นนโยบายที่จะต้องส่งเสริมให้กับผู้สูงอายุ ต้องการให้มีการจัดทำระเบียบกฎหมาย ในเรื่องสวัสดิการของผู้สูงอายุอย่างเป็นรูปธรรม ในเรื่องของการสงเคราะห์การจัดงานศพตามประเพณีขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่มีการจัดทำเอง แต่ได้สนับสนุนกับองค์กรชุมชนประจำตำบล จัดโครงการเงินออมวันละ 1 บาท โดยมีการสงเคราะห์การจัดงานศพตามประเพณีซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกลุ่มเงินออมวันละ 1 บาท อยู่แล้ว ซึ่งก็ถือว่าองค์การบริหารส่วนตำบลได้มีการจัดการในด้านนี้แล้ว และถ้าเป็นไปได้หรือองค์การบริหารส่วนตำบลมีงบประมาณที่เพียงพอผู้สูงอายุต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ เป็นการออกบริการให้แก่ผู้สูงอายุในการให้คำแนะนำ ปรีกษา ปัญหาต่างๆ การบริการบ้านพักฉุกเฉิน การบริการด้านอาชีพกิจ เพื่อเป็นที่พึ่งพิงให้กับผู้สูงอายุ

5. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่

จากการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม กลุ่มผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ บางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม จำนวน 7 แห่งๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 7 คน ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ จำนวน 7 คน ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดูแลผู้สูงอายุในทุกๆ ด้าน เนื่องจากปัจจุบันเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทำหน้าที่หลายด้านทำให้ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้สูงอายุได้อย่างเต็มที่ สำหรับศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในเวลากลางวัน การบริการระบบเฝ้าระวัง การจัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน และบริการแม่บ้านช่วยเหลือผู้สูงอายุในการทำงานบ้าน ถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดให้กับผู้สูงอายุได้ก็จะดีมาก เพราะผู้สูงอายุส่วนใหญ่จะอยู่บ้านเพียงลำพัง เนื่องจากลูกหลานไปทำงาน ไม่มีผู้ดูแล จะทำอะไรก็ลำบาก เนื่องจากร่างกายไม่อำนวย หากมีผู้มาช่วยแบ่งเบาภาระและคอยช่วยเหลือผู้สูงอายุก็จะทำให้ผู้สูงอายุมีกำลังใจและทำให้ไม่เกิดโรคภัยต่างๆ ตามมา เช่น โรคซึมเศร้า เป็นต้น