

ชื่อภาคินพนธ์ แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ผู้เขียน นางพลอยณิชา กลิตฺติเชิดชูชัย

สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม)

.....ประธานกรรมการ
(ดร.อภิรัตน์ อุดมทรัพย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.ดวงสมร แก้วโกศล)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจั่น)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

กิตติกรรมประกาศ

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสนาะ กลิ่นงาม อาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ ดร.อภิรัตน์ อุดมทรัพย์ ประธาน กรรมการสอบ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำภาคนิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จ ด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ นายสมเจต คำหงส์ และนายชนพรณ เมืองธรรม ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญอนุเคราะห์ตรวจสอบแบบสอบถามที่กรุณาสละเวลาอันมีค่า ให้คำปรึกษาแนะนำ ในการทำภาคนิพนธ์ฉบับนี้ทำให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ความมีคุณค่า ประโยชน์ และความดีของภาคนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบ แด่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและช่วยเหลือผู้เขียนตลอดมา หากภาคนิพนธ์ฉบับนี้มีข้อผิดพลาดหรือบกพร่องด้วยประการใดผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพื่อนำไป ปรับปรุงแก้ไขในโอกาสต่อไป

พลอยณิชา กสิวุฒิจิตชูชัย

มีนาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ของการวิจัย.....	12
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
ข้อมูลทั่วไปของอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....	13
แนวคิดและนโยบายเกี่ยวกับผู้สูงอายุผู้สูงอายุ.....	18
ที่มาและหลักการเกี่ยวกับการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ.....	24
แนวทางการปฏิบัติงานในการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ.....	28
แนวคิดที่เกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ.....	32
แนวทางการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
สรุปบททวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	67
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	67

บทที่	หน้า
เครื่องมือในการวิจัย.....	68
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	71
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	72
4 ผลการวิจัย.....	75
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....	77
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการนํานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....	82
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี.....	86
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน.....	93
ตอนที่ 6 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์.....	94
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	100
การอภิปรายผล.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	106
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	112
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	113
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	116
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	134
ประวัติผู้วิจัย.....	136

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ประชากรและการปกครองของอำเภอแก่งกระจาน	15
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	67
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	75
4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	77
4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่ กำหนดไว้.....	78
4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุ อย่างครบถ้วนตรงเวลา.....	79
4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน.....	80
4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบาย สวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยัง ชีพต่อผู้สูงอายุ.....	81
4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำแนก เป็นรายด้านและรวมทุกด้าน.....	82
4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไป ปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ	83
4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไป ปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ	84

ตารางที่	หน้า
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล..... 84
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล..... 85
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน..... 86
4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านศักยภาพขององค์กร..... 87
4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านโครงสร้างองค์กร..... 88
4.15	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านบุคลากร..... 89
4.16	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านงบประมาณ..... 90
4.17	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านสถานที่..... 91
4.18	ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้..... 92

ตารางที่	หน้า
4.19	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ กับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ.. 93
4.20	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์..... 94
4.21	จำนวนผู้สูงอายุในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่งกระจาน. 96

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	11
2.1 แผนที่อำเภอแก่งกระจาน.....	17
2.2 ตัวแบบที่ยึดหลักเหตุผล.....	38
2.3 ตัวแบบด้านการจัดการ.....	39
2.4 ตัวแบบด้านการพัฒนาองค์กร.....	40
2.5 ตัวแบบทางกระบวนการของทางราชการ.....	41
2.6 ตัวแบบทางการเมือง.....	42
2.7 ตัวแบบทั่วไป.....	43