

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ศึกษาความสำเร็จการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี และศึกษาปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 335 คน ผลการวิจัยสามารถสรุปและอภิปรายผลได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.1 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.9 มีอาชีพเกษตร คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 21.5 และไม่ได้ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 17.3 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา คือ มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.8 และมีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.2 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ได้รับเบี้ยยังชีพมาแล้ว ตั้ง 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ ได้รับเบี้ยยังชีพมาแล้วมากกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.4 และได้รับเบี้ยยังชีพปีนี้เป็นปีแรก คิดเป็นร้อยละ 12.5

2. ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในสูงสุด ได้แก่ ความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน รองลงมาคือ คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา

เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ด้านคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กระบวนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพใช้เกณฑ์พิจารณาหลายลักษณะร่วมกัน รองลงมา คือ คณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติที่ใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสมและคณะกรรมการมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพ ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป

2.2 ด้านการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ระยะเวลาการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับเหมาะสมและผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตรงเวลาที่กำหนด

2.3 ด้านความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุได้อย่างเพียงพอกับความต้องการหรือความจำเป็น รองลงมา คือ จำนวนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้ท่านสามารถใช้จ่ายได้อย่างเพียงพอตลอดเดือน และ อบต. สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ให้ผู้สูงอายุได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์

2.4 ด้านความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่ายารักษาโรค รองลงมา คือ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่าอาหารประจำวัน ข้าวสารและอาหารแห้ง และสามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือการดำรงชีพของผู้สูงอายุ และทำให้ผู้สูงอายุมีเงินสำหรับใช้จ่ายตามที่ตนเองต้องการ

3. ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล รองลงมา คือ ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ และปัญหาการรับรู้และความเข้าใจของผู้สูงอายุ

เมื่อพิจารณารายด้านมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการบริการจัดเบาะยังชีพผู้สูงอายุครอบคลุมทุกพื้นที่ รองลงมา คือ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเบาะยังชีพผู้สูงอายุโดยตรงจาก อบต. และท่านเข้าใจและสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ตามหน่วยงานภาครัฐที่จัดบริการ

3.2 ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้ไปทำกิจกรรมที่ อบต. จัดให้บริการกับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้เดินทางในการรับบริการที่ภาครัฐจัด

3.3 ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงบริการของรัฐ รองลงมา คือ อบต. มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงผู้สูงอายุไม่สามารถรับรู้ได้ว่าการจัดสวัสดิการ

3.4 ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการบริการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุ และบุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการด้านการจ่ายเบาะยังชีพผู้สูงอายุ

4. ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างขององค์กรรองลงมาคือ ด้านศักยภาพขององค์กร และด้านบุคลากร

4.1 ด้านศักยภาพขององค์กร

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านศักยภาพขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ควรมีการติดตามประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ดีขึ้น รองลงมา คือ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพ และควรมีการมอบหมายงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ชัดเจน

4.2 ด้านโครงสร้างขององค์กร

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านโครงสร้างขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. ควรจัดระเบียบในการบริการผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รองลงมา คือ อบต. ควรมีการบริการจัดการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุให้ถูกต้องตามระเบียบ และ อบต. ควรมีการดำเนินงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นระบบมากขึ้น

4.3 ด้านบุคลากร

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุมากขึ้น รองลงมา คือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วย อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุเพื่อให้ได้เข้าเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุที่รัฐบาลได้กำหนดไว้ในระเบียบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง

4.4 ด้านงบประมาณ

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ รัฐบาลควรเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น รองลงมา คือ อบต. ควรมีงบประมาณในการจัดจ้างบุคลากรในการบริหารจัดการผู้สูงอายุที่ และงบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุควรมีเพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ

4.5 ด้านสถานที่

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. ควรจัดเตรียมสถานที่ในการให้บริการกับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ อบต. ควรมีการจัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ และ อบต. ควรมีการจัดสถานที่ที่มีความสะอาดและอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้การให้บริการของผู้สูงอายุ

4.6 ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ควรมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ

5. การทดสอบสมมติฐาน

ความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติโดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ($r = 0.764, p = .008$)

การอภิปรายผล

ในการศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีประเด็นตามวัตถุประสงค์ที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจานมีแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยเน้นการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เพื่อขึ้นทะเบียนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รวมทั้งระบุเป้าหมายและภารกิจในการจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และมีการติดตามประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และปรับปรุงในการให้บริการจัดการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายสวัสดิการให้ถูกต้องตามระเบียบมากขึ้น รวมทั้งมีแนวทางแก้ไขขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สมาชิกองค์การบริหารส่วน

ตำบลช่วยสำรวจผู้สูงอายุ และแจ้งการเสียชีวิตของผู้สูงอายุให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบ เพื่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง และมีเป้าหมายที่สำคัญของการพัฒนาประเทศ คือ การมุ่งให้ผู้สูงอายุในอำเภอแก่กระงานมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี สามารถพึ่งตนเองได้ และมีความรู้ลึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโดยเมื่อผู้สูงอายุนั้นมีคุณภาพที่ดีขึ้นซึ่งการเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพจะต้องครอบคลุมคุณลักษณะซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ศศิพัฒน์ ยอดเพชร (2549 : 80-83) กล่าวว่า การดำเนินงานเพื่อก่อให้เกิดสวัสดิการที่ดีต่อผู้สูงอายุ ว่ามีแนวคิดที่เป็นเป้าหมายของการพัฒนาสังคม และการเป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพจะต้องครอบคลุมคุณลักษณะ ดังนี้ ผู้สูงอายุที่ประสบความสำเร็จเป็นผู้ที่ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความพึงพอใจและความปรารถนาของตนเอง การเป็นผู้สูงอายุที่มีศักยภาพและความสามารถ เป็นความสามารถในการพึ่งพาตนเองเท่าที่จะทำได้ของผู้สูงอายุการใช้ความสามารถได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนอง และแก้ไขทัศนคติทางลบต่างๆ ที่มีต่อผู้สูงอายุโดยมีจุดมุ่งหมาย เพื่อลดอุปสรรคต่างๆ ที่มีต่อการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ

2. ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรพันธ์ อินทะปาน (2551 : 45-47) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินผลการนำนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กในจังหวัดลำพูน ผลการศึกษาพบว่า กระบวนการนำนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็กในจังหวัดลำพูนมีผลการดำเนินการนำนโยบายการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ พบว่า ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นลินี โล่ชิงชัยฤทธิ์ (2549 : 64) ได้ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ : กรณีศึกษา เทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า เทศบาลนครเชียงใหม่มีขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงานด้านเบี้ยยังชีพ ขาดงบประมาณไม่เพียงพอ ขาดความคล่องตัวในการอนุมัติเงินประจำงวด รวมทั้งมีปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุ และกระบวนการตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน

4. ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (2547 : 49) ได้ศึกษาโครงการประเมินผลการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคของโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเงินที่ได้น้อยเกินไป ไม่ครอบคลุม และกระบวนการพิจารณาไม่เป็นธรรมาภิบาล คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เหมาะสม รัฐบาลกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานในแต่ละระดับที่ชัดเจน จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้องค์การบริหารส่วนตำบลและหน่วยงานภาครัฐ มีแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อยู่ในระดับปานกลาง เพื่อให้การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุมีปัญหาน้อยลง

5. ความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ($r = 0.764, p = .008$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สันต์หทัย สงวนศักดิ์ (2550 : 99-100) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ : ศึกษากรณีกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายความพร้อมของทรัพยากรการสนับสนุนทางการเมืองและส่วนกลาง การกำหนดภารกิจและมอบหมายงานและรูปแบบการให้บริการส่งผลทางบวกกับความมีประสิทธิภาพของการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งข้อเสนอแนะเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการวิจัยพบว่าผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

1.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน ควรมีการนโยบายในการดำเนินการด้านกระบวนการคัดเลือกผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามระเบียบ รวมทั้งมีนโยบายในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจในการจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุให้มากขึ้น เพื่อผลประโยชน์ของผู้สูงอายุของตำบล

1.2 ในการกำหนดภารกิจของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติควรใช้หลักการแบ่งงานตามภารกิจตามความชำนาญเฉพาะด้าน และกำหนดขั้นตอนของการปฏิบัติงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างชัดเจนและการจัดบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุของภาครัฐควรมีการพัฒนา รูปแบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

2.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการวางแผนเพื่อเพิ่มความสามารถและ ศักยภาพในการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุได้เพียงพอกับความต้องการและความจำเป็น

2.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรเปิดโอกาสให้ผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมใน การดำเนินการคัดเลือกและสำรวจผู้สูงอายุ เพื่อให้ได้ข้อมูลจำนวนผู้สูงอายุที่ถูกต้องและเพื่อ ผลประโยชน์ของผู้สูงอายุในตำบล

2.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรปรับปรุงให้มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ การเข้าถึงสิทธิการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ทั่วถึงทั้งตำบล และทำให้ผู้สูงอายุและสามารถเข้าถึง บริการต่าง ๆ ตามหน่วยงานภาครัฐที่จัดบริการ

2.4 ควรมีสวัสดิการส่งเสริมด้านการดูแลสุขภาพร่างกายของผู้สูงอายุ เพื่อส่งผล ทำให้ผู้สูงอายุได้เดินทางในการรับบริการที่ภาครัฐจัดให้ และสามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ อบต. จัดให้บริการกับผู้สูงอายุ

2.5 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการ ผู้สูงอายุให้ถูกต้องตามระเบียบ

2.6 เจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุที่ รัฐบาลได้กำหนดไว้ในระเบียบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง

2.7 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการดำเนินงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ให้เป็นระบบมากขึ้น

2.8 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการดำเนินการด้านกระบวนการคัดเลือก ผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามระเบียบ รวมทั้งมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามภารกิจใน การจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ

2.9 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดสถานที่ไว้ให้ผู้สูงอายุพักผ่อนหย่อนใจ ควรจัดสถานที่ไว้ให้ผู้สูงอายุพักผ่อนหย่อนใจ รวมทั้งมีการจัดสถานที่ที่มีความสะอาดและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้การใช้บริการของผู้สูงอายุ และมีการจัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ

3. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาบทบาทในการดูแลผู้สูงอายุของผู้ดูแลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

3.2 ควรศึกษาการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมของผู้สูงอายุของอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

3.3 ควรศึกษาการรับได้รับการดูแลจากครอบครัวของผู้สูงอายุในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

3.4 ควรการประเมินความต้องการของผู้สูงอายุในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี