

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามในลักษณะคำอธิบายประกอบตารางตามลำดับ แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 6 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่เก็บข้อมูล คือ ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 335 คน รายละเอียดดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (335 คน)	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	137	40.9
ชาย	198	59.1
อาชีพปัจจุบัน		
ไม่ได้ทำงาน	58	17.3
รับจ้าง	72	21.5
เกษตรกร	153	45.7
ค้าขาย	52	15.5
ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใคร		
อยู่กับคู่สมรส	93	27.8
อยู่กับลูก	203	60.6
อยู่กับหลาน	21	6.3
อยู่คนเดียว	18	5.4
รายได้		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	181	54.0
5,001 – 10,000 บาท	120	35.8
10,001 – 15,000 บาท	24	7.2
15,001 – 20,000 บาท	10	3.0
ระยะเวลาที่ท่านได้รับเบี้ยยังชีพมาแล้ว		
ปีนี้เป็นปีแรก	42	12.5
ตั้งแต่ 1-5 ปี	198	59.1
มากกว่า 5 ปี	95	28.4

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 และเป็นเพศชาย จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 40.9 มีอาชีพเกษตรกร จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 รองลงมา คือ

อาชีพรับจ้าง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 และไม่ได้ทำงาน จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 54.0 รองลงมา คือ มีรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และมีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 และส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ได้รับเบี้ยยังชีพมาแล้ว ตั้ง 1-5 ปี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาคือ ได้รับเบี้ยยังชีพมาแล้วมากกว่า 5 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 และได้รับเบี้ยยังชีพปีนี้เป็นปีแรก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับผลสำเร็จ	อันดับที่
1. คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.71	0.59	มาก	2
2. การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา	3.63	0.65	มาก	3
3. ความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	3.75	0.68	มาก	1
4. ความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ	3.29	0.80	ปานกลาง	4
ภาพรวม	3.59	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในสูงสุด ได้แก่ ความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.68) รองลงมาคือ คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

($\bar{X}=3.71$, S.D. = 0.59) และการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา ($\bar{X}=3.63$, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ผลสำเร็จ	อันดับ ที่
1. คณะกรรมการมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพ ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป	3.70	0.68	มาก	3
2. คณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติที่ใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสม	3.81	0.63	มาก	2
3. กระบวนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพใช้เกณฑ์พิจารณาหลายลักษณะร่วมกัน	3.89	0.73	มาก	1
4. การพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุดำเนินการผ่านผู้นำชุมชน	3.58	0.78	มาก	5
5. มีการตรวจสอบรายชื่อผู้สูงอายุที่รับเบี้ยยังชีพทุกปี	3.60	0.80	มาก	4
รวม	3.71	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจา จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านคณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ กระบวนการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพใช้เกณฑ์พิจารณาหลายลักษณะร่วมกัน ($\bar{X}=3.89$, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ คณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติที่ใช้เป็นเกณฑ์คัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างเหมาะสม ($\bar{X}=3.81$, S.D. = 0.63) และคณะกรรมการมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพ ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=3.70$, S.D. = 0.68)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา

การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ผลสำเร็จ	อันดับ ที่
1. การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร ในนามผู้สูงอายุ	4.17	0.89	มาก	1
2. ความสามารถในการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อ การยังชีพให้ผู้สูงอายุได้เพียงพอกับความต้องการ หรือความจำเป็น	3.17	0.71	ปานกลาง	5
3. การได้รับเบี้ยยังชีพ แต่ละงวดครบถ้วน	3.46	0.83	ปานกลาง	4
4. ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตรงเวลาที่กำหนด	3.65	0.82	มาก	3
5. ระยะเวลาการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับ เหมาะสม	3.73	0.82	มาก	2
รวม	3.63	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.89) รองลงมา คือ ระยะเวลาการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ท่านได้รับ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.82) และผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตรงเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.82)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน

ด้านความเพียงพอของเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ผลสำเร็จ	อันดับ ที่
1.จำนวนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้ท่านสามารถใช้ จ่ายได้อย่างเพียงพอตลอดเดือน	3.73	0.80	มาก	2
2.อ.บ.ต. สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ให้ ผู้สูงอายุได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	3.73	0.74	มาก	3
3.การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุได้อย่าง เพียงพอกับความต้องการหรือความจำเป็น	3.79	0.78	มาก	1
รวม	3.75	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุได้อย่างเพียงพอกับความต้องการหรือความจำเป็น ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.78) รองลงมา คือ จำนวนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้ท่านสามารถใช้จ่ายได้อย่างเพียงพอตลอดเดือน ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.80) และ อ.บ.ต. สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ให้ผู้สูงอายุได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.74)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ

ด้านความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์ เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ผลสำเร็จ	อันดับ ที่
1. จำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่าอาหารประจำวัน ข้าวสารและอาหารแห้ง	3.81	0.75	มาก	2
2. สามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือการดำรงชีพของผู้สูงอายุ และทำให้ผู้สูงอายุมีเงินสำหรับใช้จ่ายตามที่ตนเองต้องการ	3.31	0.96	ปานกลาง	3
3. จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่ายารักษาโรค	3.91	1.00	มาก	1
4. จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้มีเงินสำหรับเข้าวัดทำบุญ	2.71	0.98	ปานกลาง	4
5. จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้มีเงินซื้อสิ่งของใช้ที่จำเป็น	2.70	0.99	ปานกลาง	5
รวม	3.29	0.80	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.80) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่ารักษาพยาบาลและค่ายารักษาโรค ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 1.00) รองลงมาคือ จำนวนเงินเบี้ยยังชีพที่ได้รับทำให้มีเงินจ่ายค่าอาหารประจำวัน ข้าวสารและอาหารแห้ง ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.75) และสามารถช่วยบรรเทาความเดือดร้อนและช่วยเหลือการดำรงชีพของผู้สูงอายุและทำให้ผู้สูงอายุมีเงินสำหรับใช้จ่ายตามที่ตนเองต้องการ ($\bar{X} = 3.31$, S.D. = 0.96)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำแนกเป็น
รายด้านและรวมทุกด้าน

ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ	2.61	0.89	ปานกลาง	3
2. ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ	2.70	0.87	ปานกลาง	2
3. ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	2.72	0.71	ปานกลาง	1
4. ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล	2.40	0.65	น้อย	4
รวม	2.61	0.68	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$, S.D.= 0.68) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ($\bar{X} = 2.72$, S.D.= 0.71) รองลงมาคือ ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.70$, S.D.= 0.87) และปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.61$, S.D.= 0.89)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการรับรู้
และความเข้าใจของผู้สูงอายุ

ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยตรงจาก อบต.	2.64	1.00	ปานกลาง	2
2. ท่านเข้าใจและสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ตาม หน่วยงานภาครัฐที่จัดบริการ	2.47	1.05	น้อย	3
3. อบต.มีการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเข้าถึงสิทธิการรับ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	2.46	1.04	น้อย	4
4. อบต. มีการบริการจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครอบคลุมทุก พื้นที่	2.88	0.88	ปานกลาง	1
รวม	2.61	0.89	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.61$, S.D.=0.89) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการบริการจัดเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครอบคลุมทุกพื้นที่ ($\bar{X}=2.88$, S.D. = 0.88) รองลงมาคือ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุโดยตรง จาก อบต. ($\bar{X}=2.64$, S.D. = 1.00) และท่านเข้าใจและสามารถเข้าถึงบริการต่าง ๆ ตามหน่วยงาน ภาครัฐที่จัดบริการ ($\bar{X}=2.47$, S.D. = 1.05)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ

ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้เดินทางในการรับบริการที่ภาครัฐจัดให้	2.65	0.90	ปานกลาง	2
2. สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้ไปทำกิจกรรมที่ อบต. จัดให้บริการกับผู้สูงอายุ	2.76	0.91	ปานกลาง	1
รวม	2.70	0.87	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.70$, S.D. = 0.87) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้ไปทำกิจกรรมที่ อบต. จัดให้บริการกับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.76$, S.D. = 0.91) รองลงมา คือ สภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้เดินทางในการรับบริการที่ภาครัฐจัดให้ ($\bar{X} = 2.65$, S.D. = 0.90)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงบริการของรัฐ	2.79	0.64	ปานกลาง	1
2. อบต. มีการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึงผู้สูงอายุไม่สามารถรับรู้ได้ว่าการจัดสวัสดิการ	2.66	0.92	ปานกลาง	2
รวม	2.72	0.71	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.72$, S.D. = 0.71) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการประสัมพันธไมตรีทั่วถึงส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงบริการของรัฐ ($\bar{X} = 2.79$, S.D. = 0.64) รองลงมาคือ อบต. มีการประสัมพันธไมตรีทั่วถึงผู้สูงอายุไม่สามารถรับรู้ได้ว่าการจัดสวัสดิการ ($\bar{X} = 2.66$, S.D. = 0.92)

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา	อันดับ ที่
1. บุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ	2.00	0.85	น้อย	3
2. อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการกับผู้สูงอายุ	1.94	0.92	น้อย	4
3. สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุ	2.47	0.90	น้อย	2
4. เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการบริการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ	3.23	0.74	ปานกลาง	1
รวม	2.40	0.65	น้อย	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.40$, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการบริการดูแลสุขภาพให้กับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.23$, S.D. = 0.74) รองลงมาคือ สถานที่ไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.47$, S.D. = 0.90) และบุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.00$, S.D. = 0.85)

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำแนกเป็นรายด้านและรวมทุกด้าน

แนวทางการบริหารจัดการนโยบายสวัสดิการ ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปฏิบัติ	อันดับที่
1. ด้านศักยภาพขององค์กร	3.37	0.56	ปานกลาง	2
2. ด้านโครงสร้างขององค์กร	3.41	0.78	ปานกลาง	1
3. ด้านบุคลากร	3.35	0.86	ปานกลาง	3
4. ด้านงบประมาณ	2.86	0.95	ปานกลาง	4
5. ด้านสถานที่	2.53	0.99	ปานกลาง	6
6. ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	2.62	0.92	ปานกลาง	5
รวม	3.02	0.73	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.02$, S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านโครงสร้างขององค์กร ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.78) รองลงมา คือ ด้านศักยภาพขององค์กร ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.56) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 0.86)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการ
ผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัด
เพชรบุรี ด้านศักยภาพขององค์กร

ด้านศักยภาพขององค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปฏิบัติ	อันดับ ที่
1. อบต. ควรมีการดำเนินการด้านกระบวนการ คัดเลือกผู้สูงอายุให้มีมาตรฐานตามระเบียบ	3.19	0.88	ปานกลาง	5
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุ	3.55	0.75	มาก	2
3. ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายตาม ภารกิจในการจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ	3.27	0.80	ปานกลาง	4
4. ควรมีการมอบหมายงานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุให้ชัดเจน	3.30	0.87	ปานกลาง	3
5. ควรมีการติดตามประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุเพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินการจ่าย เบี้ยยังชีพที่ดีขึ้น	3.59	0.73	มาก	1
รวม	3.37	0.56	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านศักยภาพขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ควรมีการติดตามประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพที่ดีขึ้น ($\bar{X} = 3.59$, S.D. = 0.73) รองลงมา คือ ผู้บริหารควร ให้ความสำคัญในการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.75) และควรมีการมอบหมาย งานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.30$, S.D. = 0.87)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านโครงสร้างขององค์กร

ด้านโครงสร้างขององค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. อบต. การจัดระเบียบในการบริการผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.61	0.80	มาก	1
2. อบต. การมีการดำเนินงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นระบบมากขึ้น	3.16	0.94	ปานกลาง	3
3. อบต. การมีการบริการจัดการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุให้ถูกต้องตามระเบียบ	3.48	0.91	ปานกลาง	2
รวม	3.41	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.14 พบว่าผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติด้านโครงสร้างขององค์กร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. การจัดระเบียบในการบริการผู้สูงอายุให้สอดคล้องกับระเบียบว่าด้วยการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.61$, S.D. = 0.80) รองลงมา คือ อบต. การมีการบริการจัดการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุให้ถูกต้องตามระเบียบ ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.91) และ อบต. การมีการดำเนินงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เป็นระบบมากขึ้น ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 0.94)

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุมากขึ้น	3.54	1.11	มาก	1
2. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วย อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุเพื่อให้ได้เข้าเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	3.40	0.82	ปานกลาง	2
3. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการดำเนินงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุให้ถูกต้องตามระเบียบ	3.22	0.92	ปานกลาง	4
4. เจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุที่รัฐบาลได้กำหนดไว้ในระเบียบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง	3.26	1.07	ปานกลาง	3
รวม	3.35	0.86	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.35$, S.D. = 0.86) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมกับผู้สูงอายุมากขึ้น ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 1.11) รองลงมาคือ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลควรช่วย อบต. สำรวจข้อมูลผู้สูงอายุเพื่อให้ได้เข้าเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.82) และเจ้าหน้าที่ควรมีทัศนคติที่ดีและปฏิบัติงานตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุที่รัฐบาลได้กำหนดไว้ในระเบียบการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 3.26$, S.D. = 1.07)

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. รัฐบาลควรเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น	3.19	0.99	ปานกลาง	1
2. งบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุควรมีเพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ	2.80	1.09	ปานกลาง	3
3. อบต. ควรจัดตั้งงบประมาณในการส่งเสริมดูแลผู้สูงอายุที่เพียงพอ	2.66	1.09	ปานกลาง	4
4. อบต. ควรมีงบประมาณในการจัดจ้างบุคลากรในการบริหารจัดการผู้สูงอายุที่เพียงพอ	2.81	1.01	ปานกลาง	2
รวม	2.86	0.95	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.86$, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ รัฐบาลควรเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้น ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.99) รองลงมา คือ อบต. ควรมีงบประมาณในการจัดจ้างบุคลากรในการบริหารจัดการผู้สูงอายุที่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.81$, S.D. = 1.01) และงบประมาณการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุควรมีเพียงพอต่อจำนวนผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.80$, S.D. = 1.09)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ด้านสถานที่

ด้านสถานที่	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปฏิบัติ	อันดับที่
1. อบต. ควรจัดเตรียมสถานที่ในการให้บริการกับผู้สูงอายุ	2.84	1.09	ปานกลาง	1
2. อบต. ควรมีการจัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ	2.63	1.00	ปานกลาง	2
3. อบต. ควรจัดสถานที่ไว้ให้ผู้สูงอายุพักผ่อนหย่อนใจ	2.29	1.04	น้อย	4
4. อบต. ควรมีการจัดสถานที่ที่มีความสะอาดและอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้การให้บริการของผู้สูงอายุ	2.36	1.09	น้อย	3
รวม	2.53	0.99	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.17 พบว่าผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติด้านสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.53$, S.D. = 0.99) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. ควรจัดเตรียมสถานที่ในการให้บริการกับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = 1.09) รองลงมา คือ อบต. ควรมีการจัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.63$, S.D. = 1.00) และอบต. ควรมีการจัดสถานที่ที่มีความสะอาดและอำนวยความสะดวกต่างๆ ให้การให้บริการของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.36$, S.D. = 1.09)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการ
ผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัด
เพชรบุรี ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปฏิบัติ	อันดับ ที่
1. ควรมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ที่เพียงพอในการบริหารจัดการตาม นโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ	2.82	1.04	ปานกลาง	1
2. ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหาร จัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ	2.44	0.99	น้อย	2
รวม	2.62	0.92	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.18 พบว่าผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ควรมีการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.82$, S.D. = 1.04) รองลงมา คือ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 2.44$, S.D. = 0.99)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 การบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประสบผลสำเร็จในระดับมาก ผลการศึกษาพบว่า ผู้สูงอายุองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเห็นต่อผลสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ความสำเร็จของการนํานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ประกอบด้วย ศักยภาพขององค์กร โครงสร้างขององค์กร บุคลากร งบประมาณ สถานที่ วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันของความสำเร็จของการนํานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ กับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ

ความสำเร็จของการนํานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ	แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ						รวม
	ด้านศักยภาพขององค์กร	ด้านโครงสร้างขององค์กร	ด้านบุคลากร	ด้านงบประมาณ	ด้านสถานที่	ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้	
1. คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้	0.429**	0.527**	0.591**	0.551**	0.578**	0.508**	0.621**
2. การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา	0.563**	0.585**	0.663**	0.593**	0.651**	0.527**	0.692**
3. ความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน	0.578**	0.608**	0.619**	0.504**	0.532**	0.442**	0.625**
4. ความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ	0.616**	0.687**	0.749**	0.703**	0.692**	0.511**	0.764**
รวม	0.620**	0.682**	0.742**	0.666**	0.692**	0.557**	0.764**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความสำเร็จของการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ($r = 0.764, p = .008$) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ความสัมพันธ์ทางบวกทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร ด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านนโยบายสาธารณะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านนโยบายและการบริหารงานขององค์กร และด้านนโยบายสาธารณะมีความสัมพันธ์ทางบวกกับด้านค่าตอบแทนสวัสดิการ

ตอนที่ 6 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ เรื่องแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ประกอบด้วย ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ

ตารางที่ 4.20 ข้อมูลทั่วไปของผู้สัมภาษณ์

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (24 คน)	ร้อยละ
องค์การบริหารส่วนตำบล		
องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	4	16.66
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งกระจาน	4	16.66
องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์	4	16.66
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแม่เพรียง	4	16.66
องค์การบริหารส่วนตำบลพุทธสวรรค์	4	16.66
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเต็ง	4	16.66

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (24 คน)	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล	6	16.66
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	6	16.66
นักพัฒนาชุมชน	6	16.66
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน	6	16.66
ประสบการณ์ทำงาน		
1-5 ปี	5	20.83
6-10 ปี	4	16.67
11-15 ปี	8	33.34
15 ปีขึ้นไป	7	29.16
ระยะเวลาที่ท่านได้ปฏิบัติงานหรือรับผิดชอบ การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับ ผู้สูงอายุ		
1-2 ปี	10	41.66
3-4 ปี	4	16.67
5- 6ปี	4	16.67
7 ปีขึ้นไป	6	25.00

2. ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

2.1 ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอ
แก่งกระจาน ส่วนมากมีจำนวนเพิ่มขึ้น จากปีงบประมาณที่ผ่านมา และแสดงรายละเอียดดังตารางที่
4.21

ตารางที่ 4.21 จำนวนผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลแก่กระงาน

องค์การบริหารส่วนตำบล	จำนวนเดิม	จำนวนเพิ่มขึ้น
องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	332	25
องค์การบริหารส่วนตำบลแก่กระงาน	734	27
องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์	497	32
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแม่เพรียง	258	18
องค์การบริหารส่วนตำบลพสุวรรค์	300	29
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเต็ง	326	21

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดให้มีการสัมภาษณ์เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น โดยผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยการจับสลากจากบัญชีรายชื่อเพื่อเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ประกอบด้วย นายกองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 คน นักพัฒนาชุมชน จำนวน 6 คน ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 24 คน ดังนี้

2.2 จากการสัมภาษณ์ จำนวนผู้สูงอายุดังกล่าวของแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน ไม่ส่งผลกระทบต่อรายจ่ายของท้องถิ่น เพราะได้มีการรององค์การบริหารส่วนตำบลได้รับงบประมาณจากรัฐบาลตามจำนวนผู้สูงอายุที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้รายงานในการขอรับงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นเงินอุดหนุนเฉพาะกิจที่รัฐบาลได้สนับสนุนให้องค์การบริหารส่วนตำบลในแต่ละแห่ง

2.2 ผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน ด้านการปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 (การคัดเลือก การพิจารณา การอนุมัติ การทบทวนรายชื่อ การตรวจติดตามผล)ประสบความสำเร็จหรือไม่ เพียงใด พบว่า ส่วนมากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงานได้มีการคัดเลือก การพิจารณา การอนุมัติ และสำรวจติดตามผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสบความสำเร็จอยู่ในระดับมาก

2.3 ผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน ด้านการคัดเลือกผู้สูงอายุของคณะกรรมการคัดเลือก วิธีการคัดเลือกเหมาะสมและประสบความสำเร็จหรือไม่เพราะอะไร พบว่า ส่วนมากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน มีผลการปฏิบัติตามนโยบายในการคัดเลือกผู้สูงอายุ โดยสำรวจและให้ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุกับองค์การบริหารส่วนตำบล

2.4 ผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน ด้านความเพียงพอของงบประมาณประสบความสำเร็จหรือไม่ เพียงใด พบว่า ส่วนมากผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก่กระงาน มีความเพียงพอของงบประมาณประสบความสำเร็จในระดับมาก

2.5 ผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน ด้านการจ่ายเงิน (ครบถ้วนและตรงเวลา)ประสบความสำเร็จหรือไม่ พบว่า ส่วนมากผลของการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแก่กระงาน มีการจ่ายเงิน (ครบถ้วนและตรงเวลา) ให้กับผู้สูงอายุประสบความสำเร็จในระดับมาก

2.6 อบต.สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพ ให้ผู้สูงอายุได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือไม่ อย่างไร มีปัญหาและอุปสรรคอย่างไรบ้าง พบว่า ส่วนมากองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุถูกต้องตามหลักเกณฑ์ทุกแห่ง อาจมีปัญหบบางครั้งซึ่งเป็นปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการรับเงินสงเคราะห์ เช่น มารับผิดวันที่ย้องค์การบริหารส่วนตำบลได้กำหนดจ่ายเบี้ยยังชีพ

2.7 สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุ ได้เพียงพอตามความต้องการหรือตามความจำเป็นของผู้สูงอายุ หรือไม่ เพราะเหตุใด พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน สามารถจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุได้ รายละ 500 บาทต่อเดือน และจากการสำรวจส่วนมากจำนวนเงินเดือนละ 500 ไม่เพียงพอต่อความจำเป็นของผู้สูงอายุ แต่เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลต้องจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพผู้สูงอายุตามนโยบายและงบประมาณอุดหนุนของภาครัฐที่กำหนดให้จ่าย เดือนละ 500 ต่อผู้สูงอายุ

3. ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงาน จังหวัดเพชรบุรี

จากการสัมภาษณ์องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่กระงานพบปัญหาจากการดำเนินการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ สรุปได้ดังนี้

3.1 ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุบางรายมีการรับรู้และความเข้าใจค่อนข้างน้อย ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุเข้าใจในระบบการให้บริการและการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเข้าใจมากขึ้น

3.2 ปัญหาด้านสภาพร่างกายและความพร้อมของผู้สูงอายุ พบว่า ผู้สูงอายุบางรายมีสภาพร่างกายของท่านทำให้ไม่เอื้ออำนวยให้เดินทางในการรับบริการที่ภาครัฐจัดให้และไม่สามารถไปทำกิจกรรมที่ อบต. จัดให้บริการกับผู้สูงอายุ

3.3 ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า ผู้สูงอายุบางรายมีบ้านอยู่ห่างไกลจากองค์การบริหารส่วนตำบลจึงทำให้ไม่รับรู้ข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์จึงส่งผลทำให้ผู้สูงอายุเข้าไม่ถึงบริการของรัฐ

3.4 ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า มีบุคลากรไม่เพียงพอในการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ

4. แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจานมีแนวทางทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ในด้านต่างๆ ดังนี้

4.1 ศักยภาพขององค์กร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจานมีแนวทางทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ โดยเน้นการสำรวจรายชื่อผู้สูงอายุที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เพื่อขึ้นทะเบียนในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ รวมทั้งระบุเป้าหมายและภารกิจในการจัดเบี้ยยังชีพให้กับผู้สูงอายุ และมีการติดตามประเมินผลการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อนำมาปรับปรุงในการดำเนินการจ่ายเบี้ยยังชีพให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.2 โครงสร้างขององค์กร พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งในเขตอำเภอแก่งกระเจาน ยังมีการดำเนินงานในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เป็นระบบ ดังนั้นจะปรับปรุงในการให้บริการจัดการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงตามนโยบายสวัสดิการให้ถูกต้องตามระเบียบมากขึ้น

4.3 บุคลากร พบว่า แนวทางแก้ไขขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลช่วยสำรวจผู้สูงอายุ และแจ้งการเสียชีวิตของผู้สูงอายุให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบเพื่อการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้อง

4.4 งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระเจาน จะจัดตั้งงบประมาณในการส่งเสริมดูแลผู้สูงอายุ ในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

4.5 สถานที่ พบว่า เพิ่มการจัดสถานที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ สำหรับผู้สูงอายุ และสำหรับพักผ่อนหย่อนใจให้มากขึ้น

4.6 วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ พบว่า เพิ่มเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุ ได้แก่ บางแห่งยังไม่มีระบบการโอนเงินให้กับผู้สูงอายุโดยผ่านธนาคาร ซึ่งกำลังปรับปรุงให้มีการโอนเงินผ่านระบบบัญชีให้กับผู้สูงอายุ

5. แนวทางแก้ไขการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

5.1 ข้อเสนอแนะต่อรัฐบาลเกี่ยวกับการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุ ดังนี้ รัฐบาลควรมีนโยบายเพิ่มจำนวนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สูงขึ้น รวมทั้งมีการระบุดำเนินการในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ชัดเจน เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลผู้รับนโยบายมาปฏิบัติได้ปฏิบัติตามขั้นตอนเกี่ยวกับการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ถูกต้องตามระเบียบที่นโยบายของรัฐบาลกำหนดไว้

5.2 องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุเพียงพอและเหมาะสมต่อการยังชีพ พบว่า ส่วนมากการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพสำหรับผู้สูงอายุไม่เพียงพอและเหมาะสมต่อการยังชีพ ต้องการให้รัฐบาลเพิ่มจำนวนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้สูงขึ้น

5.3 แนวทางแก้ไขการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ อื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน มีดังนี้

5.3.1 รัฐบาลควรเพิ่มงบประมาณในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากกว่าเดือนละ 500 ต่อราย เพื่อส่งผลทำให้เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมีเงินใช้จ่ายให้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตมากขึ้น

5.3.2 การโอนงบประมาณควรระบุให้ชัดเจน ไม่ควรปรับเปลี่ยนเพื่อทราบว่าจะจัดสรรมาในงบประมาณใด ซึ่งทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดทำข้อมูลในการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ถูกต้องตามงบประมาณที่จัดสรรมา