

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา มีจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวนทั้งสิ้น 2,447 คน
2. ผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ นายกและปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 แห่ง แห่งละ 2 คน รวมจำนวน 12 คน
3. เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ได้แก่ นักพัฒนาชุมชน ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน จำนวน 6 แห่งแห่งละ 2 คน จำนวน 12 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

1. ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จาก

การเปิดตารางของเคร์จซ์และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607-610) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 335 คน แสดงดังตารางที่ 3.1

ตาราง ที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ลำดับ ที่	องค์การบริหารส่วนตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	องค์การบริหารส่วนตำบลสองพี่น้อง	332	45
2	องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งกระจาน	734	100
3	องค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์	497	68
4	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแม่เพรียง	258	36
5	องค์การบริหารส่วนตำบลพุทธสวรรค์	300	41
6	องค์การบริหารส่วนตำบลป่าเต็ง	326	45
รวม		2,447	335

2. ผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่นายกององค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 6 แห่ง เลือกแบบเจาะจงมาแต่ละ 2 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน

3. เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ได้แก่ นักพัฒนาชุมชน ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน จำนวน 6 แห่ง เลือกแบบเจาะจงมาแต่ละ 2 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถาม สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ใช้สำหรับสอบถามผู้สูงอายุที่อยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี แบ่งออกเป็น 5 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วย เพศ อาชีพปัจจุบัน ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใคร รายได้ และระยะเวลาที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

ส่วนที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีจำนวน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการคัดเลือกผู้สูงอายุตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จำนวน 5 ข้อ
2. การจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพให้ผู้สูงอายุอย่างครบถ้วนตรงเวลา จำนวน 5 ข้อ
3. ความเพียงพอของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน จำนวน 5 ข้อ
4. ความมีประโยชน์ของเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพต่อผู้สูงอายุ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 3 ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีจำนวน 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ

1. ปัญหาการรับรู้ และความเข้าใจของผู้สูงอายุ จำนวน 5 ข้อ
2. ปัญหาด้านสภาพร่างกายของผู้สูงอายุ จำนวน 5 ข้อ
3. ปัญหาการประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ข้อ
4. ปัญหาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 4 แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีจำนวน 6 ด้าน จำนวน 30 ข้อ ประกอบด้วย

1. ศักยภาพขององค์กร จำนวน 5 ข้อ
2. โครงสร้างขององค์กร จำนวน 5 ข้อ
3. บุคลากร จำนวน 5 ข้อ
4. งบประมาณ จำนวน 5 ข้อ
5. สถานที่ จำนวน 5 ข้อ
6. วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 5 แนวทางแก้ไขการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

แบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์สำหรับผู้บริหาร ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนและ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องปฏิบัติงานในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 ความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 3 ปัญหาการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 4 แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

ส่วนที่ 5 แนวทางแก้ไขการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา
4. สร้างแบบสอบถามแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ตามขอบข่ายเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตของการศึกษา
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำ ตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับเนื้อหา ตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม
6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ โดยการหาค่า IOC นำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
7. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ และผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try-Out) ผู้สูงอายุในเขตอำเภอท่ายาง จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้
8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้ว หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยการหาค่า Item Total Correlation นำข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ .20 - .80 แล้วนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของ

แบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach Alpha Coefficient อ้างถึงใน พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์, 2550 : 125) ได้ค่าความเชื่อมั่นในภาพรวมเท่ากับ .914

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูลขั้นปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้เก็บจากการรวบรวมในภาคสนาม จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 6 แห่ง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1.1 ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 6 แห่ง โดยใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 คน

1.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และได้ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

2. แหล่งข้อมูลขั้นทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้ององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี เกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 6 แห่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และการวิเคราะห์เนื้อหาในการวิเคราะห์โดยสถิติใช้ในการวิเคราะห์ มีดังนี้

1. การประมวลผลที่เก็บรวบรวมได้จากภาคสนาม ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 335 ชุด

1.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูลในโปรแกรมวิเคราะห์สถิติ

1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

1.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการนับความถี่ และหาค่าร้อยละ สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ (Percentage)

2.2 ปัจจัยตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.3 ความสำเร็จของการนํานโยบายไปปฏิบัติตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 ปัญหาจากการนํานโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

การวิเคราะห์ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์ แนวทางการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติ มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการตามนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี โดยใช้การวิเคราะห์โดยใช้สถิติ คือ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) ของเพียร์สัน โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) จะมีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ความหมายของค่า (r_{xy}) มีดังนี้

การตีความค่าสัมประสิทธิ์ r ด้วยวิธี Pearson Product Moment Correlation Coefficient โดยสังเขป ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์มีค่าระหว่าง $-1 \leq r \leq 1$ ซึ่งค่า r มีความหมายดังนี้

ค่า r เป็นลบ แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ค่า r เป็นบวกแสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่า x และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันและมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง X และ Y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงข้ามและมีความสัมพันธ์กันมาก

ค่า $r=0$ แสดงว่า X และ Y ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ค่า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า X และ Y มีความสัมพันธ์กันน้อยมาก

มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ (ชูศรี วงศ์รัตนะ, 2550 : 314)

ความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 1 (0.70 – 0.90) แสดงว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง(ถ้าสูงกว่า .90 ถือว่าอยู่ในระดับสูงมาก)

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.50 (0.30 – 0.70) แสดงว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เข้าใกล้ 0.00 (0.30 และต่ำกว่า) แสดงว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.00 แสดงว่าไม่มีความสัมพันธ์กัน

4. ปัญหาและอุปสรรคการนำนโยบายสวัสดิการผู้สูงอายุไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา