

## บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2546). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2546**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎามนตรี. (2546). **คู่มือบ้านเมืองน่าอยู่**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กฤษดา กรุดทอง. (2546). **บทความเรื่องนวัตกรรมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในสถานศึกษาตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา**. เอกสารเสนอในการประชุมทางวิชาการของสมาคมการจัดการศึกษาขึ้นอุดมแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ณ มหาวิทยาลัยรังสิต 23-24 สิงหาคม 2546.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). **การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS For Windows**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา เนติประวัตติ. (2544). **การยอมรับรูปแบบการจัดการองค์การทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในองค์การภาครัฐ : การศึกษากรณีสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงเดช วัฒนวงษ์สิงห์. (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. (2544). **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมิติใหม่ในอนาคต**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. (2545). **รายงานประจำปี 2545**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- จิรศักดิ์ ชำนาญภักดี. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยบริการข้อมูลส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร** สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง. ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จูไรรัตน์ แสนใจรักษ์. (2546). **ธรรมาภิบาลกับคอร์รัปชันในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : มูลนิธิวิถีทรรศน์.
- ชวลิต ชูกำแพง. (2550). **การประเมินการเรียนรู้**. มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ. (2545). **Good Governance การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม**. กรุงเทพฯ : นำฝน.
- ดวงภรณ์ ศรีชัยญา. (2547). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เดช อิงคสิทธิ์. (2542). **การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทรงพล ตุ่มทอง. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาล ตำบลศรีราชา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชานินทร์ ศิลปจำรู. (2548). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2543). **การปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นวพร แสงหนุ่ม. (2544). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บรรเจิด อนุเวช. (2543). **การมีส่วนร่วม และความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอลำปาง จังหวัดระนองศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บวรศักดิ์ อุวรรณ โณ. (2542). **การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ประเวศ วะสี. (2542). **ยุทธศาสตร์ชาติ**. กรุงเทพฯ : สำนักกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.
- ประจักษ์ วงศ์ปัญญา. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาอำเภอฟัว จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการเมืองและสิ่งแวดล้อม สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ร่วมกับสำนักงานวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า. (2544). **ธรรมาภิบาลที่วัดได้: ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- ภาวีกา เลาว์ณย์ศิริ. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา**. นครราชสีมา : มปพ.

- ภาวิณี โพธิ์มัน. (2543). รูปแบบการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในองค์การบริหารส่วน  
ตำบล:ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์  
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุพดี ลิ้มมธุรสกุล.(2541). ความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสายการบินต่อการให้บริการของท่า  
อากาศยานแห่งประเทศไทย. ปรินญาพัฒนบริหารมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต  
พัฒนบริหารศาสตร์.
- รัชณี พิทักษ์ญาติ. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร  
และบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษากรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี.  
กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณวิสา คำแฝง. (2543). การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และการยอมรับของประชาชน  
ต่อการปฏิบัติงานของนักพัฒนาชุมชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต  
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา บุญยะเวชชีวิน. (2543). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองส่วน  
ท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ :  
บี.เจ.เพลท. โปรเซสเซอร์.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน  
กระทรวงมหาดไทยใน อำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริชัย อัมพวา. (2542) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน  
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสง แห่งโลกธุรกิจ.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2543). สร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เอช.เอ็น.กรุ๊ป.จำกัด.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2544). การวัดผลการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาควิชาวิจัยและพัฒนา  
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2550). **ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับลงประชามติ).**  
 กรุงเทพฯ : ศูรสภาลาดพร้าว.
- สมิต สัจฉกร. (2546). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4.** กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สำนักกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.). (2544). **ธรรมาภิบาลการมีส่วนร่วมของประชาชนและ  
 กระบวนการทางสิ่งแวดล้อม.** กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนัก  
 นายกรัฐมนตรี. (2545). **คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.**  
 กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- สุนันทา สุนทรประเสริฐ. (2544). **การผลิตนวัตกรรมการเรียนการสอนการสร้างแบบฝึกหัดเล่ม 2.**  
 กรุงเทพฯ : ชมรมพัฒนาความรู้ด้านทะเบียนกฎหมาย.
- สุพักตร์ พิบูลย์. (2544). **การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้: การวิจัยในชั้นเรียน.** นนทบุรี :  
 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุภาพร นามวงศ์อนุสรณ์. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงาน  
 ทะเบียนรถ : ศึกษากรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดจันทบุรี.**
- สุนดา อยู่โพธิ์. (2544). **ตลาดบริการ.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัศวินพันธุ์ พูลศิริ. (2541). **วัฒนธรรมทางการเมืองกับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของ  
 องค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเปรียบเทียบ อบต.บ้านมะเกลือ อ.เมือง และ อบต.  
 หนองโพ อ.ตากสิน จ.นครสวรรค์.** วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อิทธิพล อินทมาตย์. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ  
 ตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ โรงพักเพื่อประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอ  
 บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี.** นนทบุรี : ม.ป.พ.
- อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี. (2544). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : ทฤษฎี ปฏิบัติ และแนวโน้ม.**  
 กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Clark, John J. (1957). **Outline of Local Government of The United Kingdom.** London : Sir  
 Issac Pitman and Son, Ltd.
- Holloway, William V. (1951). **State and Local Government in the United States.** New York :  
 McGraw-Hill,
- Ministry of Education. (1993). **Tomorrow's Standards.** Wellington : Framework.
- Ministry of Education. (1988). "The Reform of Education Administration in New Zealand,"  
**Tomorrow's School.**

- Mongtagu, Harris G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendon and Son Ltd.
- Riggs, Frde W. (1967). **Thailand : The Modernization of a Bureaucratic Polity**. Honolulu : East-West Center Press.
- Robson, William A. (1953). **“Local Government” in Encyclopaedia of Social Science**, Vol. X  
New York : The Macmillan Company.
- S. Takakura and Y. Murata. (1989). **Education in Japan : A Bilingual Text Present Situation and Problems**.
- Weidner, Edward W. (1971). **American City Government**. New York : Herry Golt & Co.
- Wit, Daniel. (1967). **A comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press.

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายวันเพ็ญ พวงเขียว
วันเกิด	วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ.2502
สถานที่เกิด	อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 86 หมู่ 10 ถนนบางดินเป็ด ตำบลบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
จังหวัด	สมุทรสงคราม โทร.034-716394
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2551 ปริญญารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.ม.-การปกครองท้องถิ่น) สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี พ.ศ.2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี