

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. (2546). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี
การบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ประจำปี 2546**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎีกา. (2546). **คู่มือบ้านเมืองน่าอยู่**.
กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กฤษดา กรุดทอง. (2546). **บทความเรื่องนวัตกรรมการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในสถานศึกษา
ตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา**. เอกสารเสนอในการประชุมทางวิชาการของสมาคม
การจัดการศึกษาขั้นอุดมแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ณ มหาวิทยาลัยรังสิต 23-24
สิงหาคม 2546.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2542). **การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SPSS For Windows**. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา เนติประวัติ. (2544). **การยอมรับรูปแบบการจัดการองค์การทางสังคมแบบใหม่ตามหลักการ
บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีในองค์การภาครัฐ : การศึกษากรณีสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงเดช วัฒนวงษ์สิงห์. (2542) **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของอำเภอด้าน
ทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอเดชอุดม จังหวัด
อุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โกวิท พวงงาม. (2544). **การปกครองท้องถิ่นไทย หลักการและมติใหม่ในอนาคต**. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- คณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. สำนักงานปลัดสำนัก
นายกรัฐมนตรี. (2545). **รายงานประจำปี 2545**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- จิรศักดิ์ ชำนาญภักดี. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยบริการข้อมูล
ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง**.
ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จูไรรัตน์ แสนใจรักษ์. (2546). **ธรรมาภิบาลกับคอร์ปชั่นในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : มูลนิธิวิถีธรรมศรี.
ชวลิต ชูกำแพง. (2550). **การประเมินการเรียนรู้**. มหาสารคาม : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

- ไชยวัฒน์ คำชู และคณะ. (2545). **Good Governance การบริหารการปกครองที่โปร่งใสด้วยจริยธรรม**. กรุงเทพฯ : น้าฝน.
- ดวงภรณ์ ตรีชัยญา. (2547). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนครปฐม อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- เดช อิงคสิทธิ์. (2542). **การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทรงพล ตุ่มทอง. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาล ตำบลศรีราชา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). **การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บิสนิเนสอาร์แอนด์ดี.
- นันทวัฒน์ บรรمانันท์. (2543). **การปกครองส่วนท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- นวพร แสงหนุ่ม. (2544). **ประสิทธิผลในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บรรเจิด อนุเวช. (2543). **การมีส่วนร่วม และความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอวังน้อย จังหวัดระนองศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บวรศักดิ์ อุวรรณ โณ. (2542). **การสร้างธรรมาภิบาลในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- ประเวศ วะสี. (2542). **ยุทธศาสตร์ชาติ**. กรุงเทพฯ : สำนักกองทุนเพื่อสังคมธนาคารออมสิน.
- ประจักษ์ วงศ์ปัญญา. (2545). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษาอำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฝ่ายการเมืองและสิ่งแวดล้อม สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย ร่วมกับสำนักงานวิจัยและพัฒนา สถาบันพระปกเกล้า. (2544). **ธรรมาภิบาลที่วัดได้: ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการสิ่งแวดล้อม**. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- ภาวีกา เลาวัฒนศิริ. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลบ้านเหลื่อม อำเภอบ้านเหลื่อม จังหวัดนครราชสีมา**. นครราชสีมา : มปพ.

- ภาวิณี โปธิ์มัน. (2543). รูปแบบการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในองค์การบริหารส่วน
ตำบล:ศึกษาเฉพาะกรณีตำบลขุนคอง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์
รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยุพดี ลิ้มมธุรสกุล.(2541). ความพึงพอใจของพนักงานบริษัทสายการบินต่อการให้บริการของท่า
อากาศยานแห่งประเทศไทย. ปริญญาพัฒนบริหารมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์.
- รัชณี พิทักษ์ญาติ. (2545). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎร์
และบัตรประจำตัวประชาชน ศึกษากรณีสำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองชลบุรี.
กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณวิสา คำแฝง. (2543). การรับรู้ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และการยอมรับของประชาชน
ต่อการปฏิบัติงานของนักพัฒนาชุมชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา บุญยะเวชชีวิน. (2543). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อการปกครองส่วน
ท้องถิ่น: ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลตำบลบางปู จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง. กรุงเทพฯ :
บี.เจ.เพลท์. โพรเซสเซอร์.
- วิรุฬ พรรณเทวี. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน
กระทรวงมหาดไทยใน อำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริชัย อัมพวา. (2542) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลหนอง อำเภอบัวใหญ่ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสง แห่งโลกธุรกิจ.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2543). สร้างบริการ สร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เอช.เอ็น.กรุ๊ป.จำกัด.
- สมนึก ภัททิยธนี. (2544). การวัดผลการศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาควิชาวิจัยและพัฒนา
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2550). ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (ฉบับลงประชามติ).

กรุงเทพฯ : ศูนย์สภาลาดพร้าว.

สมิต สัชฌุกร. (2546). การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

สำนักกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.). (2544). ธรรมนูญการมีส่วนร่วมของประชาชนและกระบวนการทางสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. (2545). คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.

สุนันทา สุนทรประเสริฐ. (2544). การผลิตนวัตกรรมการเรียนรู้การสอนการสร้างแบบฝึกหัดเล่ม 2. กรุงเทพฯ : ชมรมพัฒนาความรู้ด้านทะเบียนกฎหมาย.

สุพักตร์ พิบูลย์. (2544). การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้: การวิจัยในชั้นเรียน. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุภาพร นามวงศ์อนุสรณ์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนรถ : ศึกษากรณีสำนักงานขนส่งจังหวัดจันทบุรี.

สุนนา อยู่โพธิ์. (2544). ตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อัครพันธุ์ พูลศิริ. (2541). วัฒนธรรมทางการเมืองกับประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษาเปรียบเทียบ อบต.บ้านมะเกลือ อ.เมือง และ อบต.หนองโพ อ.ตาคลี จ.นครสวรรค์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อิทธิพล อินทมาตย์. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจ โรงพักเพื่อประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอ บางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี. นนทบุรี : ม.ป.พ.

อนงค์ทิพย์ เอกแสงศรี. (2544). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : ทฤษฎี ปฏิบัติ และแนวโน้ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Clark, John J. (1957). **Outline of Local Government of The United Kingdom.** London : Sir Issac Pitman and Son, Ltd.

Holloway, William V. (1951). **State and Local Government in the United States.** New York : McGraw-Hill,

Ministry of Education. (1993). **Tomorrow's Standards.** Wellington : Framework.

Ministry of Education. (1988). "The Reform of Education Administration in New Zealand," **Tomorrow's School.**

- Mongtagu, Harris G. (1984). **Comparative Local Government**. Great Britain : William Brendon and Son Ltd.
- Riggs, Frde W. (1967). **Thailand : The Modernization of a Bureaucratic Polity**. Honolulu : East-West Center Press.
- Robson, William A. (1953). **“Local Government” in Encyclopaedia of Social Science**, Vol. X
New York : The Macmillan Company.
- S. Takakura and Y. Murata. (1989). **Education in Japan : A Bilingual Text Present Situation and Problems**.
- Weidner, Edward W. (1971). **American City Government**. New York : Herry Golt & Co.
- Wit, Daniel. (1967). **A comparative Survey of Local Govt. and Administration**. Bangkok : Kurusapha Press.

๒๓๓



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายวันเพ็ญ พวงเขียว
วันเกิด วันที่ 24 ตุลาคม พ.ศ.2502
สถานที่เกิด อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 86 หมู่ 10 ถนนบางดินเป็ด ตำบลบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม
ตำแหน่งหน้าที่การงาน เลขานุการสภาองค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก
สถานที่ทำงานปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลบางขันแตก อำเภอเมืองสมุทรสงคราม
จังหวัด สมุทรสงคราม โทร.034-716394
ประวัติการศึกษา
พ.ศ.2551 ปริญญารัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (รป.ม.-การปกครองท้องถิ่น)
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
พ.ศ.2553 รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและพัฒนา
ประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

