

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญ

โลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ซึ่งทำให้สังคมก้าวเข้าสู่ยุคสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (Knowledge Based Society: KBS) และทำให้มีการพัฒนาประเทศต่างๆ ในทั่วภูมิภาคของโลก นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาประเทศไทยตั้งอยู่บนพื้นฐานของการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ของประเทศ ในช่วงเวลา 10 ปี (ระหว่างปี 2544-2553) ทั้งนี้เพื่อให้เศรษฐกิจมีความเข้มแข็งที่ยั่งยืน สามารถแข่งขันได้ในเวทีสากล ในขณะเดียวกันให้ประชาชนในสังคมมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความเหลื่อมล้ำน้อยลง โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการคือ 1) ลงทุนในการการสร้างทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้เป็นพื้นฐานสำคัญ 2) ส่งเสริมให้มีความนวัตกรรมในระบบเศรษฐกิจและสังคม และ 3) ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและส่งเสริมอุตสาหกรรมสารสนเทศ หนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญของการพัฒนาดังกล่าว คือ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา(e-Education) มาใช้โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ การพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกกระดับของประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ นอกจากนี้มีประเด็นยุทธศาสตร์ของกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2544-2553 (IT 2010) ที่สำคัญที่สอดคล้องกับโครงการวิจัยนี้ คือ (IT 2010, 2544 หน้า 26-28)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
  - 1.1 เร่งพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียม
  - 1.2 พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพด้วยต้นทุนที่เหมาะสม
2. สนับสนุนและส่งเสริมทรัพยากรมนุษย์ในทุกกระดับ
  - 2.1 พัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาทุกระดับให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้
  - 2.2 พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมและการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับกำลังแรงงานที่มีความรู้ (Knowledge worker)
3. เร่งพัฒนาและจัดหาความรู้ (Knowledge) และสาระทางการศึกษา (Content) ที่มีคุณภาพและมีความเหมาะสม
  - 3.1 ระดมสรรพกำลังจากทุกฝ่ายเพื่อผลิตและให้บริการสาระทางการศึกษา
  - 3.2 สนับสนุนและสร้างขีดความสามารถของสถาบันการศึกษาให้จัดทำหลักสูตรและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น (Local content)

4. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศ (Information) และความรู้ (Knowledge)

4.1 สร้างระบบการบริหารจัดการสารสนเทศและความรู้ที่มีประสิทธิภาพ

4.2 เร่งพัฒนาสื่อการเรียนการสอนในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสมแก่ผู้เรียนและเอื้อให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์จากสาระทางการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

4.3 รัฐต้องให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเนื้อหาสาระทางการศึกษาและคนมากกว่าการลงทุนเทคโนโลยี

จากนโยบายการใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการศึกษาดังกล่าวข้างต้นมีความสอดคล้องกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2540 กำหนดให้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน จึงต้องมีการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ สาระสำคัญคือ มุ่งเน้นให้มีการปฏิรูประบบบริหารและการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีเอกภาพในเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในการปฏิบัติ ทั้งนี้มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในการจัดการศึกษาท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฐมวัย โดยอุดมการณ์ของการจัดการศึกษาปฐมวัย เป็นการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับแรกเพื่อวางรากฐานชีวิตของเด็กไทยให้เจริญเติบโตอย่างสมดุลทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาบนพื้นฐานความสามารถและความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยใช้กิจกรรมกระตุ้นและส่งเสริมพัฒนาการของสมองอย่างเต็มที่ รวมทั้งเตรียมเด็กให้พร้อมที่จะเรียนรู้ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับที่สูงขึ้นอันจะนำไปสู่ความเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไปการศึกษาปฐมวัยมุ่งเน้นการพัฒนาเด็กบนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติ และพัฒนาการของเด็กแต่ละบุคคลภายใต้บริบททางวัฒนธรรม อารยธรรม และวิถีชีวิตทางสังคม ซึ่งมีลักษณะเฉพาะแตกต่างกัน สื่อการเรียนการสอนเป็นเครื่องมือที่จะช่วยถ่ายทอด นำความรู้ ประสบการณ์ทางด้านการเรียนรู้สู่ผู้เรียนทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สวนดุสิตอินเทอร์เน็ทบรอดคาสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcasting :SDIB) เป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในรูปแบบใหม่ คือ การถ่ายทอดโทรทัศน์ที่ออกอากาศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (sdib.dusit.ac.th) มีการจัดรายการตลอด 24 ชั่วโมง ให้บริการ 4 ช่อง (ช่อง 1 การเรียนการสอนโรงเรียนสาธิตละอออุทิศ ช่อง 2 การเรียนการสอนของนักศึกษา ช่อง 3 นานสาระ Variety ทั่วไป และ ช่อง 4 ช่องวิทยุ) และที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัยนี้ คือ ช่อง 1 การเรียนการสอนระดับปฐมวัยโดยใช้โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตเป็นฐานของการผลิตรายการ มีรายการที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนทั้งในและนอกชั้นเรียน ซึ่งมีรายการมากกว่า 70 รายการ เหมาะสำหรับผู้ปกครอง และครูที่สอนในระดับปฐมวัยเพื่อจะได้นำความรู้จากการรายการไปใช้ในการประกอบเรียนการสอน หรือต่อยอดองค์ความรู้ต่อไปได้

ทั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตได้เปิดสอนหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย โดยความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย เพื่อพัฒนาครูผู้ดูแลเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศกว่า 17,000 แห่ง(กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2551, หน้า 3) เพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็กเล็กมีศักยภาพและมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษาระดับปฐมวัยได้อย่าง

มีคุณภาพ ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจึงได้พัฒนาระบบ SDIB ช่อง 1 เพื่อเป็นสื่อเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กเล็กได้สามารถเข้าไปรับชมรายการต่างๆ ที่ออกอากาศ จะได้นำองค์ความรู้ต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กให้มีคุณภาพมากขึ้น และครูผู้ดูแลเด็กจึงมีความจำเป็นจะต้องเรียนรู้จากการถ่ายทอดจากประสบการณ์จริงผ่านระบบ SDIB เพื่อนำความรู้ที่ได้มาบูรณาการ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของตนได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องทำการศึกษาวิจัยถึงการใช้นวัตกรรมทางการศึกษามิติใหม่ที่เรียกว่า “อินเทอร์เน็ตบรอดคาสต์เพื่อพัฒนาครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศไทย”

ทั้งนี้การวิจัยเรื่อง ““อินเทอร์เน็ตบรอดคาสต์เพื่อพัฒนาครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศไทย” เป็นโครงการวิจัยที่ดำเนินการ 2 ปีต่อเนื่อง โดยในปีที่ 1 (ระยะที่ 1) ได้ทำการศึกษา สภาพปัจจุบันของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูผู้ดูแลเด็กเล็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ และศึกษาความต้องการระบบอินเทอร์เน็ตบรอดคาสต์ และรูปแบบรายการสำหรับการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีวิธีวิจัยแบบบูรณาการ ใช้การวิจัยแบบผสมผสาน (Integrated Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณมีการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้ ICT และศึกษาความต้องการระบบ SDIB โดยใช้แบบสอบถาม สุ่มกลุ่มตัวอย่างจำนวน 948 คน (กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้ดูแลเด็กเล็กที่ปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์พัฒนาเด็กและเป็นนักศึกษาในโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตและกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย) และ การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลโดยจัดประชุมระดมความคิดเห็น (Focus Groups) จำนวน 100 คน ผลการศึกษา 1) ข้อมูลจากแบบสอบถามการศึกษาสภาพปัจจุบันของการใช้ ICT ของครูผู้ดูแลเด็กเล็ก พบว่า 1.1) ระดับปัญหาการใช้ ICT ของครูผู้ดูแลเด็กเล็กภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88) เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า มีปัญหามากที่สุด คือ ด้าน ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านเครือข่าย (Network) ด้านฐานข้อมูล (Database) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) และด้านบุคลากร (People ware) เรียงตามลำดับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04, 2.98, 2.89, 2.78 และ 2.72) 1.2) ระดับปัญหาการใช้ ICT ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและองค์กรบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่ครูผู้ดูแลเด็กเล็กปฏิบัติงานอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามรายด้าน พบว่า อันดับที่ 1 คือ งบประมาณที่สนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก อบต. ไม่เพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) อันดับที่ 2 คือ ขาดการส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และอันดับสุดท้ายคือ ขาดการยอมรับการใช้นวัตกรรมใหม่จากชุมชน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.36) 1.3) ภาพรวมของความต้องการรูปแบบของเนื้อหาสาระที่นำเสนอผ่านระบบ SDIB ภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) เมื่อจำแนกตามรายด้าน ดังนี้ ด้านความต้องการรายการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27) ด้านการเห็นประโยชน์ของ SDIB (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) ด้านการอบรมเกี่ยวกับ SDIB (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19) ตามลำดับ ผลจากการ Focus Group พบว่าครูผู้ดูแลเด็กเล็กมีความภาคภูมิใจและต้องการให้มีการติดตั้งระบบ SDIB ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั่วประเทศ เพื่อใช้เป็นต้นแบบในการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานต่อไป (พรรณี สวนเพลงและคณะ 2554, หน้า 1)

จากผลการวิจัยในระยะที่ 1 นั้นเป็นการพัฒนานวัตกรรม คือ ระบบอินเทอร์เน็ตบรอดคาสต์ทั้งในเชิงเทคนิคและเนื้อหาสาระของระบบ พร้อมกับได้ติดตั้งระบบและทดลองใช้ในโรงเรียนเครือข่ายจำนวน 76 แห่งทั่วประเทศ และสืบเนื่องมาถึงการศึกษาวิจัยในระยะที่ 2 คือ จะต้องทำการประเมินผลการใช้ระบบ SDIB ในโรงเรียนนำร่องดังกล่าว และจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการนวัตกรรม SDIB ปี พ.ศ. 2554-2559 ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินการใช้ระบบ SDIB ในโรงเรียนนำร่อง
2. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารจัดการนวัตกรรม SDIB ปี พ.ศ. 2554-2559

### ขอบเขตการวิจัย

แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการนวัตกรรม SDIB ปี พ.ศ. 2554-2559 นำเสนอกกลยุทธ์ระดับองค์กร กลยุทธ์ระดับแผนงาน แผนปฏิบัติการ (Action plan) เพื่อใช้เป็นทางในการบริหารจัดการ SDIB ให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

### นิยามศัพท์

ครูผู้ดูแลเด็กเล็ก หมายถึง ครูผู้สอน บริหารจัดการ และดูแลเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ครูดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัย/ผู้ช่วยครูดูแลเด็กอนุบาลและปฐมวัย” หมายถึง ผู้ทำหน้าที่ดูแล เตรียมความพร้อมพัฒนาเด็กแบบองค์รวม ซึ่งหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้จัดจ้าง

เด็กเล็ก หมายถึง เด็กวัยก่อนประถมศึกษาอายุระหว่าง 3-5 ปี ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ไม่น้อยกว่า 6 เดือน

หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง เป็นผู้บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเป็นเลขานุการในคณะกรรมการบริหารศูนย์ฯ มีฐานะเทียบเท่าอาจารย์ใหญ่

โรงเรียนนำร่อง หมายถึง โรงเรียนจำนวน 80 แห่งทั่วประเทศที่ได้รับการติดตั้งและทดลองใช้ระบบ SDIB

ครูในโรงเรียนนำร่อง หมายถึง ครูที่เป็นผู้ใช้ระบบ SDIB ที่มีการติดตั้งในโรงเรียนนำร่อง  
เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) หมายถึง ที่มีเรียกว่า ไอที (IT) นั้น เน้นถึงการจัดการในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศหรือสารสนเทศในขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การเสาะแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ การจัดการและการเผยแพร่ เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ซึ่งการวิจัยนี้เน้นระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ให้บริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) หมายถึง คือ การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการจัดการ เข้าถึง ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ และติดต่อสื่อสารกัน โดยใช้เทคโนโลยีคมนาคม เพื่ออำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ เทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน

นวัตกรรม (Innovation) หมายถึง การทำในสิ่งที่แตกต่างจากคนอื่น โดยอาศัยการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ (Change) ที่เกิดขึ้นรอบตัวเราให้กลายมาเป็นโอกาส (Opportunity) และถ่ายทอดไปสู่แนวความคิดใหม่ที่ทำให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคม” โดยจะเน้นไปที่การสร้างสรรค การวิจัยและพัฒนาทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อันจะนำไปสู่การได้มาซึ่ง นวัตกรรมทางเทคโนโลยี (Technological Innovation) เพื่อประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เป็นหลัก

อินเทอร์เน็ต หมายถึง การเชื่อมต่อเครือข่ายนานาชาติ ที่เกิดจากเครือข่ายเล็ก ๆ มากมายรวมเป็นเครือข่ายเดียวกันทั่วโลก คือ เครือข่ายสื่อสาร ซึ่งเชื่อมโยงกันระหว่างคอมพิวเตอร์ทั้งหมด

อินเทอร์เน็ตบรอดคาสติ้ง (Internet Broadcasting) คือ การออกอากาศรายการ โทรทัศน์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

สวนดุสิตอินเทอร์เน็ตบรอดคาสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcasting: SDIB) หมายถึง สถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ออกอากาศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง สถานที่ดูแลและให้การศึกษา อบรมสั่งสอน แก่เด็กอายุระหว่าง 3-5 ปี เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่ดีทั้งกายจิต และปัญญา ซึ่งการดำเนินงานสังกัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

แผนกลยุทธ์การบริหารจัดการนวัตกรรม SDIB ปี พ.ศ. 2554-2559 หมายถึง แผนกลยุทธ์ที่ใช้สำหรับการบริหารและจัดการนวัตกรรม SDIB เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้

SET TOP BOX หมายถึง อุปกรณ์แปลงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้สามารถเรียกดูรายการใน SDIB ผ่านทางจอโทรทัศน์ได้

Air Card หมายถึง อุปกรณ์โมเด็มอย่างหนึ่งที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้ง PC และ Notebook เข้าสู่โลกอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายความเร็วสูง โดยผ่านโครงข่ายสัญญาณโทรศัพท์มือถือ โดยใช้เทคโนโลยีที่เรียกว่า GPRS และ EDGE ในปัจจุบัน

Modem หมายถึง อุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารของคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางสายโทรศัพท์สายสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ADSL) หมายถึง ADSL มาจากคำว่า Asymmetric Digital Subscriber Line เป็นเทคโนโลยีของ Modem แบบใหม่ ที่เปลี่ยนสายโทรศัพท์ที่ทำจากลวดทองแดงให้เป็นเส้นสัญญาณนำส่งข้อมูลความเร็วสูง โดย ADSL สามารถจัดส่งข้อมูลจากผู้ให้บริการด้วย

ความเร็วมากกว่า 6 Mbps ไปยังผู้รับบริการ หมายความว่า ผู้ใช้บริการสามารถ Download ข้อมูล ด้วยความเร็วสูงมากกว่า 6 Mbps ขึ้นไปจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการข้อมูลทั่วไป

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยนี้ให้ประโยชน์ต่อวงการศึกษไทย โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารพัฒนาท้องถิ่น โดยยกระดับคุณภาพของการศึกษาให้แก่ครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนา เด็กเล็กทั่วประเทศ ซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมากต่อการยกระดับคุณภาพทางการศึกษา และยกระดับ คุณภาพชีวิตของคนในชนบทให้ดีขึ้น ซึ่งสามารถสรุปประเด็นที่เป็นประโยชน์ได้ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อยกระดับการเรียนรู้ของ คนที่อยู่ในท้องถิ่น ที่ทำให้มหาวิทยาลัยมีคุณค่าและเพิ่มคุณค่าในการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อท้องถิ่น มากยิ่งขึ้น
2. สนับสนุนให้มีการผลิต SET TOP BOX ในประเทศ เพื่อเป็นการยกระดับ มาตรฐานการผลิตของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้น สามารถ แข่งขันได้ในระดับสากล
3. เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้ในการวางแผน “แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประเทศไทย” ต่อไป
4. ก่อให้เกิดองค์ความรู้ที่เป็นรากฐานในการปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทย ทั้ง ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอุดมศึกษา