

# สาเหตุการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

## The Cause of Electrical Sub-station Construction Delays

### in Samutsakon Province

กฤตนิภัทร เสียงใหญ่

Kitnaphat Sengyai

---

#### Abstract

The purposes of this research were to : 1) study the cause of electrical sub-station construction delays in Samutsakon Province and 2) to compare the opinion about cause of electrical sub-station construction delays in Samutsakon Province between employers and contractors. The concerning person of constructive project were selected as purposive sampling. The sample were 108 people. The tool of data collection were the questionnaires which suitable application from Likert scale. The Quantitative datas were canalized by computer. The data were analyzed to determine frequency, percentage, means, standard deviation, and t-test was applied for testing the hypotheses.

The research results were as the following :

1. As a whole, the opinion about cause of electrical sub-station construction delays in Samutsakon Province were in the average level. According to available statistics, the sequent of cause were at a highly important level, where as financial, personnel, management, and machine, were the second importance and material was considered as the least importance.

2. When the opinion cause of electrical sub-station construction delays in Samutsakon Province were broken down by employers and contractors it as a whole was important that had significantly at 0.05 level as stated in the hypotheses.

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงสาเหตุการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครตามความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้างเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างโดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการเงินมีสาเหตุในระดับสูงสุด รองลงมาเป็นด้านบุคคล ด้านการจัดการงานก่อสร้าง ด้านเครื่องจักร และด้านวัสดุเป็นปัจจัยที่มีสาเหตุระดับต่ำที่สุดตามลำดับ
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### บทนำ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการผู้ใช้ไฟในพื้นที่ 73 จังหวัด ยกเว้นกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ และนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 99 ของประเทศ ปัจจุบันการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้ไฟ และยังเป็นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการจ่ายไฟให้ดียิ่งขึ้นด้วย ดังจะเห็นได้จากสถานีไฟฟ้าย่อย (Sub-Station) ที่ถูกก่อสร้างเพิ่มขึ้นในทุก ๆ ปี เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจ่ายไฟฟ้า ปัจจุบันสถานีไฟฟ้าจะทำหน้าที่เพื่อลดแรงดันในการจ่ายกระแสไฟฟ้าเข้าสู่ระบบจำหน่าย เพื่อให้การจ่ายไฟฟ้าเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งสถานีไฟฟ้ายังเป็นหน่วยประสานงานในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องด้วย ปัจจุบันปีพ.ศ.2552 พื้นที่จังหวัดสมุทรสาครขึ้นอยู่กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 ภาคกลาง ประกอบด้วย พื้นที่ 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครปฐม จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี และเขตอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี (ฐานข้อมูลจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง, 2552) สถานีไฟฟ้าถือเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญกับระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้กับประชาชนเป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่คอยทำการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ

ปี พ.ศ.2552 จังหวัดสมุทรสาครมีสถานีไฟฟ้าย่อย ในเขตพื้นที่ทั้งหมด 11 สถานี ประกอบไปด้วย สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 1, สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 2, สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 3, สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 4, สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 5, สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 7, สถานีไฟฟ้าท่าทราย, สถานีไฟฟ้าบ้านแพ้ว, สถานีไฟฟ้าบางปลา, สถานีไฟฟ้าเอกชัย และสถานีไฟฟ้าสินสาคร ซึ่งจาก 11 สถานีนี้ พบว่า เป็นสถานีที่มีการส่งมอบงานการก่อสร้างล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาการก่อสร้างถึง 9 สถานี (ฐานข้อมูลจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 ภาคกลาง, 2552) โดยปกติทั่วไปความล่าช้าเป็นสิ่งที่ไม่พึงประสงค์ในการทำงานเกือบทุกประเภท เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นซ้ำซากในทุกสาขาวิชาชีพทั่วโลก โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมก่อสร้างมักจะประสบปัญหาความล่าช้าอยู่เสมอ ในที่นี้ถ้ารวมการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยไว้ด้วย ถ้าโครงการก่อสร้างเกิดความล่าช้าขึ้นแล้วย่อมส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของโครงการทั้งด้านราคา คุณภาพ และความปลอดภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ รวมถึงย่อมกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศด้วย เพราะอุตสาหกรรมก่อสร้างถือได้ว่าเป็นภาคอุตสาหกรรม

หลักอย่างหนึ่ง ที่มีผลต่อค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ ไม่ว่าจะเป็ในยามเศรษฐกิจขาขึ้นหรือขาลง ก็ตามเพราะถ้าการก่อสร้างนั้นเกิดความล่าช้าก็หมายถึง เงินตราที่สูญเสียไปโดยไม่ทำให้เกิดค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นการสูญเสยเงินตราโดยไม่จำเป็นนั่นเอง

เนื่องจากการก่อสร้างมีปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากมายที่ทำให้โครงการเกิดความล่าช้า เช่น สภาพพื้นที่ก่อสร้าง การเลือกใช้เทคโนโลยีการก่อสร้าง วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในงานก่อสร้างทุกฝ่าย เป็นต้น ดังนั้นระยะเวลาที่ใช้ในการก่อสร้างจึงมีความผันผวนไปตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเหล่านี้ เพราะฉะนั้นแล้ว เราจะทำอย่างไรที่จะสามารถทราบถึงสาเหตุที่ทำให้การก่อสร้างล่าช้า รวมไปถึงความสัมพันธ์ของสาเหตุความล่าช้า เพื่อที่เราจะได้หาแนวทางในการป้องกันสาเหตุที่ทำให้เกิดความล่าช้าได้ถูกจุด ทำอย่างไรจึงจะสามารถหลีกเลี่ยงสิ่งเหล่านี้จากการก่อสร้างได้ และทำให้การดำเนินการก่อสร้างสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการได้ในที่สุด จากงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศตั้งแต่ ปี พ.ศ.2525-2550 พบว่า ปัญหาของความล่าช้าในงานก่อสร้างมักเกิดขึ้นจาก 5 ปัจจัยหลัก ได้แก่ การบริหารด้านการเงิน การบริหารด้านทรัพยากรคน การบริหารด้านทรัพยากรวัสดุ การบริหารด้านเครื่องจักร และการบริหารด้านการจัดการงานก่อสร้าง

จากปัญหาและสาเหตุที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าปัญหาการส่งมอบงานล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาการก่อสร้างนั้นจะทำให้เกิดปัญหาตามมาอีกมากมาย และเพื่อเป็นแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าล่าช้า จึงได้ทำการวิจัยเรื่อง “สาเหตุการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร” โดยคาดหวังว่าผลการวิจัยจะทำให้ได้ข้อมูลประกอบการพิจารณาในการบริหารงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า และเพื่อเป็นข้อมูลชี้แจงและสร้างความเข้าใจระหว่างผู้ว่าจ้างกับผู้รับจ้าง อันเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาให้การก่อสร้างสถานีไฟฟ้าได้เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา ตลอดจนทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงสาเหตุการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครตามความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง

### สมมติฐานของการวิจัย

1. สาเหตุการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างมีความแตกต่างกัน

## วิธีการศึกษา

การวิจัยเรื่องสาเหตุของปัญหาการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้เป็นผู้รับเหมาหรือวิศวกรควบคุมงานที่อยู่ในแต่ละโครงการ ที่ได้จากข้อมูลสถิติโครงการงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร จากจำนวนประชากรทั้งหมดมีขนาดเล็กผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 108 ราย ติดต่อกับและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ประชากรจนได้จำนวนที่ครบถ้วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบค่าที

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเรื่องสาเหตุการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญาในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะถึงสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร หรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ อย่างอิสระ ผลลัพธ์ที่ได้จากแบบสอบถามส่วนนี้ผู้วิจัยจะนำความคิดเห็นโดยวิเคราะห์การจัดหมวดหมู่ โดยการรวมกลุ่ม (Grouping) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ นำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางการแจกแจงความถี่ และอธิบายเป็นความเรียงร้อยแก้ว จากมากไปหาน้อย ตามลำดับ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตศึกษาประจำคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ประชากรด้วยตนเองแล้วเก็บแบบสอบถามภายหลัง
3. ผู้วิจัยจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเอง แล้วพิจารณาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ไปตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ หลังจากนั้นนำข้อมูลของแบบสอบถามแต่ละชุดไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

## ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างโดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยด้านการเงินมีสาเหตุในระดับสูงสุด รองลงมาเป็นด้านบุคคล ด้านการจัดการงานก่อสร้าง ด้านเครื่องจักร และด้านวัสดุเป็นปัจจัยที่มีสาเหตุระดับต่ำที่สุดตามลำดับ

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนด ตามสัญญา ระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปและอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย ล่าช้าเกินกำหนด ตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย (Sub-station) ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง โดยรวมทั้ง 5 ด้าน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลางและปัจจัยด้านการเงินและด้านบุคคลเป็นปัจจัยอันดับแรก ๆ ของสาเหตุ ความล่าช้า ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บรรหาร เอกโรจนกุล (2549 : 3) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการ สรุปผลได้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร โครงการต่อหน่วยงานเอกชนพบว่า ผลกระทบที่รุนแรงมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านคน มีปัจจัยย่อยคือ มีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรูปแบบ และหน่วยงานของราชการพบว่า ผลกระทบที่รุนแรงมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการเงิน มีปัจจัยย่อยคือ ขั้นตอนการจ่ายเงินล่าช้า ความคิดเห็นของผู้รับเหมางานก่อสร้างต่อหน่วยงานเอกชนพบว่า ผลกระทบที่รุนแรงมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านคน มีปัจจัยย่อย คือ การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรูปแบบ และต่อหน่วยงานราชการพบว่า ผลกระทบที่รุนแรงมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านการเงิน มีปัจจัยย่อยคือ การทุจริตคอร์รัปชัน อาจเป็นเพราะปัจจัยด้านการเงินและด้านบุคคลปัจจัยหลักที่สำคัญในการจัดการงานก่อสร้าง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สมัคร ดัน โลห์ และณรงค์ เหลืองบุตรนาค (2550 : 3) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหา ปัจจัย และการปรับปรุงงานก่อสร้างที่ล่าช้าของงานราชการ โดยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานก่อสร้าง ของส่วนราชการ จากประเด็นปัญหาทั้งหมด 46 ปัจจัย จากการศึกษาพบว่ามี 7 ปัจจัยหลักที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อทำให้โครงการก่อสร้างของราชการล่าช้า คือ ปัจจัยความล่าช้าที่เกิดจากเจ้าของโครงการ ประกอบด้วย ปัญหาการจัดการวัสดุ และปัญหาการจ่ายเงินค่าก่อสร้าง ปัจจัยความล่าช้าที่เกิดจากผู้รับจ้างเหมา ประกอบด้วย ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ปัญหาการขาดแคลนวัสดุ ปัญหาการหยุดงานของคนงาน

2. ผลการเปรียบเทียบสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย (Sub-station) ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร ของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของการส่งมอบงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อยล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุปัจจัยรายด้านพบว่า ด้านการเงินและด้านเครื่องจักร มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และด้านวัสดุมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคคลและด้านการจัดการงานก่อสร้างมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บรรหาร เอกโรจนกุล (2549 : 63) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง

การเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการ พบว่า ปัจจัยความล่าช้าจากความคิดเห็นร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามต่อหน่วยงานราชการมีความคิดเห็นร่วมกันของผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 3 กลุ่มคือ ปัจจัยด้านคน อาจเป็นเพราะผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างมีแนวคิดร่วมกันเรื่องการขาดแคลนแรงงาน คนงานรายวันหยุดงานบ่อย บุคลากรไม่มีประสบการณ์ทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ สัจฉัย เผือกโสภกา (2549 : 102) ที่ได้ศึกษาสาเหตุความล่าช้าของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารใหญ่ พบว่า ปัจจัยที่นำไปสู่สาเหตุก็คือ การขาดงานของคนงานจากเหตุผลส่วนตัว เช่น การเจ็บไข้ได้ป่วย เป็นต้น และการมอบหมายงานให้กับคนงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงาน และความถนัดของคนงาน

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับสาเหตุที่ทำให้เกิดการส่งมอบงานการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าย่อย (Sub-station) ล่าช้าเกินกำหนดตามสัญญา ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรสาครพบว่าสาเหตุด้านการเงินส่วนใหญ่เป็นเรื่องสภาพคล่องทางการเงิน คิดเป็นร้อยละ 42.85 ซึ่งสอดคล้องกับ บรรหาร เอกโรจกุล (2549 : 59) ที่ศึกษาการเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการ พบว่า ปัจจัยความล่าช้าของโครงการนั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการเงิน เงินหมุนเวียนภายในโครงการจะต้องสูญเสียไปในความไม่ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ของคนบางกลุ่มที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ทำให้โครงการไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ปัญหาด้านการเงินเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อโดยเฉพาะอัตราการเปลี่ยนแปลงของเงินกีด อัตราน้ำมันผันผวนก็ดี ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ขาดสภาพคล่องทางการเงิน ส่งผลให้การก่อสร้างนั้นอาจหยุดชะงักเป็นครั้งคราวด้วย ในหน่วยงานราชการจะต้องมีการตรวจสอบและอนุมัติการใช้จ่ายอย่างเป็นทางการแบบแผนเป็นขั้นตอน ซึ่งในแต่ละขั้นตอนอาจใช้เวลาหลายวัน ประกอบกับผู้รับเหมาไม่มีความเข้าใจในการวางแผนงานมากนักทำให้กระบวนการก่อสร้างและกระบวนการตรวจสอบไม่สัมพันธ์กัน ด้านบุคคลพบว่า ส่วนใหญ่บุคลากรขาดความรู้และประสบการณ์คิดเป็นร้อยละ 44.00 อาจเป็นเพราะปัจจัยด้านบุคคลเป็นปัจจัยหลัก อีกประการหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับ บรรหาร เอกโรจกุล (2549 : 58) ที่ศึกษาการเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการ พบว่า ความคิดเห็นของผู้รับเหมาก่อสร้างต่อหน่วยงานเอกชนผลกระทบที่รุนแรงมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านคน มีปัจจัยย่อย คือ การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขรูปแบบในปัจจัยในด้านบุคคลนี้อาจมีวิธีแก้ปัญหาโดยจัดหาแรงงานที่มีอาชีพก่อสร้างโดยตรง หรือทำการฝึกอบรมแรงงานให้มีประสิทธิภาพ ด้านวัสดุ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเรื่องวัสดุไม่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และวัสดุขาดแคลนตลาด คิดเป็นร้อยละ 39.29 เท่ากัน ซึ่งสอดคล้องกับ สัจฉัย เผือกโสภกา (2549 : 107) ที่ได้ศึกษาสาเหตุความล่าช้าของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารใหญ่ พบว่า สาเหตุจากวัสดุเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดความล่าช้า โดยเป็นผลจากฝ่ายจัดซื้อไม่สามารถจัดซื้อวัสดุได้ทันตามแผน และวัสดุเสียหายจากการจัดเก็บที่ไม่ดีพอ ซึ่งในงานก่อสร้างวัสดุเป็นหนึ่งในทรัพยากรหลักที่จะทำให้งานออกมาเป็นรูปเป็นร่าง การที่โครงการขาดทรัพยากรนี้ไปงานก็จะเกิดการชะงักและล่าช้าได้ ด้านเครื่องจักร พบว่า ส่วนใหญ่เครื่องจักรไม่ทันสมัยและมีคุณภาพ คิดเป็นร้อยละ 31.81 ซึ่งสอดคล้องกับ สมัคร ดันโลห์ (2550 : 155) ได้ศึกษาการปรับปรุงงานก่อสร้างของโครงการที่ล่าช้าของงานราชการ พบว่า กลุ่มผู้รับจ้างเหมาะกับการขาดแคลนเครื่องจักรในการก่อสร้าง ซึ่งผลของการเกิดปัญหาดังกล่าวนี้ทำให้โครงการล่าช้าและเจ้าของ

โครงการสามารถเรียกเงินชดเชยจากผู้รับจ้างเหมาได้อีกด้วย ด้านการจัดการงานก่อสร้าง พบว่า ส่วนใหญ่ขาดการประสานที่ดี คิดเป็นร้อยละ 38.46 ซึ่งสอดคล้องกับ สัญชัย เผือกโสภกา (2549 : 102) ที่ได้ศึกษาสาเหตุความล่าช้าของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารใหญ่ พบว่า การขาดการประสานที่ดีส่งผลกระทบต่อวันแล้วเสร็จของโครงการสูงสุด โดยที่มีปัจจัยที่นำไปสู่สาเหตุก็คือ การมีวิธีปฏิบัติหรือวิธีการไม่เหมาะสม ขาดประสิทธิภาพ สับสน ไม่ชัดเจน และขาดเครื่องอำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร และความคิดเห็น และข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเรื่องอิทธิพลทางด้านการเมืองและคอร์รัปชัน คิดเป็นร้อยละ 75 ซึ่งสอดคล้องกับ สมัคร ดันโลห์ (2550 : 155) ได้ศึกษาการปรับปรุงงานก่อสร้างของโครงการที่ล่าช้าของงานราชการ พบว่า ปัญหาการแทรกแซงจากนักการเมืองเป็นปัญหาหนึ่ง ซึ่งปัญหาดังกล่าวจะพบตั้งแต่องค์กรขนาดเล็กจนไปถึงหน่วยงานระดับกรมหรือระดับกระทรวง ซึ่งปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซึ่งก่อให้เกิดความล่าช้าของโครงการได้

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการแก้ปัญหาการส่งงานล่าช้าของผู้รับจ้าง ผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างควรมีการประชุมร่วมกันเป็นประจำตลอดการดำเนินโครงการก่อสร้าง เพื่อทราบปัญหาและหาทางแก้ไขร่วมกันในบรรเทาปัญหาและหาทางออกที่ดีที่สุด
2. ผู้ว่าจ้างควรมีการพิจารณาเลือกผู้รับจ้างที่มีประสบการณ์มีศักยภาพและความพร้อมที่จะดำเนินการและคัดเลือกผู้รับจ้างที่มีคุณภาพมีความพร้อมด้านการเงินหรือในการทำงาน มีทีมงานบริหารและการจัดการที่ดี โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของผู้รับจ้างให้ตรงตามลักษณะงานมีเงินทุนสำรอง มีแผนการจัดการการดำเนินงานที่ดี
3. ผู้รับจ้างควรมีความเข้าใจระบบของราชการและเตรียมแผนงานการดำเนินงานก่อสร้างให้รัดกุมมีการวางแผนและการจัดการที่ดีเพื่อลดภาวะเสี่ยงในการส่งงานล่าช้าไม่ว่าจะเป็นเรื่องของด้านการเงิน ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ ด้านเครื่องจักร และด้านการจัดการ โดยในด้านการเงินควรมีแหล่งเงินทุนที่ชัดเจนหรือมีการหาแหล่งเงินทุนสำรองไว้ในยามที่มีการเบิกจ่ายเงินล่าช้า หรือหมุนเงินไม่ทัน ในด้านวัสดุและเครื่องจักรควรมีการหาวัสดุและเครื่องจักรที่ได้มาตรฐานให้เพียงพอจากแหล่งที่เชื่อถือได้ หรือมีการออกแบบให้สามารถใช้วัสดุในท้องถิ่นได้ ด้านการจัดการควรมีการจัดการทั้งระบบที่ดีมีการแบ่งส่วนการทำงานที่ชัดเจนและมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดเวลา
4. แนวทางในการลดปัญหาจากอิทธิพลทางด้านการเมืองและคอร์รัปชัน โดยให้ประชาชนหรือองค์กรอิสระเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบโครงการร่วมกับรัฐ หรือมีการออกกฎหมายและกำหนดบทลงโทษนักการเมืองให้ชัดเจน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเปรียบเทียบสาเหตุของความล่าช้าของผู้บริหาร โครงการ ผู้รับจ้าง และสถาปนิก วิศวกร หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุของการส่งมอบงานล่าช้าในพื้นที่อื่น ๆ
3. ควรมีการเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการตามความคิดเห็นของผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
4. ควรมีการศึกษาความล่าช้าในรูปของจำนวนวันที่ส่งผลต่อวันแล้วเสร็จของโครงการ
5. ศึกษาค่าใช้จ่ายที่สูญเสียนั้นเนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นรวมถึงคุณภาพของงาน เมื่อเสร็จโครงการ

### เอกสารอ้างอิง

สมัคร ต้น โล่ห์ และณรงค์ เหมือนบุตรนาค. (2550). “ปัญหาปัจจัยและการปรับปรุงงานก่อสร้าง ที่ล่าช้าของงานราชการ”, โยธาสาร, ฉบับที่ 6.

บรรหาร เอกโรจนกุล. (2549). “การเปรียบเทียบปัจจัยความล่าช้าระหว่างงานเอกชนและงานราชการ.”

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

สัญญาชัย เผือกโสภณ. (2549). “สาเหตุความล่าช้าของผู้รับเหมาก่อสร้างในโครงการก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่.”

วิทยานิพนธ์ปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.