

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง สมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีจำนวน 56 คน และผู้ปกครองเด็กเล็ก จำนวน 166 คน ได้จากผู้ปกครองของเด็กเล็กที่เข้ามาเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามจำนวนเด็ก 166 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 222 คน เนื่องจากมีเป็นจำนวนน้อย ผู้เขียนจึงใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 3.1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล

| ที่ | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก               | คณะกรรมการบริหาร<br>ศูนย์ฯ (คน) | ผู้ปกครอง<br>(คน) | รวม |
|-----|----------------------------------|---------------------------------|-------------------|-----|
| 1   | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ชัยเกษม   | 10                              | 40                | 50  |
| 2   | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองจันทร์ | 12                              | 32                | 44  |
| 3   | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงไม้งาม   | 10                              | 22                | 32  |
| 4   | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านมรสวบ      | 12                              | 42                | 54  |
| 5   | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสามขุม     | 12                              | 30                | 42  |
| รวม |                                  | 56                              | 166               | 222 |

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้เขียนใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้เขียนสร้างขึ้น เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบสอบถามเรื่องสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน และบทบาทหน้าที่พัฒนาเด็กเล็ก

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นต่อปัจจัยการบริหารงานตามแนว PDCA ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการปฏิบัติตามแผน 3) ด้านการตรวจสอบประเมินผล และ 4) ด้านการปรับปรุงงาน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

ตอนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

### ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาถึงสภาพทั่วไปในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

4. สร้างแบบสอบถามสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม ฉบับร่างตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและขอบเขตของการวิจัย

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อขอคำแนะนำตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขให้ตรงกับเนื้อหา ตลอดจนภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาที่ใช้ ตลอดจนตรวจสอบเนื้อหาครอบคลุมถึงสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย

6.1 พ.จ.อ.ดอน แสงเครือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม

6.2 นายทวีพร วรวงษ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านยางเขา

6.3 นางชฎาพร ธรรมนิยม อาจารย์โรงเรียนบ้านหนองหญ้าปล้อง

7. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำไปทดลองใช้กับประชาชนทั่วไป จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมาย

8. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach อ้างถึงใน ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2549 : 170-171) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

9. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เสนออาจารย์ที่ปรึกษาภาคนิพนธ์ เพื่อให้ความเห็นชอบและนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย สมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม ผู้เขียนได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้เขียนขอหนังสือจากศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึง หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม ทั้ง 5 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 222 คน

2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้เขียนได้ไปจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 27 กรกฎาคม 2553 - 20 สิงหาคม 2553

3. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อจัดกระทำกับข้อมูลทั้งหมด 222 ฉบับหรือคิดเป็นร้อยละ 100

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้เขียนได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์มาตรวจสอบหาค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลค่าสถิติต่าง ๆ ดังนี้

หาค่าร้อยละสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนต้นที่ 1

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ปัจจัยการบริหารงานตามแนว PDCA ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และตอนที่ 3 สมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายข้อของแบบสอบถาม

หาค่าคะแนนระดับปัจจัยการบริหารงานตามแนว PDCA ขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้เกณฑ์การวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับของ ลิเคิร์ท สเกล (Rensis A. Likert, อ้างถึงใน สีน พันธุ์พนิจ, 2549 : 153) โดยให้คะแนนระดับการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1 หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อย
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานมาก
- 5 หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานมากที่สุด

สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์การให้คะแนน กำหนดการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยของแบบสอบถามตามการแปลความหมายค่าเฉลี่ยเป็น 5 ระดับ ของบุญชม ศรีสะอาด (2545: 103) ดังนี้

- |             |                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------|
| 1.00 - 1.49 | หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| 1.50 - 2.49 | หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานน้อย       |

|             |                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| 2.50 - 3.49 | หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานปานกลาง   |
| 3.50 - 4.49 | หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานมาก       |
| 4.50 - 5.00 | หมายถึง มีความคิดเห็น/สมรรถนะในการปฏิบัติงานมากที่สุด |

2. เปรียบเทียบระดับสมรรถนะในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยเกษม อำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพของประชาชน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One – Way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)
2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ใช้การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test, One–Way ANOVA) และเมื่อพบว่าความแปรปรวนมีความแตกต่างกัน จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)