

ตารางที่ 4.5 แบ่งกลุ่มตามอายุความต้องการให้พัฒนาบรรณกิจในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

ความต้องการพัฒนา บรรณกิจด้านต่าง ๆ	ค่าคะแนนเฉลี่ย											
	ต่ำกว่า 30 ปี			30 – 40 ปี			41 – 50 ปี			51 ปีขึ้นไป		
	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ
ด้านโครงสร้าง												
มีประสิทธิภาพปกป้องสินค้า	4.19	0.739	มาก	4.38	0.779	มาก	4.05	0.999	มาก	4.00	1.000	มาก
มองเห็นสินค้าภายใน	4.08	0.722	มาก	4.06	0.694	มาก	4.05	0.751	มาก	4.00	1.225	มาก
หิ้วถือนำพาได้สะดวก	4.08	0.682	มาก	4.24	0.855	มาก	3.95	0.759	มาก	3.67	0.866	มาก
เปิดบริเวณจัดเก็บได้สะดวก	4.16	0.834	มาก	4.18	0.673	มาก	3.90	0.641	มาก	3.89	0.928	มาก
วัสดุเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.03	0.833	มาก	4.06	0.184	มาก	3.95	0.826	มาก	3.56	0.882	มาก
รวม	4.10	0.762	มาก	4.18	0.637	มาก	3.98	0.7952	มาก	3.82	0.9802	มาก
ด้านกราฟิก												
มีรูปแบบที่สวยงาม สะดุดตา	4.03	0.866	มาก	3.91	0.830	มาก	3.90	1.071	มาก	3.56	0.882	มาก
มีลักษณะท้องถิ่น	3.92	0.829	มาก	4.06	0.649	มาก	4.15	0.671	มาก	3.75	0.972	มาก
นำเสนอข้อมูลครบถ้วน	4.16	0.866	มาก	4.21	0.770	มาก	4.05	0.826	มาก	4.00	0.866	มาก
มีเครื่องหมายระบุไว้บนฉลาก	4.27	0.769	มาก	4.29	0.760	มาก	3.95	0.999	มาก	4.11	1.054	มาก
รวม	4.09	0.8325	มาก	4.11	0.75225	มาก	4.01	0.89175	มาก	3.85	0.9435	มาก

ตารางที่ 4.6 แบ่งกลุ่มตามอาชีพความต้องการให้พัฒนาบรรณภัณฑ์ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

ความต้องการพัฒนา บรรณภัณฑ์ด้านต่าง ๆ	ค่าคะแนนเฉลี่ย														
	นักเรียน/นักศึกษา			ข้าราชการ / ข้าราชการ บำนาญ			ทำงานรัฐวิสาหกิจ			ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท			ทำธุรกิจส่วนตัว		
	Mean	SD	ความ พึงพอใจ	Mean	SD	ความ พึง พอใจ	Mean	SD	ความ พึง พอใจ	Mean	SD	ความ พึงพอใจ	Mean	SD	ความ พึงพอใจ
ด้านโครงสร้าง															
มีประสิทธิภาพปกป้องสินค้า	4.22	0.808	มาก	4.08	0.862	มาก	4.12	0.781	มาก	4.32	0.909	มาก	4.19	0.814	มาก
มองเห็นสินค้าภายใน	3.89	0.758	มาก	3.77	1.235	มาก	4.35	0.606	มาก	4.03	0.657	มาก	4.19	0.602	มาก
หิ้วถือนำพาได้สะดวก	3.83	0.700	มาก	4.00	0.913	มาก	3.94	0.899	มาก	4.35	0.709	มาก	4.00	0.707	มาก
เปิดบริเวณจัดเก็บได้สะดวก	3.83	0.900	มาก	4.00	0.707	มาก	4.35	0.493	มาก	4.26	0.815	มาก	3.86	0.655	มาก
วัสดุเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3.83	0.857	มาก	3.85	0.899	มาก	4.35	0.702	มาก	4.00	0.894	มาก	3.86	0.727	มาก
รวม	3.92	0.8046	มาก	3.94	0.9232	มาก	4.22	0.6962	มาก	4.16	0.796	มาก	4.02	0.701	มาก
ด้านกราฟิก															
มีรูปแบบที่สวยงาม สะดุดตา	3.83	0.786	มาก	3.69	1.109	มาก	4.00	0.791	มาก	4.00	0.931	มาก	3.95	0.921	มาก
มีลักษณะท้องถิ่น	3.78	0.878	มาก	4.00	0.816	มาก	3.82	0.636	มาก	4.13	0.718	มาก	4.14	0.727	มาก
นำเสนอข้อมูลครบถ้วน	4.06	0.938	มาก	3.68	1.109	มาก	4.12	0.697	มาก	4.29	0.693	มาก	4.29	0.717	มาก
มีเครื่องหมายระบุไว้บนฉลาก	4.06	0.802	มาก	3.62	1.193	มาก	4.41	0.712	มาก	4.32	0.702	มาก	4.33	0.796	มาก
รวม	3.93	0.851	มาก	3.74	1.056	มาก	4.08	0.709	มาก	4.18	0.761	มาก	4.17	0.79	มาก

ตารางที่ 4.7 แบ่งกลุ่มตามรายได้ความต้องการให้พัฒนาบรรจุภัณฑ์ในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

ความต้องการพัฒนา บรรจุภัณฑ์ด้านต่าง ๆ	ค่าคะแนนเฉลี่ย											
	ต่ำกว่า 10000 บาท			10000-20000 บาท			20001-30000 บาท			30001 ขึ้นไป		
	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ
ด้านโครงสร้าง												
มีประสิทธิภาพปกป้องสินค้า	4.23	0.868	มาก	4.11	0.809	มาก	3.90	0.738	มาก	4.71	0.488	มากที่สุด
มองเห็นสินค้าภายใน	4.03	0.712	มาก	4.16	0.765	มาก	3.70	1.059	มาก	4.57	0.535	มากที่สุด
หิ้วถือนำพาได้สะดวก	4.13	0.807	มาก	4.00	0.745	มาก	3.70	0.675	มาก	4.29	0.756	มาก
เปิดบริเวณจัดเก็บได้สะดวก	4.06	0.814	มาก	4.16	0.602	มาก	3.80	0.632	มาก	4.54	0.535	มากที่สุด
วัสดุเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	4.00	0.873	มาก	4.00	0.745	มาก	3.50	0.707	มาก	4.43	0.535	มาก
รวม	4.09	0.8148	มาก	4.08	0.7332	มาก	3.72	0.7622	มาก	4.50	0.569	มากที่สุด
ด้านกราฟิก												
มีรูปแบบที่สวยงาม สะดุดตา	3.94	0.871	มาก	3.79	0.918	มาก	3.70	1.059	มาก	4.43	0.787	มาก
มีลักษณะท้องถิ่น	4.00	0.756	มาก	3.89	0.656	มาก	4.00	0.816	มาก	4.29	0.951	มาก
นำเสนอข้อมูลครบถ้วน	4.23	0.792	มาก	3.89	0.809	มาก	3.80	0.919	มาก	4.43	0.787	มาก
มีเครื่องหมายระบุไว้บนฉลาก	4.28	0.766	มาก	3.89	0.937	มาก	3.90	0.994	มาก	4.71	0.756	มากที่สุด
รวม	4.11	0.7962	มาก	3.86	0.83	มาก	3.85	0.947	มาก	4.46	0.820	มาก

ตารางที่ 4.8 แบ่งกลุ่มตามการศึกษาความต้องการให้พัฒนาบรรณกิจในด้านต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่าง

ความต้องการพัฒนา บรรณกิจด้านต่าง ๆ	ค่าคะแนนเฉลี่ย											
	ม.6(ปวช.)หรือต่ำกว่า			อนุปริญญาหรือเทียบเท่า			ปริญญาตรี			สูงกว่าปริญญาตรีขึ้นไป		
	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ	Mean	SD	ความพึง พอใจ
ด้านโครงสร้าง												
มีประสิทธิภาพปกป้องสินค้า	4.07	0.932	มาก	4.38	0.916	มาก	4.27	0.730	มาก	5.00	0.000	มากที่สุด
มองเห็นสินค้าภายใน	3.80	0.782	มาก	4.25	0.707	มาก	4.20	0.707	มาก	5.00	0.000	มากที่สุด
หิ้วถือนำพาได้สะดวก	3.98	0.758	มาก	4.50	0.756	มากที่สุด	4.04	0.789	มาก	5.00	0.000	มากที่สุด
เปิดบริเวณจัดเก็บได้สะดวก	3.93	0.721	มาก	4.00	0.535	มาก	4.22	0.798	มาก	4.50	0.707	มากที่สุด
วัสดุเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	3.85	0.792	มาก	4.50	0.756	มากที่สุด	3.98	0.854	มาก	4.50	0.707	มากที่สุด
รวม	3.92	0.797	มาก	4.32	0.734	มาก	4.14	0.7756	มาก	4.80	0.282	มากที่สุด
ด้านกราฟิก												
มีรูปแบบที่สวยงาม สะดุดตา	3.68	0.879	มาก	4.13	0.835	มาก	4.04	0.889	มาก	5.00	0.000	มากที่สุด
มีลักษณะท้องถิ่น	3.98	0.689	มาก	4.25	0.707	มาก	3.98	0.803	มาก	4.00	1.414	มาก
นำเสนอข้อมูลครบถ้วน	4.07	0.905	มาก	4.25	0.707	มาก	4.18	0.782	มาก	4.00	0.000	มาก
มีเครื่องหมายระบุไว้บนฉลาก	4.07	0.877	มาก	4.38	1.061	มาก	4.29	0.704	มาก	4.00	1.414	มาก
รวม	3.95	0.8375	มาก	4.25	0.827	มาก	4.12	0.7945	มาก	4.25	0.707	มาก