

บรรณานุกรม

- กนกทิพย์ พัฒนาพัฑฒันท์. (2543). สลิตีอ้างอิงเพื่อการวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2).
เชียงใหม่ : ภาควิชาประเมินผลและวิจัยการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กนลา สุขพานิช-ขันทปราบ. (2549). เรเรียน MBA ในสิบวัน. กรุงเทพฯ : พิมพ์แศพริ้นท์ดิง เซ็นเตอร์.
กรองแก้ว อยู่สุข. (2535). พฤษติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 7).กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กรุงเทพฯธุรกิจ. การเงิน การลงทุน. สืบค้น เมษายน 1, 2552, จาก ktevo@nationgroup.com
กวี วงศ์พุม. (2536). ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพบัญชี.
กันตยา เพิ่มผล. (2546). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ :
ศูนย์พัฒนาทรัพยากรมนุษย์.
- กัลยรัตน์ เมืองสง. (2550). รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- กาญจน์ณพัฑฒันท์ พวงซ้อย. (2543). ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานธนาคารทหารไทย
จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กิตติคุณ บุตรคุณ.(2549). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ:
กรณีศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- โกศล ดีศิลธรรม. (2547). เครื่องมือสำหรับนักบริหารยุคใหม่. กรุงเทพฯ : อินฟอร์มีเดียบุ๊กส์.
_____. (2548). การบริหารงานแบบโลจิสติกส์. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- ขวัญหทัย จารุจินดา. (2546). การบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนในโครงการจังหวัด
ทดลองแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนา กรณีศึกษาจังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จำเนียร ประมวล.(2542). การบริหารงานของคณะอนุกรรมการฃาปนกิจสงเคราะห์
ช่วยเพื่อนสมาชิกครูสภาอำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จินตนา บุญบงการ, และณัฐพันธ์ เขจรนันท์.(2549). การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
แจ๊ค มินท์ ینگ์เนส.(2551).ไอทีไร้พรหมแดน. กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯธุรกิจ.

- ฉันทนา วงศ์ฝัน. (2545). **ตัวแปรที่สัมพันธ์กับค่านิยมอันจำเป็นเพื่อการดำรงชีวิตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชนงกรณ์ กุณศลบุตร. (2547) **หลักการจัดการและองค์การและการจัดการแนวคิดการบริหารธุรกิจ**ในสถานการณ์ปัจจุบัน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลธิชา ศรีเพชร. (2546). **การพัฒนาชุดการสอน ทักษะช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าในบ้านสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชวณิช นาคะสรรค์. (2543). **ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชื่นสุข เพชรรัตน์.(2540). **การพัฒนาค่านิยมด้านการใช้น้ำในชีวิตประจำวัน โดยใช้กิจกรรมกระจำนียมสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนชลบุรี “สุขบท” อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2548). **การจัดการสารสนเทศเบื้องต้น.** กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชัยยศ สันติวงษ์, และ นิตยา เจริญประเสริฐ. (2546). **การบริหารระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ: ประชุมช่าง.
- ชัยรินทร์ ชัยวิสิทธิ์.(2545).**การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อสร้างเสริมค่านิยมตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงให้นักเรียนและชุมชนด้วยโครงการอาชีพ.** วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2541). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ญาดา มุมบ้านเช่า. (2546).**การพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพมหาบัณฑิต วิชาเอกการประเมินการศึกษา** มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณรงค์วิทย์ แสนทอง .(2549). **การพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรที่ CEO อยากรู้เห็น.** กรุงเทพฯ : เอช อาร์เซ็นเตอร์.
- ณัฐพันธ์ เขจรันท์. (2544). **ยอดกลยุทธ์การบริหารสำหรับองค์กรยุคใหม่.**กรุงเทพฯ : ด่านสุทธาการพิมพ์.
- _____ . และฉัตยาพร เสมอใจ. (2547). **การจัดการ.**กรุงเทพฯ : ส.เอเซียเพรส (1989) .

- ณัฐชนก อิศรีทอง.(2545). กลยุทธ์การพัฒนางานองค์การสู่ความเป็นเลิศของคณะสาธารณสุข
มหาวิทยาลัยบูรพา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไตรวุฒิน นพรัตน์. (2551). ยุทธศาสตร์การวางแผนกำลังคนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทาง
เศรษฐกิจ. สืบค้น เมษายน 1, 2552, จาก index.library.tu.ac.th/ipac20/ipac.js
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). การตลาดสำหรับนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนชัย ยมจินดา. (2543). การจัดการการผลิตและปฏิบัติการ (พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ธนะสิทธิ์ เงี้ยวชัยภูมิ. (2546). การบริหารองค์การให้มีประสิทธิภาพเพื่อการแข่งขัน.
กรณีศึกษา บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. สืบค้น เมษายน 28, 2552, จาก <http://www.bot.or.th>
- นงนุช นุตรัตน์. (2548). ความต้องการในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการเพื่อรองรับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่: ศึกษากรณี ข้าราชการ
ในสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นรินทร์ กระพี้แดง. (2542). การเรียนแบบร่วมมือและทักษะการทำงานร่วมกัน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- นันทณี เสถียรศักดิ์พงศ์. (2549). หลักการบริหารเบื้องต้น. สืบค้น มกราคม 1, 2553, จาก
www.otinthailand.org/images/1115899455/Management.ppt
- นิตยา กานดารัมภ์.(2546). การวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานโครงสร้างหลักประกัน
สุขภาพถ้วนหน้า ศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัด
ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิรมล กิติกุล. (2546). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2546). การจัดการสมัยใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2542). เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการ
วิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : บีแอนด์บีพับลิชชิ่ง.
- ประยงค์ ชูรักษ์.(2548). พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อ
ประสิทธิผลของโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เปลื้อง ณ นคร. (2552). กรุงเทพฯ: ดิกชันนารี พจนานุกรม ออนไลน์. สืบค้น พฤศจิกายน
23, 2552, จาก <http://guru.sanook.com/dictionary/>.
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. (2546). นามมีบุคัพบลีเคชั่น.

- พรพรรณ ฐานิรันดร.(2549). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานของ
พนักงานสถาบันการเงิน A. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พะยอม วงษ์สารศรี.(2542). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่7). กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- พิเชษฐ พันธุ์รัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการประปา
หมู่บ้าน : กรณีศึกษา บ้านหัวขัว อำเภोजุน จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- พิบูล ทีปะปาล. (2550). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : อมรรการพิมพ์.
- พิภพ วงษ์เงิน. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : รวมสาส์น (1977).
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. (2537). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่22). นนทบุรี :
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เพชรสุดา ภูมิพันธ์.(2549). รูปแบบการบริหารสถาบันเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพฑูรย์ เหลืองรุ่งอุดม. (2541). การวิเคราะห์ปัจจัยที่ก่อให้เกิดหนี้เสียของธนาคาร
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ไพลิน นพแก้ว. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานขององค์กร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ภาพร ชันชหัตถ์. (2549). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์
- ภาสวุฒิ ถาวร.(2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการระดมทุนของผู้ประกอบการ
SMEs ประเภทภัตตาคารและร้านอาหารทะเล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด
ชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มัลลิกา ดันสอน. (2547). การจัดการยุคใหม่ (พิมพ์ครั้งที่4). กรุงเทพฯ : ธรรมกมลการพิมพ์.
- มาลี นันทิวชิรินทร์. (2549). การตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยาเบ็น เรื่องจรรยาศรี.(2552).หลักการเบื้องต้นทางด้านการบริหารการศึกษา. สืบค้น มกราคม 21,
2553, จาก http://www.kroobannok.com/blog/view.php?article_id
- ยุดา รักไทย. (2547). การบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : เอ็กชเปอร์เน็ท.
- รุจิรา พูนประชาสิน.(2549).ความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงบประมาณที่มีต่อการ
ปรับปรุงโครงสร้างองค์การ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรรณทิพา รอดแรงคำ. (2544). การสอนวิทยาศาสตร์ ที่เน้นทักษะกระบวนการ (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.).

- วิชัย สุพัฒน์รังสี. (2549). ผลกระทบของการแปรรูปการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในทัศนะของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอศรีราชา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ธนัชการพิมพ์
- วิมลวรรณ โมรินทร์. (2549). การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของเอกลักษณ์แห่งตน
และค่านิยมในการเลือกคบเพื่อนของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิระ สุขเพสน์. (2546). ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้บริการสินเชื่อ
ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันชัย ธนิตติภรณ์. (2552 เมษายน). SMEsเพื่อแก้วิกฤติ. KTB NEW. 2552 เมษายน
25 หน้า 8.
- ศิริเพ็ญ วิเศษภูพิทยา. (2549). รูปแบบโครงสร้างการบริหารการศึกษาของเทศบาลที่พึง
ประสงค์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริภรณ์ อธิปัตยกุล. (2540). การพัฒนาค่านิยมความปลอดภัยในการทำงาน โดยใช้
กิจกรรมกระจำนียมสำหรับ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปี
ที่ 1 วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่นๆ. (2546). การบริหารเชิงกลยุทธ์และกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
เศรษฐศาสตร์. บทบาทของธนาคารในระบบเศรษฐกิจ. สืบค้น มีนาคม 28, 2553, จาก
<http://www.uinthaic.com/index.php?lay>
- สมคิด จาคูศรีพิทักษ์, และคนอื่นๆ. (2536). ยุทธวิธีการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : เอช.เอ็น.กรุ๊ป.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์ฯ.
- _____. (2538). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2548). การบริหารเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 15). กรุงเทพฯ : อมรินทร์.
- สมเดช ศรีทัด. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออก
ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขประจำ สถานีอนามัยในจังหวัดอุดรธานี.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมศักดิ์ แซ่ชี. (2543). การพัฒนาระบบการสอนทางไกลของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์
ราชวิทยาลัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลัก.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- สมหวัง วิทยาปัญญานนท์. **รูปแบบกลยุทธ์ทางธุรกิจ** สืบค้น มีนาคม 28, 2553, จาก <http://www.budmgt.com/topics/top01/businessstrategy.html>
- สาคร สุขศรีวงศ์.(2550).**การจัดการจากมุมมองนักบริการ** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : 5 จี.พี. ไซเบอร์พรินท์
- สามารถ เตชะวงศ์. (2545). **ค่านิยมและพฤติกรรมในการดำรงชีวิตของข้าราชการครูที่มีหนี้สิน**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำเร็จ สามัตถิยะ. (2538). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการนำนโยบายขยายโอกาสทางการศึกษาไปปฏิบัติของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุบลราชธานี**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุกัญญา แสงเดือน. (2546). **การพัฒนากระบวนการสอนทางไกล โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลักของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุกัญญา เอ็มอิมธรรม. (2546). **การจัดการและการพัฒนาองค์การ**. กรุงเทพฯ :เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. (2544).**ภาวะผู้นำ:ทฤษฎีและปฏิบัติ**. เชียงราย: พิมพ์ลักษณ์.
- สุธรรม ธรรมทัศนานนท์.(2549).**การนำเสนอรูปแบบการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนาประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุธี พนาวรร. (2547). **เส้นทางเก้าแก้ว**. กรุงเทพฯ : มัลติมีเดีย กรุป.
- สุภาวดี ปุญจบัน. (2546). **การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ทักษะการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่สอนโดยใช้แบบฝึกการเขียนเชิงสร้างสรรค์กับการสอนแบบปกติ**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุรพล พุฒคำ. (2548). **วิเคราะห์ระบบงานและพัฒนาองค์การ**. ลพบุรี:มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สุริยะ เจียมประชาชนากร. (2549) **ภาวะผู้นำและการสร้างแรงจูงใจ**.กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- แสนชัย โพธิสินธุ์. (2546). **การศึกษาผลการให้คำปรึกษาแลกลุ่มตามแนวโรเจอร์กับการให้ข้อเสนอแนะที่มีต่อการตระหนักรู้ค่านิยมในอาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2547). **การบริหารเชิงกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ .
- อนันต์ พักอ่อน.(2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณีกองบริการฝ่ายการร่อนน้ำ การท่าเรือแห่งประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

- อนุกุล เยี่ยงพุกษาวัลย์. (2551). การบริหารคน กรุงเทพฯ : พิชฌเนศ พรินท์ติ้ง เซ็นเตอร์.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. (2549). การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : เอ็กชเปอร์เน็ท.
- อรอุมา แก้วสว่าง. (2546). การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเชียงใหม่เขต 2.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อัจฉรา ชีวะตะกุลกิจ. (2542). การจัดการสำหรับวิศวกร. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อัครพร อังกินันท์. (2546). การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์การ. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมอาชีพ.
- อาภรณ์ ภูวิทยาพันธ์. (2547). กลยุทธ์หมัดเด็ดพิชิตใจลูกน้อง กรุงเทพฯ : เนชั่นบุ๊คส์.
- อารีย์ เชื้อเมืองพาน. (2543). การเงินการธนาคาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- อำนาจ ชีระวนิช. (2547). ผู้จัดการการจัดการ. นนทบุรี : ซี.วี.แอล.การพิมพ์.
- _____. วิฤทธิเศรษฐกิจ. สืบค้น มกราคม 1, 2552, จาก www.src.ku.ac.th/services/File_news/2
- อุไรวรรณ แยมเนียม.(2544). การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางการตลาด นนทบุรี:
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เอกราช ตรินเจริญ, (2542).ระบบการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อหลักสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เอกรินทร์ เลาจรรย์กุล.(2551). ผลกระทบของธนาคารพาณิชย์ต่างชาติต่อผลการประกอบการ
ของธนาคารพาณิชย์ไทยและความอ่อนไหวต่อปัจจัยทางเศรษฐกิจของไทย สืบค้น
เมษายน 1, 2552, จาก www.bus.rmutt.ac.th/management/Prese
- Cronbach,L.J.(1971). **Essentials of psychological testing (4th ed.)** New York : Harper, & Row.
- Donald S. Van Meter, & Carl E. Van Horn.(1975) **Whet Policy Implementation Process: A
Conceptual Framework** Administration & Society,
- Drucker. Peter F . (1979). **The Effective Executive** . New York : Harper and Row.
- Floyd C. Mann,(1965) **Toward and understanding of the Leadership Role in Formal
Organization,”** in Rubinet al. **Leadership and Productivity** (San
Francisco : Chandler Publishing,
- George, Jennifer M, & Jones R. Gareth R.(2005). **Understanding and Managing
organizational behavior** (4th ed.) Upper Saddle River, New Jersey : Wamer Books.
- Hogwwod, B.W., & Gunn, L.A.(1991). **Policy analysis for the real world.** ELBS, Oxford
:University
- Kenneth H. Blanchard.(1997) **Mission Possible: Becoming A World Class Organization
While There’s Still Time.** Mc Graw-Hill.

Mcshane, Steven L, & Von Glinow, & Mary Ann. (2005). **Organizational behavior**

(3rd ed.). New York : McGraw-Hill.

Peters, T.J., & Waterman, R. H., Jr. (1982). **In search of Excellence**. New York: Harper & Row.

Siam HR Team. **หลักการจัดการองค์การและการบริหาร**. Retrieved January 13, 2010, from

http://www.siamhr.com/org_mgt/pom.htm

Taylor, Frederick W.(1997). **The Principles of Scientific Management** .New York : Harper & Brothers.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือ



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๘๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของธนาคารกรุงไทย ในทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดสระบุรีและสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๔/๘๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของธนาคารกรุงไทย ในทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดสระบุรีและสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มันสัมฤทธิ์เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของนายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาสินี ศิริโกการมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thesatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๘๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.ดร.กุลชลี พวงเพชร

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของธนาคารกรุงไทย ในทัศนคติของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดสระบุรีและสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถามของ นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกการมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำ
วิทยานิพนธ์



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๐๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย (Try out)

เรียน ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักงานเขตสระบุรี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพการบริหารงานแบบ 7'S ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการทดลองใช้เครื่องมือ (Try out) เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพและปรับปรุงเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้น

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ได้ทดลองใช้เครื่องมือดังกล่าวกับพนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เขตสระบุรี โดยผู้วิจัยขออนุญาตดำเนินการแจกเครื่องมือด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนี ศิริโกการมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๑๖๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : managementtru@gmail.com



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๑๐๖๑

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักงานเขตสระบุรี ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพการบริหารงานแบบ 7'S ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสมฤทธิ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เขตสระบุรี หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและ คงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๙๔๘๕ ต่อ ๑๖๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : managementtru@gmail.com



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๔ กันยายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้บริหารสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา ธนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ด้วย นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๓๕ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง สภาพการบริหารงานแบบ 7'S ของธนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในที่ขณะของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี โดยมี ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งสำนักงานของท่าน ได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์ ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับพนักงานของธนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เขตพระนครศรีอยุธยาหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๑๖๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : managementtru@gmail.com

ภาคผนวก ค
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะ ของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี

.....

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ถามพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เรื่องสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะ ของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะ ของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี และเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ในทัศนะของพนักงาน โดยจำแนกตามเพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา ลักษณะการทำงาน ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ไม่มีผลกระทบต่อพนักงานที่ตอบแบบสอบถามของงานวิจัยใดๆ ทั้งสิ้น เพราะผู้วิจัยนำแบบสอบถามของท่านไปทำการวิเคราะห์เป็นภาพรวม ดังนั้นผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้ตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้นใน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลที่เป็นจริงในอันที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรีต่อไป

2. แบบสอบถามนี้ ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ถามถึงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่ถามถึงการบริหารงานแบบ 7's ในทัศนะ ของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูง

นายณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริงหรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1 หญิง

2 ชาย

2. อายุ

1 20 – 29 ปี

2 30 – 39 ปี

3 40 – 49 ปี

4 สูงกว่า 49 ปี

3. ระดับการศึกษา

 ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 ต่ำกว่า 20,000 บาท 20,001 – 30,000 บาท 30,001 – 40,000 บาท 40,001 – 50,000 บาท มากกว่า 50,000 บาท

5. ลักษณะการทำงาน

 เป็นผู้ที่มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร มิใช่ผู้ที่มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร

6. สำนักงานเขต

 จังหวัดสระบุรี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหมายเลขที่สอดคล้องกับความ เป็นจริงมากที่สุด โดยที่ตัวเลขในแต่ละเรื่องมีความหมายดังนี้

ระดับของความคิดเห็นมากที่สุด ให้คะแนน 5 คะแนน

ระดับของความคิดเห็นมาก ให้คะแนน 4 คะแนน

ระดับของความคิดเห็นปานกลาง ให้คะแนน 3 คะแนน

ระดับของความคิดเห็นน้อย ให้คะแนน 2 คะแนน

ระดับของความคิดเห็นน้อยที่สุด ให้คะแนน 1 คะแนน

สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี	ระดับของสภาพการบริหารงานแบบ7's				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านโครงสร้างองค์การ					
1. หน่วยงานมีการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน					
2. หน่วยงานมีขนาดของหน่วยงานเหมาะสม					
3. หน่วยงานมีการจัดลำดับการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน					
4. หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน					
5. หน่วยงานมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบอย่างชัดเจน					
6. หน่วยงานมีการควบคุม กำกับ และติดตามผลอย่างชัดเจน					
7. หน่วยงานมีส่วนทำให้ท่านทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
8. มีหน่วยงานสนับสนุนเพียงพอ					
ด้านกลยุทธ์					
1. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้ามีความชัดเจน					
2. ความโปร่งใสในการได้รับข้อมูลถึงความต้องการของลูกค้า					
3. การตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน					
4. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าธนาคารอื่นเมื่อระยะเวลาฝากเท่ากัน					

สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัด สำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี	ระดับของสภาพการบริหารงานแบบ7's				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารอื่นเมื่อระยะเวลาชำระคืนเท่ากัน					
6. ส่วนต่างระหว่างดอกเบี้ยฝากเทียบกับดอกเบี้ยเงินกู้มีความเป็นธรรม					
7. การรับประกันการให้บริการตามโครงการ SLA					
8. การบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า					
9. มีรูปแบบการให้บริการที่หลากหลายกว่าธนาคารอื่น					
ด้านระบบ					
1. มีระเบียบการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3. ระบบการให้บริการลูกค้ามีความทันสมัย					
4. ระบบสารสนเทศทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย					
5. มีระบบการบริหารบุคลากรอย่างเป็นธรรม					
6. ระบบบริหารความเสี่ยงเป็นที่ยอมรับ					
7. ระบบการตรวจสอบภายในชัดเจน					
ด้านบุคลากร					
1. มีบุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ					
2. การให้ความสำคัญกับบุคลากรต่อความสำเร็จขององค์กร					
3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน					
4. บุคลากรมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า					
5. บุคลากรมีโอกาสดำเนินการพัฒนาความรู้จากภายนอกและภายในองค์กร					
6. บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล					
7. บุคลากรทุกตำแหน่งมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมกัน					

สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของรองนาครกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัด สำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี	ระดับของสภาพการบริหารงานแบบ7's				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
6. บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล					
7. บุคลากรทุกตำแหน่งมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมกัน					
ด้านรูปแบบการบริหาร					
1. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ					
2. การให้ความสำคัญกับผลงานในการปฏิบัติงาน					
3. การให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน					
4. ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น					
5. การทำงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล					
6. ความเชื่อถือศรัทธาที่มีต่อตัวผู้บริหาร					
7. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีที่ท่านควรนำไปเป็นแบบอย่าง					
8. ผู้บริหารมีความรับผิดชอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด					
9. ผู้บริหารมีการชี้แจง แนะนำ และให้ข้อมูลอย่างชัดเจน โปร่งใส					
ด้านทักษะ					
1. ความเชี่ยวชาญในการประกอบวิชาชีพธนาคาร					
2. ทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง					
3. ความสามารถที่จะเปลี่ยนความรู้ความสามารถเป็นการ กระทำ					
4. มีมาตรฐานในการประกอบวิชาชีพป็นที่ยอมรับ					
5. ความสามารถของบุคลากรในการแก้ปัญหาที่เกิด ประโยชน์ต่อองค์กร					
6. พนักงานสามารถปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง					
7. ความชำนาญในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
8. ความสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร					

สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงานในสังกัด สำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี	ระดับของสภาพการบริหารงานแบบ7's				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านค่านิยม					
1. ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่ท่านต้องการทำ					
2. ความภาคภูมิใจที่จะทำงานในองค์กรตลอดไป					
3. ท่านไม่รู้สึกรำคาญที่ต้องทำงานซ้ำ ๆ ทุกวัน					
4. ท่านคิดว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จขององค์กร					
5. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่					
6. ท่านมีความคิดที่โดดเด่นกว่าผู้อื่น					
7. ท่านตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง การปรับองค์กรให้ สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา					

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันดา เพิ่มศิริ รองคณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์

ชื่อ-ชื่อสกุล	ณรงค์ศักดิ์ พูลศิลป์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 1 เดือน มกราคม พ.ศ.2510
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	58 หมู่ 8 ตำบลศาลาลอย อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาหนองแขง ตำบลไผ่เส้า อำเภอหนองแขง จังหวัดสระบุรี
ประวัติการศึกษา	พ.ศ.2525 มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนท่าเรือ "นิตยานุกูล" จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2528 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ช่างอุตสาหกรรม วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พ.ศ.2539 บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี พ.ศ.2554 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี

