

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัย เรื่อง สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัด  
พระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

|                     |     |  |
|---------------------|-----|--|
| n                   | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (sample size)                       |
| $\bar{X}$           | แทน | ค่าเฉลี่ย (mean)                                       |
| S.D.                | แทน | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)               |
| t                   | แทน | ค่าทดสอบที (t - test )                                 |
| F                   | แทน | ค่าทดสอบเอฟ (F - test)                                 |
| df                  | แทน | ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom)              |
| SS                  | แทน | ผลบวกกำลังสองของคะแนน (sum of squares)                 |
| MS                  | แทน | ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน<br>(mean of squares) |
| $p^* \leq .05$      | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                         |
| $p^{**} \leq .01$   | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01                         |
| $p^{***} \leq .001$ | แทน | มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001                        |
| $p > .05$           | แทน | ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05                      |

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัย เรื่อง สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ใน  
ทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ใช้แบบสอบถาม  
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 356 คน ซึ่งสามารถนำเสนอ  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (percentage) โดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะการทำงาน และสำนักงานเขต

ตอนที่ 2 ระดับสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะการทำงาน และสำนักงานเขต ใช้การทดสอบ t (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) โดยการทดสอบค่า (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD)

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทัศนะของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตจังหวัดสระบุรี และพระนครศรีอยุธยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 326 คน ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็น 6 ด้าน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะการทำงาน และสำนักงานเขต โดยใช้ความถี่ และร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป มีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทยในเขตจังหวัดสระบุรีและจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

| สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน (n=326) | ร้อยละ |
|----------------------------|---------------|--------|
| เพศ                        |               |        |
| หญิง                       | 202           | 61.96  |
| ชาย                        | 124           | 38.04  |

ตาราง 2 (ต่อ)

| สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม    | จำนวน (n=326) | ร้อยละ |
|-------------------------------|---------------|--------|
| อายุ                          |               |        |
| 20-29 ปี                      | 48            | 14.72  |
| 30-39 ปี                      | 66            | 20.25  |
| 40-49 ปี                      | 139           | 42.64  |
| สูงกว่า 49 ปี                 | 73            | 22.39  |
| วุฒิการศึกษา                  |               |        |
| ต่ำกว่าปริญญาตรี              | 37            | 11.35  |
| ปริญญาตรี                     | 258           | 79.14  |
| สูงกว่าปริญญาตรี              | 31            | 9.51   |
| รายได้                        |               |        |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท            | 63            | 19.33  |
| 20,000 - 30,000 บาท           | 53            | 16.26  |
| 30,001 - 40,000 บาท           | 73            | 22.39  |
| 40,001 - 50,000 บาท           | 64            | 19.63  |
| มากกว่า 50,000 บาท            | 73            | 22.39  |
| ลักษณะการทำงาน                |               |        |
| เป็นผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร  | 133           | 40.80  |
| มิใช่ผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร | 193           | 59.20  |
| สำนักงานเขต                   |               |        |
| จังหวัดสระบุรี                | 121           | 37.12  |
| จังหวัดพระนครศรีอยุธยา        | 205           | 62.88  |
| ภาพรวม                        | 326           | 100.00 |

จากตาราง 2 พบว่าพนักงานธนาคารที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.96 มีอายุ ระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.64 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.14 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท และ มากกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.39 มิใช่ผู้มีอำนาจลงนามแทนธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 59.20 และสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คิดเป็นร้อยละ 62.88

ตอนที่ 2 ระดับสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี นำมาวิเคราะห์โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของผลข้อมูลที่ได้ ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ผู้วิจัยทำการศึกษาสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างองค์กร 2) ด้านกลยุทธ์ 3) ด้านระบบ 4) ด้านบุคลากร 5) ด้านรูปแบบการบริหาร 6) ด้านทักษะ 7) ด้านค่านิยม และสรุปภาพรวม ได้นำผลการศึกษานำเสนอดังตาราง 3-10

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านโครงสร้างองค์กร

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|---|-----------------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. หน่วยงานมีการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน                     | 4.00                  | 0.71 | มาก     |
| 2. หน่วยงานมีขนาดของหน่วยงานเหมาะสม                       | 3.92                  | 0.69 | มาก     |
| 3. หน่วยงานมีการจัดลำดับการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน         | 3.98                  | 0.68 | มาก     |
| 4. หน่วยงานมีการกำหนดอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน              | 3.91                  | 0.74 | มาก     |
| 5. หน่วยงานมีการแบ่งงานและความรับผิดชอบอย่างชัดเจน        | 3.83                  | 0.80 | มาก     |
| 6. หน่วยงานมีการควบคุม กำกับ และติดตามผลอย่างชัดเจน       | 3.86                  | 0.70 | มาก     |
| 7. หน่วยงานมีส่วนทำให้ท่านทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ         | 3.87                  | 0.78 | มาก     |
| 8. มีหน่วยงานสนับสนุนเพียงพอ                              | 3.80                  | 0.80 | มาก     |
| ภาพรวม  | 3.90                  | 0.55 | มาก     |

จากตาราง 3 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านโครงสร้างองค์กร ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.90, S.D. = 0.55$ ) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หน่วยงานมีการแบ่งสายงานชัดเจน ( $\bar{X} = 4.00, S.D. = 0.71$ )

รองลงมา คือ หน่วยงานมีการจัดลำดับการบังคับบัญชาอย่างชัดเจน ( $\bar{X}=3.98, S.D.=0.68$ ) และ หน่วยงานมีขนาดของหน่วยงานเหมาะสม ( $\bar{X}=3.92, S.D.=0.69$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มี หน่วยงานสนับสนุนเพียงพอ ( $\bar{X}=3.80, S.D.=0.80$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านกลยุทธ์

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)              | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|--|-----------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้ามีความชัดเจน                   | 4.05                  | 0.73 | มาก     |
| 2. ความโปร่งใสในการได้รับข้อมูลถึงความต้องการของลูกค้า                 | 4.03                  | 0.75 | มาก     |
| 3. การตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน             | 3.93                  | 0.79 | มาก     |
| 4. อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าธนาคารอื่นเมื่อระยะเวลาฝากเท่ากัน        | 3.57                  | 0.87 | มาก     |
| 5. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารอื่นเมื่อระยะเวลาชำระคืนเท่ากัน    | 3.63                  | 0.72 | มาก     |
| 6. ส่วนต่างระหว่างดอกเบี้ยเงินฝากเทียบกับดอกเบี้ยเงินกู้มีความเป็นธรรม | 3.72                  | 0.67 | มาก     |
| 7. การรับประกันการให้บริการตามโครงการ SLA                              | 3.87                  | 0.68 | มาก     |
| 8. การบริการที่เหนือความคาดหวังของลูกค้า                               | 3.79                  | 0.78 | มาก     |
| 9. มีรูปแบบการให้บริการที่เหนือกว่าธนาคารอื่น                          | 3.81                  | 0.75 | มาก     |
| ภาพรวม   | 3.82                  | 0.49 | มาก     |

จากตาราง 4 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านกลยุทธ์ ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.82, S.D.=0.49$ ) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้ามีความชัดเจน ( $\bar{X}=4.03, S.D.=0.75$ ) คือ ความโปร่งใสในการได้รับข้อมูลถึงความต้องการของลูกค้า ( $\bar{X}=4.03, S.D.=0.75$ ) รองลงมา การตอบสนองความต้องการของลูกค้าทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน ( $\bar{X}=3.93, S.D.=0.79$ )

ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าธนาคารอื่นเมื่อระยะเวลาฝากเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.57$ , S.D.=0.87)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านระบบ

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|---|-----------------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. มีระเบียบการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน                      | 3.96                  | 0.72 | มาก     |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการชัดเจนและเข้าใจง่าย                 | 3.95                  | 0.72 | มาก     |
| 3. ระบบการให้บริการลูกค้ามีความทันสมัย                    | 3.94                  | 0.71 | มาก     |
| 4. ระบบสารสนเทศทันสมัยและเข้าถึงได้ง่าย                   | 3.88                  | 0.72 | มาก     |
| 5. มีระบบการบริหารบุคลากรอย่างเป็นธรรมชาติ                | 3.65                  | 0.85 | มาก     |
| 6. ระบบบริหารความเสี่ยงเป็นที่ยอมรับ                      | 3.82                  | 0.75 | มาก     |
| 7. ระบบการตรวจสอบภายในชัดเจน                              | 3.84                  | 0.74 | มาก     |
| ภาพรวม  | 3.86                  | 0.56 | มาก     |

จากตาราง 5 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านระบบ ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D.= 0.56) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีระเบียบการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D.=0.72) รองลงมา คือ ขั้นตอนการให้บริการชัดเจนและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D.= 0.72) และ ระบบการให้บริการลูกค้ามีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D.= 0.71) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีระบบการบริหารบุคลากรอย่างเป็นธรรมชาติ ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D.= 0.85)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต  
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านบุคลากร

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)        | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|--|-----------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. มีบุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ                               | 3.61                  | 0.96 | มาก     |
| 2. การให้ความสำคัญกับบุคลากรต่อความสำเร็จของ<br>องค์กร           | 3.70                  | 0.80 | มาก     |
| 3. บุคลากรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน                       | 3.79                  | 0.74 | มาก     |
| 4. บุคลากรมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อสร้างความพึง<br>พอใจต่อลูกค้า | 3.83                  | 0.70 | มาก     |
| 5. บุคลากรมีโอกาสได้พัฒนาความรู้จากภายนอกและ<br>ภายในองค์กร      | 3.86                  | 0.74 | มาก     |
| 6. บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล                        | 3.94                  | 0.67 | มาก     |
| 7. บุคลากรทุกตำแหน่งมีโอกาสก้าวหน้าเท่าเทียมกัน                  | 3.65                  | 0.94 | มาก     |
| ภาพรวม   | 3.77                  | 0.58 | มาก     |

จากตาราง 6 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านบุคลากร ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.77$ , S.D.=0.58) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล ( $\bar{X}=3.94$ , S.D.=0.67) รองลงมา คือ บุคลากรมีโอกาสได้พัฒนาความรู้จากภายนอกและภายในองค์กร ( $\bar{X}=3.86$ , S.D.=0.74) และ บุคลากรมีการนำเทคนิคใหม่ ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจต่อลูกค้า ( $\bar{X}=3.83$ , S.D.=0.70) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีบุคลากรในหน่วยงานอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.61$ , S.D.=0.96)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต  
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านรูปแบบการบริหาร

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)        | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|--|-----------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. วิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ                    | 3.74                  | 0.75 | มาก     |
| 2. การให้ความสำคัญกับผลงานในการปฏิบัติงาน                        | 3.75                  | 0.70 | มาก     |
| 3. การให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน                 | 3.73                  | 0.74 | มาก     |
| 4. ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น                               | 3.76                  | 0.69 | มาก     |
| 5. การทำงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล                                 | 3.83                  | 0.70 | มาก     |
| 6. ความเชื่อถือศรัทธาที่มีต่อตัวผู้บริหาร                        | 3.63                  | 0.82 | มาก     |
| 7. ผู้บริหารเป็นตัวอย่างที่ดีที่ท่านควรนำไปเป็น<br>แบบอย่าง      | 3.62                  | 0.85 | มาก     |
| 8. ผู้บริหารมีความรับผิดชอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด                   | 3.60                  | 0.91 | มาก     |
| 9. ผู้บริหารมีการชี้แจง แนะนำ และให้ข้อมูลอย่างชัดเจน<br>โปร่งใส | 3.71                  | 0.80 | มาก     |
| ภาพรวม   | 3.71                  | 0.58 | มาก     |

จากตาราง 7 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านรูปแบบการบริหาร ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D.= 0.58) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การทำงานโดยยึดหลักบรรษัทภิบาล ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D.= 0.70) รองลงมา คือ ความมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D.= 0.69) และ การให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D.= 0.70) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ผู้บริหารมีความรับผิดชอบเมื่อเกิดข้อผิดพลาด ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D.= 0.91)



ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต  
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านทักษะ

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                   | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|---|-----------------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ความเชี่ยวชาญในการประกอบกิจการธนาคาร                                     | 4.00                  | 0.62 | มาก     |
| 2. ทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง                         | 3.97                  | 0.61 | มาก     |
| 3. ความสามารถที่จะเปลี่ยนความรู้ความสามารถเป็น<br>กระทำ                     | 3.95                  | 0.62 | มาก     |
| 4. มีมาตรฐานในการให้บริการเป็นที่ยอมรับ                                     | 3.94                  | 0.64 | มาก     |
| 5. ความสามารถของบุคลากรในการแก้ปัญหาที่เกิด<br>ประโยชน์ต่อองค์กร            | 3.96                  | 0.66 | มาก     |
| 6. พนักงานสามารถปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับ<br>สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง | 3.86                  | 0.69 | มาก     |
| 7. ความชำนาญในการปฏิบัติงานของพนักงาน                                       | 3.89                  | 0.68 | มาก     |
| 8. ความสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร                              | 3.85                  | 0.76 | มาก     |
| ภาพรวม  | 3.93                  | 0.50 | มาก     |

จากตาราง 8 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านทักษะ ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.93, S.D.=0.50$ ) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเชี่ยวชาญในการประกอบกิจการธนาคาร ( $\bar{X}=4.00, S.D.=0.62$ ) รองลงมา คือ ทำกิจกรรมใด กิจกรรมหนึ่งได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ( $\bar{X}=3.97, S.D.=0.61$ ) และ ความสามารถของบุคลากรในการแก้ปัญหาที่เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ( $\bar{X}=3.96, S.D.=0.66$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ความสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กร ( $\bar{X}=3.85, S.D.=0.76$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต  
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านค่านิยม

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)                                  | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|--|-----------------------|------|---------|
|  | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่ท่านต้องการทำ  | 4.09                  | 0.70 | มาก     |
| 2. ความภาคภูมิใจที่จะทำงานในองค์กรตลอดไป   | 4.06                  | 0.73 | มาก     |
| 3. ท่านไม่รู้สึغبื่อหน่ายที่ต้องทำงานซ้ำ ๆ ทุกวัน  | 3.52                  | 1.00 | มาก     |
| 4. ท่านคิดว่าท่านเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของ<br>องค์กร                                    | 3.91                  | 0.71 | มาก     |
| 5. ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ใช้ความสามารถอย่าง<br>เต็มที่                                  | 4.04                  | 0.70 | มาก     |
| 6. ท่านมีความคิดที่โดดเด่นกว่าผู้อื่น  | 3.74                  | 0.74 | มาก     |
| 7. ท่านตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง การปรับองค์กรให้<br>สอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนไปตลอดเวลา | 3.95                  | 0.76 | มาก     |
| ภาพรวม   | 3.90                  | 0.53 | มาก     |

จากตาราง 9 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านค่านิยม ได้ภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.90, S.D.=0.53$ ) โดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่ท่านต้องการทำ ( $\bar{X}=4.09, S.D.=0.70$ ) รองลงมา คือ ความภาคภูมิใจที่จะทำงานในองค์กรตลอดไป ( $\bar{X}=4.06, S.D.=0.73$ ) และ ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ใช้ความสามารถอย่างเต็มที่ ( $\bar{X}=4.04, S.D.=0.70$ ) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ท่านไม่รู้สึغبื่อหน่ายที่ต้องทำงานซ้ำ ๆ ทุกวัน ( $\bar{X}=3.52, S.D.=1.00$ )

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของ  
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขต  
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ด้านภาพรวม

| สภาพการบริหารงานแบบ 7'S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | ระดับสภาพการบริหารงาน |      |         |
|---|-----------------------|------|---------|
|   | $\bar{X}$             | S.D. | แปลความ |
| 1. โครงสร้าง  | 3.90                  | 0.55 | มาก     |
| 2. กลยุทธ์  | 3.82                  | 0.49 | มาก     |
| 3. ระบบ   | 3.86                  | 0.56 | มาก     |
| 4. บุคลากร  | 3.77                  | 0.58 | มาก     |
| 5. รูปแบบ   | 3.71                  | 0.58 | มาก     |
| 6. ทักษะ  | 3.93                  | 0.50 | มาก     |
| 7. ค่านิยม  | 3.90                  | 0.53 | มาก     |
| ภาพรวม  | 3.84                  | 0.43 | มาก     |

จากตาราง 10 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี ในภาพรวม ด้านภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.84, S.D.=0.43$ ) โดยเรียงลำดับรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ด้านทักษะ ( $\bar{X}=3.93, S.D.=0.50$ ) รองลงมา คือ โครงสร้าง ( $\bar{X}=3.90, S.D.=0.55$ ) และด้านค่านิยม ( $\bar{X}=3.90, S.D.=0.53$ ) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และ ด้านระบบ ( $\bar{X}=3.98, S.D.=0.52$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านรูปแบบการบริหาร ( $\bar{X}=3.42, S.D.=0.63$ )

### ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี

การเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ลักษณะการทำงาน และสำนักงานเขต ใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one - way - ANOVA) ซึ่งสถิติที่ใช้คือการทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง

3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ ฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

3.1 การเปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่าสถิติ การทดสอบที (t-test) ดังตาราง 11

ตาราง 11 การเปรียบเทียบสภาพปัญหาการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ สระบุรี จำแนกตามเพศ

| สภาพการบริหารงานแบบ 7' S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | เพศหญิง<br>(n=202) |      | เพศชาย<br>(n=124) |      | t      | p     |
|--|--------------------|------|-------------------|------|--------|-------|
|  | $\bar{X}$          | S.D. | $\bar{X}$         | S.D. |        |       |
| 1. โครงสร้าง   | 3.92               | 0.55 | 3.86              | 0.55 | 0.911  | .363  |
| 2. กลยุทธ์   | 3.81               | 0.46 | 3.84              | 0.54 | -0.423 | .672  |
| 3. ระบบ  | 3.91               | 0.56 | 3.79              | 0.54 | 1.793  | .074  |
| 4. บุคลากร   | 3.82               | 0.55 | 3.69              | 0.62 | 1.942  | .322  |
| 5. รูปแบบ  | 3.77               | 0.55 | 3.61              | 0.61 | 2.370  | .018* |
| 6. ทักษะ   | 3.97               | 0.49 | 3.86              | 0.52 | 1.996  | .047* |
| 7. ค่านิยม   | 3.94               | 0.51 | 3.84              | 0.56 | 1.683  | .093  |
| ภาพรวม   | 3.88               | 0.42 | 3.78              | 0.45 | 1.902  | .058  |

$p^* \leq .05$

จากตาราง 11 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบและด้านทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนที่เหลือไม่แตกต่าง

ตาราง 12 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี จำแนกตามลักษณะงาน

| สภาพการบริหารงานแบบ 7' S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | ผู้มีอำนาจ<br>(n=133) |      | มิใช่ผู้มีอำนาจ<br>(n=193) |      | t      | p      |
|--|-----------------------|------|----------------------------|------|--------|--------|
|  | $\bar{X}$             | S.D. | $\bar{X}$                  | S.D. |        |        |
|  | 1. โครงสร้าง          | 3.96 | 0.58                       | 3.85 |        |        |
| 2. กลยุทธ์   | 3.84                  | 0.53 | 3.81                       | 0.47 | 0.585  | .559   |
| 3. ระบบ  | 3.89                  | 0.60 | 3.85                       | 0.53 | 0.649  | .517   |
| 4. บุคลากร   | 3.75                  | 0.65 | 3.79                       | 0.53 | -0.479 | .633   |
| 5. รูปแบบ  | 3.70                  | 0.65 | 3.71                       | 0.53 | -0.098 | .922   |
| 6. ทักษะ   | 3.97                  | 0.52 | 3.90                       | 0.49 | 1.087  | .278   |
| 7. ค่านิยม   | 3.99                  | 0.54 | 3.84                       | 0.52 | 2.651  | .008** |
| ภาพรวม   | 3.87                  | 0.47 | 3.82                       | 0.40 | 1.076  | .283   |

$P^* \leq .01$

จากตาราง 12 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามลักษณะงาน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่านิยมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 13 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ สระบุรี จำแนกตามสำนักงานเขต

| สภาพการบริหารงานแบบ 7' S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | สระบุรี<br>(n=133) |      | พระนครศรีอยุธยา<br>(n=193) |      | t      | p      |
|--|--------------------|------|----------------------------|------|--------|--------|
|  | $\bar{X}$          | S.D. | $\bar{X}$                  | S.D. |        |        |
|  | 1. โครงสร้าง       | 3.87 | 0.49                       | 3.91 |        |        |
| 2. กลยุทธ์   | 3.84               | 0.47 | 3.81                       | 0.50 | 0.455  | .649   |
| 3. ระบบ  | 3.85               | 0.58 | 3.87                       | 0.55 | -0.295 | .768   |
| 4. บุคลากร   | 3.71               | 0.56 | 3.81                       | 0.59 | -1.609 | .109   |
| 5. รูปแบบ  | 3.60               | 0.55 | 3.77                       | 0.58 | -2.675 | .008** |

ตาราง 13 (ต่อ)

| สภาพการบริหารงานแบบ 7' S<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) | สระบุรี<br>(n=133) |      | พระนครศรีอยุธยา<br>(n=193) |      | t      | p       |
|--|--------------------|------|----------------------------|------|--------|---------|
|  | $\bar{X}$          | S.D. | $\bar{X}$                  | S.D. |        |         |
| 6. ทักษะ   | 3.80               | 0.54 | 4.00                       | 0.46 | -3.558 | .000*** |
| 7. ค่านิยม   | 3.78               | 0.53 | 3.97                       | 0.52 | -3.215 | .001*** |
| ภาพรวม   | 3.78               | 0.41 | 3.88                       | 0.44 | -2.090 | .037*   |

$p^* \leq .05$ ;  $p^{**} \leq .01$ ;  $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 13 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามสำนักงานเขต พบว่า ภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านทักษะการบริหารและด้านค่านิยมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

3.2 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามอายุ ดังตาราง 14

ตาราง 14 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามอายุ

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความ<br>แปรปรวน | SS        | df           | MS    | F     | p     |
|--|----------------------|-----------|--------------|-------|-------|-------|
|  |                      | โครงสร้าง | ระหว่างกลุ่ม | 1.395 | 3     | 0.465 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 97.080    | 322          | 0.301 |       |       |
|  | รวม                  | 98.475    | 325          |       |       |       |
| กลยุทธ์  | ระหว่างกลุ่ม         | 1.121     | 3            | 0.374 | 1.550 | .201  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 77.584    | 322          | 0.241 |       |       |
|  | รวม                  | 78.705    | 325          |       |       |       |

ตาราง 14 (ต่อ)

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความ<br>แปรปรวน | SS      | df  | MS    | F     | p     |
|--|----------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| ระบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.774   | 3   | 0.258 | 0.827 | .480  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 100.464 | 322 | 0.312 |       |       |
|  | รวม                  | 101.237 | 325 |       |       |       |
| บุคลากร  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.252   | 3   | 0.084 | 0.248 | .862  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 108.124 | 320 | 0.338 |       |       |
|  | รวม                  | 108.376 | 323 |       |       |       |
| รูปแบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.247   | 3   | 0.082 | 0.245 | .865  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 108.217 | 322 | 0.336 |       |       |
|  | รวม                  | 108.464 | 325 |       |       |       |
| ทักษะ  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.577   | 3   | 0.192 | 0.755 | .520  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 82.015  | 322 | 0.255 |       |       |
|  | รวม                  | 82.592  | 325 |       |       |       |
| ค่านิยม  | ระหว่างกลุ่ม         | 2.850   | 3   | 0.950 | 3.448 | .017* |
|  | ภายในกลุ่ม           | 88.720  | 322 | 0.276 |       |       |
|  | รวม                  | 91.570  | 325 |       |       |       |
| รวม  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.595   | 3   | 0.198 | 1.065 | .364  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 59.588  | 320 | 0.186 |       |       |
|  | รวม                  | 60.183  | 323 |       |       |       |

$p^* \leq .05$

จากตาราง 14 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่านิยมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบ นัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังตาราง 15

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี จำแนกตามอายุ วิธีการของฟิชเชอร์

| อายุ          |           | อายุ     |          |          |               |
|---------------|-----------|----------|----------|----------|---------------|
|               |           | 20-29 ปี | 30-39 ปี | 40-49 ปี | สูงกว่า 49 ปี |
| ด้านค่านิยม   | $\bar{X}$ | 3.77     | 3.78     | 3.95     | 4.00          |
| 20-29 ปี      | 3.77      | -        | -.0084   | -.1798*  | -.2292*       |
| 30-39 ปี      | 3.78      |          | -        | -.1714*  | -.2208*       |
| 40-49 ปี      | 3.95      |          |          | -        | -.0493        |
| สูงกว่า 49 ปี | 4.00      |          |          |          | -             |

$p^* \leq .05$

จากตาราง 15 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ เป็นรายคู่ พบว่า ด้านค่านิยม อายุ 20-29 ปี แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม อายุ 40-49 ปี และ สูงกว่า 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุ 30-39 ปี แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม อายุ 40-49 ปี และ สูงกว่า 49 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ดังตาราง 16

ตาราง 16 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความแปรปรวน | SS     | df  | MS    | F     | p    |
|---|------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| โครงสร้าง   | ระหว่างกลุ่ม     | 0.009  | 2   | 0.004 | 0.015 | .986 |
|   | ภายในกลุ่ม       | 98.466 | 323 | 0.305 |       |      |
|   | รวม              | 98.475 | 325 |       |       |      |

ตาราง 16 (ต่อ)

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความ<br>แปรปรวน | SS      | df  | MS    | F     | p    |
|--|----------------------|---------|-----|-------|-------|------|
| กลยุทธ์  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.160   | 2   | 0.080 | 0.330 | .719 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 78.544  | 323 | 0.243 |       |      |
|  | รวม                  | 78.705  | 325 |       |       |      |
| ระบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.037   | 2   | 0.018 | 0.058 | .943 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 101.201 | 323 | 0.313 |       |      |
|  | รวม                  | 101.237 | 325 |       |       |      |
| บุคลากร  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.658   | 2   | 0.329 | 0.981 | .376 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 107.717 | 321 | 0.336 |       |      |
|  | รวม                  | 108.376 | 323 |       |       |      |
| รูปแบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.030   | 2   | 0.015 | 0.045 | .956 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 108.434 | 323 | .336  |       |      |
|  | รวม                  | 108.464 | 325 |       |       |      |
| ทักษะ  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.161   | 2   | 0.080 | 0.315 | .730 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 82.431  | 323 | 0.255 |       |      |
|  | รวม                  | 82.592  | 325 |       |       |      |
| ค่านิยม  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.460   | 2   | 0.230 | 0.816 | .443 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 91.110  | 323 | 0.282 |       |      |
|  | รวม                  | 91.570  | 325 |       |       |      |
| รวม  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.077   | 2   | 0.038 | 0.205 | .815 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 60.106  | 321 | 0.187 |       |      |
|  | รวม                  | 60.183  | 323 |       |       |      |

p&gt;.05

จากตาราง 16 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังตาราง 17

ตาราง 17 การเปรียบเทียบสภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความ<br>แปรปรวน | SS      | df  | MS    | F     | p     |
|--|----------------------|---------|-----|-------|-------|-------|
| โครงสร้าง  | ระหว่างกลุ่ม         | 1.417   | 4   | 0.354 | 1.172 | .323  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 97.058  | 321 | 0.302 |       |       |
|  | รวม                  | 98.475  | 325 |       |       |       |
| กลยุทธ์  | ระหว่างกลุ่ม         | 1.634   | 4   | 0.409 | 1.702 | .149  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 77.070  | 321 | 0.240 |       |       |
|  | รวม                  | 78.705  | 325 |       |       |       |
| ระบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.709   | 4   | 0.177 | 0.566 | .688  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 100.529 | 321 | 0.313 |       |       |
|  | รวม                  | 101.237 | 325 |       |       |       |
| บุคลากร  | ระหว่างกลุ่ม         | 1.704   | 4   | 0.426 | 1.274 | .280  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 106.671 | 319 | 0.334 |       |       |
|  | รวม                  | 108.376 | 323 |       |       |       |
| รูปแบบ   | ระหว่างกลุ่ม         | 0.714   | 4   | 0.178 | 0.532 | .713  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 107.750 | 321 | 0.336 |       |       |
|  | รวม                  | 108.464 | 325 |       |       |       |
| ทักษะ  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.926   | 4   | 0.232 | 0.910 | .458  |
|  | ภายในกลุ่ม           | 81.665  | 321 | 0.254 |       |       |
|  | รวม                  | 82.592  | 325 |       |       |       |
| ค่านิยม  | ระหว่างกลุ่ม         | 2.785   | 4   | 0.696 | 2.518 | .041* |
|  | ภายในกลุ่ม           | 88.785  | 321 | 0.277 |       |       |
|  | รวม                  | 91.570  | 325 |       |       |       |

ตาราง 17 (ต่อ)

| สภาพการบริหารงานแบบ 7's<br>ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) | แหล่งความ<br>แปรปรวน | SS     | df  | MS    | F     | p    |
|--|----------------------|--------|-----|-------|-------|------|
| รวม  | ระหว่างกลุ่ม         | 0.929  | 4   | 0.232 | 1.251 | .289 |
|  | ภายในกลุ่ม           | 59.253 | 319 | 0.186 |       |      |
|  | รวม                  | 60.183 | 323 |       |       |      |

$p^* \leq .05$

จากตาราง 17 พบว่า สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านค่านิยมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD) ได้ผลการทดสอบดังตาราง 18

ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | $\bar{X}$ | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน |                      |                      |                      |                      |
|----------------------|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                      |           | ต่ำกว่า<br>20,000 บ. | 20,000-<br>30,000 บ. | 30,001-<br>40,000 บ. | 40,001-<br>50,000 บ. | มากกว่า<br>50,000 บ. |
| ด้านค่านิยม          | $\bar{X}$ | 3.80                 | 3.80                 | 3.89                 | 3.94                 | 4.04                 |
| ต่ำกว่า 20,000 บาท   | 3.80      | -                    | .003                 | -.0883               | -.1438               | -.2429**             |
| 20,000-30,000 บาท    | 3.80      |                      | -                    | -.0887               | -.1441               | -.2433*              |
| 30,001-40,000 บาท    | 3.89      |                      |                      | -                    | -.0555               | -.1546               |
| 40,001-50,000 บาท    | 3.94      |                      |                      |                      | -                    | -.0991               |
| มากกว่า 50,000 บาท   | 4.04      |                      |                      |                      |                      | -                    |

$p^* \leq .05$ ,  $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ สภาพการบริหารงานแบบ 7's ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในทัศนะของพนักงาน ในสังกัดสำนักงานเขตจังหวัด

พระนครศรีอยุธยาและสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็นรายคู่ พบว่า ด้านค่านิยม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 20,000 บาท แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000-30,000 บาท แตกต่างกันระหว่างกลุ่ม รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 50,000 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

