

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

## แบบสอบถาม

การวิจัย เรื่อง การมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการแหล่งมรดกโลก  
กรณีอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย –  
ศรีสัชชาลัย กำแพงเพชร

### คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารจัดการแหล่งมรดกโลก กรณีอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชชาลัย – กำแพงเพชร เพื่อสำรวจการมีส่วนร่วมของชุมชน ภาคีรัฐบาล เอกชน องค์กรส่วนท้องถิ่น และผู้ประกอบการต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้แหล่งมรดกโลก เพื่อสร้างความเข้าใจ และหาแนวทางการมีส่วนร่วมบริหารจัดการแหล่งมรดกโลกต่อไป ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม

คำตอบของท่านจะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ โดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้าพเจ้า และคณะ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับความร่วมมือ และการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณทุกท่าน

คณะผู้วิจัย

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

**คำชี้แจง :** โปรดทำเครื่องหมาย ✓  
ความจริงที่เกี่ยวกับตัวท่าน

ในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพ

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 15 – 19 ปี    | <input type="checkbox"/> 2. 20 – 24 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 3. 25 – 29 ปี    | <input type="checkbox"/> 4. 30 – 34 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 5. 35 – 39 ปี    | <input type="checkbox"/> 6. 40 – 44 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 7. 45 – 49 ปี    | <input type="checkbox"/> 8. 50 – 54 ปี  |
| <input type="checkbox"/> 9. 55 – 59 ปี    | <input type="checkbox"/> 10. 60 – 64 ปี |
| <input type="checkbox"/> 11. 65 – 69 ปี   | <input type="checkbox"/> 12. 70 – 74 ปี |
| <input type="checkbox"/> 13. 75 – 79 ปี   | <input type="checkbox"/> 14. 80 – 84 ปี |
| <input type="checkbox"/> 15. 85 ปี ขึ้นไป |   |

3. สถานภาพ

1. โสด  2. สมรส
3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่

4. รายได้ต่อเฉลี่ยต่อเดือน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท  | <input type="checkbox"/> 2. 10,001 – 20,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 – 40,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 5. 40,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 50,001 – 60,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 7. 60,001 – 70,000 บาท | <input type="checkbox"/> 8. 70,001 – 80,000 บาท   |
| <input type="checkbox"/> 9. 80,001 – 90,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10. 90,001 – 100,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 11. 100,001 บาท ขึ้นไป |   |

5. ระดับการศึกษา

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าประถมศึกษาหรือประถมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาตอนต้น       |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย               | <input type="checkbox"/> 4. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> 5. บริญญาตรีหรือเทียบเท่า          | <input type="checkbox"/> 6. บริญญาโท               |
| <input type="checkbox"/> 7. บริญญาเอก                       | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....   |

## 6. อาชีพ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบริษัทเอกชน  |
| <input type="checkbox"/> 3. เกษตรกร                        | <input type="checkbox"/> 4. ค้าขาย              |
| <input type="checkbox"/> 5. แม่บ้าน                        | <input type="checkbox"/> 6. เกษียณ / ว่างาน     |
| <input type="checkbox"/> 7. ประกอบธุรกิจส่วนตัว            | <input type="checkbox"/> 8. นักเรียน / นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ โปรดระบุ.....           |   |

## 7. สถานภาพทางสังคมในปัจจุบัน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ประชาชนในชุมชน  | <input type="checkbox"/> 2. ปราชญ์ชาวบ้าน        |
| <input type="checkbox"/> 3. นายกสมาคม       | <input type="checkbox"/> 4. กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน  |
| <input type="checkbox"/> 5. ผู้นำกลุ่มชุมชน | <input type="checkbox"/> 6. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |

**ส่วนที่ 2** การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแหล่งมรดกโลก

**คำชี้แจง :** โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแหล่งมรดกโลก โดยทำเครื่องหมาย ✓ ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
- อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการแหล่งมรดกโลกด้านต่าง ๆ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม
<b>ด้านการจัดการพื้นที่</b>					
1. ท่านมีส่วนให้ข้อมูลเกี่ยวกับพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์ฯ แค่นั้น					
2. ได้แสดงความคิดเห็นในการแบ่งพื้นที่ดูแล และจัดการอุทยานประวัติศาสตร์					
3. ให้คำปรึกษาในเรื่องการจัดการสาธารณูปโภคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวกับบริเวณอุทยานประวัติศาสตร์					
4. ได้ร่วมวางแผนในการจัดการพื้นที่ร้านค้าบริเวณอุทยานประวัติศาสตร์					
5. ช่วยในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของอุทยานประวัติศาสตร์ให้ดีขึ้น					

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ แหล่งมรดกโลกด้านต่าง ๆ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม
6. ได้ติดตามและทราบผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการแบ่งพื้นที่ดูแลอุทยานประวัติศาสตร์					
7. ได้ร่วมในการปกป้องและสอดส่องดูแลในเขตพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์					
<b>ด้านการจัดการทรัพยากร</b>					
1. ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบุกรุกพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์					
2. ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับภัยต่าง ๆ ที่จะมาทำลายอุทยานประวัติศาสตร์					
3. ให้ปรึกษาเพื่อหาแนวทางป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอุทยานประวัติศาสตร์					
4. ได้ร่วมวางแผนในการแก้ปัญหาอันเกิดจากภัยต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นในอุทยานประวัติศาสตร์					
5. ได้ร่วมปฏิบัติตามแนวทางในการป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอุทยานประวัติศาสตร์					
6. ได้ทราบผลถึงปัญหาและการดำเนินการแก้ไขภัยที่เกิดขึ้นในอุทยานประวัติศาสตร์					
7. ได้ร่วมสอดส่องดูแลผู้บุกรุกพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์					
<b>ด้านการปกป้องรักษา</b>					
1. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเสื่อมสภาพของโบราณสถานให้กับหน่วยงานที่รับผิดชอบของอุทยานประวัติศาสตร์					
2. ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการอนุรักษ์และป้องกันอุทยานประวัติศาสตร์					
3. ให้คำปรึกษาหาวิธีป้องกันรักษาโบราณสถาน โบราณวัตถุในอุทยานประวัติศาสตร์					
4. ได้ร่วมวางแผนในการกำหนดมาตรการในการป้องกันและดูแลอุทยานประวัติศาสตร์					
5. ได้ร่วมปฏิบัติในการบูรณปฏิสังขรณ์ / ดูแลรักษาความสะอาด / การกำจัดวัชพืช / สิ่งกีดขวาง / และความปลอดภัยในอุทยานประวัติศาสตร์					

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ แหล่งมรดกโลกด้านต่าง ๆ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม
6. ได้ทราบผลปฏิบัติงานที่เป็นไปตามข้อกำหนดในการปกป้อง / ดูแล / รักษาโบราณสถานและโบราณวัตถุอุทยานประวัติศาสตร์					
7. มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องในการปกป้องรักษาอุทยานประวัติศาสตร์					
<b>ด้านการใช้</b>					
1. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือเข้าเยี่ยมชมอุทยานประวัติศาสตร์					
2. ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ในพื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์					
3. ร่วมให้ความคิดเห็นในการใช้พื้นที่อุทยานประวัติศาสตร์จัดกิจกรรมต่าง ๆ					
4. ได้ร่วมวางแผนเกี่ยวกับการกำหนดรูปแบบการจัดกิจกรรมในอุทยานประวัติศาสตร์					
5. ได้ร่วมปฏิบัติงานในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นในอุทยานประวัติศาสตร์					
6. ได้ทราบผลการบรรลุวัตถุประสงค์และความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมงานหลังการจัดกิจกรรมในอุทยานประวัติศาสตร์					
7. มีส่วนร่วมในการสังเกตพฤติกรรมของผู้มาใช้ที่ส่งผลกระทบต่ออุทยานประวัติศาสตร์					
<b>ด้านการศึกษาวิจัย</b>					
1. ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับอุทยานประวัติศาสตร์					
2. ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสถานการณ์ปัจจุบันของอุทยานประวัติศาสตร์					
3. ร่วมให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องสำคัญ ปัญหา การพัฒนาของอุทยานประวัติศาสตร์เพื่อทำการวิจัย					
4. มีส่วนร่วมในการวางแผนการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุทยานประวัติศาสตร์					

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ แหล่งมรดกโลกด้านต่าง ๆ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม
5. เคยร่วมทำหรือตอบแบบสอบถามการวิจัยที่เกี่ยวกับอุทยานประวัติศาสตร์					
6. ได้ทราบผลงานวิจัยที่ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว					
7. มีส่วนร่วมในการเป็นที่ปรึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอุทยานประวัติศาสตร์					
<b>ด้านการจัดการแหล่งทุน</b>					
1. ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหาแหล่งเงินทุนสนับสนุนจากที่ต่าง ๆ					
2. ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางในการจัดหาเงินทุนในรูปแบบต่าง ๆ					
3. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแหล่งของรายรับและการใช้จ่ายของเงินทุน					
4. ได้ร่วมวางแผนในการหารายได้และค่าใช้จ่าย					
5. ได้สนับสนุนในการให้เงินทุนหรือสิ่งของ					
6. มีส่วนรับรู้การได้มาและใช้ไปของเงินทุน					
7. มีส่วนร่วมในการรับทราบรายงานทางการเงิน					
<b>ด้านกาให้ความรู้</b>					
1. ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้และประวัติความเป็นมาที่เกี่ยวข้องกับอุทยานประวัติศาสตร์					
2. ได้แสดงความคิดเห็นในการริเริ่มโครงการต่าง ๆ ในการให้ความรู้					
3. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับรูปแบบต่าง ๆ ในการให้ความรู้					
4. มีส่วนร่วมในวางแผนจัดทำโครงการอบรม / กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับอุทยานประวัติศาสตร์แก่เยาวชนประชาชน และนักท่องเที่ยว					
5. มีส่วนร่วมในการให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การพูดคุย แจกเอกสารกับนักท่องเที่ยว					
6. ได้มีการสังเกตรูปแบบหรือวิธีการให้ความรู้ที่สามารถเข้าถึงบุคคลต่าง ๆ ได้ดี					

การมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ แหล่งมรดกโลกด้านต่าง ๆ	ระดับการมีส่วนร่วม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีส่วนร่วม
7. เป็นคณะกรรมการในการจัดทำเอกสารเผยแพร่และการจัดอบรม					
<b>ด้านการตลาด</b>					
1. เคยให้ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรม ศิลปะ ประเพณีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับอุทยานประวัติศาสตร์ฯ					
2. ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการใหม่ ๆ ที่จะจูงใจให้เกิดความสนใจของการท่องเที่ยว เช่น มีรถราง มีรถจักรยาน					
3. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว					
4. ได้ร่วมวางแผนเกี่ยวกับรูปแบบกิจกรรมที่แสดงถึงวัฒนธรรม ศิลปะ ประเพณีต่าง ๆ					
5. ได้ร่วมประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะจัดขึ้น เช่น พูดุ่ย แจกแผ่นพับ					
6. ได้ทราบถึงแผนการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้น / ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว / จำนวนนักท่องเที่ยว					
7. มีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการในเผยแพร่และจัดงานในกิจกรรมต่าง ๆ					

1. ท่านคิดว่า ปัญหาที่สำคัญที่สุดในการบริหารจัดการ

- อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
- อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร

คือด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. การจัดการพื้นที่        | <input type="checkbox"/> 2. การจัดการทรัพยากร            |
| <input type="checkbox"/> 3. การปกป้องรักษา          | <input type="checkbox"/> 4. การใช้                       |
| <input type="checkbox"/> 5. การศึกษาวิจัย           | <input type="checkbox"/> 6. การจัดการแหล่งทุน            |
| <input type="checkbox"/> 7. การให้ความรู้           | <input type="checkbox"/> 8. การตลาด                      |
| <input type="checkbox"/> 9. การอนุรักษ์ / การฟื้นฟู | <input type="checkbox"/> 10. การจัดการร้านค้าชุมชนต่าง ๆ |
| <input type="checkbox"/> 11. การประชาสัมพันธ์       | <input type="checkbox"/> 12. อื่น ๆ โปรดระบุ.....        |

2. ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการให้ชุมชนมีส่วนร่วมด้านการบริหารจัดการอุทยานประวัติศาสตร์  
ที่เป็นแหล่งมรดกโลก

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม  
คณะผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

### เรื่อง

“การศึกษามูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สุโขทัย และกำแพงเพชร”

### คำชี้แจง

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหามูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่ไม่ใช่ตัวเงิน อันเกิดจากอุตสาหกรรมท่องเที่ยวภายในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สุโขทัย และกำแพงเพชร ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่านที่อยู่ในพื้นที่ของอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างได้กรุณาตอบแบบสอบถาม โดยให้ข้อมูลที่เป็นจริงให้มากที่สุด ทั้งนี้ เพื่อจะสามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการวางแผนพัฒนาการท่องเที่ยวภายในจังหวัดให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อคนในพื้นที่อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ทุกความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และจะนำเสนอในลักษณะภาพรวมเท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ได้สละเวลา และตอบแบบสอบถามด้วยความตั้งใจ

คณะวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## แบบสอบถาม

เรื่อง “การศึกษามูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจของอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สุโขทัยและกำแพงเพชร”

ตอนที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่มีข้อความตรงกับสถานการณ์ และความคิดเห็น  
ของท่าน

1. เพศ

ชาย  หญิง

2. อายุ

20 – 30 ปี  31 – 40 ปี  
 41 – 50 ปี  51 – 60 ปี  
 60 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าประถมศึกษา  ประถมศึกษา  
 มัธยมศึกษาตอนต้น / ปวช.  มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวส.  
 อนุปริญญา ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 5,000 บาท  5,000 – 10,000 บาท  
 10,001 – 15,000 บาท  15,001 – 20,000 บาท  
 20,001 บาท ขึ้นไป

## 5. อาชีพ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> พ่อบ้าน / แม่บ้าน     | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา   | <input type="checkbox"/> รับจ้าง                        |
| <input type="checkbox"/> ขนส่ง / รถรับจ้าง     |   |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย ประเภทธุรกิจ   |   |
| <input type="radio"/> ขายของฝาก / ของที่ระลึก  | <input type="radio"/> ขายอาหารไทย / ขนมไทย              |
| <input type="radio"/> ขายของชำ                 | <input type="radio"/> ภัตตาคาร / ร้านอาหารฝรั่ง         |
| <input type="radio"/> อื่น ๆ ระบุ.....         |   |
| <input type="checkbox"/> อาชีพอื่น ๆ ระบุ..... |   |

## 6. ลักษณะการอยู่อาศัย

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เป็นคนนอกพื้นที่    | <input type="checkbox"/> เป็นคนในพื้นที่ |
| <b>โดยมีระยะเวลาในการอยู่อาศัยในชุมชนนี้</b> |  |
| <input type="radio"/> 15 – 20 ปี             | <input type="radio"/> 21 – 25 ปี         |
| <input type="radio"/> 26 – 30 ปี             | <input type="radio"/> 30 ปี ขึ้นไป       |

## แนวความคิดเรื่องการอนุรักษ์ และพัฒนา (ขอความกรุณาอ่านอย่างละเอียด)

## • ด้านโบราณสถาน / โบราณวัตถุ / สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ

## 7. แนวคิดในการอนุรักษ์ / พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ของท่านเป็นอย่างไร (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ เท่านั้น)

- คงสภาพดั้งเดิมของโบราณสถาน / โบราณวัตถุ / สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ไว้ และไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงสภาพของสิ่งต่าง ๆ
- ยอมให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพทุกอย่างของโบราณสถาน / โบราณวัตถุ / สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ทันสมัย
- ยอมให้มีการเปลี่ยนแปลงสภาพบางอย่างของโบราณสถาน / โบราณวัตถุ / สิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ ได้ เท่าที่จำเป็น

● **ด้านวิถีชีวิต ประเพณี และวัฒนธรรม**

8. แนวคิดในการอนุรักษ์ / สืบสาน ประเพณี วัฒนธรรม ตลอดจน วิถีชีวิตของคนในชุมชนของท่านเป็นอย่างไร *(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ เท่านั้น)*

- ต้องการให้คงวิถีชีวิต รูปแบบประเพณี และวัฒนธรรมแบบดั้งเดิมของชุมชนนี้ไว้ และไม่ต้องการให้วัฒนธรรมเปลี่ยนไป เพื่อสนองความต้องการของนักท่องเที่ยว
- ต้องการให้มีการเปลี่ยนแปลงตามสมัยนิยม และให้มีการขายสินค้าที่หลากหลาย ตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวทั้งไทยและชาวต่างชาติ
- ต้องการให้คงวิถีชีวิต รูปแบบประเพณี และวัฒนธรรมแบบเดิมของชุมชนนี้ไว้ แต่ไม่จำเป็นต้องเหมือนเดิมทั้งหมด

● **ด้านสภาพแวดล้อมโดยรอบอุทยานประวัติศาสตร์ (ความสะอาด ภูมิทัศน์ เช่น การตกแต่งอาคารบ้านเรือน การควบคุมความสูงของอาคาร)**

9. แนวคิดในการอนุรักษ์สภาพแวดล้อมโดยรอบอุทยานประวัติศาสตร์ของท่านเป็นอย่างไร เช่น การตกแต่งถนน / อาคารบ้านเรือนโดยรอบโบราณสถาน *(เลือกตอบเพียง 1 ข้อ เท่านั้น)*

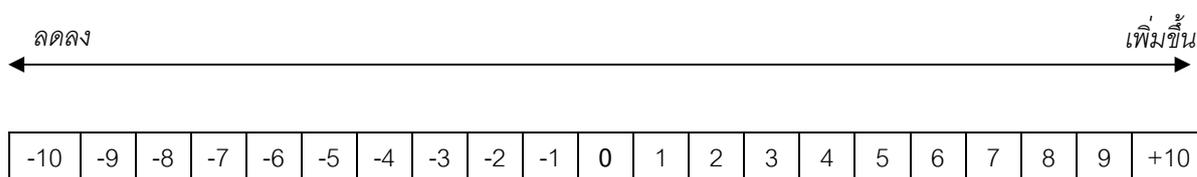
- ปฏิบัติตามระเบียบของกรมศิลปากรอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง ไม่เห็นด้วยกับการตั้งร้านค้าใกล้แหล่งมรดกโลก และเห็นว่า กฎระเบียบที่มีอยู่นั้นดีแล้ว
- ปฏิบัติตามระเบียบของกรมศิลปากรบางส่วน เนื่องจากกฎระเบียบทำให้ไม่สะดวก และไม่เหมาะสมกับการดำรงชีวิตในปัจจุบัน
- ปฏิบัติตามระเบียบของกรมศิลปากรอย่างเคร่งครัด และช่วยดูแลรักษาความสะอาดในบริเวณที่ตนสามารถทำได้ แต่ก็ยังเห็นด้วยกับการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นตามความเหมาะสม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าเพิ่ม / ลดที่ไม่เป็นตัวเงิน

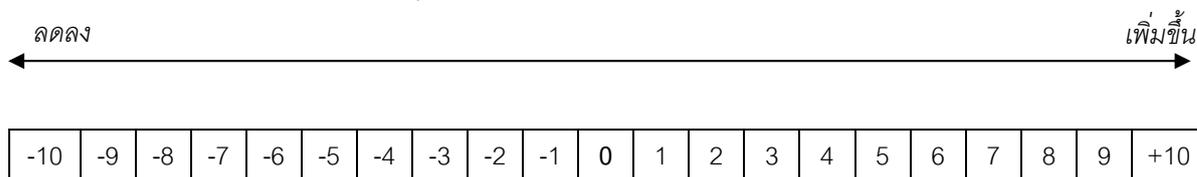
คำชี้แจง ให้ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่มีค่าระดับคะแนนอยู่ข้างใน ตามค่าระดับคะแนนที่ท่านต้องการให้ในแต่ละข้อคำถาม

• ประเด็นการจ้างงาน / การย้ายออกของแรงงานในพื้นที่

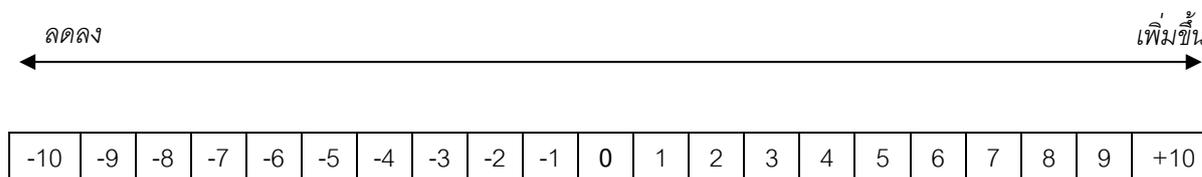
10. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในพื้นที่ของท่าน มีงานทำในพื้นที่เพิ่มขึ้น / ลดลง**ในระดับใด



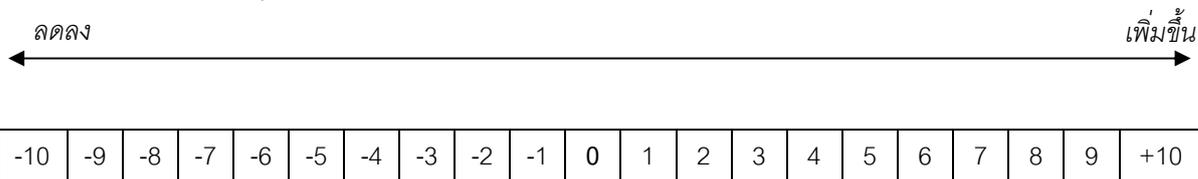
11. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **มีแรงงานจากต่างชุมชน เข้ามาประกอบอาชีพ**ในชุมชนของท่าน**เพิ่มขึ้น / ลดลง**ในระดับใด



12. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในพื้นที่ของท่าน มีการเปลี่ยนแปลงอาชีพ**ไปจากเดิม**เพิ่มขึ้น / ลดลง**ในระดับใด

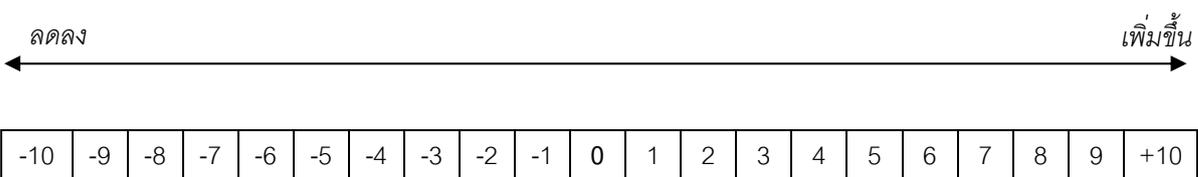


13. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในพื้นที่ของท่าน มีรายได้จากธุรกิจท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด**

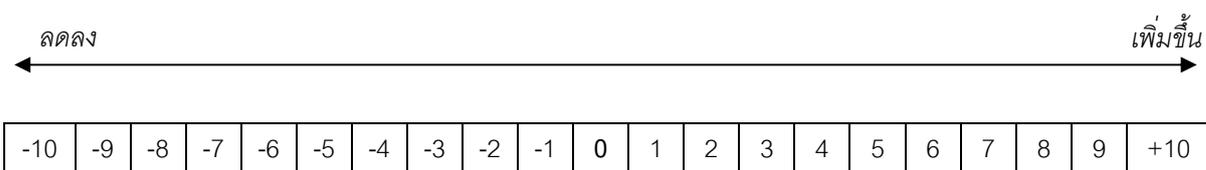


- ประเด็นการฟื้นฟู อนุรักษ์ / ความเสื่อมโทรมของทรัพยากรทางธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม โบราณสถาน และโบราณวัตถุ

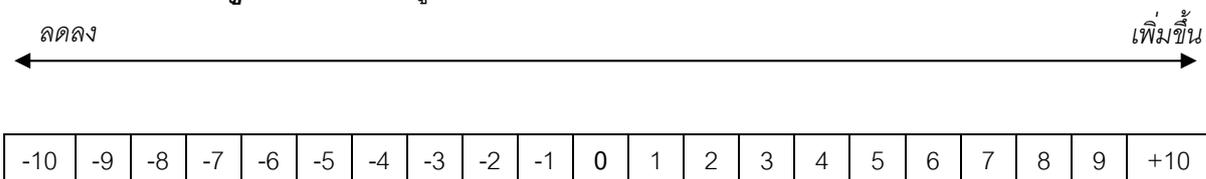
14. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ปริมาณขยะในชุมชนของท่าน เพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด**



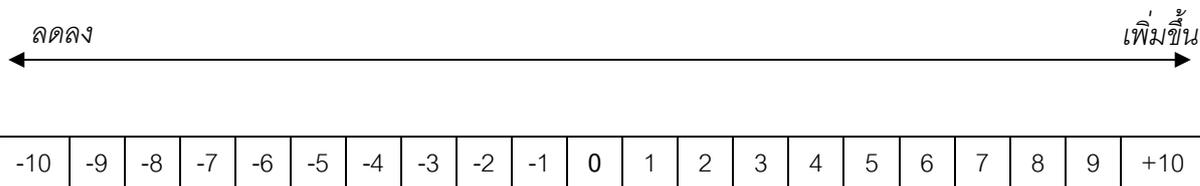
15. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **โบราณสถานในชุมชนของท่าน เสื่อมโทรมเพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด**



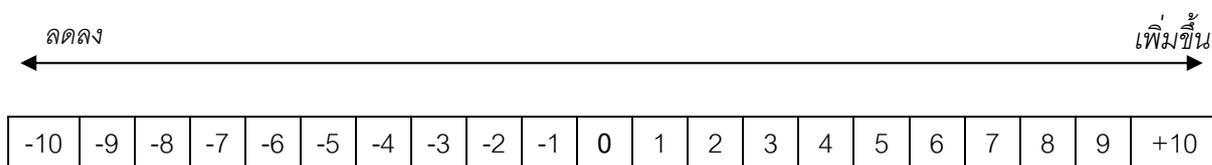
16. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **โบราณสถานในชุมชนของท่าน ได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง เพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด**



17. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **สินค้าไทย อาหาร และขนมไทย** ซึ่งเป็นของในท้องถิ่นมีการขายเพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด

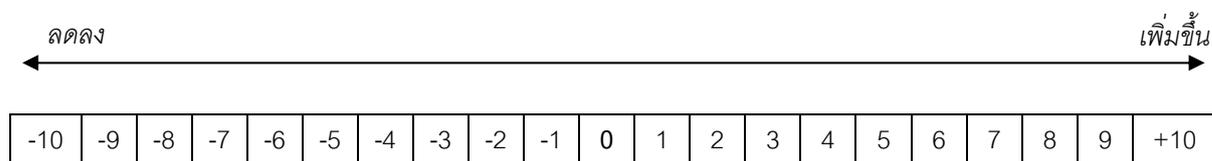


18. ท่านคิดว่าการพัฒนา “การท่องเที่ยว” ส่งผลกระทบต่อโบราณสถาน / โบราณวัตถุ ในด้านบวก / ลบในระดับใด (สรุปโดยภาพรวม)



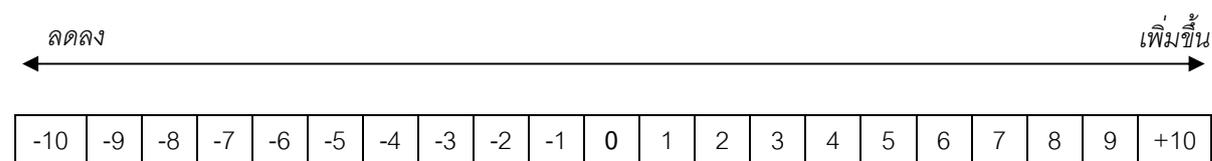
- ประเด็นกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและการถือครองที่ดินของคนในพื้นที่ / นอกพื้นที่

19. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **คนนอกชุมชนเดิม** ได้เข้ามาเป็นเจ้าของที่ดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทำเลที่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด

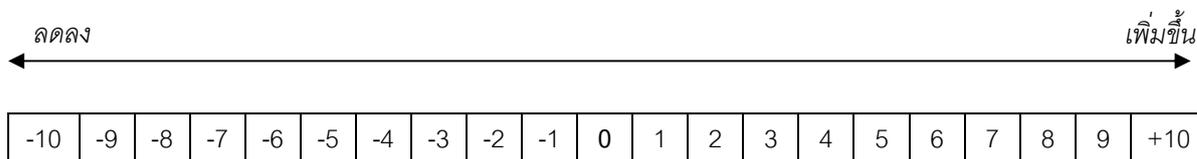


- ประเด็นการคงอยู่ / สูญเสีย ซึ่งอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของประชาชนในพื้นที่

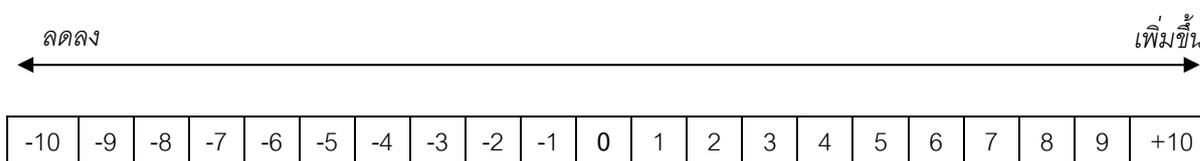
20. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในพื้นที่ได้รับการเอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมไทย จุดเด่น เช่น มีตอรัญญิก** เพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด



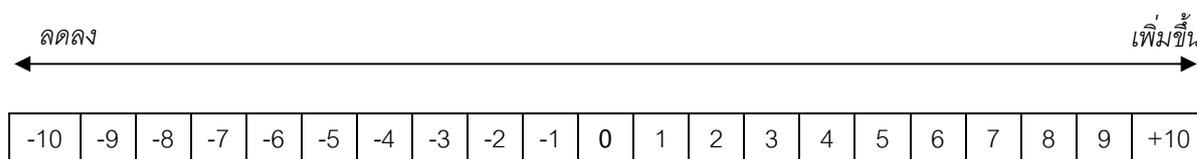
21. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในพื้นที่  
รับวัฒนธรรมต่างชาติมาใช้ในการชีวิตประจำวัน เพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด** (เช่น  
คริสต์มาส วาเลนไทน์ เป็นต้น)



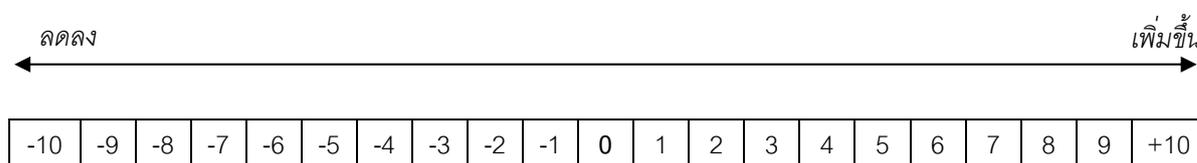
22. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **มีการขายอาหารต่างชาติในชุมชน  
เพิ่มขึ้น / ลดลงในระดับใด**



23. ท่านคิดว่าหลังจากที่จังหวัดของท่านเป็นเมืองท่องเที่ยวแล้ว **ประชาชนในชุมชนท่านได้มี  
พฤติกรรมการใช้ชีวิตลอกเลียนแบบชาวต่างประเทศเพิ่มขึ้น/ลดลงในระดับใด** (เช่น  
การแต่งกาย การพูด ความประพฤติ)



24. ท่านคิดว่า “การท่องเที่ยว” ทำให้ **คุณภาพชีวิต**ของคนในชุมชนของท่าน **ดีขึ้นมาก / น้อย  
ในระดับใด**



**ตอนที่ 3**      **ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ**

---

---

---

---

---

\*\*\*\*\*

**ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม**

## แบบสอบถาม

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก : กรณีศึกษา  
อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์  
สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร

### คำชี้แจง

วิจัยเรื่องนี้ได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากสถาบันวิจัยแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก ในอุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา และอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร เพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานภาครัฐบาล ผู้ประกอบการระบบการขนส่ง โรงแรมที่พัก ร้านอาหาร ร้านขายของที่ระลึก ในการปรับการดำเนินงานต่อไป ผู้วิจัยจึงขอความร่วมมือจากท่าน กรุณาตอบแบบสอบถาม

ทุกคำตอบของท่าน จะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ โดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น ข้าพเจ้า และคณะ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับความร่วมมือและการเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบคุณทุกท่าน

คณะผู้วิจัย

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. แหล่งท่องเที่ยวในการเดินทางครั้งนี้
 

<input type="checkbox"/> 1. อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา	
<input type="checkbox"/> 2. อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย - ศรีสัชนาลัย - กำแพงเพชร	
2. เพศ
 

<input type="checkbox"/> 1. ชาย	<input type="checkbox"/> 2. หญิง
---------------------------------	----------------------------------
3. อายุของท่าน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 25 ปี	<input type="checkbox"/> 2. 25 - 34 ปี
<input type="checkbox"/> 3. 35 - 44 ปี	<input type="checkbox"/> 4. 45 - 54 ปี
<input type="checkbox"/> 5. 55 - 64 ปี	<input type="checkbox"/> 6. 64 ปี ขึ้นไป
4. อาชีพ
 

<input type="checkbox"/> 1. ผู้เชี่ยวชาญมืออาชีพ	<input type="checkbox"/> 2. บริหาร / จัดการ
<input type="checkbox"/> 3. ค้าขาย	<input type="checkbox"/> 4. ผู้ใช้แรงงานในการผลิต
<input type="checkbox"/> 5. เกษตรกร	<input type="checkbox"/> 6. แม่บ้าน
<input type="checkbox"/> 7. นักศึกษา / นักเรียน	<input type="checkbox"/> 8. ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> 9. เกษียณ / ว่างาน	<input type="checkbox"/> 10. ผู้ประกอบการ
<input type="checkbox"/> 11. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	
5. สถานภาพ
 

<input type="checkbox"/> 1. โสด	<input type="checkbox"/> 2. สมรส
<input type="checkbox"/> 3. หย่าร้าง	
6. ระดับการศึกษา
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> 3. สูงกว่าปริญญาตรี	
7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 

<input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/> 2. 10,000 - 17,499 บาท
<input type="checkbox"/> 3. 17,500 - 19,999 บาท	<input type="checkbox"/> 4. 20,000 - 34,999 บาท
<input type="checkbox"/> 5. 35,000 - 49,999 บาท	<input type="checkbox"/> 6. 50,000 บาท ขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก

**คำชี้แจง :** โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- จำนวนครั้งที่ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก
 

<input type="checkbox"/> 1. ครั้งแรก	<input type="checkbox"/> 2. มากกว่า 1 ครั้ง จำนวน.....ครั้ง
--------------------------------------	---
- ท่านเดินทางมาท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลกครั้งนี้อย่างไร
 

<input type="checkbox"/> 1. มาด้วยตนเอง	<input type="checkbox"/> 2. มากับบริษัททัวร์หรือตัวแทนนำเที่ยว
---	--
- ในการเดินทางในแหล่งมรดกโลกครั้งนี้ท่านมีใครเดินทางมาด้วยหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. ไม่มี	<input type="checkbox"/> 2. มี โปรดระบุ <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> 2.1 เพื่อน จำนวน.....คน</td> <td style="width: 50%;"><input type="checkbox"/> 2.2 ครอบครัว จำนวน.....คน</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2.3 กรุ๊ปทัวร์ จำนวน.....คน</td> <td><input type="checkbox"/> 2.4 บุคลากรที่ทำงาน จำนวน.....คน</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input type="checkbox"/> 2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....คน</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 2.1 เพื่อน จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.2 ครอบครัว จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.3 กรุ๊ปทัวร์ จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.4 บุคลากรที่ทำงาน จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....คน	
<input type="checkbox"/> 2.1 เพื่อน จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.2 ครอบครัว จำนวน.....คน						
<input type="checkbox"/> 2.3 กรุ๊ปทัวร์ จำนวน.....คน	<input type="checkbox"/> 2.4 บุคลากรที่ทำงาน จำนวน.....คน						
<input type="checkbox"/> 2.5 อื่น ๆ โปรดระบุ.....จำนวน.....คน							
- พาหนะในการเดินทางครั้งนี้ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง)

	รถประจำทาง	รถเช่า	รถส่วนตัว	เรือ	เครื่องบิน	อื่น ๆ โปรดระบุ
เที่ยวมา						
เที่ยวกลับ						
ระหว่างอยู่ในแหล่งมรดกโลก						

- ที่พักของท่านในการเดินทางมาเที่ยวครั้งนี้
 

<input type="checkbox"/> 1. โรงแรม	<input type="checkbox"/> 2. รีสอร์ท
<input type="checkbox"/> 3. บังกะโล	<input type="checkbox"/> 4. โฮมสเตย์
<input type="checkbox"/> 5. บ้านเพื่อน	<input type="checkbox"/> 6. บ้านญาติ
<input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....	

6. ในการเดินทางมาแหล่งมรดกโลกครั้งนี้ท่านทำกิจกรรมการท่องเที่ยวชนิดใดบ้าง (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  หน้ากิจกรรม) และมีค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยโดยประมาณต่อคนต่อครั้งเท่าใด

กิจกรรม	ค่าใช้จ่าย (บาท)			
	(1)	(2)	(3)	(4)
	0 – 500 บาท	501 – 1,000 บาท	1,001 – 1,500 บาท	1,500 บาท ขึ้นไป
<input type="checkbox"/> 1. รับประทานอาหาร				
<input type="checkbox"/> 2. ไหว้พระ ปฏิบัติธรรม				
<input type="checkbox"/> 3. ชมโบราณสถาน				
<input type="checkbox"/> 4. ขึ้นชมการแสดง แสง สี เสียง				
<input type="checkbox"/> 5. การจัดแสดงนิทรรศการ / พิพิธภัณฑ์				
<input type="checkbox"/> 6. ศึกษาข้อมูลประวัติศาสตร์				
<input type="checkbox"/> 7. ตลาดน้ำ				
<input type="checkbox"/> 8. นั่งช้างรอบเมือง				
<input type="checkbox"/> 9. ชีบปิ้ง				
<input type="checkbox"/> 10. อื่น ๆ โปรดระบุ.....				

7. ราคาค่าที่พักโดยเฉลี่ย / คน / คืน

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 0 – 500 บาท       | <input type="checkbox"/> 2. 501 – 1000 บาท    |
| <input type="checkbox"/> 3. 1,001 – 1,500 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 1,501 – 2,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. 2,001 – 2,500 บาท | <input type="checkbox"/> 6. 2,500 บาท ขึ้นไป  |

8. ท่านจองที่พักด้วยวิธีใด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. จองด้วยตนเอง         | <input type="checkbox"/> 2. จองผ่านโทรศัพท์      |
| <input type="checkbox"/> 3. จองผ่าน Internet     | <input type="checkbox"/> 4. จองผ่านตัวแทนจำหน่าย |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... |  |

9. ระยะเวลาในการเดินทางมาท่องเที่ยวที่แหล่งมรดกโลก.....วัน (รวมจำนวนวันที่เดินทาง ทั้งไป – กลับ)

10. ท่านได้รับทราบข้อมูลกิจกรรมการท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลกจากแหล่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. บริษัททัวร์ / ตัวแทนจำหน่าย  2. Internet
3. สื่อสิ่งพิมพ์ (หนังสือ วารสาร นิตยสาร แผ่นพับใบปลิว)
4. วิทยุ หรือโทรทัศน์  5. เพื่อนหรือการบอกต่อ
6. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
11. ในการซื้อกิจกรรมการท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลกในครั้งนี้ ท่านเลือกซื้อจากแหล่งใด
1. ผู้ประกอบการกิจการโดยตรง  2. ตัวแทนนำเที่ยวในพื้นที่
3. บริษัททัวร์หรือตัวแทนในกรุงเทพฯ
12. ปัญหาที่ท่านพบในการเดินทางมาท่องเที่ยวที่แหล่งมรดกโลกครั้งนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ราคาสินค้าและบริการแพง  2. ความไม่ปลอดภัยจากอาชญากรรมและการขโมยทรัพย์สิน
3. มลพิษจากขยะและน้ำเสีย  4. การให้ข้อมูลข่าวสารและการสื่อสาร
5. การสร้างถนนและการคมนาคม  6. การให้บริการของรถรับจ้างสาธารณะ
7. สภาพอากาศที่แปรปรวน  8. การคุมคามจากพ่อค้า แม่ค้า และคนขายของบริเวณแหล่งมรดกโลก
13. สิ่งที่คุณควรมีการพัฒนาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ถนน  2. ป้ายบอกทาง
3. พาหนะเดินทาง เช่น รถโดยสาร  4. ที่พัก
5. เอกสารประชาสัมพันธ์  6. สภาพแวดล้อมในสถานที่ท่องเที่ยว
7. ความสะอาด  8. การอนุรักษ์ธรรมชาติ
9. ความปลอดภัย  10. ไม่ตรีจิตจากคนพื้นที่
11. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
14. ความคาดหวังกับการรับรู้จริงต่อแหล่งมรดกโลก
- สูงกว่าความคาดหวัง :.....: ต่ำกว่าความคาดหวัง
- 5      4      3      2      1
15. ภายหลังจากการท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลก ท่านมีความพึงพอใจอย่างไร
- พอใจอย่างมาก :.....: ไม่พึงพอใจอย่างมาก
- 5      4      3      2      1

16. ภายหลังจากพฤติกรรมจากการท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลก ท่านคิดว่าคุ่มค่ามากน้อยเท่าใด เมื่อเทียบกับเงินที่จ่ายไป

คุ่มค่าอย่างมาก :.....: ไม่คุ่มค่าอย่างมาก

5 4 3 2 1

17. ในอนาคตท่านจะกลับมาท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลกอย่างไร

ท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น :.....: ท่องเที่ยวลดลง

5 4 3 2 1

18. ในอนาคตท่านจะแนะนำให้ผู้อื่นท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลก

แนะนำเพิ่มขึ้น :.....: แนะนำลดลง

5 4 3 2 1

### ส่วนที่ 3 ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดสำหรับธุรกิจบริการ

**คำชี้แจง :** โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด สำหรับธุรกิจบริการ ในแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลก โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดแหล่ง ท่องเที่ยวมรดกโลก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
<b>ด้านจุดยืนผลิตภัณฑ์ และด้านผลิตภัณฑ์</b>					
1. มีประวัติศาสตร์ที่ทรงคุณค่ายาวนาน					
2. มีลักษณะโครงสร้างที่สะท้อนถึงอดีต					
3. มีหลักฐานแสดงถึงความมีอารยธรรม					
4. ป้ายบอกสถานที่ท่องเที่ยวชัดเจน					
5. มีชื่อเสียงรู้จักไปทั่วโลก					
<b>ปัจจัยด้านราคา</b>					
1. คุ่มค่าในการเข้าชมเมื่อเทียบกับแหล่งอื่น					
2. คุ่มค่ากับค่าใช้จ่ายในด้านที่พัก					
3. คุ่มค่ากับค่าใช้จ่ายในการเดินทาง					
4. คุ่มค่าในด้านอาหาร					
5. มีความสะดวกในวิธีการชำระเงิน					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดแหล่ง ท่องเที่ยวมรดกโลก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
<b>ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย</b>					
1. ที่ตั้งแหล่งท่องเที่ยวอยู่ใกล้					
2. มีระบบการขนส่งเข้าถึงสะดวก					
3. สถานที่ท่องเที่ยวใช้เวลาไม่นาน					
4. จำนวนห้องพักมีจำนวนมาก					
5. จำนวนบริษัททัวร์มีจำนวนมาก					
<b>ด้านการส่งเสริมการขาย ด้านความคิดเห็นสาธารณะทางการท่องเที่ยว และด้านจิตวิทยาการขาย</b>					
1. การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ผ่านนิตยสาร รายการนำเที่ยว สารคดีต่าง ๆ ทางโทรทัศน์					
2. การประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ภาครัฐบาลอย่างต่อเนื่อง					
3. การจัดแสดงข้อมูล แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ ในศูนย์ประชุมต่าง ๆ					
4. การจัดกิจกรรมในเทศกาลต่าง ๆ ได้ อย่างเหมาะสม					
5. การจัดแสดงสถิติความเป็นอารยธรรม ในอดีต					
<b>ด้านพันธมิตรทางธุรกิจ ด้านการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ และด้านการขายรวม</b>					
1. การจัดรวมแพ็คเกจท่องเที่ยว มีความเหมาะสม					
2. การมีส่วนร่วมระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจ กับภาครัฐบาล					
3. ประชาชนที่ท่องเที่ยวมีส่วนร่วม ในทุกกระบวนการท่องเที่ยว					
4. นักท่องเที่ยวมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์					
5. ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วม ในการอนุรักษ์					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดแห่ง ท่องเที่ยวมรดกโลก	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ไม่แน่ใจ (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)
<b>ด้านบุคลากรทางการท่องเที่ยว และด้านกระบวนการให้บริการ</b>					
1. พนักงานให้บริการข้อมูลได้ถูกต้อง ชัดเจน					
2. สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดี					
3. ขั้นตอนการเข้าชมสะดวก และรวดเร็ว					
4. ข้อกำหนดของสถานที่ท่องเที่ยวชัดเจน ง่ายต่อการปฏิบัติ					
5. มีความเหมาะสมของจำนวนนักท่องเที่ยว ในการเข้าชมในแต่ละครั้ง					
<b>ด้านฤดูกาลทางการท่องเที่ยว ด้านสภาพแวดล้อมทางการท่องเที่ยว และด้านสภาพแวดล้อมผลิตภัณฑ์</b>					
1. แหล่งท่องเที่ยวมีความสะอาด					
2. หอจ่าน้ำสะอาดเพียงพอต่อความต้องการ					
3. งานสถาปัตยกรรมที่แตกต่าง จากแหล่งท่องเที่ยวอื่น					
4. เดินทางท่องเที่ยวได้ทุกฤดูกาล					
5. สถานประกอบการต่าง ๆ ร่วมอนุรักษ์ สภาพแวดล้อมแหล่งท่องเที่ยวได้เหมาะสม					

ข้อเสนอแนะสำหรับการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวในแหล่งมรดกโลก

1. ....
2. ....
3. ....

ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม  
คณะผู้วิจัย

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

ศักยภาพการจัดการแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลกของประเทศไทย กรณีศึกษา  
อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร และอุทยานประวัติศาสตร์  
พระนครศรีอยุธยา เพื่อการท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่ได้ท่องเที่ยว ณ เมืองมรดกโลกของประเทศไทย เพื่อนำไปประกอบการทำวิจัยในหัวข้อเรื่องการบริหารจัดการ ศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเมืองมรดกโลก กรณีศึกษา อุทยานประวัติศาสตร์อยุธยา อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ศรีสัชนาลัย และกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 : ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยว

คำชี้แจง : กรุณากรอกเครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน เพียงข้อเดียว หรือเติมข้อความที่เหมาะสมลงในช่องว่าง

#### 1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

#### 2. อายุ

( ) ต่ำกว่า 15 ปี ( ) 15 – 20 ปี  
( ) 21 – 25 ปี ( ) 26 – 30 ปี  
( ) 31 – 35 ปี ( ) 36 – 40 ปี  
( ) 41 – 45 ปี ( ) 45 ปี ขึ้นไป

#### 3. ศาสนา

( ) พุทธ ( ) คริสต์  
( ) อิสลาม ( ) อื่น ๆ.....

#### 4. การศึกษา

( ) อนุปริญญา หรือต่ำกว่า ( ) ปริญญาตรี  
( ) ปริญญาโท ( ) ปริญญาเอก  
( ) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

## 5. อาชีพ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> นักเรียน / นักศึกษา | <input type="checkbox"/> ข้าราชการ          |
| <input type="checkbox"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> พนักงานบริษัทเอกชน |
| <input type="checkbox"/> พนักงานของรัฐ       | <input type="checkbox"/> รับจ้าง            |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกร             | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ.....        |

## 6. รายได้ต่อเดือน

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5,000 บาท   | <input type="checkbox"/> 5,000 – 10,000 บาท  |
| <input type="checkbox"/> 10,001 – 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 20,001 – 25,000 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 25,000 บาท  |

## ตอนที่ 2 : แบบแผนการท่องเที่ยว

คำชี้แจง : กรุณากรอกเครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน หรือเติมข้อความที่เหมาะสมลงในช่องว่าง

- ท่านเคยท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมมาก่อนหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> เคย	<input type="checkbox"/> ไม่เคย (ข้ามไปตอบข้อ 3)
------------------------------	--
- กรณีที่เคยไป ท่านไปเที่ยวที่ใด
 

<input type="checkbox"/> ในประเทศ	<input type="checkbox"/> ต่างประเทศ
<input type="checkbox"/> ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	
- จำนวนครั้งที่เคยไปโดยรวม
 

<input type="checkbox"/> 1 – 2 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 2 – 3 ครั้ง
<input type="checkbox"/> 3 – 4 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง
- จุดประสงค์ของท่านในการท่องเที่ยวแหล่งมรดกโลกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

<input type="checkbox"/> เพื่อหาความรู้	<input type="checkbox"/> เพื่อเผยแพร่ให้ผู้อื่นมาชม
<input type="checkbox"/> เพื่อความเพลิดเพลิน	<input type="checkbox"/> เพื่อเป็นแรงบันดาลใจหรือเป็นข้อมูลในการทำงาน
<input type="checkbox"/> มาทัศนศึกษา / ดูงาน	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



ตอนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อศักยภาพจัดการแหล่งท่องเที่ยวมรดกโลก  
ของประเทศไทย

กรณีอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร

คำชี้แจง : กรุณากรอกเครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
เพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	พอใช้	ควร ปรับปรุง
<b>ด้านการจัดพื้นที่ในแหล่งมรดกโลก</b>						
1	สภาพแวดล้อมโดยรอบมีความร่มรื่น สะอาด เป็นระเบียบ เหมาะสมกับความเป็นภูมิทัศน์ของอุทยานประวัติศาสตร์					
2	ตำแหน่งพื้นที่จอดรถเหมาะสม และมีพื้นที่ในการจอดเพียงพอ					
3	เส้นทางคมนาคมในการเข้าถึงแหล่งมีความสะดวก					
4	มีบริการรถสาธารณะในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5	มีบริการสาธารณะด้านสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยวที่สะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการ - ถังขยะ - ห้องน้ำ					
<b>ด้านการป้องกัน ปกป้องรักษา</b>						
6	โบราณสถานได้รับการอนุรักษ์ รักษาสภาพได้อย่างเหมาะสม					
7	แหล่งท่องเที่ยวมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม โดยจัดเวลาในการเปิด - ปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าชม					
8	แหล่งท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ					
9	นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในการเยี่ยมชมและใช้สถานที่					

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	พอใช้	ควร ปรับปรุง
<b>ด้านการมีส่วนร่วม</b>						
10	แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดมัคคุเทศก์ท้องถิ่นมาให้บริการอย่างเพียงพอ และมีศักยภาพ					
11	เจ้าหน้าที่ในแหล่งท่องเที่ยวให้บริการ แนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี และมีมารยาท					
12	คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ และต้อนรับนักท่องเที่ยว					
13	มีกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว โดยคนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม					
14	คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม					
<b>ด้านการบริหารเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว</b>						
15	แหล่งท่องเที่ยวมีแผนพับ หรือเอกสารเผยแพร่ที่มีความชัดเจน					
16	มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวผ่านสื่อต่าง ๆ					
17	แหล่งท่องเที่ยวมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าชม <ul style="list-style-type: none"> <li>- รถวาง</li> <li>- จักรยาน</li> <li>- หูฟังข้อมูล</li> <li>- วิดีทัศน์</li> <li>- ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว</li> <li>- แผนที่ที่ตั้งจุดโบราณสถานในแหล่งท่องเที่ยว</li> </ul>					
18	รัฐบาลมีนโยบายในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม					
19	แหล่งท่องเที่ยวได้รับการดูแลจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ					

กรณีอุทยานประวัติศาสตร์อยุธยา

คำชี้แจง : กรุณากรอกเครื่องหมาย (✓) หน้าคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
เพียงข้อเดียว

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	พอใช้	ควร ปรับปรุง
<b>ด้านการจัดพื้นที่ในแหล่งมรดกโลก</b>						
1	สภาพแวดล้อมโดยรอบมีความร่มรื่น สะอาด เป็นระเบียบ เหมาะสมกับความเป็นภูมิทัศน์ของอุทยานประวัติศาสตร์					
2	ตำแหน่งพื้นที่จอดรถเหมาะสม และมีพื้นที่ในการจอดเพียงพอ					
3	เส้นทางคมนาคมในการเข้าถึงแหล่งมีความสะดวก					
4	มีบริการรถสาธารณะในการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม และเพียงพอ					
5	มีบริการสาธารณะด้านสุขอนามัยในแหล่งท่องเที่ยวที่สะอาด และเพียงพอต่อการให้บริการ - ถังขยะ - ห้องน้ำ					
<b>ด้านการป้องกัน ปกป้องรักษา</b>						
6	โบราณสถานได้รับการอนุรักษ์ รักษาสภาพได้อย่างเหมาะสม					
7	แหล่งท่องเที่ยวมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสม โดยจัดเวลาในการเปิด - ปิดให้นักท่องเที่ยวเข้าชม					
8	แหล่งท่องเที่ยวมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เพียงพอ					
9	นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในการเยี่ยมชม และใช้สถานที่					

ข้อ ที่	รายการประเมิน	ระดับการประเมิน				
		ดีมาก	ดี	ปาน กลาง	พอใช้	ควร ปรับปรุง
<b>ด้านการมีส่วนร่วม</b>						
10	แหล่งท่องเที่ยวมีการจัดมัคคุเทศก์ท้องถิ่นมาให้บริการอย่างเพียงพอ และมีศักยภาพ					
11	เจ้าหน้าที่ในแหล่งท่องเที่ยวให้บริการ แนะนำตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี และมีมารยาท					
12	คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการ และต้อนรับนักท่องเที่ยว					
13	มีกิจกรรมในแหล่งท่องเที่ยว โดยคนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วม					
14	คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม					
<b>ด้านการบริหารเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว</b>						
14	แหล่งท่องเที่ยวมีแผนพับ หรือเอกสารเผยแพร่ที่มีความชัดเจน					
15	มีการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวผ่านสื่อต่าง ๆ					
16	แหล่งท่องเที่ยวมีสิ่งอำนวยความสะดวกในการเข้าชม <ul style="list-style-type: none"> <li>- รถวาง</li> <li>- จักรยาน</li> <li>- หูฟังข้อมูล</li> <li>- ห้องวีดิทัศน์</li> <li>- ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว</li> <li>- แผนที่ตั้งจุดโบราณสถานในแหล่งท่องเที่ยว</li> </ul>					
17	รัฐบาลมีนโยบายในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม					
18	แหล่งท่องเที่ยวได้รับการดูแลจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องอย่างเพียงพอ					

**ตอนที่ 4 : ข้อมูลเพิ่มเติม**

19. ท่านคิดว่า สิ่งสำคัญสำหรับท่านในการเข้าชมแหล่งท่องเที่ยวเมืองมรดกโลกทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม แหล่งท่องเที่ยวควรมีการจัดการด้านใด (โปรดเรียงลำดับตามที่ท่านเห็นสำคัญที่สุด จาก 1 – 4)

(.....) ด้านการจัดการพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวที่เหมาะสม

(.....) ด้านการป้องกัน ปกป้องรักษาแหล่งท่องเที่ยว

(.....) ด้านการที่คนในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในแหล่งท่องเที่ยว

(.....) ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

20. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวเมืองมรดกโลกอย่างยั่งยืน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามนี้

คณะผู้วิจัย