

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ค
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	5
ข้อจำกัด	5
สมมติฐานการวิจัย	6
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	8
รูปแบบและวิธีการในการพัฒนาบุคลากร	19
ทฤษฎีที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร	22
การดำเนินงานในการพัฒนาบุคลากรโรงแรม	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	63

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	71
วิจัยเชิงปริมาณ	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	71
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล	75
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	75
วิจัยเชิงคุณภาพ	76
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	76
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	78
การตรวจสอบข้อมูล	79
การวิเคราะห์ข้อมูล	79
บทที่ 4 ผลการวิจัย	80
ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว	80
สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	80
ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร	82
การทดสอบสมมติฐาน	90
ข้อเสนอแนะการพัฒนาบุคลากรในโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร	99
การสร้างรูปแบบการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว	101
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	113
สรุปผลการวิจัย	113
อภิปรายผลการวิจัย	117
ข้อเสนอแนะ	128

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	130
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	137
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	139
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา (IOC) และค่า IOC ของแบบสอบถาม	151
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่น (Reliability)	162
ภาคผนวก จ ภาพประกอบการวิจัย	169
ประวัติผู้วิจัย	175

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่	73
4.2	สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม	81
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร โรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร	82
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร โรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ด้านความรู้	83
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร โรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะ	85
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร โรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ด้านความสามารถ	87
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของบุคลากร โรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลิกลักษณะ ของแต่ละบุคคล	89
4.8	เปรียบเทียบความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ	90
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของ บุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	91
4.10	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการในการพัฒนาของ บุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ	92
4.11	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใน การพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่	93

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการในการพัฒนาของ บุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน	94
4.13 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการในการพัฒนา ของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	94
4.14 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการ ในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นรายคู่	95
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความต้องการใน การพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน	97
4.16 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ความต้องการในการพัฒนา ของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม แผนกที่ปฏิบัติงาน	98
4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความต้องการใน การพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกที่ปฏิบัติงาน เป็นรายคู่	99

สารบัญแผนภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
2.2	กระบวนการเรียนรู้ระดับบุคคล	14
2.3	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ตามองค์ประกอบของระบบแนวคิด Easton	33
4.4	รูปแบบการพัฒนาบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร	112