

บรรณานุกรม

- กรุงเทพธุรกิจออนไลน์. (2554). ธุรกิจโรงแรมกรุงเทพฯ ฝ่ามรสุมเศรษฐกิจโลก ยอดการเข้าพักห้องพักยังคงลดลง แต่อัตราค่าบริการห้องพักเริ่มนิ่ง. 18 สิงหาคม 2552.
<http://www.prakard.com/default.aspx?g=postmessage&t=172368&f=555&q=1157073>
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2550). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ขอนแก่น: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภิรมย์ ยุทธยานนท์. (2555, พฤษภาคม 6). ผู้จัดการแผนกต้อนรับ. โรงแรมเซนต์เจมส์. สัมภาษณ์.
- จารุวรรณ ลีดี. (2555, พฤษภาคม 9). ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมบางกอกกรามา. สัมภาษณ์.
- จิรฤต นนท์ชยากร. (2555, พฤษภาคม 8). ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมเชดอน กรุงเทพฯ. สัมภาษณ์.
- จิรภา ถิรินทร์พงศ์. (2550). ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการโรงแรม : กรณีศึกษาโรงแรมระดับ 3 ดาวในจังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต.
- จัฐสรณ์ กาญจนศิลานนท์. (2551). แนวทางการพัฒนานุเคราะห์ในงานโรงแรม : กรณีศึกษาโรงแรมระดับ 3 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานคร. คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยศรีปทุม. กรุงเทพฯ.
- ชลิต ประวานนท์. (2541). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ชาติรี อนันต์เพชร. (2545). รูปแบบการพัฒนานุเคราะห์พลศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์. นครสวรรค์.
- ภาวิน วงศ์หงส์. (2550). แนวทางการพัฒนาสมรรถนะข้าราชการกลุ่มงานปกครองของนักปกครองระดับสูง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- ณาลี นาคามดี. (2548). การสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของพนักงานต้อนรับของโรงแรมในอำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก.

- ณรงค์ศักดิ์ บุญเลิศ. (2543). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ*. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ณัชชรัศม์ ภัคดีทอง. (2555, พฤษภาคม 10). *หัวหน้าแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมสวนดุสิตเพลส*. สัมภาษณ์.
- ณัฐวุฒิ ธรรมกุลมณฑล. (2534). *องค์ประกอบด้านแรงจูงใจในการเข้าเรียนของนักศึกษาในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนประเภทการศึกษานอกระบบในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ.
- เทวมิตร รุ่งเรืองวงศ์. (2542). *การพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยพายัพ*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- ธีระทัต คงจันทร์. (2541). *การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรมในธุรกิจโรงแรม : ศึกษากรณีโรงแรมในเครือแอดคอร์ท กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.
- นงค์นุช ศรีธนาอนันต์. (2553). *การโรงแรมเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- นรา ขำคม. (2544). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรมขนาดเล็ก*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- นราธิป ศรีราม. (2550). *การวางแผนทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เนตรพัฒน์ ยาวิราช. (2552). *ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: ทริปปี้ดกรุ๊ป.
- บัญชา ทองสุกมาก. (2549). *ความต้องการในการพัฒนาพนักงานของบริษัท ฟาบริเนอ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. กรุงเทพฯ.
- บัวบูชา นิจุสนกิจ. (2551). *ความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- บุญเลิศ ไพรินทร์. (2548). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- ปนัดดา โลหะเจริญ. (2543). *การศึกษาความต้องการในการพัฒนาคุณลักษณะและแนวทางการเสริมสร้างคุณลักษณะของพนักงานของโรงแรมในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา. ชลบุรี.

- ประสิทธิ์ชัย จิธานนท์. (2549). รูปแบบการพัฒนามูลฐานของธุรกิจโรงแรม สยามจำกัด
ตามความต้องการของพนักงาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี. จันทบุรี.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม
กรุงเทพ.
- ปวีณา นี้นาน, รุ่งอรุณ เหลืองสุวรรณ และนันทนา เรืองรุ่ง. (2547). ความต้องการทรัพยากร
บุคคลในอุตสาหกรรมบริการประเภทโรงแรม ในเขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ :
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ผกามาศ อินทร์ตลาดชุม. (2550). การนำเสนอแนวทางการพัฒนาศักยภาพพนักงาน
แผนกต้อนรับส่วนหน้าโรงแรมอมรินทร์ลาดหญ้า พิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. พิษณุโลก.
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554). (2550). กรุงเทพฯ: สุตโรไฟศาล.
- พรสิทธิ์ ดอกนาค. (2555, พฤษภาคม 7). ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมเวียงใต้.
สัมภาษณ์.
- พัส หันนาคินทร์. (2542). การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: พิณณศ.
_____. (2542). ประสบการณ์ในการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒนามาตรฐานและบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว, มูลนิธิ. (2553). การจัด
มาตรฐานโรงแรม. 5 พฤศจิกายน 2553. <http://www.thaihotels.org/hotelrating>
- พิชญธมภ์ เพ็ญมาศ. (2552). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ของโรงแรมในจังหวัดสงขลา.
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. กรุงเทพฯ.
- พิทักษ์ จันทรเจริญ. (2547). การบริหารจัดการโรงแรมสวนดุสิต เฟลส. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สำนักกิจการพิเศษ.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2546). สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- รัชนี พยุงธรทรัพย์. (2545). การศึกษาความต้องการและแนวทางในการพัฒนามูลฐาน
ของเจ้าหน้าที่การเงินในมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรรัตน์ เขียวโพธิ์. (2551). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
ราชภัฏธนบุรี.

- วิเชียร วิทยอุดม. (2550). *ภาวะผู้นำ LEADERSHIP*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ธีระฟิล์มและ
ไฮเท็กซ์.
- วิไล สำราญชื่น. (2555, พฤษภาคม 11). ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมเอส.ดี.อเวนิว.
สัมภาษณ์.
- วินัส ตีรพัฒน์พันธุ์. (2549). *การพัฒนาบุคลากรระดับปฏิบัติการของสถาบันพัฒนาองค์กร
ชุมชน (องค์การมหาชน)*. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2554). *สถานการณ์ธุรกิจโรงแรม และแนวโน้มปี 2554*. 5 กรกฎาคม
2554. <http://www.thai.tourismthailand.org>
- สมาคมโรงแรมไทย. (2553). *การจัดมาตรฐานโรงแรมไทยระดับ 3 ดาว*. 5 พฤศจิกายน 2553
http://www.thaihotels.org/tha/tha_hotel_rating.php
- สมาน มั่งมี. (2555, พฤษภาคม 5). ผู้จัดการแผนกทรัพยากรมนุษย์, โรงแรมแกรนด์ เดอ วิลล์.
สัมภาษณ์.
- सानนท์ วิไลวงศ์. (2542). *การพัฒนาขีดความสามารถของพนักงานต้อนรับระดับ
หัวหน้างาน กรณีศึกษา โรงแรมที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ.
- สายวสันต์ จันทร์ตา. (2542). *การพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอสามป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.
- สำนักกิจการพิเศษ. (2550). *ศักยภาพของสำนักกิจการพิเศษ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนดุสิต.
- สิทธิโชค เลิศธีรดา. (2551). *แนวทางการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว :
กรณีศึกษาอาชีพมัคคุเทศก์*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ.
- สุจิตรา ธนนันท์. (2552). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: ทีพีเอ็น
เพรส.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. (2547). *จิตวิทยาเพื่อการฝึกอบรมผู้ใหญ่*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อดิญาณ์ ศรเกษตริน. (2543). *การสร้างหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นผู้นำสำหรับนักศึกษาพยาบาล*. วิทยานิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร. กรุงเทพฯ.
- อนิวัช แก้วจำนง. (2552). *การจัดการทรัพยากรมนุษย์*. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. (2543). *รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม*. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: ฮิวแมน เฮอริเทจ.
- _____. (2548). *รวมความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม*. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ฮิวแมน เฮอริเทจ.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธุ์. (2552). *การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อารยา ดิลกานนท์. (2544). *ระบบการฝึกอบรมบุคลากรขององค์การเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.
- Adams, J. S. (1965). Toward on Understanding of Inequity. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 11(01), 422-436.
- Campbell, A. L. (1999). An Investigation of Meeting Planners Satisfaction with Hotel Employee Interactions. *Dissertation Abstracts International*, 37(06), 1651-A.
- Cronbach, L. J. (1984). *Essentials of psychological testing*. 4th ed. New York: Harper & Row.
- Dessler, G. (2003). *Human Resource Management*. 9th ed. New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
- Dreher, G. E. & Dougherty, T. W. (2001). *Human Resource Strategy : A Behavioral Perspective for the General Manager*. Boston Burr Ridge: McGraw-Hill.
- Flippo, E. B. (1966). *Principle of Personnel Management*. New York: McGraw-Hill.
- Gilley, J. W. & Egglund, S. A. (1989). *Principles of Human Resource Development*. Reading, Mass: Addison-Wesleyin association with University Associates.
- Hoge, Tondora and Marrelli. (2005). The fundamemtals of workforce competency : Implications for behavioral health. *Administration and Policy in Mental Health*, 32(05), 509-531.

- Ivancevich, J. M. (2007). *Human Resource Management*. 10th ed. New York: McGraw-Hill.
- Knowles, M. S. (1978). *The Adult Learner : A Neglected Species* (2nd ed.). Houston: Gulf Publishing.
- Kossek, E.E. & Block, R. N. (2002). *Managing Human Resource in the 21st Century: From Core Concept strategic Choice*. Cincinnati, Ohio : South-Western College Publishing.
- Likert, R. (1961). *New Patterns of Management*. New York : McGraw-Hill.
- McClelland, D. C. (1965). Toward a Theory of Motive Acquisition. *American Psychologist*, 01(20), 321-333.
- _____. (1973). Testing for Competence rather than for Intelligence. *American Psychologist*, 01(28), 1-14.
- Mondy, R. W. (2010). *Human Resource Management*. 11th ed. Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Prentice-Hall.
- Nadler, L. (1990). *The Handbook of Human Resource Management*. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons.
- Nicolaus, M. C. (2005). *Human Resource Development as Management Task of The Management Team of Colleges of Education in The Republic of South Africa*. Pretoria: University of Pretoria.
- Werner & DeSimone. (2006). *Human Resource Management*. 4th ed. Mason, Ohio: Thomson South-western.
- Young, K. G. (1992). The Relationship between Education and Job Satisfaction of Hotel Personnel In Korea. *Interactions. Dissertation Abstracts International*, 37(04), 193-A.