

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งศึกษาความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร เพื่อเปรียบเทียบหาความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพส่วนตัว และเพื่อนำเสนอรูปแบบการพัฒนาบุคลากรตามความต้องการของพนักงานโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 วิจัยเชิงปริมาณ

- 3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.1.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.1.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.2 วิจัยเชิงคุณภาพ

- 3.2.1 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
- 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.2.4 การตรวจสอบข้อมูล
- 3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรระดับปฏิบัติการโรงแรมระดับ 3 ดาว ในกรุงเทพมหานคร ที่ผ่านการตรวจสอบเพื่อรับรองมาตรฐานโรงแรมไทยประเภท 3 ดาว (สมาคมโรงแรมไทย, 2553) จำนวน 7 แห่ง ได้แก่ โรงแรมแกรนด์ไฮเทล จำนวน 157 คน โรงแรม เอส.ดี.อเวนิว จำนวน 263 คน โรงแรมเซนต์เจมส์ จำนวน 72 คน โรงแรมเวียงใต้ จำนวน 166 คน โรงแรมเชดอน กรุงเทพฯ จำนวน 55 คน โรงแรมบางกอกrama จำนวน 50 คน และโรงแรมสวนดุสิตเพลส จำนวน 99 คน รวมทั้งสิ้น 862 คน