



ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพ  
ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
**Management Information System Affecting Quality Assurance Standard of  
Schools under the Office of Vocational Education Commission**

จ่านงค์ สุขชู  
**Chamnong Sukchoo**

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี  
**Master of Education Thesis in Educational Administration  
Phetchaburi Rajabhat University**

2554

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของ  
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
ผู้วิจัย นายจำนงค์ สุขชู  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

---

คณะกรรมการที่ปรึกษา

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง)

..... กรรมการ  
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(รองศาสตราจารย์นิภา เพชรสม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นักวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

.....  
(ดร.วิวัฒน์ วรวงษ์)  
คณบดีคณะครุศาสตร์

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อวิทยานิพนธ์ ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผู้วิจัย นายจำนงค์ สุขชู สาขาวิชาการบริหารการศึกษา พ.ศ. 2554

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา 2) ศึกษาระดับมาตรฐานประกันคุณภาพของสถานศึกษา 3) ศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 92 คน และครูผู้สอนจำนวน 322 คน รวม 414 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการนำข้อมูลไปใช้อู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการตรวจสอบข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในอันดับต่ำสุด

2. มาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มาตรฐานที่ 4 การบริการวิชาชีพผู้ส่งคมอยู่ในอันดับสูงสุด รองลงมาคือมาตรฐานที่ 7 การประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานที่ 5 นวัตกรรมและการวิจัย อยู่ในอันดับต่ำสุด

3. ระบบสารสนเทศเพื่อจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูล โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.559 และประสิทธิภาพในการทำงานร้อยละ 31.20 โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากผลการวิจัย สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการในด้านการตรวจสอบข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล และควรปรับปรุงระบบสารสนเทศในด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล และด้านการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้การดำเนินงานมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**Thesis Title :** Management Information System Affecting Quality Assurance Standard of Schools under the Office of Vocational Education Commission **Researcher :** Mr. Chamnong Sukchoo  
**Major :** Educational Administration **Year :** 2011

### **Abstract**

The purposes of this research were to study :1) the management information system of schools, 2) the level of the quality assurance standard, and 3) the management information system affecting the quality assurance standard of schools under the Office of Vocational Education Commission. The samples used in this research were 414 respondents consisting of 92 administrators and 322 teachers. The research instrument was the questionnaire with the rating scale of 5 levels. The statistics used for data analysis were percentage, means, standard deviation and stepwise multiple regression analysis.

The research results revealed that:

1. The management information system of schools under the Office of Vocational Education Commission was at a high level as a whole. Considering in each aspect, the aspect of data using was at the highest level, the aspect of data storage was at the second level, and the aspect of data checking and data analysis were at the lowest level.

2. The quality assurance standard of schools under the Office of Vocational Education Commission was at a good level. Considering in each aspect, the aspect of career service for social (the fourth standard) was at the highest level, the aspect of interior quality assurance (the seventh standard) was at the second level, and the aspect of innovation and research (the fifth standard) was at the lowest level.

3. The management information system affecting quality assurance standard of schools under the Office of Vocational Education Commission was: data using, data collection, data checking, data storage and data processing with the multiple correlation coefficient 0.559, and the predictive efficiency of the rate 31.20 percent at 0.01 level of the statistical significance.

Based on the research results, the schools under the Office of Vocational Education Commission should develop the management information system in data checking and data analysis, and should increase data collection, data storage and data processing for getting more highly efficiency in quality assurance standard of schools.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความช่วยเหลือและสนับสนุนอย่างดียิ่งจากคณาจารย์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา บุญส่ง ประธานการสอบวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์นิภา เพชรสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ และได้ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ นายเรืองแสง ห้าสกุล ผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างเพชรบุรี รองผู้อำนวยการวิทยาลัยสารพัดช่างเพชรบุรี ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไข และตรวจเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คุณค่าและประโยชน์อันเนื่องมาจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบบูชาคู่คุณพ่อคุณแม่ และครอบครัวที่ได้ให้โอกาสผู้วิจัยได้มีวันนี้ สุดท้ายขอขอบเพื่อเป็นเครื่องหมายแห่งความเพียรพยายามสำหรับผู้ที่ยังคงให้กำลังใจทุกท่าน

จ้านงค์ สุขชู  
กรกฎาคม 2554

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
เอกสารเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	9
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการ การอาชีวศึกษา พ.ศ. 2552–2556.....	35
แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวกับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	60
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	63

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่ (ต่อ)	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	65
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	68
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับผลการปฏิบัติงานมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา.....	75
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐาน การประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา.....	82
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	86
สรุปผลการวิจัย.....	86
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	99
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	103
ภาคผนวก ค ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม.....	112
ประวัติผู้วิจัย.....	114

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ขนาดประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานศึกษา.....	59
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	67
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวม.....	68
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล</b> .....	69
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการตรวจสอบข้อมูล</b> .....	70
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการประมวลผลข้อมูล</b> .....	71
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการจัดเก็บข้อมูล</b> .....	72
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล</b> .....	73
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านการนำข้อมูลไปใช้</b> .....	74
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>โดยภาพรวม</b> .....	75
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนและผู้สำเร็จการศึกษาวิชาชีพ</b> .....	76
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านมาตรฐานที่ 2 หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน</b> .....	77

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ (ต่อ)		หน้า
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>ด้านมาตรฐานที่ 3</b> <b>กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน</b> .....	78
4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>มาตรฐานที่ 4 การ</b> <b>บริการวิชาชีพสู่สังคม</b> .....	79
4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>มาตรฐานที่ 5 การ</b> <b>บริการวิชาชีพสู่สังคม</b> .....	80
4.15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>มาตรฐานที่ 6 ภาวะผู้นำ</b> <b>และการจัดการ</b> .....	81
4.16	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของ สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา <b>มาตรฐานที่ 7 การ</b> <b>ประกันคุณภาพภายใน</b> .....	81
4.17	ค่า Tolerance และค่า VIF ของการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรระบบ สารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	82
4.18	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณของตัวแปรระบบสารสนเทศเพื่อ การจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา <b>โดยภาพรวม</b> .....	83
4.19	ผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกัน คุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.....	84

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	7
2.1	แผนภูมิตระบบสารสนเทศ.....	9
2.2	องค์ประกอบของสารสนเทศ.....	12
2.3	องค์ประกอบของสารสนเทศ.....	13
2.4	ความสัมพันธ์ของระบบข้อมูลกับระบบการบริหาร.....	29