

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา ศักยภาพมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา และศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำนวน 414 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม เรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ระดับการใช้อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการจัดเก็บ ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ
2. ระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมมีมาตรฐานการปฏิบัติอยู่ในระดับดี
3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา คือ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ( $X_0$ ) ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล ( $X_1$ ) ด้านการตรวจสอบข้อมูล ( $X_2$ ) ด้านการจัดเก็บข้อมูล ( $X_3$ ) และด้านการประมวลผลข้อมูล ( $X_4$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## การอภิปรายผล

1. ระดับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับการใช้อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยไว้ดังนี้ ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการตรวจสอบ และด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการทั้ง 6 ด้าน นำมาใช้บริหารงานภายในสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้เห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ภายในปี 2553 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นองค์กรผู้นำที่มีการประยุกต์ใช้ ICT มาสนับสนุนการจัดการอาชีวศึกษา วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และยุทธศาสตร์ ไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พ.ศ.2552-2556 (2551 : 1 - 2) สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประยุทธ์ เชาว์ชัยภูมิ (2540 : 60) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศของผู้บริหารกับคุณภาพการบริหารวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11 ผลการวิจัยพบว่าการใช้สารสนเทศเพื่อบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารโรงเรียนในจังหวัดชัยภูมิ สุรินทร์ ศรีสะเกษ และบุรีรัมย์ ใช้สารสนเทศในระดับปานกลาง ส่วนจังหวัดนครราชสีมา ใช้ในระดับมากและผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก ใช้สารสนเทศการบริหารวิชาการในระดับปานกลาง ส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษใช้ในระดับมาก รัชณี สุขพงศ์ (2542 : 68-73) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารงานในระดับมาก และสอดคล้องกับ กัญญา ปุโรทกานนท์ (2544 : 65-70) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา พบว่า การพัฒนาระบบสารสนเทศมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน นอกจากนี้ วิชรชัย พลวิฑูรย์ (2543 : 60) ได้ทำการศึกษาความต้องการใช้ระบบสารสนเทศทางการบริหารเพื่อการพัฒนาองค์กร : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก และสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กำหนดเป็นแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ไว้ว่า ภายในปี 2556 สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นองค์กรผู้นำที่มีการ

ประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการพัฒนาบุคลากร สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำข้อมูลไปใช้เป็นระบบสารสนเทศ ที่สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเป็นระบบสารสนเทศที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด แสดงว่าสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาเพราะระบบสารสนเทศช่วยให้การบริหารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพช่วยให้ผู้บริหารมีความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย ตรงกับวัตถุประสงค์ เรียกว่าได้สะดวก นำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนปฏิบัติงาน การตัดสินใจสั่งการ ซึ่งสอดคล้องกับ สายพิน คัล้อยตาม (2544 : 78) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี ที่ปฏิบัติมากที่สุดตามกระบวนการทั้ง 6 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลและมอบหมายให้แต่ละงานเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสำรวจข้อมูล โดยการสำรวจทุกครั้งที่ต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศ ขั้นการตรวจสอบข้อมูลมีการตรวจสอบทุกครั้งที่ได้รับรวบรวมข้อมูล ขั้นการประมวลผลข้อมูลมีการมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำการประมวลผลโดยเฉพาะขั้นการจัดหน่วยหรือคลังข้อมูลมีการมอบให้แต่ละงานรับผิดชอบข้อมูล ขั้นการนำข้อมูลไปใช้ มีการนำข้อมูลไปใช้ในด้านการติดตามผลมากกว่าใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ และสอดคล้องกับ อัญธิษฐา ทาตะภิรมย์ (2545 : 70) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน ปฏิบัติงานการจัดระบบสารสนเทศในภาพรวมไม่ต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่าองค์ประกอบด้านการนำข้อมูลไปใช้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ระดับมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมมีมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีการดำเนินการประกันคุณภาพสถานศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจให้สถานศึกษามีมาตรฐานตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพและพัฒนาส่งเสริมให้เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษา ซึ่งกำหนดให้ทุกสถานศึกษาต้องรายงานผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกปี สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ เตียวพิเศษ (2546 : 132-138) ได้ทำการศึกษาการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อการปฏิรูปการเรียนรู้ระดับประถมศึกษาในโรงเรียนเอกชนที่เป็นแกนนำปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ พบว่าการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในและระบบการปฏิรูปการเรียนรู้ของโรงเรียน ทั้งโดยภาพรวมและทุกรายด้านอยู่ในระดับมาก การประกันคุณภาพภายในด้านหลักสูตร

และกระบวนการเรียนการสอนกับด้านกิจกรรมส่งผลต่อการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและสอดคล้องกับงานวิจัย แพททริคเคิล (Patricia, 1994 อ้างถึงใน น้ำอ้อย เดชขุย, 2551 : 96) ได้ศึกษาการประเมินการก้าวไปสู่การประกันคุณภาพการศึกษาและการควบคุมการปฏิบัติในประเทศเยอรมัน สวีเดน ฝรั่งเศส นิวซีแลนด์ และออสเตรเลีย พบว่ามีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการที่ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีจำนวน 6 ด้าน คือ ด้านเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และด้านการนำข้อมูลไปใช้

ด้านการเก็บรวบรวมข้อมูลส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษา มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อการรองรับมาตรฐานการประกันคุณภาพสถานศึกษา โดยมีการมอบหมายผู้ดูแลจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้เป็นหมวดหมู่ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพสถานศึกษา ซึ่งเป็นสิ่งหนึ่งที่สถานศึกษาต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการประเมินสถานศึกษาจากภายนอก สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวดที่ 6 ว่าด้วยมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษามาตรา 50 ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา สอดคล้องกับ เกรียงศักดิ์ พราวศรี (2544 : 11-14) ที่กล่าวว่า การจัดทำระบบสารสนเทศที่มีอยู่มากมายและกระจัดกระจายอยู่ตามแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เป็นการลดภาระการทำงาน และการสร้างระบบสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและสิ้นเปลืองเวลา ค่าใช้จ่ายน้อย และสอดคล้องกับสายพิน คล้อยตาม (2544 : 78) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาที่ปฏิบัติมากที่สุด ตามกระบวนการทั้ง 6 ขั้นตอน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล และมอบหมายให้แต่ละงานเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทำการสำรวจทุกครั้งที่ต้องการใช้ข้อมูล

ด้านการตรวจสอบข้อมูล ส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนการจัดเก็บ ตรวจสอบความถูกต้องข้อมูลหลังการเก็บรวบรวมข้อมูล เนื่องจากในระบบของการจัดเก็บข้อมูลและการบันทึกข้อมูลอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้เสมอ การตรวจสอบข้อมูลจะทำให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับ ภูวดล อัสวรัตน์กุล (2546 : 123) ได้ทำการวิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการประถมศึกษาจังหวัดเลย

พบว่า การดำเนินงานระบบสารสนเทศด้านการตรวจสอบข้อมูลอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ชัยนันท ธรณ์ ขาวงาม (2545 : 59) ได้ทำการวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในขั้นตอนของการตรวจสอบข้อมูล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับสายพิณ คล้อยตาม (2544 : 78) ได้ทำการวิจัยการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลมีการตรวจสอบทุกครั้ง ที่เก็บรวบรวมข้อมูล หากมีข้อมูลบกพร่องจะส่งกลับไปให้แหล่งข้อมูลทบทวนและแก้ไขเพื่อให้ได้ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเชื่อถือได้

ด้านการประมวลผลข้อมูล ส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่า หลังจากตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศถูกต้องแล้ว สถานศึกษาต้องทำการประมวลผลข้อมูลที่ได้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องพร้อมที่จะจัดเก็บข้อมูลต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายพิณ คล้อยตาม (2544 : 78) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี พบว่า สภาพการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ ขั้นตอนประมวลผลข้อมูล มีการ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ทำการประมวลผลโดยเฉพาะ โดยการใช้เครื่องคำนวณเลขมากกว่าโปรแกรม คอมพิวเตอร์

ด้านการจัดเก็บข้อมูล ส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษามีการจัดเก็บข้อมูลทั้งส่วนที่เป็น ข้อมูลและส่วนที่เป็นสารสนเทศไว้ในสื่อต่าง ๆ อย่างมีระบบสะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ ประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายพิณ คล้อยตาม (2544:78) ได้ทำการวิจัยการจัดระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหารของสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอในจังหวัดปราจีนบุรี ซึ่งพบว่าในขั้น การเก็บรวบรวมข้อมูลและมอบหมายให้แต่ละงาน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสำรวจทุกครั้ง ที่ต้องการ ใช้ข้อมูล และสารสนเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยนันท ธรณ์ ขาวงาม (2545 : 49) ได้ศึกษา เรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า คณะแพทย ศาสตร์ได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อการรวบรวมข้อมูล โดยกำหนด นโยบาย วางแผนในการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลร่วมกัน มีการจำแนกข้อมูลก่อนเก็บข้อมูลลงใน แฟ้มเอกสาร กำหนดให้มีบุคลากรผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้แฟ้มเอกสารก่อนใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์

ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่า การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศทุกครั้ง ก่อนนำไปใช้ตัดสินใจในการบริหารจัดการ โดยสถานศึกษามีบุคลากรที่มีความรู้ในการวิเคราะห์ มีการ

ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลที่วิเคราะห์ และมีการสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณี เหลืองวิทยากร (2545 : บทคัดย่อ) วิจัยสภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดระบบสารสนเทศของ ศูนย์ข้อมูลการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าสิ่งที่ควรเร่งปรับปรุง คือ การแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ การสำรวจความต้องการใช้สารสนเทศ การวิเคราะห์ ข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ และการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเมื่อข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง ปัญหาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศพบว่า มีข้อมูลกระจายอยู่หลายที่ เนื่องจากมี หลายหน่วยงานรวบรวมข้อมูล บุคลากรมีภาระงานสอนมาก ทำให้ไม่มีเวลาพอในการตรวจสอบข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลผู้ปฏิบัติงานไม่แน่ใจว่าจะนำเสนออะไร และ ขาดการติดตามควบคุม และกำกับเกี่ยวกับการจัดการด้านสารสนเทศ

ด้านการนำข้อมูลไปใช้ ส่งผลต่อมาตรฐานการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าสถานศึกษาได้นำข้อมูลสารสนเทศไป ใช้ประกอบการบริหารจัดการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาให้ได้ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ สถานศึกษา การวางแผนพัฒนาสถานศึกษาจำเป็นต้องได้ข้อมูลที่ทันสมัยถูกต้องและรวดเร็ว เพื่อนำ ข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผน ในการบริหารจะเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับเกรียง คักดิ์ พรราวศรี (2544 : 31) กล่าวว่า สถานศึกษาต้องนำสารสนเทศไปใช้ในการวางแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา โดยจัดทำธรรมนูญโรงเรียนเป็นขั้นตอนสำคัญในการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของการ พัฒนาสถานศึกษาสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยกำหนดให้มีการประเมินภายนอกสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งใน ทุก 5 ปี สถานศึกษาต้องมีบันทึกผลการประเมินและนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนและคุณภาพผู้เรียนให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานการเรียน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ขั้นตอนการวิเคราะห์มี ค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผู้บริหารสถานศึกษา และครู ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องและมีการวิเคราะห์ข้อมูล ก่อนนำข้อมูลไปใช้

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือมาตรฐานที่ 5 นวัตกรรมและการ วิจัย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา และครู ควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามมาตรฐานดังกล่าว เพื่อส่งเสริมให้สถานศึกษาได้คุณภาพตามเกณฑ์การประเมินอันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพการศึกษา

1.3 จากผลการวิจัย พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ขั้นตอนการนำไปใช้ การจัดหน่วยข้อมูลหรือคลังข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล ซึ่งส่งผลต่อการประกันคุณภาพสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา และครู ควรให้ความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศทั้ง 6 ชั้น ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ เพื่อนำระบบสารสนเทศเพื่อไปใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในงานด้านอื่น ๆ ของสถานศึกษา เพื่อนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษา

2.2 ควรมีการศึกษาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในสถานศึกษาอื่น ๆ