



การผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสงคราม

Leadership of Chief Executive Officer of Local Administrative Organization
: Case Study of Samut Songkhram Province

แบบ มชจวิญ

Ban Macharern

ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

600251817

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246788



ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสงคราม
Leadership of Chief Executive Officer of Local Administrative Organization
: Case Study of Samutsongkram Province

แบน มาเจริญ

Ban Macharern



ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration
Phetchaburi Rajabhat University

2554

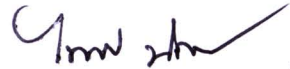
ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสงคราม
ผู้เขียน นายเบน มาเจริญ
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

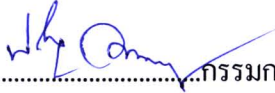
อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม)


.....ประธานกรรมการ
(ดร.ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(อาจารย์ปริญญา อุดมทรัพย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทัศน์ นาคจัน)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์


.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคานิพนธ์ ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาเขตอำเภอเมือง
จังหวัดสมุทรสงคราม ผู้เขียน นายเบน มาเจริญ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง
และชนบท พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

246788

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับ พนักงาน และประชาชน จำนวน 285 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทฤษฎีแบบภาวะผู้นำ 3 มิติของเรดคิน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และการเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ'

ผลการวิจัยพบว่า

1. แบบภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ประชาชนและพนักงาน (ระดับปฏิบัติ) โดยจำแนกตามภาวะผู้นำตามทฤษฎีแบบภาวะผู้นำ 3 มิติ ของเรดคิน ได้แบบภาวะผู้นำ 8 แบบ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่าผลการทดสอบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำจำแนกตามสถานภาพ ขนาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระดับการบริหาร แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากและภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพมากประสบความสำเร็จสูงกว่าภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพต่ำ โดยแบบผู้นำที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ผู้นำประเภทเผด็จการอย่างมีศิลปะ รองลงมาคือ ผู้นำประเภทนักบริหาร

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จึงเป็นข้อมูล และแนวทางในการพัฒนานุเคราะห์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวกับแบบภาวะผู้นำของผู้บริหาร และสามารถนำไปพัฒนาส่งเสริมภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสืบต่อไป

Term Paper Title: Leadership of Chief Executive Officers of Local Administrative Organization :
A Case Study of Mueang District, Samutsongkram Province **Author:** Mr.Ban Macharearn
Major: Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2011

Abstract

246788

The purposes of the study were to: 1) study the leadership of the chief executive officers of local administrative organization and 2) to compare the opinions about the leadership of chief executive officers. The samples were 285 every level of officers and people of each local administrative organization in Mueang District, Samutsongkhram Province. The tool for collecting data was a questionnaire about leadership of administrators of the local administrative organization according to Reddin's 3 Dimension Leadership Theory. The statistics used to analyze the data were percentage, means, standard deviation, One-way ANOVA, F-test and a pair comparison of Shaffe'.

The results of this research were as follows:

1. The opinions of the chief executive officers, middle level executive officers, people, and the administrative officers about the leadership of administrator of the local administrative organization Mueang District, Samutsongkram according to Reddin's 3 Dimension Leadership Theory which were divided into 8 forms were at the moderate levels.

2. The data analysis to compare the opinions about the leadership of chief executive officers the subdistrict administrative organization was at a high level and a high efficient leader was more successful than a low efficient leader. The highest leader form was the Arts Dictate Leader, and the latter was the Administrative Leader.

The results of this study would be informations and guidelines for local administrative organizations. In addition, it would also promote leadership of the chief executive officers of the local administrative organization.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม รองอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งท่านได้เอาใจใส่ติดตาม ดูแลการทำงาน พร้อมทั้งให้ความรู้ แนวคิด คำปรึกษา คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งทำให้ภาคินพนธ์เล่มนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ มยุรี วัดแก้ว ที่คอยแนะนำแนวทางและข้อเสนอแนะอื่นๆ ในการเขียนเค้าโครง นอกจากนี้ผู้เขียนขอขอบพระคุณ อาจารย์ปริญญา อุดมทรัพย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้องและความครอบคลุมของวัตถุประสงค์ในการวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับเรื่องการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรสงคราม องค์กรบริหารส่วนตำบล 10 แห่ง ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและเพื่อนนักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง และชนบท รุ่นที่ 4 ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้ตลอดมา

ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ดร.ไพโรจน์ ปิยะวงศ์วัฒนา ประธานกรรมการสอบ และ อาจารย์ปริญญา อุดมทรัพย์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาสละเวลาในการสอบครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้เขียนขอโน้มรำลึกถึงคุณบิดา – มารดา ครู อาจารย์ ญาติพี่น้อง โดยเฉพาะครอบครัวที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการศึกษาตลอดมา ส่งผลให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

แบน มาเจริญ

15 เมษายน 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการจากการวิจัย.....	9
2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	11
ทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	13
แนวคิดเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือในการวิจัย.....	41
การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	43

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	45
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	45
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม.....	47
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสถานภาพ ขนาดของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระดับการบริหาร.....	57
5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	78
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	86
บรรณานุกรม.....	89
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม.....	92
ประวัติผู้เขียน.....	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	46
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม.....	48
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทหนึ่งงาน.....	49
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทนักบุญ.....	50
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทเผด็จการ.....	51
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทประนีประนอม.....	52
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภททำตามระเบียบ.....	53
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทนักพัฒนา.....	54
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบ ผู้นำประเภทเผด็จการอย่างมีศิลปะ.....	55
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำแบบผู้นำ ประเภทนักบริหาร.....	56
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานของ การเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ.....	58
4.12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามอายุ.....	59
4.13 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามอายุ.....	60

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสงคราม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	61
4.15 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามระดับการศึกษา.....	62
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	63
4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	64
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทนัก บริหาร จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	65
4.19 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสังกัด.....	66
4.20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	66
4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	67
4.22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทหนึ่งงาน จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	67
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภท หนึ่งงาน จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	68
4.24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทนักบุญ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	68
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภท นักบุญ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	69
4.26 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทเผด็จการ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	69
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทเผด็จ การ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	70

ตารางที่	หน้า
4.28 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภท ประนีประนอม จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	70
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภท ประนีประนอม จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	71
4.30 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภททำตาม ระเบียบ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	71
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภททำ ตามระเบียบ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	72
4.32 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทนักพัฒนา จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	72
4.31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภท นักพัฒนา จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	73
4.34 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทเผด็จการ อย่างมีศิลปะ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	73
4.35 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทเผด็จ การอย่างมีศิลปะ จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	74
4.36 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทนักบริหาร จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	74
4.37 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำประเภทนัก บริหาร จำแนกตามสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	75
4.38 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	76
4.39 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ จำแนกตามตำแหน่ง งานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	76

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9