



**ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร
จังหวัดชุมพร**

**Achievement of Administration Based on Role of Leadership for Change
of Chumphon Provincial Police**

สุกัญญา จรูญโรจน์

Sukanya Jaroonrod

**ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี**

**Master of Public Administration Term Paper in Urban and Rural
Community Development and Administration**

Phetchaburi Rajabhat University

2554

ภาคนิพนธ์ฉบับนี้เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร
จังหวัดชุมพร
ผู้เขียน ร้อยตำรวจเอกหญิงสุกัญญา จรูญโรจน์
สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์หลัก

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทจันทร์)

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ)

.....กรรมการ
(ดร.รังสรรค์ อินทจันทร์)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(รองศาสตราจารย์มยุรี วัดแก้ว)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อนุมัติให้นับภาคินพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สาโรช เพ็ญบัวขาว)

บัณฑิตศึกษา

ศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิวัต กลิ่นงาม)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ชื่อภาคินพนธ์ ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร จังหวัด
ชุมพร ผู้เขียน ร้อยตำรวจโทหญิงสุกัญญา จรุงโรจน์ สาขาวิชา การบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง
และชนบท พ.ศ.2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร 2) ศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการ ตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร จำนวน 307 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร และผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของข้าราชการตำรวจภูธรชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการสร้างแรงบันดาลใจและด้านการกระตุ้นเชาวัปัญญา มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการคำนึงถึงเอกบุคคล และด้านการโน้มน้าวความคิด มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตามบทบาทภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร ของตำรวจภูธรชุมพร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน ของผู้บริหารตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการควบคุมและจัดการจราจร และด้านการบริหารและบริการทั่วไป มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด
3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร ในเชิงบวกทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่การคำนึงถึงเอกบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน มากที่สุด

Term Paper Title : Achievement of Administration Based on Role of Leadership for Change of Chumphon Provincial Police **Author :** Pol.Sen.Sgt.Maj.Female Sukanya Jaroonrod **Major :** Urban and Rural Community Development and Administration **Year :** 2011

Abstract

The purposes of this research were to : 1) examine level of leadership for change of Chumphon Provincial Police, 2) determine level of achievement of administration based on role of leadership for change of Chumphon Provincial Police and 3) examine relationship between leadership for change with achievement of administration of Chumphon Provincial Police. The samples were 307 police officers randomly drawn from the province. A questionnaire concerning personal status, leadership for change, and achievement of administration was used for data collection. The data were analyzed with statistical methods for percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results was as follows :

1. The leadership for change of Chumphon Provincial Police Officers was at a moderate level ranging from the higher mean score in the aspect of inspiration and intellectual activation, individual realization and thinking influence respectively.
2. The achievement of administration based on role of leadership for change performed by Chumphon Provincial Police Administrative Officers was at a high level on the whole, ranging from the higher mean score as the aspect of administrative achievement of the administrators, safety of life and property protection, traffic control and management and general administration and services respectively.
3. The relationship between leadership for change with achievement of administration of Chumphon Provincial Police was positive in all four aspects significantly at 0.05 level. The respect of individual realization was positively related to the administrative achievement at the highest level.

กิตติกรรมประกาศ

ภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.รังสรรค์ อินทจันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาภาคินพนธ์ รองศาสตราจารย์สุเทพ ลิ้มอรุณ ประธานกรรมการสอบ และรองศาสตราจารย์ยุริ วัดแก้ว กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งคอยแนะนำ แก้ไข และให้ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำภาคินพนธ์ตั้งแต่ต้นจนสำเร็จด้วยความเรียบร้อย ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ รวมถึงคณาจารย์ทุกท่านที่ประสาทวิชาให้

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจเอก จักรวัธ สาริกาพันธ์ อาจารย์สมชาย สุเทศ และพันตำรวจโท สิงห์ ปานะชา ที่ช่วยตรวจสอบความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหา ตลอดจนให้คำแนะนำ เกี่ยวกับการปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดชุมพรทุกท่านที่อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือ ในการหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ตลอดจนตอบแบบสอบถาม เป็นอย่างดี ทำให้ผู้วิจัยมีกำลังใจในการทำภาคินพนธ์ฉบับนี้ ตั้งแต่เริ่มต้นจนสำเร็จ

ท้ายที่สุดนี้ ความมีคุณค่า ประโยชน์ และความดีของภาคินพนธ์ฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบแด่บิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนและช่วยเหลือผู้เขียนตลอดมา จนทำให้การทำภาคินพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

สุกัญญา จรุงโรจน์

มกราคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	6
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
ประโยชน์ของการวิจัย.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ.....	12
ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง.....	15
ผลสัมฤทธิ์การบริหารงานตามกลยุทธ์.....	22
องค์การตำรวจและบทบาทหน้าที่ของตำรวจ.....	25
การกำหนดลักษณะงานและการมอบอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของตำรวจภูธร จังหวัดชุมพร.....	39
ข้อมูลพื้นฐานของตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	52
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	56
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	56

เครื่องมือในการวิจัย.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
4 ผลการวิจัย.....	61
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของข้าราชการ ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	64
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหาร ตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	69
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับ ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานตำรวจภูธรจังหวัดชุมพร.....	72
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	73
สรุปผลการวิจัย.....	73
การอภิปรายผล.....	75
ข้อเสนอแนะ.....	76
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก.....	82
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	83
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	87
ประวัติผู้เขียน.....	93

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 จำนวนประชากรข้าราชการตำรวจในเขตจังหวัดชุมพร.....	57
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร.....	64
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลงของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการโน้มน้าวความคิด.....	65
4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ.....	66
4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการกระตุ้นเชาว์ปัญญา.....	67
4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของข้าราชการตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการคำนึงถึงเอกบุคล.....	68
4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารของ ตำรวจจังหวัดชุมพร.....	69
4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารของ ตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการบริหารและบริการทั่วไป.....	70
4.9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารของ ตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านอำนวยการยุติธรรมทางอาญา.....	70
4.10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารของ ตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	71
4.11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงานของผู้บริหารของ ตำรวจจังหวัดชุมพร ด้านการควบคุมและจัดการจราจร.....	72
4.12 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารงานตำรวจจังหวัดชุมพร.....	72

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10